

- I. **INFORMACIÓN ESENCIAL**
- II. **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ALQUILER**
- III. **REQUISITOS Y NORMAS DEL ALQUILER**
  - [Política de grupo de vehículos](#)
  - [Documentos necesarios](#)
  - [Requisitos de edad](#)
  - [Cargo por servicio de aeropuerto](#)
  - [Titular del alquiler no conductor](#)
  - [Conducir en el extranjero](#)
  - [Alquiler con devolución en otra oficina\(no disponible\)](#)
  - [Recogida fuera de horario de oficina](#)
  - [Cargo por Recogida Nocturna](#)
  - [Multas y sanciones de tráfico](#)
  - [Política de kilometraje](#)
- IV. **INFORMACIÓN SOBRE COBERTURAS Y SEGUROS**
  - [Incluido en su tarifa](#)
  - [Productos Opcionales](#)
    - [- SuperCover](#)
    - [- Paquete promocional All In](#)
    - [- SmartCover](#)
    - [- Lunas y ruedas](#)
    - [- Seguro Personal \(PI\)](#)
    - [- PERS \(Servicio Premium de Asistencia en Carretera\)](#)
    - [- Paquete promocional Total Cover](#)
    - [- Cobertura de multas](#)
  - [Limitaciones y exclusiones](#)
  - [Coberturas y seguros con terceras partes](#)
- V. **OPCIONES DE COMBUSTIBLE**
- VI. **EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS OPCIONALES**
  - [Sillas de coche para niños y alzadores](#)
  - [Thrifty Freedom](#)
  - [Conductores Adicionales](#)
- VII. **ASISTENCIA EN CARRETERA**
- VIII. **POLÍTICA DE DAÑOS**
- IX. **DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO**
- X. **FORMAS DE PAGO Y RESERVA DE CRÉDITO/DEPÓSITO**
- XI. **EXPLICACIÓN DE LOS CARGOS**
- XII. **CAMBIOS, CANCELACIONES Y NO PRESENTADO**
- XIII. **INFORMACIÓN DE CONTACTO**
- XIV. **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

## INFORMACIÓN ESENCIAL

Este resumen tiene como objetivo ayudarle a entender lo que está incluido en su alquiler con Thrifty España y las opciones disponibles para mejorar su viaje. Por favor, consulte las [Condiciones de Alquiler](#) y las [Cualificaciones y Requisitos de Alquiler \(RQ&Rs\)](#) o pregunte a nuestro personal de mostrador si necesita más aclaraciones.

INCLUIDO EN SU TARIFA		EXTRAS OPCIONALES
<p><b>EL SEGURO DE TERCEROS</b> está incluido en su tarifa y le protege a usted o a cualquier conductor autorizado contra reclamaciones de cualquier otra persona por muerte, lesiones o daños materiales en caso de accidente.</p>	<p><b>SEGURO</b></p>	<p>Puede añadir un <b>CONDUCTOR ADICIONAL</b> con nuestro contrato. Necesitaremos ver su permiso de conducción. Al añadirle como conductor adicional, con su coste correspondiente, tendrá las mismas coberturas que el conductor titular del alquiler.</p> <p>También puede comprar un <b>SEGURO PERSONAL (PI)</b> para proporcionar cobertura adicional por lesiones al conductor y pérdida o daños a las posesiones de usted y sus pasajeros.</p>
<p>Todas las tarifas de Thrifty España incluyen la cobertura <b>COLLISION DAMAGE WAIVER (CDW)</b> y <b>THEFT PROTECTION (TP)</b>. Estas limitan su responsabilidad hacia nosotros por daños o pérdida del vehículo a la cantidad de la <b>franquicia</b> indicada en su Contrato de Alquiler (y en la sección de <a href="#">Información sobre Seguros y Exenciones</a> de las Cualificaciones y Requisitos de Alquiler).</p>	<p><b>EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD</b></p>	<p>Puede reducir a cero su responsabilidad frente a nosotros por la franquicia CDW o TP contratando la cobertura <a href="#">SUPERCOVER (SC)</a>.</p> <p>Como alternativa más económica, puede contratar <a href="#">GLASS &amp; TYRES (G&amp;T)</a> para eliminar su responsabilidad por la franquicia CDW o TP por los daños sufridos por las lunas y las ruedas del vehículo.</p>
<p>Su vehículo está provisto de un <b>depósito lleno de combustible</b> para su comodidad. Puede elegir entre:</p> <p><b>LLENO A LLENO:</b> deberá repostar el vehículo antes de la devolución y no tendrá que pagar nada extra a Hertz; o</p> <p><b>LLENO A VACÍO:</b> pague un depósito lleno de combustible más un cargo por servicio de repostaje en el momento de la recogida y devuelva el vehículo con cualquier nivel de combustible. Comprobaremos el</p>	<p><b>COMBUSTIBLE</b></p>	<p>El coste del combustible no está incluido en la tarifa de alquiler.</p>

<p>nivel a la devolución y le reembolsaremos el combustible no utilizado (el cargo por servicio no se reembolsa en ningún caso). El precio del depósito lleno se indicará en el contrato de alquiler en el momento de la recogida. Para más información, consulte la sección de <a href="#">Política de Combustible</a> de las Cualificaciones y Requisitos de Alquiler.</p>		
<p>En caso de avería, deberá utilizar el número gratuito de asistencia en carretera 24 horas. Consulte la sección de <a href="#">Asistencia en Carretera de</a> las Cualificaciones y Requisitos de Alquiler para más información.</p>	<p><b>AVERÍA</b></p>	<p>Los gastos de asistencia en carretera por avería, remolque o taxi/transporte no están incluidos en las tarifas de alquiler, a menos que hayamos sido culpables o usted haya contratado <b>SUPERCOVER (SC)/ SMARTCOVER</b> o <b>Premium Emergency Road Service (PERS)</b>, que elimina su responsabilidad por estos gastos.</p>
<p>Su tarifa incluye todo el equipamiento obligatorio.</p>	<p><b>EQUIPAMIENTO</b></p>	<p>Puede elegir entre nuestra gama de equipamientos y servicios adicionales que incluyen, entre otros, <b>FAST TRACK, GPS, SILLAS DE COCHE PARA BEBÉ, ACCESO TRANSFRONTERIZO y WIFI</b>. Para precios y disponibilidad, consulte <a href="#">Equipamiento y Servicios Opcionales</a> en las Cualificaciones y Requisitos de Alquiler o pregunte en el mostrador.</p>

### Consejos útiles

1. **RESERVA DE CRÉDITO:** Reservaremos (es decir, bloquearemos) un importe en su tarjeta de crédito en el momento de la recogida, para cubrir los costes anticipados de su alquiler (consulte la sección **Pago** de las Cualificaciones y Requisitos de Alquiler). Asegúrese de disponer de crédito en el momento de la recogida. Puede reducir significativamente el importe contratando una cobertura **SuperCover** o **SmartCover**. Liberaremos esta cantidad al final de su alquiler después de deducir los gastos que nos adeude pero, dependiendo de su banco, el saldo puede tardar hasta 30 días en estar a su disposición.
2. **SU RESPONSABILIDAD:** Usted es responsable ante nosotros si el vehículo se pierde o se daña, así como de las multas de tráfico y otros cargos que surjan durante el alquiler. También podemos aplicar un **cargo de gestión** para cubrir nuestros costes. Consulte la sección **Explicación de los cargos** de las Cualificaciones y Requisitos de Alquiler para más detalles.
3. **DAÑOS:** Deberá comprobar si el vehículo presenta daños antes de partir y anotar cualquier variación en el Informe del Estado del Vehículo. Esto ayuda a evitar disputas por daños a la devolución. Consulte también nuestra **Política de daños** en las Cualificaciones y Requisitos de

Alquiler. También se aplicará un **cargo de gestión** por cualquier nuevo daño descubierto, además de otros costes.

4. **SEGURO Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD:** Lea atentamente nuestras **Condiciones de Alquiler** para comprender sus obligaciones en el uso del vehículo y tenga en cuenta que su seguro y sus exenciones de responsabilidad pueden quedar anulados en caso de incumplimiento o negligencia por su parte. Ver también **Explicación de Coberturas y Exenciones** en las Cualificaciones y Requisitos de Alquiler.
5. **DEVOLUCIÓN:** Puede incurrir en cargos adicionales si devuelve el vehículo a una hora o en un lugar diferentes a los acordados o en un estado particularmente sucio, con mal olor e insalubre para el siguiente cliente. Véase **Devolución** en las Cualificaciones y Requisitos de Alquiler. Si devuelve el vehículo fuera del horario de apertura del local, seguirá siendo responsable del vehículo (incluidos todos los daños que haya sufrido) hasta que el local abra y el vehículo haya sido inspeccionado por nuestro personal.

### Contactos y recursos

1. En el momento de la recogida o devolución puede hablar con el personal del mostrador o durante su alquiler de después por favor póngase en contacto con: [customerservicessp@thrifty.com](mailto:customerservicessp@thrifty.com).
2. Si no podemos resolver su problema a su satisfacción, y usted alquiló en otro país europeo, puede ponerse en contacto con el **Servicio Europeo de Conciliación de Alquiler de Vehículos (ECRCS)**, que es un servicio de conciliación independiente, en [www.ecrcs.eu](http://www.ecrcs.eu) o buscar la **resolución de conflictos online (ODR)** a través de <http://ec.europa.eu/odr>.

Para más información, lea nuestras **Condiciones de Alquiler** y las **Cualificaciones y Requisitos de Alquiler**.

**Gracias por elegir alquilar con Thrifty España.**

## I. TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ALQUILER

### **ASPECTOS LEGALES**

El Contrato de Alquiler es el documento que usted firma cuando recoge el vehículo. Incluye un resumen de su alquiler (por ejemplo, fechas, ubicación, número de matrícula del vehículo, estimación de cargos) e incorpora estas **Condiciones de Alquiler** y [las Cualificaciones y Requisitos de Alquiler \(RQ&Rs\)](#). El Contrato de Alquiler es entre Hertz de España S.L. operando como Thrifty Car Rental (“Thrifty”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) y el conductor nombrado. Al firmar el Contrato de Alquiler, usted acepta las condiciones del Contrato de Alquiler y confirma que las cumplirá estrictamente.

#### 1. Naturaleza del presente contrato

Los derechos y obligaciones que figuran en el Contrato de Alquiler rigen el uso que usted haga de nuestro vehículo (incluida cualquier sustitución que le proporcionemos) y no son transferibles por su parte. Usted reconoce que el vehículo es de nuestra propiedad y que cualquier intento de transferencia o subarriendo del vehículo por cualquier persona que no seamos nosotros es nulo. Le permitimos utilizar el vehículo únicamente según las condiciones del Contrato de alquiler.

#### 2. Nuestra responsabilidad

2.1 Thrifty le entregará el vehículo en la oficina de alquiler de Thrifty en buenas condiciones generales y de funcionamiento, con toda la documentación, piezas y accesorios obligatorios.

2.2 No seremos responsables ni ante usted ni ante terceros, de ninguna pérdida o daño derivado del alquiler que no sea resultado directo de nuestra negligencia o conducta dolosa o de cualquier otro incumplimiento por nuestra parte del Contrato de Alquiler. No nos hacemos responsables de ninguna pérdida o daño indirecto o imprevisible, incluida la pérdida de beneficios o la pérdida de oportunidades.

**IMPORTANTE:** Bajo ninguna circunstancia Thrifty será responsable de ningún objeto o pertenencia que se deje en el vehículo una vez nos sea devuelto.

2.3 Nada en el Contrato de Alquiler excluye o restringe nuestra responsabilidad por muerte o daños personales resultantes de nuestros actos negligentes u omisiones o cualquier otra responsabilidad, que no pueda ser excluida como cuestión de ley aplicable.

### **RESTRICCIONES**

#### 3. Quién puede conducir el vehículo

3.1 El vehículo solo lo podrá conducir usted o cualquier otra persona que haya sido previamente autorizada por nosotros y nombrada en el Contrato de Alquiler, y usted se compromete a no permitir que nadie conduzca el vehículo, incluido usted mismo:

- (a) que no cumpla nuestros requisitos mínimos de edad y posesión de un permiso de conducción válido para el vehículo seleccionado; o
- (b) que esté demasiado cansado o bajo los efectos del alcohol, drogas, medicamentos o cualquier otra sustancia legal o ilegal que altere su consciencia o su capacidad de reacción.

#### 4. Uso prohibido del vehículo

4.1 Usted está autorizado a conducir el vehículo únicamente en las condiciones que aparecen en el Contrato de Alquiler y debe utilizar el vehículo de manera responsable. Si no cumple estas condiciones, será responsable ante nosotros de cualquier responsabilidad o pérdida en la que incurramos o de cualquier daño o gasto razonable que suframos o en el que incurramos como resultado de su incumplimiento. Además, puede perder el beneficio de cualquier exención o cobertura seleccionada por usted. Nos reservamos el derecho de retirar el vehículo en cualquier momento, y a su cargo, si usted incumple el Contrato de Alquiler.

4.2 No debe utilizar el vehículo ni permitir que se utilice:

- (a) para transportar pasajeros a cambio de una remuneración;
- (b) para transportar carga a cambio de una remuneración (excepto en el caso de camiones y furgonetas);
- (c) para remolcar o empujar cualquier vehículo, remolque u otro objeto (sin nuestro permiso expreso);
- (d) fuera de la carretera o en carreteras no aptas para el vehículo;
- (e) cuando esté sobrecargado o cuando las cargas no estén debidamente sujetas;
- (f) para transportar cualquier objeto o cualquier sustancia que, por su estado u olor, pueda dañar el vehículo y/o retrasar nuestra capacidad de volver a alquilar el vehículo;
- (g) para participar en cualquier carrera, rally, prueba u otra competición;
- (h) en contravención de cualquier norma de tráfico o de otro tipo;
- (i) con cualquier fin ilegal;
- (j) para el subarriendo;
- (k) para conducir o ser conducido en zonas restringidas, incluidas, entre otras, las pistas de los aeropuertos, las carreteras de servicio de los aeropuertos y las zonas asociadas; o
- (l) para actividades de formación de conductores.

4.3 Solo está autorizado a utilizar el vehículo en España peninsular. No puede llevar el vehículos ni a las Islas Canarias ni a las Islas Baleares. Si desea conducir el vehículo en Gibraltar, Francia, Andorra o Portugal deberá informarnos con antelación y se aplicará un recargo transfronterizo. Si incumple estas condiciones, usted será responsable ante Thrifty de cualquier daño o pérdida que podamos sufrir (incluidos los gastos de repatriación del vehículo) y la exención de daños por colisión y la protección contra robo y cualquier cobertura adicional opcional también quedarán anuladas, lo que significa que usted será responsable del coste total de cualquier daño o robo del vehículo.

**IMPORTANTE:** Si usted no cumple estas Restricciones:

- usted será responsable de los daños, pérdidas y gastos que suframos como consecuencia de ello (incluido el coste de repatriación del vehículo);
- podrá perder el beneficio de cualquier seguro o exención de responsabilidad que haya contratado; y
- podremos rescindir el Contrato de alquiler y retirar el vehículo en cualquier momento a su cargo.

#### 5. Cuidado del vehículo

5.1 Cuando recoja el vehículo, un representante de Thrifty le proporcionará un registro que muestre cualquier daño existente en el vehículo (se tratará únicamente de problemas menores y

cosméticos que no afectarán a su funcionamiento). Es importante que compruebe el estado del vehículo y lo compare con el registro proporcionado. Cualquier diferencia debe comunicarse al personal de la oficina y el registro debe actualizarse antes de abandonar la oficina de alquiler. Si no lo hace, los daños no registrados o las piezas que falten se le atribuirán a usted cuando devuelva el vehículo al finalizar el alquiler. Usted reconoce que será responsable de cualquier pérdida o daño que se produzca en el vehículo, sus documentos, piezas o accesorios durante el alquiler. Consulte la sección [Daños](#) para obtener más información.

5.2 Debe devolvernos el vehículo en las mismas condiciones en que lo alquiló, con los mismos documentos, piezas y accesorios, en el lugar y en la fecha y hora designados en el Contrato de Alquiler. En caso contrario, se aplicarán cargos adicionales. Consulte la sección [Explicación de los cargos](#) para obtener más información.

5.3 Usted debe cuidar el vehículo, asegurarse de que está cerrado, asegurado y aparcado en un lugar seguro cuando no esté en uso y ajustar y utilizar cualquier dispositivo de seguridad proporcionado. Debe retirar y guardar en un lugar seguro cualquier dispositivo extraíble (como, por ejemplo, GPS, sillas de coche para bebé, dispositivos de pago de peajes, etc.) cuando el vehículo esté desocupado. Debe utilizar los cinturones de seguridad, las sillas de coche para bebé y otros sistemas de retención infantil según proceda.

5.4 Debe utilizar el combustible correcto.

5.5 Si tiene algún problema por accidente o avería mecánica, debe ponerse en contacto con nuestro servicio de Asistencia en Carretera utilizando el número indicado en el vehículo y en su documentación. Nadie podrá revisar o reparar el vehículo sin nuestra previa autorización expresa. Consulte el apartado [Asistencia en Carretera](#) para más información.

## 6. Combustible

6.1 Para su comodidad, el vehículo dispondrá de un depósito lleno de combustible que podrá utilizar durante su alquiler, pero el combustible no está incluido en las tarifas de alquiler. En el momento de la reserva puede elegir entre:

- **Póliza de combustible LLENO A LLENO:** deberá repostar el vehículo antes de la devolución. No hay cargos adicionales para Thrifty (a menos que el vehículo no se devuelva con el depósito lleno); o bien
- **Política de combustible LLENO A VACÍO:** en el momento de la recogida pagará por un depósito lleno de combustible más un cargo por servicio de repostaje. Puede devolver el vehículo con cualquier nivel de combustible. Le reembolsaremos el combustible no utilizado (el cargo por servicio de repostaje nunca se reembolsa).

6.2 El precio utilizado para calcular el reembolso del combustible no utilizado será el aplicado al inicio de su alquiler y registrado en el Contrato de Alquiler. Por favor, consulte la [Política de Combustible](#) para más información.

## **DURANTE SU ALQUILER**

### 7. Accidentes, robo y vandalismo

7.1 Deberá informar inmediatamente a la policía de cualquier accidente de tráfico, pérdida, daño o robo que afecte al vehículo y a nosotros en un plazo de 24 horas desde el incidente o descubrimiento del mismo.

7.2 En caso de accidente, no debe admitir ninguna responsabilidad, eximir de responsabilidad a ninguna parte, ni resolver ninguna reclamación, ni aceptar ninguna exención de responsabilidad, pero debe tomar los nombres y direcciones de todas las personas implicadas, incluidos los testigos.

7.3 Siempre debe rellenar y enviarnos un formulario Thrifty de denuncia de accidente o robo cuando devuelva el vehículo, los formularios están disponibles en la guantera o en la oficina de alquiler Thrifty. En caso de robo, deberá devolvernos las llaves y cualquier dispositivo antirrobo de control remoto y, si no lo hace, la Protección antirrobo y cualquier cobertura opcional que contrate para reducir o eliminar su responsabilidad por robo quedarán anuladas.

7.4 Usted se compromete a cooperar con nosotros y con nuestros aseguradores en cualquier investigación o procedimiento legal subsiguiente derivado de cualquier pérdida o daño al vehículo.

## 8. Avería

8.1 Si tiene algún problema con el vehículo debido a un fallo mecánico o accidente, deberá llamar al número gratuito de Asistencia en Carretera que figura en su documentación. Tenga en cuenta que los gastos de llamada, remolque y taxis para su viaje de regreso pueden no estar cubiertos en su tarifa de alquiler y es posible que tenga que cubrir estos costes usted mismo. Por favor, consulte la sección de Asistencia en Carretera para más información.

## 9. Peajes, multas de aparcamiento e infracciones de tráfico

9.1 Usted es totalmente responsable de todos los peajes y de cualquier multa u otras consecuencias de la violación de las normas de tráfico), órdenes o prohibiciones de aparcamiento, o cualquier otra ley o normativa durante su alquiler.

9.2 Si incurre en algún peaje o multa o notificación de infracción de tráfico, proporcionaremos sus datos de contacto a la autoridad pertinente y usted será responsable del pago del cargo correspondiente directamente. Consulte la sección [Multas y sanciones de tráfico](#) para obtener más información.

**IMPORTANTE:** Además de cualquier multa o cargo en el que incurra, también podemos aplicar un **Cargo de gestión** para reembolsarnos por el tiempo y los costes en los que incurrimos al tratar estos asuntos.

## 10. Su responsabilidad por pérdidas o daños

10.1 Usted será responsable ante nosotros de todas las pérdidas y costes en los que incurramos en caso de pérdida, daños o robo del vehículo, sus piezas o accesorios durante su alquiler. Su responsabilidad incluirá el coste de las reparaciones (hasta el valor total del vehículo), la pérdida de valor del vehículo, la pérdida de ingresos por alquiler, los gastos de remolque y almacenamiento y un **Cargo de gestión**, que recupera nuestros costes de tramitación de cualquier reclamación derivada de los daños causados al vehículo, a menos que la responsabilidad de los daños recaiga sobre nosotros o haya sido determinada por un tercero o sus aseguradores. En caso de daños, intentaremos reparar el vehículo tan pronto como sea razonablemente posible. Usted no será responsable ante nosotros de ningún cargo adicional o franquicia si la pérdida o daño se debe directamente a nuestra negligencia o a nuestro incumplimiento del Contrato de Alquiler.

10.2 Siempre que usted cumpla todas las condiciones del Contrato de Alquiler y siempre que la pérdida, daño o robo no sea causado intencionadamente, o por negligencia grave suya o de un

conductor autorizado, su responsabilidad se limitará a la franquicia prevista por la Exención de Responsabilidad de Daños por Colisión (CDW) o la Protección Antirrobo (TP) o, si usted ha adquirido la cobertura [SuperCover \(SC\)](#) opcional pagando el cargo diario especificado, su responsabilidad por pérdida o daño del vehículo, sus piezas o accesorios quedará eliminada. Consulte la sección [Exención de Responsabilidad de Daños por Colisión \(CDW\) y Protección Antirrobo \(TP\)](#) más abajo.

## SEGUROS Y EXENCIONES

### 11. Incluido en su tarifa

(a) Seguro de responsabilidad a terceros: tenemos la obligación legal de proporcionar cobertura de seguro a terceros. Esta cobertura está incluida en la tarifa de alquiler y cumple todos los requisitos legales y nos protege a nosotros, a usted y a cualquier conductor autorizado contra reclamaciones legales de cualquier otra persona, por muerte o lesiones personales o daños a la propiedad de cualquier otra persona causados al conducir el vehículo.

(b) Exención de Responsabilidad de Daños por Colisión (CDW) y Protección contra Robo (TP): limitan su responsabilidad ante nosotros en caso de pérdida, daño o robo del vehículo, sus piezas o accesorios (excepto las llaves) a la franquicia indicada en el Contrato de Alquiler, siempre que no haya incumplido las condiciones del Contrato de Alquiler. Para conocer la franquicia aplicable consulte [aquí](#).

**IMPORTANTE** En caso de que un tercero sufra muerte, lesiones personales o daños materiales causados por la conducción del vehículo que impliquen un incumplimiento por su parte o por parte de cualquier conductor autorizado de cualquiera de las condiciones del Contrato de Alquiler, usted se compromete a reembolsarnos si nos vemos obligados a indemnizar (i) a los aseguradores por cualquier pago que realicen a un tercero en su nombre y/o (ii) a cualquier tercero.

### 12. Productos opcionales

12.1 Disponemos de una serie de productos opcionales que puede seleccionar para reducir o eliminar el importe de la franquicia por daños o pérdida del vehículo. Consulte la sección [Información sobre seguros y exenciones](#) para obtener más información.

### 13. Seguro con tercero que cubra su responsabilidad

13.1 Si ha contratado un seguro con un tercero que cubra su responsabilidad durante el alquiler, tenga en cuenta que seguirá siendo responsable ante nosotros por el importe de daños/robo debido hasta la franquicia aplicable de Thrifty. Deberá pagarnos a nosotros y luego solicitar el reembolso a su aseguradora de terceros. Por favor, consulte la sección de [Productos de Seguros a Terceros](#) para más información.

## DEVOLUCIÓN

### 14. Procedimiento de devolución

14.1 El vehículo debe devolverse en la ubicación de alquiler acordada con Thrifty, dentro del horario comercial de la ubicación en cuestión a la hora indicada en el Contrato de Alquiler, y no puede devolverse en ninguna otra ubicación que no sea de la marca Thrifty.

14.2 Comprobaremos el estado del vehículo con usted tras la devolución del vehículo para identificar cualquier daño nuevo.

**IMPORTANTE** Puede llevar hasta **30 minutos** completar la inspección así que, por favor, asegúrese de que dispone de tiempo suficiente, especialmente si tiene que coger un vuelo. Si no se queda para la inspección de devolución del vehículo, esta será realizada por un representante de Thrifty en su ausencia, ya que debemos preparar el vehículo para el siguiente cliente. Caso de encontrarse daños nuevos, se le enviará una factura por correo electrónico con los nuevos daños encontrados y se le cobrará 7 días después.

## 15. Devoluciones fuera de horario

15.1 Solo se le permite devolver el vehículo fuera del horario de apertura de la ubicación con nuestro acuerdo previo y debe cumplir las instrucciones de devolución fuera de horario para esa ubicación.

**IMPORTANTE** Usted seguirá siendo plenamente responsable del vehículo si lo devuelve fuera del horario comercial (por favor, compruébelo en la oficina de alquiler en el momento de la recogida) hasta que la oficina vuelva a abrir sus puertas. Si no cumple las instrucciones de devolución, seguirá siendo responsable del vehículo hasta que podamos acceder a él.

## 16. Cambios

16.1 Si en cualquier momento, Thrifty ha acordado que usted puede devolver el vehículo en un lugar que no sea una oficina de alquiler de Thrifty, usted será totalmente responsable del vehículo hasta que lo recojamos o nos lo devuelva.

16.2 Nuestros cargos de alquiler se calculan sobre la base de periodos de 24 horas desde el inicio del alquiler. Si no devuelve el vehículo en el punto de devolución o recogida acordado antes de la hora de devolución del vehículo indicada en el Contrato de Alquiler, se le cobrará un día extra de alquiler según la tarifa diaria correspondiente (consulte la sección [Devolución Tardía](#) más adelante), incluidos los cargos por cualquier opción elegida, por cada día o parte de día que el vehículo se retrase. Para su comodidad, le concedemos un “periodo de gracia” de 29 minutos antes de cobrarle el importe por devolución tardía.

16.3 Usted acepta que tengamos derecho a cobrarle un coste adicional incurrido por Thrifty, si el vehículo requiere más que nuestra limpieza estándar en su devolución para restaurarlo a su estado previo al alquiler. Consulte la sección [Cargos y pagos](#) a continuación para obtener más detalles.

## **CARGOS Y PAGO**

## 17. Reserva de Crédito

**IMPORTANTE** Cuando recoja el vehículo, bloquearemos una cantidad en su tarjeta de crédito para cubrir:

- (i) cualquier cargo que no haya sido pagado por adelantado;
- (ii) un importe para cubrir cualquier otro coste probable en el que se pueda incurrir, por ejemplo, repostaje de combustible, costes de devolución tardía; y
- (iii) una cantidad para cubrir parte de la franquicia aplicable por daños.

Esta cantidad, la liberaremos a la devolución del vehículo tras el pago de los gastos de alquiler. El banco puede tardar hasta 30 días en liberar cualquier reserva o depósito no utilizado. Consulte [aquí](#) para obtener más información.

**TENGA EN CUENTA QUE la reserva de crédito puede exceder los 1000 euros**, vea la sección [Reserva de Crédito](#) a continuación para más información. Este importe puede reducirse adquiriendo la cobertura SuperCover. Si tiene un seguro contratado con un tercero ajeno a Thrifty, puede adquirir la cobertura SmartCover para reducir el importe de la reserva de crédito.

## 18. Gastos estimados

18.1 Los cargos indicados en el Contrato de Alquiler, reflejan el uso que usted hace del vehículo según lo acordado entre nosotros al inicio de su alquiler e incluyen los cargos básicos de alquiler; los cargos por cualquier servicio opcional o accesorio elegido por usted; y cualquier impuesto aplicable según la tarifa vigente. Al firmar el Contrato de Alquiler, usted se compromete a pagar estos y cualquier otro cargo que pueda surgir por devolución sin autorización adicional por su parte.

18.2 El precio básico del alquiler se establece por un mínimo de un día de alquiler (el periodo de 24 horas a partir de la fecha y hora de inicio del alquiler) e incluye un cargo por el seguro obligatorio a terceros y, si procede, el impuesto de vehículos de tracción mecánica. Se aplicará un cargo en aquellos alquileres que tengan su origen en determinados lugares como aeropuertos, estaciones de tren, etc. Puede aplicarse un recargo por conductor joven o conductor senior si usted o cualquier conductor adicional tiene menos de 25 años o más de 70 años. La tarifa indicada incluye todos los cargos obligatorios. Consulte la sección [Explicación de los cargos](#) para obtener más información.

## 19. Gastos adicionales

19.1 El uso del vehículo durante su alquiler puede dar lugar a cargos adicionales tales como daños, cargo por servicio de repostaje, cargo por combustible equivocado, cargo por pérdida de llaves, cargo por devolución tardía, cargo por limpieza extra, cargo por gestión de tarjeta de crédito o cargo por tramitación de multas, infracciones de tráfico o daños).

19.2 Todos los gastos se calculan de acuerdo con nuestras tarifas vigentes en el lugar de alquiler y están sujetos a un cálculo final al término del periodo de alquiler. Consulte la sección [Cargos y pagos](#) más adelante.

**IMPORTANTE** Algunos cargos no pueden determinarse definitivamente a la devolución, como por ejemplo los daños importantes o cualquier multa que recibamos en relación con su alquiler (incluidos el cargo de administración). Le notificaremos dichos cargos por correo electrónico junto con un nuevo extracto de cuenta antes de cobrar, siempre que sea posible, el pago de su tarjeta de crédito siete días más tarde. Si no pudiéramos aceptar el pago, nos pondríamos en contacto con usted para solicitarle el pago.

## 20. Pago de los cargos

**IMPORTANTE** Según lo acordado en su Contrato de Alquiler, podremos cobrar cualquier cargo que nos adeude de la tarjeta de crédito o débito que se le entregue en el lugar de alquiler, sin ninguna otra autorización por su parte.

20.1 Si no paga alguno de los cargos que nos adeuda en virtud de este Contrato de Alquiler en el plazo indicado en su Estado de Cuenta, nos reservamos el derecho de cobrarle intereses además de los cargos pendientes, al tipo de interés legal vigente.

## 21. Servicio de conversión de divisas

21.1 Podremos ofrecerle la opción de que los gastos de alquiler sean convertidos por nuestro banco procesador de la moneda del país de alquiler a su moneda nacional. Alternativamente, puede elegir que le facturemos en moneda local, dejando que su banco emisor convierta los cargos de alquiler a la moneda de facturación de su tarjeta de crédito. Si elige nuestro servicio, nuestro banco utilizará un tipo de cambio mayorista proporcionado por un corredor de divisas de confianza para el día en que facturemos los cargos en su cuenta. Se le cobrará una comisión por la conversión de divisas, importe que se le comunicará antes de que haga su elección. Si elige que la conversión la realice la entidad emisora de su tarjeta, usted pagará cualquier cargo por conversión de divisas que ésta realice. Su elección se resumirá en su Contrato de alquiler. Para más información, consulte la sección [Conversión dinámica de divisas](#).

## **OTROS ASUNTOS**

### 22. Disputas

22.1 Nuestro objetivo es resolver todas las disputas de forma amistosa. En el momento de la recogida o devolución puede hablar con el personal del mostrador o durante su alquiler o después, póngase en contacto con: [customerservicessp@thrifty.com](mailto:customerservicessp@thrifty.com).

22.2 Si no podemos resolver su problema a su satisfacción, y usted alquiló en otro país europeo, puede ponerse en contacto con el **Servicio Europeo de Conciliación de Alquiler de Vehículos (ECRCS)**, que es un servicio de conciliación independiente, en [www.ecrcs.eu](http://www.ecrcs.eu) o buscar la **resolución de conflictos en línea (ODR)** a través de <http://ec.europa.eu/odr>. Consulte la sección [Contacto](#) para obtener más información.

### 23. Datos personales

23.1 Procesamos sus datos personales de acuerdo con nuestra política de privacidad. Para más información sobre el tratamiento y los derechos del interesado, consulte [aquí](#).

## 24. Interpretación y Ley Aplicable

24.1 Si alguna disposición del Contrato de Alquiler se considerara inválida, ilegal o inaplicable (en su totalidad o en parte) en virtud de la legislación aplicable, dicha disposición o parte se considerará, en esa medida, que no forma parte del Contrato de Alquiler, pero el resto del Contrato de Alquiler continuará en pleno vigor y efecto.

24.2 Nuestro objetivo es resolver todas las disputas de forma amistosa. Si esto no fuera posible, se aplicará la legislación española y usted acepta someterse a la jurisdicción de la ciudad donde se firmó el Contrato de Alquiler.

## II. REQUISITOS Y NORMAS DEL ALQUILER

### Política de grupos de vehículos

Aunque disponemos de una amplia variedad de vehículos, no se pueden garantizar marcas, modelos o tipo de combustible específicos. Las imágenes de vehículos que aparecen en nuestra página web son ejemplos del modelo de vehículo más representativo de un determinado grupo de vehículos y pueden ser sustituidos por cualquier otro vehículo similar dentro del mismo grupo de vehículos.

Nos atenemos a ACRISS, que establece normas mundiales sobre qué vehículos pueden considerarse parte de cada grupo de vehículos. Los grupos y el código ACRISS son los siguientes:

<b>Mini</b>	<b>MBMR</b>	Fiat 500, Kia Picanto o similar
<b>Económico</b>	<b>ECMR</b>	Renault Clio, Skoda Fabia, Seat Ibiza, o similar
<b>Económico automático</b>	<b>ECAR</b>	Peugeot 208 aut., Renault Clio aut o similar
<b>Compacto</b>	<b>CDMR</b>	Seat Leon, Renault Megane, Ford Focus o similar
<b>SUV</b>	<b>CFMR</b>	Dacia Sandero, Opel Mokka, Renault Captur o similar
<b>Monovolumen compacto</b>	<b>CMMR</b>	Volkswagen Caddy, Fiat Doblo, Renault Partner o similar
<b>Familiar compacto</b>	<b>CWMR</b>	Seat Ibiza SW, Renault Clio SW, Skoda Fabia SW o similar
<b>Compacto automático</b>	<b>CDAR</b>	Seat Arona automático o similar
<b>SUV intermedio</b>	<b>IFMR</b>	Skoda Karoq o similar
<b>SUV intermedio automático</b>	<b>IFAR</b>	Skoda Karoq automático o similar
<b>Intermedio 5+2</b>	<b>IMMR</b>	Dacia Jogger o similar
<b>Intermedio 5+2 automático</b>	<b>IMAR</b>	Dacia Jogger automático o similar

En caso de daño o accidente que requiera un vehículo de sustitución, le proporcionaremos un vehículo similar dentro del grupo que reservó o, si no hay vehículos similares disponibles dentro de ese grupo, (a) un vehículo de un grupo superior sin cargo adicional o (b) le compensaremos si no hay ningún vehículo adecuado disponible.

### **Documentos necesarios**

Deberá presentar 3 documentos en el mostrador de alquiler al recoger el vehículo:

<b>PASAPORTE</b>	Su pasaporte o documento de identidad en vigor (alfabeto latino) como prueba de identidad.
<b>PERMISO DE CONDUCCIÓN</b>	Permiso de conducción europeo en vigor (alfabeto romano) con una antigüedad mínima de 1 año. Si no lo tiene, deberá presentar un permiso de conducción internacional o no podremos alquilarle el vehículo.  Tenga en cuenta que no aceptamos ninguna responsabilidad por multas o sanciones de tráfico en las que pueda incurrir por no tener un permiso de conducción válido para conducir en España.
<b>TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO</b>	Debe proporcionar una <b>Tarjeta de crédito</b> (VISA, MasterCard o American Express) al inicio del alquiler para que podamos llevar a cabo el proceso de preautorización explicado en la sección de Formas de pago y Reserva de crédito a continuación.  Alternativamente, si ha contratado la cobertura <b>SuperCover</b> , puede utilizar una <b>Tarjeta de débito</b> (VISA o MasterCard, excepto VISA Electron o las marcadas “solo para uso electrónico”) al inicio del alquiler.  También puede utilizar una tarjeta de débito válida para pagar la factura al final del alquiler.

### **Requisitos de edad**

Debe tener al menos 19 años el día de inicio del alquiler.

Si tiene entre 19 y 24 años (inclusive), le aplicaremos **una tarifa** adicional **por conductor joven** para cubrir el mayor riesgo de seguro en el que incurrimos para esta categoría de conductores. Si procede, aplicaremos automáticamente este cargo a su presupuesto una vez que nos haya indicado su edad durante el proceso de reserva.

Para los conductores de 70 años o más se aplica una **tarifa de conductor senior** para cubrir el mayor riesgo de seguro en el que incurrimos para esta categoría de conductores. Si procede, aplicaremos automáticamente esta tarifa a su presupuesto una vez que nos haya indicado su edad durante el proceso de reserva.

	INTERVALO DE EDAD APLICABLE	TARIFA POR DÍA	TARIFA MÁX.POR ALQUILER
ESPAÑA	19-20 años (inclusive)	9,95 €	119,4 €
	21-24 años (inclusive)	7,95 €	95,4 €
	70 años o más	7,95 €	95,4 €

Si añade un conductor adicional al recoger el vehículo, se le aplicará en ese momento la Tarifa de Conductor Joven o Senior que corresponda.

### **Cargo por servicio de aeropuerto**

Todos los alquileres atendidos en cualquiera de nuestras oficinas situadas dentro de las instalaciones de un aeropuerto en España, están sujetos a un cargo adicional del 16 % sobre la tarifa de alquiler, extras y depósito de combustible (IVA no incluido). La tarifa de alquiler (que incluye seguro a terceros, CDW y TP) tiene el cargo ya incluido en el precio que ha reservado. Para cualquier opción adicional seleccionada en el lugar de alquiler se aplicará un 16 % adicional. Este cargo no se aplica a las oficinas situadas fuera de la zona del aeropuerto.

### **Titular del alquiler no conductor**

Si el arrendatario (es decir, la persona contractualmente responsable del vehículo durante el alquiler) no puede o no quiere conducir el vehículo, Thrifty se reserva el derecho de autorizar a otra persona como conductor, sujeto a que cumpla nuestros requisitos de conductor y al pago de un cargo adicional por Arrendatario No Conductor de 60 €. También se aplicará un cargo por [Conductor Adicional](#).

### **Conducción en el extranjero**

Está absolutamente prohibido conducir el vehículo fuera del territorio peninsular español (por ejemplo, Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla). Si lo hace, estará incumpliendo el contrato y será plenamente responsable de todos los costes y gastos en los que incurramos como consecuencia de ello, incluido el coste de repatriación del vehículo. Además, sus seguros y productos de renuncia serán nulos en estos territorios.

Excepcionalmente, Thrifty autorizará su viaje a Portugal, Andorra, Francia y Gibraltar, aunque el vehículo deberá ser devuelto al lugar de recogida. Se aplicará una Tasa Transfronteriza adicional de 40 €.

### **Alquileres con devolución en otra oficina (no disponible)**

Thrifty no permite devolver el vehículo en una oficina diferente a donde se inició el alquiler. Debe devolver el vehículo en el lugar donde lo alquiló. Si no cumple este requisito, se le cobrarán 200 euros.

### **Recogida fuera de horario**

Si su vuelo llega con retraso, la recogida fuera de horario está disponible hasta un máximo de 60 minutos después del horario de cierre de la Oficina de Alquiler, siempre y cuando haya facilitado

los datos de su vuelo en la reserva. Se aplicará una tarifa de servicio adicional como se indica a continuación:

<b>TARIFA DE RECOGIDA FUERA DE HORARIO</b>
40,00 €

Superados los 60 minutos después del cierre de la oficina o no haber facilitado tu número de vuelo, en caso de haber disponibilidad, puede recoger el vehículo a la apertura de la oficina el día siguiente.

### **Cargo por Recogida Nocturna**

Para cubrir los costes adicionales de nuestros turnos de noche en las oficinas donde abrimos después de las 23:00, se aplicará un Cargo por Recogida Nocturna de la siguiente manera:

(a) El Cargo por Recogida Nocturna de 20 € se incluirá en el precio del alquiler si la hora de recogida programada es posterior a las 23:00; o

(b) En caso de que la hora de recogida que consta en su reserva sea anterior a las 23:00, el Cargo por Recogida Nocturna de 20 € se cobrará por separado en el mostrador, al momento de la recogida, si se retrasa y llega después de las 23:00.

### **Multas y sanciones de tráfico**

Usted es responsable del pago de cualquier multa y cargo (incluidas infracciones de tráfico, multas por exceso de velocidad, multas de aparcamiento, cargos por aparcamiento privado, peajes, u otros cargos) impuestos al vehículo durante su alquiler.

Si el vehículo que usted conduce incurre en una multa o cargo, la autoridad pertinente se pondrá en contacto con nosotros para identificar al conductor del vehículo en el momento del incidente. Nuestro personal procesa estas comunicaciones, identifica al arrendatario y se lo comunica a las autoridades antes de informar al arrendatario por correo electrónico o postal.

Para recuperar nuestros costes de tramitación de multas, aplicamos un Cargo de Gestión de 40 euros por multa/cargo.

### **Política de kilometraje**

Su tarifa de alquiler incluye un límite de kilometraje. Puede aplicarse un cargo adicional si supera el kilometraje máximo permitido para su alquiler, según se indica a continuación:

Ubicación	Grupos	KM incl./día	Cargo por KM extra*.
<b>Málaga, Alicante, Valencia, Murcia, Gerona, Sevilla, Jerez y Reus</b>	Todos	120 km	0,45 €/km
<b>Barcelona</b>	Todos	150 km	0,45 €/km

\*Se aplica a cada km más allá del límite especificado

Este suplemento puede eliminarse si contrata la cobertura **SuperCover, Free KM** o cualquier otro producto disponible para este asunto.

### **Free KM (kilometraje ilimitado)**

Puede contratar Free KM para disfrutar de kilómetros ilimitados en su alquiler.

Grupos	Por alquiler
Todos	29 €

## **III. INFORMACIÓN SOBRE SEGUROS Y COBERTURAS**

### **Introducción**

Thrifty proporciona productos de seguros y coberturas para cubrir los principales riesgos en los que incurre al conducir el vehículo. Estos pueden estar incluidos en su tarifa o disponibles como productos adicionales opcionales. Los principales beneficios, limitaciones y exclusiones de estos productos se resumen a continuación:

### **Incluido en su tarifa**

#### - Seguro a terceros

La tarifa de alquiler de coches incluye automáticamente un seguro de responsabilidad civil a terceros que proporciona al conductor cobertura para:

- Daños corporales a personas distintas del conductor; y
- Daños materiales a cualquier cosa que no sea el vehículo Thrifty.

#### - Cobertura parcial de daños por colisión (Collision Damage Waiver o CDW) y Cobertura parcial por robo (Theft Protection o TP)

Estas dos coberturas , reducen su responsabilidad financiera hacia nosotros por daños o pérdida del vehículo, a la **Franquicia no exonerable (“NWE”)** aplicable, como sigue.

GRUPO DE VEHÍCULOS	NWE (responsabilidad máxima en caso de robo o daños)
Mini MBMR Económico ECMR // Económico automático ECAR	1300 EUR
Compacto CDMR Suv CFMR Monovolumen compacto CMMR	1500 EUR

Familiar compacto CWMR Compacto automático CDAR	
SUV intermedio IFMR SUV intermedio automático IFAR 5+2 Intermedio IMMR 5+2 Automático intermedio IMAR	1700 EUR

El NWE es la cantidad máxima que le cobraremos por pérdida o daños (incluso si el vehículo lo roban o ni siquiera puede ser reparado) a menos que se aplique una de las [Limitaciones y Exclusiones](#) (como por ejemplo si incumple nuestras Condiciones de Alquiler), en cuyo caso su responsabilidad será hasta el valor total del vehículo.

DAÑOS CUBIERTOS POR LA COBERTURA PARCIAL DE DAÑOS POR COLISIÓN (CDW) (ejemplos)	INCIDENTES CUBIERTOS POR LA COBERTURA PARCIAL CONTRA ROBO (TP) (ejemplos)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto con un objeto fijo o móvil (por ejemplo, daños causados en caso de accidente).</li> <li>• Pérdida de control del vehículo.</li> <li>• Fenómenos naturales, como nieve, granizo, inundación o desprendimiento de rocas.</li> <li>• Incendio causado por un defecto del vehículo, incluido un fallo eléctrico, o por un incendio o explosión adyacentes, actos delictivos o de terrorismo.</li> <li>• Daños en ruedas y lunas causados por objetos en la carretera o arrojados por esta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daños por la rotura y entrada en el vehículo.</li> <li>• Intento de robo del vehículo o sus accesorios (por ejemplo, la radio).</li> <li>• Vandalismo (por ejemplo, antena doblada o retrovisor roto).</li> <li>• Robo del vehículo.</li> </ul>

Puede reducir a cero su responsabilidad máxima contratando la cobertura [SuperCover](#) (consulte a continuación).

## Productos opcionales

### - SuperCover

Esta opción reduce la Franquicia No Exonerable (NWE) por daños o robo del vehículo durante su alquiler a 0 euros (cero). Además:

VENTAJAS ADICIONALES SUPERCORVER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exime completamente de cualquier coste <b>por exceso de KM</b> en lugares donde se aplique la limitación de KM.</li> <li>• Cubre todos los gastos de asistencia por avería y los costes de remolque, además del reembolso del coste del taxi hasta la oficina Thrifty más cercana (consulte la <a href="#">Política de Asistencia en Carretera</a> para más detalles).</li> <li>• Limita el importe de <b>la reserva de crédito</b> que bloquearemos en su tarjeta de crédito al inicio del alquiler (consulte el <a href="#">Pago</a>). Como usted no será responsable de los daños al vehículo, no necesitará tener fondos</li> </ul>
----------------------------------	--

	<p>disponibles en su tarjeta para cubrir la Franquicia No Exonerable (NWE) para CDW o TP (ver anteriormente).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le permite utilizar su tarjeta de débito para la reserva de crédito (tenga en cuenta que será un cargo aplicado directamente a su tarjeta de débito y devuelto al finalizar el alquiler una vez deducida cualquier cantidad que nos deba en ese momento) y pago del alquiler.</li> <li>• Le exime de su responsabilidad frente a nosotros por cualquier <b>Cargo de gestión</b> de daños que, de otro modo, tiene obligación de abonar conforme al contrato.</li> </ul>
--	--

Tenga en cuenta que si se aplica alguna de las [Limitaciones y Exclusiones](#) (por ejemplo, si incumple nuestras Condiciones de Alquiler), la cobertura SuperCover quedará anulada.

SuperCover está disponible en todas las oficinas de Thrifty y puede adquirirse en el momento de la recogida o reservarse con antelación en la página web a los siguientes precios:

GRUPO DE COCHES	1-3 días, precio por alquiler	4-7 días, precio por día	8+ días, precio por día	Máximo por alquiler
Mini MBMR Económico ECMR Economico aut. ECAR	82,00 €	25,50 €	23,50 €	305,50 €
Compacto CDMR SUV CFMR Compacto CMMR Familiar compacto CWMMR Compacto automático CDAR	88,00 €	27,50 €	24,50 €	318,50 €
SUV Intermedio IFMR SUV Intermedio aut. IFAR 5+2 Intermedio IMMR 5+3 IMAR intermedio	94,00 €	28,50 €	25,50 €	331,50 €

### **- Paquete promocional ALL IN**

Esta opción incluye la cobertura **SuperCover** y elimina la limitación de kilómetros en aquellas tarifas en las que sea aplicable. También incluye el Cargo por Servicio en la opción de combustible Lleno a Vacío:

GRUPO DE COCHES	1-3 días, precio por alquiler	4-7 días, precio por día	8+ días, precio por día	Máximo por alquiler
Mini MBMR Económico ECMR Económico aut. ECAR	92,00 €	27,50 €	25,50 €	331,50 €
Compacto CDMR SUV CFMR Monovolumen compacto CMMR Familiar económico CWMR Compacto automático CDAR	98,00 €	29,50 €	26,50 €	344,50 €
SUV intermedio IFMR SUV intermedio automático IFAR Intermedio 5+2 IMMR Intermedio aut. 5+2 IMAR	104,00 €	30,50 €	27,50 €	357,50 €

### - SmartCover

Si ya ha contratado un seguro con un tercero ajeno a Hertz, para cubrir su responsabilidad frente a nosotros por la franquicia aplicable por daños o pérdida del vehículo, puede contratar la cobertura SmartCover, que:

- Elimina el elemento +850 € de la autorización de crédito que figura en su tarjeta de crédito hasta el importe descrito en [Reserva de crédito](#) a continuación.
- Le exime de la responsabilidad de los gastos de asistencia en carretera y remolque en caso de avería, además del reembolso del coste del taxi hasta la ubicación Thrifty más cercana (independientemente de la avería).
- Le permite conducir un número ilimitado de kilómetros (sin cargo por KM conducidos más allá del número acordado en la tarifa).

Para contratar la cobertura SmartCover, deberá facilitarnos los datos de su seguro o cobertura a terceros en el mostrador de recogida.

**NOTA IMPORTANTE:** Si contrata SmartCover, en caso de que el vehículo sufra daños o un robo, seguirá siendo responsable ante Thrifty de cubrir cualquier coste derivado hasta el máximo establecido en la Franquicia no exonerable del alquiler.

. Usted todavía tendrá que pagar estas cantidades a nosotros, en su caso, al final de su alquiler y luego usted es responsable de reclamar estos importes a su proveedor de seguros contratado con terceros. Consulte [Productos de seguro con terceros](#).

GRUPO DE COCHES	1-3 días, precio por alquiler	4-7 días, precio por día	8+ días, precio por día	Máximo por alquiler
Mini MBMR Económico ECMR Económico aut. ECAR	35,85 €	10,95 €	9,95 €	129,35 €
Compacto CDMR Suv CFMR Monovolumen compacto CMMR Familiar compacto CWMR Compacto automático CDAR	38,85 €	11,95 €	10,95 €	142,35 €
SUV intermedio IFMR SUV intermedio automático IFAR Intermedio 5+2 IMMR Intermedio 5+2 aut. IMAR	41,85 €	12,95 €	11,95 €	155,35 €

SmartCover está disponible en todas las oficinas de Thrifty España y se puede comprar en el momento de la recogida, o reservar con antelación en nuestra página web.

### **- Lunas y ruedas**

Lunas y ruedas (Glass & Tyres) es una buena opción para los clientes conscientes de los costes que quieren eliminar su responsabilidad potencial por ciertos daños:

- Elimina su responsabilidad por daños a las lunas (incluido el techo solar) y ruedas (incluyendo neumáticos pinchados), que son algunas de las partes más frecuentemente dañadas del vehículo.
- Le exime de su responsabilidad por todos los gastos de asistencia en carretera, remolque y reembolso de los gastos de taxi hasta la ubicación Thrifty más cercana en caso de avería relacionada con lunas o ruedas (independientemente de la culpa).

1-3 días, precio por alquiler	4-7 días, precio por día	Máximo por alquiler
45 €	15 €	180 €

Lunas y ruedas está disponible en todas las oficinas Thrifty y se puede comprar en el momento de la recogida o reservar previamente en nuestra página web

### **- Seguro Personal (PI)**

Este es un producto de seguro opcional que proporciona cobertura para todos los ocupantes del vehículo por muerte, lesiones y gastos médicos derivados de un accidente y daños o pérdida de objetos personales en el vehículo.

	PRECIO POR DÍA
ESPAÑA	6,80 €

A continuación encontrará un resumen de nuestra póliza de seguro:

**Sección A: accidentes personales:**

COBERTURA	CONDUCTOR	POR PASAJERO
Fallecimiento	40 000 €	20 000 €
Invalidez permanente total	75 000 €	37 500 €
Pérdida de visión de uno o ambos ojos	30 000 €	15 000 €
Pérdida de una o varias extremidades	30 000 €	15 000 €

*Tenga en cuenta que no se aplica franquicia a la Sección A.*

**Sección B: gastos médicos y de urgencia:**

COBERTURA	LÍMITE POR PERSONA
Gastos de Emergencia	250 €
Gastos Médicos	600 €

*Tenga en cuenta que se aplicará una franquicia de 50,00 EUR por persona asegurada en concepto de Gastos Médicos.*

**Sección C: prestación hospitalaria adicional:**

COBERTURA	LÍMITE PERSONA	POR PERSONA
20 € por cada 24 horas completas que una persona asegurada permanezca ingresada en un hospital.	1000 €	

*Tenga en cuenta que no se aplica franquicia a la Sección C.*

**Sección D: efectos personales:**

COBERTURA	Por Persona
Colisión o incendio	2000 €
Robo	1000 €

*Tenga en cuenta que se aplicará una franquicia de 75,00 EUR por persona asegurada por cada reclamación relativa a la Sección D.*

Como en cualquier póliza de seguro, existen exclusiones que afectan a la cobertura proporcionada. Los detalles completos de la cobertura y las condiciones se encuentran en un folleto que está disponible en cada lugar de alquiler.

- **PERS (Servicio Premium de Asistencia en Carretera)**

PERS es un extra opcional que cubre los costes de asistencia en carretera relacionados con averías que sean culpa suya, lo cual incluye baterías descargadas, llaves perdidas, uso de combustible equivocado o llaves encerradas en el vehículo. También se cubren otros costes relacionados con el incidente, como el remolque o el transporte a la oficina Thrifty más cercana para la sustitución del vehículo.

1-3 días, precio por alquiler	4-7 días, precio por día	Máximo por alquiler
27 €	9 €	99 €

- **Paquete promocional Total Cover**

El paquete Total Cover ofrece Seguro Personal y Servicio Premium de Asistencia en Carretera (PERS) y Supercover a un precio más bajo . Disponible en el mostrador y en nuestra página web.

GRUPO DE COCHES	1-3 días, precio por alquiler	4-7 días, precio por día	8+ días, precio por día	Máximo por alquiler
Mini MBMR Económico ECMR Económico automático ECAR	107,00 €	36,00 €	34,00 €	442,00 €
Compacto CDMR Suv CFMR Monovolumen compacto CMMR Familiar económico CWMR Compacto automático CDAR	114,00 €	38,00 €	35,00 €	455,00 €
SUV Intermedio IFMR SUV Automático intermedio IFAR Intermedio 5+2 IMMR Intermedio 5+2 aut. IMAR	117,00 €	39,00 €	36,00 €	468,00 €

- **Cobertura de Multas**

Gestión completa, rápida y sencilla de sus multas de tráfico ante cualquier Administración del Estado Español desde 4,63 euros/día.

Al contratarla, eliminará el cargo **por gestionar sus** multas que le cobraremos en caso de infracción, tal y como se indica en los Términos y Condiciones de nuestro contrato de alquiler, y tendrá acceso gratuito a la plataforma de pago. Si comete una infracción, le informaremos por SMS o correo electrónico de su existencia. Además, le pondremos en contacto con un servicio de atención al cliente de terceros para responder a consultas legales sobre la infracción o su tratamiento.

## Limitaciones y exclusiones

### Todas las coberturas y seguros:

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, sus coberturas y seguros serán **nulos** y dejarán de protegerle si:

- Usted **incumple** el Contrato de alquiler.
- La pérdida o daño es causado **intencionadamente**.
- El **conductor no** estaba **autorizado** por Thrifty a modo de conductor principal o adicional y estaba nombrado en el Contrato de Alquiler.

### En el caso de Coberturas (CDW, TP, SC, Lunas y ruedas, etc.):

Además de las limitaciones enumeradas anteriormente, sus coberturas serán **nulas**, lo que significa que su responsabilidad hacia nosotros por daños o pérdidas no se reducirá o eliminará, cuando usted o un conductor autorizado sean **gravemente negligentes** (por ejemplo, actúen de una manera que sepan o deberían saber que es probable que cause daño o perjuicio), lo cual incluye en particular en las siguientes circunstancias (Nota: a título enunciativo y no limitativo:

<p><b>No evaluar la altura del vehículo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Golpear objetos elevados o que sobresalen.</li> <li>• Chocar contra una barrera demasiado baja para que el vehículo pase por debajo.</li> <li>• Chocar contra una barrera en un aparcamiento antes de que se abra completamente.</li> </ul>
<p><b>Circular por carreteras en mal estado</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Circular por una carretera en mal estado sin la debida precaución, causando daños en los bajos del vehículo.</li> <li>• Circular por una playa causando daños por agua salada y/o arena.</li> <li>• Conducir por carreteras inundadas causando daños al motor.</li> </ul>
<p><b>Uso inadecuado del vehículo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poner combustible inadecuado en el vehículo o contaminarlo de otro modo.</li> <li>• Daños causados por ignorar una luz de advertencia.</li> <li>• Quemar el embrague (que requiere un mal uso persistente) o utilizar incorrectamente el freno de mano.</li> <li>• Daños en la llanta causados por conducir con un neumático pinchado.</li> <li>• Colocar objetos no autorizados en el interior o exterior del vehículo.</li> <li>• Transportar materiales especialmente sucios u olorosos que requieran gastos adicionales de limpieza o que dañen o quemen el interior.</li> </ul>
<p><b>Contribución a los daños/robo del vehículo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daños causados por dejar las llaves dentro del vehículo o perderlas.</li> <li>• Daños por dejar las ventanillas abiertas.</li> <li>• Pérdida del vehículo por no utilizar el sistema antirrobo (si está previsto).</li> <li>• Pérdida del vehículo cuando no pueda devolver las llaves.</li> </ul>

#### Limitaciones adicionales:

<b>Accesorios</b>	Nuestras exenciones no se extienden a los accesorios (por ejemplo, unidades GPS, wifi y sillas de coche para bebé) que alquile. Se le cobrará la sustitución de estos artículos si se pierden o dañan por cualquier motivo.
<b>Cargos de gestión de daños</b>	CDW, TP, Smart Cover y Lunas y ruedas no reducen ni eliminan el <b>cargo de gestión</b> de daños que pueden aplicarse en caso de que se produzcan daños durante el alquiler.
<b>Robo de sus pertenencias</b>	Los daños o el robo de efectos personales y de trabajo y de los bienes transportados en el vehículo no están cubiertos por nuestras exenciones. Puede contratar una cobertura para los efectos personales de su propiedad suscribiendo un <b>Seguro Personal (PI)</b> .

#### Seguro personal (PI) solamente

La cobertura se proporciona en forma de **pagos de suma fija** sujetos a pequeñas franquicias aplicables y puede quedar **anulada** si incumple sus obligaciones en virtud del Contrato de Alquiler, a menos que pueda demostrar que el incidente fue totalmente ajeno al incumplimiento. **Las exclusiones** incluyen:

- Pérdida o daños a ciertos objetos, incluyendo joyas, dinero en efectivo, animales, objetos de trabajo y carga.
- Objetos robados cuando el vehículo no estaba cerrado con llave o se dejaron a la vista o durante la noche en el vehículo.
- Enfermedades o dolencias preexistentes.

#### Coberturas y seguros contratados con terceras partes

Tenga en cuenta que si contrata un seguro de daños (por ejemplo, un **seguro de exención de franquicia**) de un tercero, usted seguirá siendo contractualmente responsable ante nosotros de cualquier daño derivado de su alquiler. Tendrá que pagarnos el importe de los daños cobrados (más un **Cargo de gestión**) y luego reclamar este importe a su asegurador en la medida en que pueda hacerlo según las condiciones de la póliza que usted haya contratado. Seguiremos bloqueando el importe total de la reserva de crédito en su tarjeta al inicio del alquiler (consulte [aquí](#)).

Si ha contratado la una cobertura con terceros ajenos a Thrifty, puede que le interese considerar [SmartCover](#) para reducir el importe de la reserva de crédito, renunciar a los gastos de asistencia en carretera y remolque y a cualquier límite de kilometraje.

#### IV. OPCIONES DE COMBUSTIBLE

El combustible no está incluido en la tarifa de alquiler. Para su comodidad, el vehículo se suministra con un **depósito lleno** de combustible que podrá utilizar pero que deberá pagar o

rellenar. Durante su reserva, seleccione una de las siguientes opciones para gestionar sus necesidades de combustible:

<b>Política lleno a lleno</b>	Devolución con el depósito lleno	Si regresa con el depósito lleno, no tendrá que pagar ningún cargo de combustible a Thrifty. Importante: Los indicadores de combustible pueden seguir indicando que el depósito está "lleno" muchos kilómetros después de haber repostado por última vez. Para hacer frente a esto prácticamente, le pedimos que rellene el depósito en un radio de 10 millas/ 15 km del lugar de devolución y traiga su recibo de combustible con usted cuando devuelva el vehículo. Si no lo hace, nos reservamos el derecho de aplicar un cargo de 10 euros.
	Devolución con el depósito no lleno	Si ha seleccionado la póliza Lleno a Lleno pero no rellena el depósito antes de devolver el vehículo, le cobraremos el importe del combustible consumido más un cargo adicional de 65 euros para compensar los costes (transporte, personal y pérdida de oportunidad de alquiler) incurridos como consecuencia del incumplimiento de la póliza Lleno a Lleno.
<b>Política lleno a vacío</b>	Devolución con el depósito no lleno	Si no quiere perder el tiempo relleno el depósito de combustible, esta es la opción perfecta. Puede pagar un depósito de combustible por adelantado más un cargo por servicio de repostaje. Al final del alquiler, se le reembolsará el combustible no consumido. El cargo por el servicio de repostaje no es reembolsable.

El importe del cargo por servicio de repostaje depende del tipo de vehículo:

<b>Tipo de vehículo</b>	<b>Precio del servicio de repostaje (por alquiler)</b>
Mini (MBMR)/Económico (ECMR)/ Económico aut. (ECAR)	49,95 €
Compacto(CDMR) / SUV(CFMR) / Monovolumen compacto (CMMR) / Familiar compacto (CWMR) / Compacto automático (CDAR)	54,95 €
SUV intermedio (IFMR) / SUV intermedio automático (IFAR)/ SUV 5+2 (IMMR) / SUV 5+2 aut. (IMAR)	59,95 €

Tenga en cuenta que el combustible se cobrará de acuerdo con los precios aplicables en el momento del inicio del alquiler e indicados en el Contrato de alquiler. Debido a las altas fluctuaciones en los precios del combustible, no podemos informarle de este precio antes de la fecha de recogida.

## V. EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS OPCIONALES

### Sillas de coche para niños/alzadores

Las sillas de coche para niño de seguridad son **obligatorias** en España peninsular en los siguientes casos: niños de menos de 1,35 metros de altura. Si conduce fuera de España peninsular debe comprobar las restricciones locales y asegurarse de que las cumple.

Proporcionamos sillas de coche **para niños pequeños** (adecuados para niños de 0 meses a 6 años) y **elevadores** (adecuados para niños de 6 a 11 años) por un cargo adicional como se indica a continuación. Por favor, reserve con antelación en nuestra página web o solicítela al recoger el vehículo.

	PRECIO POR DÍA	MÁXIMO POR ALQUILER
ESPAÑA	11,95 €	119,50 €

Los cargos se pagan en el momento de la recogida.

Tenga en cuenta:

1. Debido a las normas de seguridad, Thrifty no está autorizado a instalar sillas de coche para niño en su nombre, por lo que usted será responsable de la instalación de acuerdo con las instrucciones proporcionadas.
2. Si una silla de coche para bebé se daña durante su alquiler, se le cobrará **una tarifa de sustitución** de 75 € (además de la tarifa de alquiler de la silla de coche para niño). Este cargo no está cubierto por la cobertura SuperCover o SmartCover.

### THRIFTY FREEDOM

Este dispositivo puede alquilarse en dos niveles diferentes:

#### **Freedom Navigation:**

- Navegación sin Internet (funciona sin datos móviles).

#### **Freedom Mifi:**

- Todo el servicio incluido en Freedom Navigation.
- Internet de alta velocidad + Hotspot (hasta 6 dispositivos) + llamadas ilimitadas.

	Precio por día	Máximo por alquiler
Freedom Navi	20 €	200 €
Freedom WIFI	22 €	220 €

Este dispositivo está sujeto a disponibilidad y, puede no estar disponible en todos los lugares. Usted será responsable de cualquier daño o pérdida del dispositivo o de cualquiera de sus piezas y accesorios. Esta responsabilidad no está cubierta por la cobertura SuperCover o SmartCover.

## Conductores adicionales

Se pueden añadir conductores adicionales a su Contrato de Alquiler cuando recoja su vehículo. Deberán estar presentes en el momento de la recogida y tendremos que revisar sus permisos de conducción. Al igual que con su propia póliza de seguro de vehículo, se aplicará un cargo adicional por conductor. Podemos autorizar un máximo de 4 conductores adicionales por cada Contrato de Alquiler.

	PRECIO POR CONDUCTOR Y DÍA	MÁXIMO POR CONDUCTOR POR ALQUILER
ESPAÑA	10,00 €	120,00 €

## VII. ASISTENCIA EN CARRETERA

### Inclusiones y exclusiones

Si su vehículo sufre una avería o tiene un accidente deberá utilizar el servicio de Asistencia en Carretera de la siguiente forma:

<b>INCLUIDO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Una línea gratuita disponible 24 horas al día y 7 días a la semana.</li><li>• Cambio de vehículo en el establecimiento Thrifty más cercano (sujeto a disponibilidad).</li></ul>
<b>EXCLUIDO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coste de <b>taxis</b> (o cualquier otro tipo de transporte) o <b>remolque</b> para llegar a la ubicación Thrifty más cercana (a menos que la avería se deba a negligencia de Thrifty o a no haber proporcionado el vehículo en buenas condiciones generales de funcionamiento).</li><li>• Costes relacionados con la asistencia en carretera que surjan cuando la culpa no sea de Thrifty, lo cual incluye, entre otras cosas:<ul style="list-style-type: none"><li>- Combustible incorrecto: usted es responsable de utilizar el combustible correcto.</li><li>- Batería baja: usted es responsable de comprobar y mantener el nivel de energía de la batería.</li><li>- Rueda pinchada: usted es responsable de cambiar la rueda por sí mismo con las herramientas facilitadas en el vehículo.</li><li>- Pérdida de llaves: es su responsabilidad guardar las llaves en un lugar seguro para evitar pérdidas y robos.</li></ul></li></ul>

---

Si usted no contrata **SuperCover** o **Todo Incluido**, y la avería se produce por un uso incorrecto del vehículo o por una causa ajena a nuestra responsabilidad, usted será responsable de:

**Taxis** o cualquier otro tipo de transporte suministrado para llegar al punto Thrifty más cercano;

<b>Grúa:</b> Servicio prestado en la misma provincia en la que se alquiló el vehículo:	<b>109 €</b>
Servicio prestado fuera de la provincia en la que se alquiló el vehículo: (cargos basados en la distancia a la ubicación Thrifty más cercana)	
- Distancia <50 Kms	<b>139 €</b>
- Distancia >49 kms / <200 kms	<b>260 €</b>
- Distancia >199 kms / <400 kms	<b>303 €</b>
- Distancia >399 kms	<b>424 €</b>

---

Los gastos se pagan a la devolución.

En ningún caso se podrá utilizar un servicio alternativo de asistencia en carretera y/o remolque.

Si la avería se debe a una negligencia de Thrifty o al incumplimiento por parte de Thrifty de las Condiciones de Alquiler, le reembolsaremos los costes razonables de asistencia, remolque y taxis hasta la oficina Thrifty más cercana. Si la avería se debió a la culpa de un tercero, le reembolsaremos los costes directos razonables en los que haya incurrido por la asistencia, remolque y taxis, sujeto a que el tercero primero admita la culpa y realice el pago a Thrifty para cubrir estas sumas.

#### Procedimiento

Cuando recoja su vehículo Thrifty, le proporcionaremos nuestro **número de teléfono** de Asistencia en Carretera, que estará a su disposición las 24 horas del día durante su alquiler. Este número también estará presente en la cartera de documentos del vehículo y se mostrará en el vehículo.

Si tiene una avería o un accidente, debe llamar inmediatamente a Asistencia en Carretera. Ellos evaluarán la situación y, si es necesario, se encargarán de que el vehículo **se repare** in situ o **se remolque** a un taller autorizado lo más cerca posible de su ubicación. Si no podemos reparar el vehículo in situ, se le proporcionará **un vehículo de sustitución** en la oficina de alquiler Thrifty más cercana (sujeto a disponibilidad).

#### Requisitos

Tenga en cuenta lo siguiente:

1. Si el vehículo lo **roban o vandalizan**, debe informar inmediatamente a la policía local. También deberá proporcionar a Thrifty una copia de la denuncia penal u otro documento equivalente proporcionado por la policía en relación con el incidente en un plazo de 48 horas.
2. Está prohibido intentar **reparar el vehículo por su cuenta** o concertar la reparación de otro modo que no sea a través del servicio de Asistencia en Carretera o el local de Thrifty. Si repara el vehículo por su cuenta sin nuestro consentimiento, Thrifty no le reembolsará ningún coste de reparación y, lo que es más importante, estará incumpliendo las condiciones de nuestro Contrato de Alquiler y será responsable ante nosotros de cualquier coste en el que incurramos como resultado de su acción.

## **VIII. POLÍTICA DE DAÑOS**

Su responsabilidad por daños al vehículo se establece en la sección [Cuidado del Vehículo](#) de las Condiciones de Alquiler. Esta política cubre cómo evaluamos y cobramos los daños y cómo tratamos cualquier disputa relacionada con los daños evaluados.

### Inspección del vehículo

Proporcionaremos un resumen de cualquier daño en el **Informe del Estado del Vehículo (VCR)** al inicio del alquiler. Por favor, compruebe que es correcto e informe al personal de cualquier discrepancia para que el VCR pueda ser actualizado. También inspeccionaremos el vehículo a su regreso y le proporcionaremos un VCR para registrar cualquier daño nuevo.

En horas punta, debe permitir **entre 20 y 30 minutos** para completar la inspección de devolución con nuestro personal y acordar cualquier daño. Si no tiene tiempo de hacerlo, se evaluará cualquier nuevo daño en su ausencia y se le enviará una factura por correo electrónico.

**Daños facturables:** Cuando se detecten nuevos daños a la devolución del vehículo, le cobraremos por ellos de acuerdo con la descripción que figura a continuación. Si se indica una medida a continuación, no se cobrará ningún daño inferior a la medida.

#### **Carrocería del vehículo:**

- **Arañazos:** mayores de 10 mm.
- **Rozaduras:** mayores de 10 mm.
- **Abolladuras:** diámetro superior a 10 mm.

**Lunas:** astillas o grietas.

**Ruedas:** Cualquier daño en el neumático, incluidos daños en el flanco del tipo, pinchazos y cuando el vehículo haya circulado con un neumático desinflado.

#### **Interior del vehículo:**

- **Embellecedor:** cualquier daño en los embellecedores interiores.
- **Tapicería:** cualquier mancha o quemadura en los asientos o las alfombrillas.

#### **Elementos adicionales:**

- **Espejos:** cualquier grieta en los espejos.
- **Llantas de aleación:** cualquier daño.
- **Tapacubos:** cualquier daño.
- **Piezas:** cualquier equipo original roto o faltante.
- **Grupos ópticos:** cualquier grieta en los grupos ópticos.
- **Cerraduras:** cualquier daño.
- **Contaminación del combustible.**
- Cualquier daño causado intencionadamente o por negligencia grave suya o de un conductor autorizado.

**Daños ocultos:** algunos daños pueden no ser evidentes en la inspección posterior al alquiler, como los daños causados en partes inaccesibles del vehículo (por ejemplo, el motor, el depósito

de combustible o el embrague) o arañazos en la carrocería si el vehículo está sucio o se devuelve en la oscuridad o con lluvia (por ejemplo). Estos daños se identificarán durante nuestros procedimientos de devolución y, si encontramos algún daño de este tipo, se lo notificaremos, con pruebas (ver a continuación), antes de cobrarle siete días después de la notificación.

### **Evaluación de daños y cobro**

Existen tres situaciones habituales en las que se producen daños durante un alquiler:

<b>Daños simples: acordados a la devolución</b>	En el caso de daños simples acordados con usted en el momento de la devolución, le cobraremos de acuerdo con nuestra <b>matriz de daños</b> (ver a continuación) e incluiremos el coste en su factura final.
<b>Daños simples: no acordados porque usted no está presente</b>	Si no está presente en el momento de la devolución, pero los daños son simples, nuestro personal de mostrador evaluará el cargo utilizando la <b>matriz de daños</b> , se lo notificará por correo postal o electrónico y se lo cobrará a través de la factura final. Nuestro objetivo es llevar esto a cabo en el plazo de las 24 horas siguientes a la finalización del alquiler. Si es posible, realizaremos el cargo en su tarjeta de crédito de lo contrario, nos pondremos en contacto con usted para realizar el pago.
<b>Daños considerables</b>	Si el daño es <b>considerable</b> y no está cubierto por la matriz de daños, lo remitiremos a nuestros <b>evaluadores de daños</b> para su evaluación. Ellos le escribirán identificando los daños y el cargo, con pruebas, <b>siete días</b> antes de efectuar el cargo en su tarjeta de crédito cuando sea posible, o de ponerse en contacto con usted para efectuar el pago. Nuestro objetivo es realizar esta evaluación en un plazo de 30 a 90 días.

### **Matriz de daños**

Nuestro objetivo es tratar los daños sencillos de forma rápida y práctica utilizando nuestra matriz de daños. Contiene el coste de reparación o sustitución de los daños más comunes y menores, basado en los costes de los talleres locales de reparación de carrocerías en piezas y mano de obra y la pérdida de uso (es decir, el tiempo que el vehículo estará inutilizable mientras se repara). La matriz de daños la elabora un auditor externo imparcial y actualizada para reflejar los costes actuales al menos 4 veces al año.

### **Notificación, pruebas y cobro**

Proporcionaremos **pruebas** de cualquier cargo por daños que realicemos, que deberán incluir:

- (i) el número del Contrato de Alquiler, la fecha y el lugar de devolución,
- (ii) una valoración de daños de un taller de reparación y/o la factura de las reparaciones, y
- (iii) un VCR firmado, cualquier Formulario de Informe de Accidente, fotografías de los daños in situ y del cuentakilómetros.

Usted está legalmente obligado a devolver el vehículo en las mismas condiciones en las que le fue entregado al inicio del alquiler. Cuando usted cause daños a nuestro vehículo, tendremos que realizar determinadas gestiones, con empresas externas y empleados internos, para recopilar los daños causados, lo que supone un gasto para nosotros.

Usted pagará la suma de 60 euros, que corresponde a los gastos en los que incurrimos y que incluyen las siguientes acciones (internas o a través de cualquier proveedor de servicios externo):

identificar, evaluar y documentar los daños y proporcionarle pruebas suficientes. Se trata del **Cargo por gestión de daños**.

Puede evitar el pago de estos importes si contrata SuperCover.

### **Disputas**

Tenga en cuenta las siguientes opciones si impugna los gastos de gestión de daños:

1. Si impugna un cargo por daños, enviaremos toda la información, incluidos los argumentos y pruebas que nos proporcione, a nuestro **Departamento de Cobros**, que volverá a evaluar el caso. Si están de acuerdo con usted, no se le cobrará nada o se le reembolsará total o parcialmente. Si no están de acuerdo, procederán a cobrar el importe facturado.
2. Si no está satisfecho con nuestra evaluación, puede ponerse en contacto con nuestro **Departamento de Relaciones con el Cliente**, que revisará el asunto en su totalidad, reembolsándole lo que proceda si no está de acuerdo con algún cargo efectuado. Su objetivo es atender a todos los clientes en un plazo de 14 días.
3. Si seguimos sin poder resolver el asunto a su satisfacción, le remitiremos, siempre que sea posible, a un árbitro independiente, como la Junta de Arbitraje del Transporte (consulte la sección [Información de contacto](#) más adelante), cuya decisión será vinculante para nosotros.

## **IX. DEVOLUCIÓN**

### **Instrucciones para la devolución**

Debe devolver el vehículo de alquiler durante el horario normal de apertura de la oficina de alquiler. Si devuelve el vehículo fuera del horario comercial, deberá seguir nuestras instrucciones para la devolución fuera de dicho horario y seguirá siendo plenamente responsable del vehículo hasta que el local de alquiler vuelva a abrir y hayamos inspeccionado el vehículo. En caso de que no siga estas instrucciones, seguirá siendo responsable del vehículo hasta que podamos acceder a él.

### **Devolución anticipada**

Tenga en cuenta que no podemos reembolsarle el importe si devuelve el vehículo antes de la fecha y hora especificadas en su Contrato de alquiler.

### **Devolución tardía**

Nuestras tarifas de alquiler se calculan en base a periodos de 24 horas a partir del inicio del alquiler.

Le permitimos devolver su vehículo hasta 29 minutos (nuestro “período de gracia”) después de la hora acordada especificada en su Contrato de Alquiler sin incurrir en un cargo extra. Si excede este periodo de gracia, se le cobrará un **día extra de alquiler** a la tarifa diaria vigente por cada periodo adicional de 24 horas que tenga el vehículo. Esto se aplica a su tarifa de alquiler y a cualquier otra cobertura, servicio o tarifa opcional incluida en su Contrato de Alquiler.

		Tarifa por día extra de alquiler (precio por día)			
		1 día	2 días	3-6 días	7 días o más
<b>Mini</b>	<b>MBMR</b>	82,96 €	46,09 €	41,48 €	34,57 €
<b>Económico</b>	<b>ECMR</b>	88,77 €	49,32 €	44,38 €	36,99 €
<b>Económico aut</b>	<b>ECAR</b>	88,77 €	49,32 €	44,38 €	36,99 €
<b>Compacto</b>	<b>CDMR</b>	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
<b>SUV</b>	<b>CFMR</b>	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
<b>Monovolumen compacto</b>	<b>CMMR</b>	101,63 €	56,46 €	50,81 €	42,35 €
<b>Familiar económico</b>	<b>CWMR</b>	108,74 €	60,41 €	54,37 €	45,31 €
<b>Intermedio 5+2</b>	<b>IMMR</b>	116,36 €	64,64 €	58,18 €	48,48 €
<b>Intermedio 5+2 automático</b>	<b>IMAR</b>	124,50 €	69,17 €	62,25 €	51,88 €
<b>Compacto automático</b>	<b>CDAR</b>	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
<b>SUV intermedio</b>	<b>IFMR</b>	116,36 €	64,64 €	58,18 €	48,48 €
<b>SUV intermedio automático</b>	<b>IFAR</b>	124,50 €	69,17 €	62,25 €	51,88 €

A menos que cuente con la autorización de Thrifty para ampliar su plazo de alquiler, también se le cobrará un **Cargo por Devolución Tardía** de 40,00 € además de la Tarifa por el/los día/s de alquiler extra mencionado anteriormente para compensarnos en parte por los costes en los que incurrimos para encontrar un vehículo alternativo para satisfacer la siguiente reserva de su vehículo más nuestros costes de gestión para ponernos en contacto con usted para devolver el vehículo.

Los cargos se pagan en el momento de la recogida.

### Devolución fuera de horario

Solo podrá devolver el vehículo fuera del horario de apertura del local con nuestro permiso previo, en cuyo caso deberá:

- Aparcar en nuestro aparcamiento y cerrar el vehículo.
- Dejar todos los documentos del alquiler (como el ticket de acceso al aparcamiento, la Declaración Europea de Accidentes, el recibo del combustible (si devuelve el vehículo lleno), los recibos de cualquier otro líquido rellenado) en el asiento del conductor (a menos que se le indique específicamente lo contrario).
- Deposite las llaves (con instrucciones claras sobre dónde encontrar el vehículo) en el buzón de llaves seguro de la oficina, que estará claramente señalado.

No debe enviar las llaves por el buzón normal de la oficina, dejarlas en el vehículo ni dárselas a nadie (aunque parezca ser nuestro empleado).

**IMPORTANTE: Tenga en cuenta que, aunque no le cobraremos una tarifa adicional por este servicio, usted seguirá siendo plenamente responsable del vehículo, incluidos los daños que pueda sufrir, hasta que el local vuelva a abrir y hayamos localizado e inspeccionado el vehículo.**

### Cargo por aparcamiento incorrecto

Esta tarifa se aplica a los alquileres en los que el vehículo no se devuelve según las instrucciones de devolución de Thrifty, por lo que nuestros empleados deben localizar el vehículo y traerlo de vuelta a nuestras instalaciones. La tarifa es de 40,00 euros, más los costes de aparcamiento y gastos adicionales de transporte en los que podamos incurrir.

## **X. FORMAS DE PAGO Y RESERVA DE CRÉDITO/DEPÓSITO**

### Formas de pago

Aunque identificamos los cargos anticipados al inicio del alquiler y bloqueamos un importe en su tarjeta de crédito para cubrirlos, no aceptamos el pago de los cargos de alquiler hasta el final del alquiler. Esto se debe a que hay una serie de costes inciertos o inesperados que pueden surgir durante el transcurso del alquiler y que no podemos estimar en el momento de la recogida (véase [la explicación de los cargos](#) a continuación).

Sus opciones de pago son las siguientes:

<b>TARJETA DE CRÉDITO</b>	Aceptamos VISA, MasterCard y American Express. Nota: puede aplicarse un <b>cargo por tarjeta de crédito</b> (ver más abajo)*.
<b>TARJETA DE DÉBITO</b>	En caso de contratar Supercover o cualquier pack que lo incluya, aceptamos el pago con tarjetas de débito VISA o MasterCard con relieve, pero <b>no aceptamos</b> tarjetas Electron ni las autorizadas para uso exclusivamente electrónico. Nota: no se aplicará ninguna comisión por tarjeta de débito.
<b>EFFECTIVO</b>	Se acepta para el pago de la factura dentro de los límites legales establecidos.

**\*CARGO POR TARJETA DE CRÉDITO** para cubrir los gastos que nos impone la empresa emisora de la tarjeta de crédito por procesar el pago

4 €

(a menos que la tarjeta de crédito la emita un banco europeo, en cuyo caso no se cobra ningún cargo)

### **Reserva de crédito o depósito**

En el momento de la recogida, se le pedirá que presente una **tarjeta de crédito** válida a nombre del arrendatario. Se obtiene una autorización en dicha tarjeta (este importe será bloqueado y no estará disponible para su uso). El importe total de la autorización es el siguiente:

<b>CLIENTES CON SUPERCOVER/SMARTCOVER</b>	Gastos de alquiler a pagar en el mostrador* (incluidos los servicios adicionales) + 150,00 euros (para cubrir posibles gastos adicionales, como el recargo por devolución tardía)
<b>CLIENTES SIN SUPERCOVER/SMARTCOVER</b>	Gastos de alquiler a pagar en el mostrador* (incluidos los servicios adicionales) + 150,00 euros (para cubrir posibles gastos adicionales como el recargo por devolución tardía) + 850,00 € (para cubrir parcialmente la franquicia a pagar por daños)

\* Para las tarifas prepagadas, la reserva de crédito no incluirá el importe abonado en el momento de la reserva. Para las tarifas no prepagadas, la reserva de crédito incluirá la tarifa diaria.

Si ha contratado SuperCover, puede utilizar una tarjeta de débito para el bloqueo de la reserva de crédito. Si utiliza una tarjeta de débito, el importe de la reserva de crédito se deducirá del saldo de su cuenta (en lugar de bloquearse) y se reembolsará al final del alquiler (menos cualquier cantidad que nos adeude). El reembolso puede tardar hasta 30 días en aparecer en su cuenta debido a los procesos de su banco.

**Tenga en cuenta:** Al final de su alquiler se calculará el extracto de cargos y se procesará la factura deduciendo las sumas adeudadas a Thrifty de la cantidad reservada. Una vez hecho esto, el saldo del importe reservado (si lo hubiera) será liberado. Sin embargo, debido a los procesos de su banco, el importe puede tardar hasta 30 días en estar disponible en su cuenta. A partir del momento en que presentemos la solicitud de liberación, no seremos responsables en ningún caso de la reserva y le animamos a que se ponga en contacto con su banco para cualquier consulta relacionada.

## **XI. Explicación de los gastos**

Pueden aplicarse varios cargos obligatorios, opcionales y potenciales a su alquiler. Estos se explican a continuación.

### **(A) SU ESTIMACIÓN DE GASTOS (CONSULTE SU CONTRATO DE ALQUILER)**

Su contrato de alquiler contiene una estimación de los gastos aplicables a su alquiler. Estos gastos suelen incluir los siguientes:

<b>GASTOS OBLIGATORIOS</b>	
<b>Tarifa de alquiler</b>	La tarifa de alquiler acordada se muestra como un importe por semana o por día e incluye el seguro a terceros. La tarifa de alquiler incluye la exención de responsabilidad de daños por colisión (CDW) y/o la protección antirrobo (TP).
<b>Exceso de kilometraje</b>	La tarifa de alquiler incluye una franquicia por kilometraje. Se aplicará un cargo por kilómetro por cada kilómetro conducido por encima de esta franquicia, a menos que haya seleccionado un extra opcional que ofrezca kilometraje ilimitado. Consulte <a href="#">aquí</a> los importes y detalles.
<b>Cargo por servicio de aeropuerto</b>	Se cobran en los aeropuertos para reflejar el mayor coste de prestar servicios desde allí. Consulte <a href="#">aquí</a> los importes y detalles.
<b>Tarifa por conductor joven</b>	Se aplicará si usted o cualquier conductor adicional tiene entre 19 y 24 años (ambos inclusive). Consulte <a href="#">aquí</a> los importes y detalles.
<b>Tarifa por conductor senior</b>	Se aplicará si usted o cualquier conductor adicional tiene 70 años o más. Consulte <a href="#">aquí</a> los importes y detalles.
<b>Tarifa transfronteriza</b>	Se aplica si conduce el vehículo fuera del país de alquiler. Le ofrece asistencia completa en carretera y cambio ilimitado de vehículo si lo necesita mientras está en el extranjero. Tenga en cuenta que debe solicitar nuestro permiso previo para conducir el vehículo más allá de las fronteras del país y que no obtener nuestro permiso puede dar lugar a la aplicación de tarifas y cargos adicionales y/o a la invalidación del seguro y/o de los productos de exención. Consulte <a href="#">aquí</a> para conocer los importes y detalles.
<b>PRODUCTOS Y SERVICIOS OPCIONALES</b>	
<b>Conductor adicional</b>	Aplicamos una tarifa estándar por cada conductor adicional añadido a su alquiler para cubrir nuestros costes de seguro adicionales. Consulte <a href="#">aquí</a> los importes y detalles.
<b>Arrendatario que no conduce</b>	Se aplica si el arrendatario no puede o no quiere conducir el vehículo y Thrifty acepta que otra persona pueda ser autorizada a conducir. Vea <a href="#">aquí</a> los importes y detalles.
<b>Opciones de Seguro y coberturas</b>	El contrato de alquiler mostrará si nuestras opciones de seguro y coberturas han sido aceptadas o rechazadas por usted o si están incluidas en su tarifa. También mostramos la franquicia por incidente aplicable a la Exención de responsabilidad de daños por colisión (CDW) y a la Protección contra robo (TP) y el cargo total por el periodo de

	alquiler acordado, impuestos incluidos. Consulte <a href="#">aquí</a> los importes y detalles.
<b>Free KM</b>	Un extra opcional que proporciona kilometraje ilimitado. Consulte <a href="#">aquí</a> los importes y detalles.
<b>Equipamiento opcional</b>	El Contrato de Alquiler enumera cualquier equipamiento opcional que haya seleccionado, como sillas de coche para bebés/niños, neumáticos de invierno, unidad GPS, mostrando el cargo total por el periodo de alquiler acordado. Consulte <a href="#">aquí</a> los importes y detalles.
<b>Servicio de Asistencia Premium</b>	Se aplica si has seleccionado este servicio de asistencia en carretera opcional. Consulte <a href="#">aquí</a> los importes y detalles.
<b>Recogida fuera de horario</b>	Se aplica si su vuelo se retrasa y usted llega al lugar de recogida a más tardar 60 minutos después de que se haya cerrado y ha facilitado los datos de su vuelo al hacer la reserva. Consulte <a href="#">aquí</a> los importes y detalles.
<b>TOTAL</b>	
<b>Gastos estimados de alquiler</b>	Los gastos totales estimados al inicio del alquiler, impuestos incluidos. Los cargos son “estimados” porque excluyen cualquier posible repostaje u otros cargos en los que pueda incurrir por el uso del vehículo durante el alquiler.
<b>Total de gastos estimados de alquiler</b>	Los cargos estimados de alquiler más el cargo máximo por combustible en el que podría incurrir si devuelve el vehículo con el depósito vacío (es decir, un depósito lleno de combustible con un cargo por servicio de repostaje según las tarifas actuales).

## (B) POSIBLES CARGOS ADICIONALES

Usted puede incurrir en cargos adicionales como resultado del uso que haga del vehículo o de otros incidentes que ocurran durante el alquiler. Entre ellos se incluyen los siguientes:

<b>COMBUSTIBLE</b>	
<b>Póliza Lleno a Lleno</b>	Si habiendo elegido repostar el vehículo antes de la devolución no lo hace, le cobraremos el coste del combustible que haya utilizado más un cargo por servicio de repostaje. Consulte <a href="#">aquí</a> los importes y detalles.
<b>Política de vehículo con depósito vacío</b>	Usted elige al inicio de su alquiler no repostar el vehículo antes de la devolución y en su lugar paga por adelantado un depósito lleno más un cargo por servicio de repostaje. Consulte <a href="#">aquí</a> los importes y detalles. Si devuelve el vehículo con combustible, le reembolsaremos el combustible no consumido, pero no el cargo por servicio de repostaje.

<b>Cargo por recibo perdido</b>	<p>Si ha seleccionado la póliza Lleno a Lleno pero no ha presentado el recibo que demuestre que ha repostado en un radio de 10 km del punto de devolución. Consulte aquí los detalles.</p> <p>Se aplica además del importe cobrado por el repostaje si le llenamos el depósito a la devolución y no ha contratado la Póliza de Lleno a Vacío. El cargo por servicio de repostaje puede estar incluido en el precio por litro. Consulte <a href="#">aquí</a> los importes y detalles.</p>
<b>ESTADO DEL VEHÍCULO</b>	
<b>Gastos por daños/pérdida</b>	<p>(i) Si <b>no</b> ha contratado nuestros productos de cobertura d (por ejemplo, CDW y TP) y el vehículo lo roban, se pierde o se daña, usted es responsable hasta el valor total del vehículo.</p> <p>(ii) Si usted ha contratado nuestros productos de cobertura y el vehículo lo roban, se pierde o se daña, usted es responsable de cada incidente solo hasta el importe de la franquicia (a menos que los productos de cobertura hayan sido invalidados).</p> <p>La franquicia puede reducirse o no aplicarse si ha contratado SuperCover u otra cobertura opcional.</p>
<b>Combustible equivocado</b>	<p>Si ha repostado combustible equivocado, se le cobrará una tarifa. Consulte <a href="#">aquí</a> para más detalles.</p>
<b>Pérdida de llaves</b>	<p>Si no se devuelven todas las llaves, se aplicará un cargo por cada llave perdida para su sustitución. Vea <a href="#">aquí</a> para más detalles.</p>
<b>Cargos por piezas/accesorios perdidos</b>	<p>Se aplica si alguna pieza o accesorio (incluidos los extras opcionales que haya alquilado, como sillas de coche para bebé o unidades GPS, etc.) no se devuelven con el vehículo o están dañados y deben sustituirse.</p>
<b>Cargo por gestión de daños</b>	<p>Cargo fijo para recuperar nuestros costes de gestión de los daños causados al vehículo.</p> <p>No se aplica si contrata la SuperCover. Consulte <a href="#">aquí</a> para más detalles.</p>
<b>Cargo por limpieza adicional</b>	<p>Se aplica si devuelve el vehículo y necesita algo más que nuestra limpieza estándar para dejarlo listo para su próximo alquiler. Consulte <a href="#">aquí</a> para más detalles.</p>
<b>Cargo por fumar</b>	<p>Está prohibido fumar en todos los vehículos. Si lo incumple, se le aplicará una tarifa de limpieza. Esto cubre nuestros costes de preparación del vehículo para el próximo alquiler si el vehículo huele a humo a su devolución. Consulte los detalles.</p>
<b>USO DEL VEHÍCULO</b>	

<b>Carreteras locales y peajes</b>	Usted es responsable de pagar todas las tasas locales de carretera y peaje aplicables a su alquiler.
<b>Multas y sanciones de tráfico</b>	Usted es responsable de pagar la totalidad de cualquier multa o cargo por aparcamiento, multa de tráfico u otra sanción en la que incurra durante su alquiler.
<b>Cargo por gestión de multas</b>	Cargo estándar para recuperar nuestros costes de gestión de cualquier cargo de carretera, multa o cargo de aparcamiento, multa de tráfico u otra penalización en la que incurra durante su alquiler. Consulte <a href="#">aquí</a> para más detalles.
<b>Avería</b>	Usted es responsable de los gastos incurridos como resultado de averías que sean culpa suya o que no estén cubiertas por nuestra póliza de averías. Consulte <a href="#">aquí</a> los importes y detalles.
<b>Cargo por aparcamiento incorrecto</b>	Si no devuelve el vehículo de acuerdo con las instrucciones de devolución y tenemos que localizar el vehículo, se aplicará una tasa. Consulte <a href="#">aquí</a> los importes y detalles.
<b>Cargo por devolución en otra oficina</b>	Debe devolver el vehículo en el lugar de recogida. Si no lo hace, se le aplicará una tarifa por el para compensar los costes en los que incurrimos con el desplazamiento la recuperación del vehículo y los perjuicios que nos causa. Consulte <a href="#">aquí</a> los importes y detalles.
<b>DEVOLUCIÓN TARDÍA</b>	
<b>Días adicionales de alquiler</b>	Se le podrá cobrar un día adicional de alquiler por el vehículo y cualquier equipamiento opcional por cada período de 24 horas que se inicie después de la hora de devolución a las tarifas de alquiler vigentes en ese momento, aunque se le concede un “periodo de gracia” de 29 minutos para devolver el vehículo después de la hora de devolución acordada. Consulte <a href="#">aquí</a> los detalles.
<b>Cargo por devolución tardía</b>	Además de cobrar Días de Alquiler Adicionales por devolución tardía, nos reservamos el derecho a cobrar un Cargo por Devolución Tardía para compensar en parte los costes en los que incurramos para poder encontrar un vehículo alternativo para satisfacer nuestra próxima reserva de su vehículo, más nuestros costes por ponernos en contacto con usted para que proceda a devolver el vehículo, conforme al contrato. Consulte <a href="#">aquí</a> los importes y detalles.
<p>Todos los cargos se calculan de acuerdo con nuestras tarifas vigentes y están sujetos al cálculo final al término del alquiler.</p> <p>Además de los cargos derivados de su Contrato de Alquiler, usted nos reembolsará nuestros costes razonables de gestión y recuperación en los que podamos incurrir para cobrar los cargos pendientes, incluido el uso de terceros y litigios.</p>	

### Conversión de divisas (DCC)

DCC es un **servicio opcional** que proporciona cargos de alquiler en el extranjero en su moneda nacional. Todas las oficinas Thrifty ofrecen este cómodo servicio.

Cuando utiliza su tarjeta de crédito para pagar transacciones en el extranjero, generalmente paga en moneda local (es decir, extranjera). La compañía de su tarjeta de crédito convierte entonces los cargos que ha pagado a su moneda nacional, si es diferente, y los muestra en el extracto de su tarjeta de crédito.

DCC sustituye la conversión de divisas que normalmente realiza la compañía de su tarjeta de crédito por un servicio prestado por nuestro banco adquirente, que convierte los cargos utilizando un tipo de cambio competitivo para el día en que usted recibe su recibo de alquiler y aplicando un cargo por conversión de divisas, que se le comunicará en el punto de venta. Los cargos de su alquiler aparecerán entonces en su factura de alquiler en su moneda nacional en lugar de en la moneda local del lugar de alquiler.

Le preguntaremos al inicio del alquiler si desea ver los cargos del alquiler en su **moneda nacional** (a través de DCC) o en la **moneda local**:

<b>MONEDA NACIONAL</b>	<b>MONEDA LOCAL</b>
Se aplicará el DCC y realizaremos la conversión en el lugar de alquiler. Su factura mostrará los gastos de alquiler en su moneda nacional, el tipo de cambio utilizado (incluida una comisión de conversión) y los gastos originales en moneda local (es decir, extranjera). Los cargos en la moneda local se enviarán a la compañía de su tarjeta de crédito y aparecerán en el extracto de la misma.	Si elige recibir los gastos de alquiler en moneda local (es decir, extranjera), la factura mostrará los gastos de alquiler en la moneda del lugar de alquiler. Estos cargos se enviarán a la compañía de su tarjeta de crédito, que los convertirá a su moneda nacional y los contabilizará en el extracto de su tarjeta de crédito indicando el tipo de cambio utilizado. Muchas entidades de tarjetas de crédito cobran una comisión por este servicio.

Su elección quedará registrada en el contrato de alquiler. Le pediremos que confirme su elección cuando devuelva el vehículo, y su elección final se registrará en su Extracto de Cargos.

## **XII. CAMBIOS, CANCELACIONES Y NO PRESENTACIÓN A RECOGER EL VEHÍCULO**

### Cambios en la reserva

Puede modificar su reserva en nuestra página web a través del enlace **“Modificar/cancelar reserva”**.

No cobramos por realizar cambios en una reserva. Sin embargo, si cambia alguno de los elementos que determinan nuestros cálculos de tarifas de alquiler, es decir, el lugar de recogida, la fecha y hora de recogida, la fecha y hora de devolución y la categoría del vehículo, se calculará una nueva tarifa y se aplicará a su reserva de acuerdo con estos cambios. Además, no podemos garantizar la disponibilidad como resultado de estos cambios.

Nota: el nombre del cliente en la reserva original no se puede cambiar. Si necesita hacerlo, cancele su reserva original y cree una nueva.

#### Cambios en el momento de la recogida

Si en el momento de la recogida desea alquilar un vehículo más grande o quiere modificar algún elemento de su reserva, puede hacerlo. Nuestro agente de alquiler volverá a presupuestar su reserva original en función de los cambios que desee realizar. Obviamente, esto está sujeto a disponibilidad y puede dar lugar a cargos más elevados que los calculados y comunicados previamente en el momento de la reserva.

#### Cambio de ruta de su vuelo

Si un vuelo aterriza en un aeropuerto diferente al inicialmente reservado, usted puede tomar su alquiler desde ese aeropuerto (sujeto a disponibilidad y a que Thrifty esté presente) por un cargo fijo por alquiler.

<b>POR ALQUILER</b>	<b>40 €</b>
---------------------	-------------

#### Cancelaciones

Puede cancelar su reserva sin cargo alguno hasta 48 horas antes de la fecha y hora de recogida del vehículo. Si la cancelación se produce posteriormente a ese plazo, se le cobrará hasta un máximo de 68€, por los gastos operativos incurridos para tener el vehículo disponible para usted (limpieza, movimientos, etc). Si el importe de su reserva es menor a dicha cantidad, se le cobrará el importe total de su reserva, por el mismo concepto anterior.

#### Alquiler no realizado (Tarifa de no presentado)

El vehículo estará a su disposición a la hora acordada en su reserva. Si no lo recoge en el plazo de una hora siguiente desde la hora acordada, o en el caso de alquileres en aeropuertos, en el plazo de 2 horas desde la hora prevista de llegada de su vuelo (siempre que nos haya comunicado su número de vuelo), el estado de su reserva cambiará a "No presentado". Dado que hemos incurrido en gastos operativos para tener el vehículo a su disposición, y no le hemos podido alquilar el vehículo a otro cliente, le aplicaremos un cargo máximo de 144€. Si el importe de su reserva es menor a dicha cantidad, le cobraremos el total de la reserva.

### **XIII. INFORMACIÓN DE CONTACTO**

#### Póngase en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta o problema durante su alquiler (por ejemplo, para cambiar la hora o el lugar de devolución), puede enviar un correo electrónico a la oficina en cualquier momento

utilizando la dirección de correo electrónico proporcionada en el **Contrato de Alquiler** o, alternativamente, rellenar nuestro **Formulario de Consulta del Cliente** presente en la sección de **Atención al Cliente** de nuestra web. También puede plantear cualquier problema derivado del alquiler a nuestro **personal del local** a su regreso.

#### Asesoramiento independiente

##### **ECRCS**

Si no podemos resolver un problema a su satisfacción, puede ponerse en contacto con el **Servicio Europeo de Conciliación de Alquiler de Vehículos (ECRCS)** *siempre que* sea residente de la UE y haya alquilado en otro país de la UE.

El ECRCS es un servicio de conciliación independiente formado por personas que conocen el sector del alquiler de coches. El ECRCS examina las reclamaciones en relación con el **Código de Conducta** de las empresas de alquiler de vehículos, elaborado por Leaseurope en nombre del sector y que hemos suscrito. Si una empresa ha actuado al margen de los requisitos del Código, el ECRCS fallará automáticamente en su contra.

En caso contrario, decidirá sobre el fondo del asunto. **Acataremos la decisión del ECRCS.**

Puede ponerse en contacto con el ECRCS en [complaint@ecrcs.eu](mailto:complaint@ecrcs.eu) o visitar su web en [www.ecrcs.eu](http://www.ecrcs.eu).

##### **Otras opciones**

Alternativamente, si su problema no puede acogerse al ECRCS, pero afecta a un país europeo, puede solicitar la resolución de conflictos en línea (ODR) a través de <http://ec.europa.eu/odr> o ponerse en contacto con la [Red de Centros Europeos del Consumidor](#) para obtener más información sobre sus derechos.

También puede presentar su reclamación ante la Junta Arbitral del Transporte, cuya resolución será vinculante para nuestra empresa, (<https://www.fomento.gob.es/transporte-terrestre/servicios-al-transportista/juntas-arbitrales/juntas-arbitrales-del-transporte-funcionamiento>).

Por supuesto, usted es libre de seguir reclamando por cualquier otro medio, como los tribunales, si sigue insatisfecho.

#### CÓDIGO DE CONDUCTA

Todas nuestras prácticas se desarrollan de conformidad con lo dispuesto en la legislación y en el Código de Conducta de la Federación Nacional de Empresas de Alquiler de Vehículos sin Conductor (FENEVAL). Consulte este código en su oficina de alquiler.

## **XIV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Necesitamos recopilar y almacenar información personal sobre usted para proporcionarle los servicios que solicita. Cuando usted alquila con nosotros, tratamos su información personal de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. A continuación se exponen los puntos clave sobre el uso que hacemos de la información personal. Para más información, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

**USOS OPERATIVOS:** utilizamos su información personal para nuestros intereses legítimos, incluidos el análisis estadístico, el control del crédito y la protección de nuestros activos. Esto puede incluir la divulgación de su información personal a aseguradoras y otras organizaciones para ayudar en los procedimientos de recuperación y contrarrestar reclamaciones fraudulentas. Si utiliza un número CDP (descuento en el precio u otros beneficios) vinculado a una empresa podemos compartir su información personal con esa empresa en relación con su alquiler para procesar el descuento y acreditar cualquier punto de socio. Rastreamos la ubicación de determinados vehículos mediante tecnología GPS por motivos de seguridad y podemos conservar dicha información según sea necesario para esos fines.

**USOS DE MARKETING:** solo utilizaremos su información personal para fines de marketing con su consentimiento y cuando se le haya dado la oportunidad de negarse. Puede darse de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace para darse de baja de cualquier correo electrónico o enviando un correo electrónico a [euprivacy@hertz.com](mailto:euprivacy@hertz.com).

**ACCESO A SUS DATOS PERSONALES:** tiene derecho a acceder, rectificar y/o solicitar la supresión de los datos personales que tenemos sobre usted, consulte nuestra Política de Privacidad para obtener más detalles.