

- I. [INFORMAZIONI PRINCIPALI](#)
- II. [TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO](#)
- III. [QUALIFICHE E REQUISITI PER IL NOLEGGIO](#)
 - [Politica dei gruppi di veicoli](#)
 - [Documenti necessari](#)
 - [Requisiti di età](#)
 - [Addebito servizio aeroportuale](#)
 - [Intestatario del noleggio non alla guida](#)
 - [Guida all'estero](#)
 - [Noleggi di sola andata \(non disponibili\)](#)
 - [Ritiro fuori orario](#)
 - [Addebito per Ritiro Notturmo](#)
 - [Multe e sanzioni stradali](#)
 - [Politica sul chilometraggio](#)
- IV. [INFORMAZIONI SU ASSICURAZIONE E LIMITAZIONI RISARCITORIE](#)
 - [Inclusi nel canone](#)
 - [Prodotti opzionali](#)
 - [- SuperCover](#)
 - [- Pacchetto All in](#)
 - [- SmartCover](#)
 - [- Glass & Tyres](#)
 - [- Personal Insurance \(PI\)](#)
 - [- PERS \(Premium Emergency Road Service\)](#)
 - [- Pacchetto Total Cover](#)
 - [- Copertura multe](#)
 - [Limitazioni ed esclusioni](#)
 - [Prodotti assicurativi di terzi](#)
- V. [OPZIONI CARBURANTE](#)
- VI. [EQUIPAGGIAMENTO E SERVIZI OPZIONALI](#)
 - [Seggiolini / rialzi per bambini](#)
 - [Thrifty Freedom](#)
 - [Conducenti aggiuntivi](#)
 - [Thrifty Fast Track](#)
- VII. [ASSISTENZA STRADALE](#)
- VIII. [POLITICA RELATIVA AI DANNI](#)
- IX. [RESTITUZIONE](#)
- X. [SPESE, PAGAMENTI E PRENOTAZIONE SULLA CARTA DI CREDITO/DEPOSITO](#)
- XI. [SPIEGAZIONE DEGLI ADDEBITI](#)
- XII. [MODIFICHE, CANCELLAZIONI E NO SHOW](#)
- XIII. [INFORMAZIONI DI CONTATTO](#)
- XIV. [INFORMATIVA SULLA PRIVACY](#)

IMPORTANTE: Questa versione tradotta delle Informazioni Importanti, dei Termini e Condizioni di Noleggio e delle Qualifiche e Requisiti per il Noleggio di Thrifty Spagna è fornita per vostra comodità. In caso di conflitti o discrepanze, prevarrà la versione in lingua spagnola.

I. INFORMAZIONI PRINCIPALI

Questo riepilogo ha lo scopo di aiutarti a capire cosa è incluso nel tuo noleggio Thrifty Spain e le opzioni disponibili per migliorare il tuo viaggio. Ti preghiamo di consultare i [Termini e condizioni di noleggio](#) e le [Qualifiche e requisiti per il noleggio \(RQ&R\)](#) o di rivolgerti al nostro personale di sportello se hai bisogno di ulteriori chiarimenti.

INCLUSI NEL CANONE		EXTRA OPZIONALI
<p>L'ASSICURAZIONE PER LA RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI è inclusa nel canone e in caso di incidente protegge te o qualsiasi conducente autorizzato da richieste di risarcimento da parte di altre persone per morte, lesioni o danni alla proprietà altrui.</p>	<p>ASSICURAZIONE</p>	<p>È possibile aggiungere un conducente aggiuntivo nel nostro contratto. Avremo bisogno di prendere visione della sua patente di guida. Come per la tua polizza assicurativa, verrà applicato un supplemento.</p> <p>È inoltre possibile acquistare una Personal Insurance (PI) per una copertura aggiuntiva in caso di infortuni al conducente e perdita o danneggiamento dei tuoi beni personali e di quelli dei tuoi passeggeri.</p>
<p>Tutte le tariffe di Thrifty Spain includono la COLLISION DAMAGE WAIVER (CDW) e la THEFT PROTECTION (TP). Queste limitano la tua responsabilità nei nostri confronti in caso di perdita o danni al veicolo alla franchigia indicata sul Contratto di noleggio (e nella sezione Informazioni su assicurazione e limitazioni risarcitorie delle RQ&R).</p>	<p>LIMITAZIONI RISARCITORIE IN CASO DI DANNI</p>	<p>È possibile ridurre a zero la responsabilità nei nostri confronti per la franchigia prevista dalla CDW o dalla TP acquistando la SUPERCOVER (SC).</p> <p>Come alternativa più economica, è possibile acquistare la GLASS & TYRES (G&T) per eliminare la responsabilità per la franchigia prevista dalla CDW o dalla TP per i danni subiti ai cristalli e ai pneumatici del veicolo.</p>
<p>Per comodità, il veicolo viene fornito con il serbatoio di carburante pieno. È possibile scegliere tra: FULL FULL: dovrai rifornire il veicolo prima della riconsegna e non dovrai pagare nient'altro a Hertz; o FULL EMPTY: pagherai il pieno di carburante più l'addebito per il servizio di rifornimento al</p>	<p>CARBURANTE</p>	<p>Il costo del carburante non è incluso nel canone di noleggio.</p>

<p>momento del ritiro e restituirai il veicolo con qualsiasi livello di carburante. Controlleremo il livello al momento della riconsegna e ti rimborseremo il carburante non utilizzato (l'addebito per il servizio non viene rimborsato in nessun caso). Il prezzo del pieno di carburante sarà indicato sul Contratto di noleggio al momento del ritiro. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Politica sul carburante delle RQ&R.</p>		
<p>In caso di guasto, è necessario utilizzare il numero verde per il soccorso stradale, attivo 24 ore su 24. Per maggiori informazioni, consultare la sezione Assistenza stradale delle RQ&R.</p>	<p>GUASTI</p>	<p>I costi per le chiamate di soccorso, il rimorchio e i costi di taxi/trasporto non sono inclusi nei canoni di noleggio, a meno che non sia colpa nostra o tu abbia sottoscritto la SUPERCOVER (SC)/ SMARTCOVER o il Premium Emergency Road Service (PERS), che eliminano la tua responsabilità per questi costi.</p>
<p>Il canone comprende tutti gli equipaggiamenti obbligatori.</p>	<p>EQUIPAGGIAMENTO</p>	<p>Puoi scegliere tra la nostra gamma di equipaggiamenti e servizi aggiuntivi, tra cui FAST TRACK, GPS, SEGGIOLINI PER BAMBINI, ACCESSO TRANSFRONTALIERO e WI-FI. Per informazioni su prezzi e disponibilità, consultare Equipaggiamento e servizi opzionali nelle RQ&R o rivolgersi allo sportello.</p>

Consigli utili

1. **PRE-AUTORIZZAZIONE SULLA CARTA DI CREDITO:** al momento del ritiro, riserveremo (cioè bloccheremo) una somma sulla tua carta di credito per coprire i costi previsti del noleggio (vedere la sezione [Pagamenti](#) delle RQ&R). Ti preghiamo di assicurarti di avere un credito disponibile al momento del ritiro. L'importo può essere ridotto in modo significativo con la **SuperCover** o la **SmartCover**. L'importo verrà rilasciato al termine del noleggio dopo aver dedotto le spese dovute, ma, a seconda della banca, potrebbero essere necessari fino a 30 giorni perché il saldo sia disponibile.
2. **LA TUA RESPONSABILITÀ:** sei responsabile nei nostri confronti in caso di smarrimento o danneggiamento del veicolo, nonché per le multe e gli altri oneri che sorgono durante il noleggio. Potremmo anche applicare un **addebito di gestione** per coprire i nostri costi. Per maggiori dettagli, consultare la sezione [Spiegazione degli addebiti](#) delle RQ&R.
3. **DANNI:** prima di partire, dovresti controllare che il veicolo non presenti danni e registrare eventuali variazioni sul Rapporto sulle condizioni del veicolo. Ciò consente di evitare controversie sui danni

alla restituzione. Si veda anche la nostra ***Politica relativa ai danni*** nelle RQ&R. Per ogni nuovo danno riscontrato, oltre ad altri costi, verrà applicata una **Tariffa di gestione**.

4. **ASSICURAZIONE E LIMITAZIONI RISARCITORIE:** leggi attentamente i nostri ***Termini e condizioni di noleggio*** per comprendere i tuoi obblighi nell'uso del veicolo e sappi che l'assicurazione e le limitazioni risarcitorie possono diventare nulle in caso di violazione o negligenza. Si legga anche la sezione ***Spiegazione su assicurazione e limitazioni risarcitorie*** nelle RQ&R.
5. **RESTITUZIONE:** potresti incorrere in addebiti aggiuntivi se restituisci il veicolo in un orario o in un luogo diverso da quello concordato o in condizioni particolarmente sporche o maleodoranti. Puoi consultare la sezione ***Restituzione*** nelle RQ&R. Se restituisci il veicolo al di fuori dell'orario di apertura della sede, rimarrai responsabile del veicolo (compreso qualsiasi danno) fino all'apertura della sede e all'ispezione del veicolo da parte del nostro personale.

Contatti e rimedi

1. Al momento del ritiro o della riconsegna puoi rivolgerti al personale dello sportello, oppure, durante il noleggio e in seguito, puoi scrivere a customerservicessp@thrifty.com.
2. Se non siamo in grado di risolvere il problema in modo soddisfacente e hai effettuato il noleggio in un altro Paese europeo, puoi contattare lo **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)**, un servizio di conciliazione indipendente, all'indirizzo www.ecrcs.eu o fare ricorso alla **risoluzione online delle controversie (ODR)** tramite <http://ec.europa.eu/odr>.

Per informazioni complete, ti preghiamo di leggere i nostri ***Termini e condizioni di noleggio*** e le ***RQ&R***.

Grazie per aver scelto di effettuare il noleggio con Thrifty Spain.

II. TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO

QUESTIONI LEGALI

Il Contratto di noleggio è il documento che si firma al momento del ritiro del veicolo. Include un riepilogo del noleggio (ad es. date, luogo, immatricolazione del veicolo, stima delle spese) e incorpora i presenti **Termini e condizioni di noleggio** e le [Qualifiche e requisiti per il noleggio \(RQ&R\)](#). Il Contratto di noleggio è stipulato tra Hertz de España S.L. che opera come Thrifty Car Rental ("Thrifty", "noi", "ci" o "nostro/i") e il conducente designato. Firmando il Contratto di noleggio, accetti i termini del Contratto di noleggio e confermi che li rispetterai rigorosamente.

1. Natura del presente contratto

I diritti e gli obblighi contenuti nel Contratto di noleggio regolano l'uso del nostro veicolo (compresa l'eventuale sostituzione da noi fornita) e non sono trasferibili da parte tua. Tu riconosci che il veicolo è di nostra proprietà e che qualsiasi tentativo di trasferimento o subaffitto del veicolo da parte di persone diverse da noi è nullo. Ti consentiamo di utilizzare il veicolo esclusivamente ai termini e alle condizioni del Contratto di noleggio.

2. La nostra responsabilità

2.1 Thrifty ti fornirà il veicolo presso la sede di noleggio Thrifty in buone condizioni generali e di funzionamento, con tutta la documentazione, le parti e gli accessori obbligatori.

2.2 Non saremo responsabili nei tuoi confronti o nei confronti di terzi per eventuali perdite o danni derivanti dal noleggio, tranne per quelli derivanti direttamente dalla nostra negligenza o dolo o di qualsiasi altra violazione del Contratto di noleggio da parte nostra. Non siamo responsabili per perdite o danni indiretti o imprevedibili, inclusa la perdita di profitti o di opportunità.

IMPORTANTE: in nessun caso Thrifty sarà responsabile di eventuali oggetti o beni lasciati nel veicolo una volta restituito.

2.3 Nessuna disposizione del Contratto di noleggio esclude o limita la nostra responsabilità per morte o lesioni personali derivanti da nostri atti o omissioni negligenti o qualsiasi altra responsabilità che non può essere esclusa in base alla legge applicabile.

LIMITAZIONI

3. Chi può guidare il veicolo

3.1 Il veicolo deve essere guidato solo da te o da qualsiasi altra persona da noi preventivamente autorizzata e indicata nel Contratto di noleggio e ti impegni a non permettere a nessuno di guidare il veicolo, compreso te stesso:

- (a) che non soddisfi i nostri requisiti minimi di età e di possesso di una patente di guida valida per il veicolo selezionato; oppure
- (b) che sia troppo stanco o sotto l'influenza di alcol, droghe, farmaci o qualsiasi altra sostanza legale o illegale che comprometta i sensi o la capacità di reazione.

4. Utilizzo vietato del veicolo

4.1 Sei autorizzato a guidare il veicolo solo alle condizioni contenute nel Contratto di noleggio e sei tenuto a utilizzare il veicolo in modo responsabile. Se non rispetti queste condizioni, sarai responsabile nei nostri confronti per qualsiasi responsabilità o perdita da noi subito o per qualsiasi danno o spesa ragionevole da noi sostenuti o subito a causa della tua violazione. Potresti inoltre perdere il beneficio di eventuali limitazioni risarcitorie o coperture da te selezionate. Ci riserviamo il diritto di ritirare il veicolo in qualsiasi momento, e a tue spese, in caso di violazione del Contratto di noleggio.

4.2 Non devi utilizzare il veicolo o permettere che venga utilizzato:

- (a) per trasportare passeggeri a pagamento;
- (b) per trasportare merci a titolo oneroso (tranne nel caso di autocarri e furgoni);
- (c) per trainare o spingere qualsiasi veicolo, rimorchio o altro oggetto (senza il nostro esplicito permesso);
- (d) fuori strada o su strade non adatte al veicolo;
- (e) quando è sovraccarico o quando i carichi non sono adeguatamente fissati;
- (f) per il trasporto di qualsiasi oggetto o sostanza che, a causa delle sue condizioni o del suo odore, possa danneggiare il veicolo e/o ritardare la nostra capacità di noleggiare nuovamente il veicolo;
- (g) per partecipare a gare, rally, prove o altre competizioni;
- (h) in violazione di qualsiasi norma sul traffico o di altro tipo;
- (i) per qualsiasi scopo illegale;
- (j) per il subaffitto;
- (k) per guidare o essere condotto in aree soggette a restrizioni, incluse, a titolo esemplificativo, le piste aeroportuali, le strade di servizio aeroportuali e le aree associate; oppure
- (l) per attività di formazione dei conducenti.

4.3 Sei autorizzato a utilizzare il veicolo solo nella Spagna continentale. Se desideri guidare il veicolo a Gibilterra, in Francia, Andorra o Portogallo, devi informarci in anticipo e verrà applicato un supplemento transfrontaliero. In caso di violazione di questi termini, sarai responsabile nei confronti di Thrifty per qualsiasi danno o perdita che potremmo subire (comprese le spese di rimpatrio del veicolo) e la Collision Damage Waiver e la Theft Protection e qualsiasi copertura opzionale aggiuntiva saranno annullate, il che significa che sarai responsabile per l'intero costo di qualsiasi danno o furto del veicolo.

IMPORTANTE: se non rispetti queste Limitazioni:

- sarai responsabile di eventuali danni, perdite e spese da noi subite che ne derivano (compresi i costi di rimpatrio del veicolo);
- potresti perdere i benefici di qualsiasi assicurazione o limitazione di responsabilità che hai sottoscritto; e
- potremo risolvere il Contratto di noleggio e ritirare il veicolo in qualsiasi momento a tue spese.

5. Cura del veicolo

5.1 Al momento del ritiro del veicolo, un rappresentante di Thrifty fornirà un registro che mostra eventuali danni esistenti al veicolo (si tratta solo di problemi minori ed estetici che non influiscono sul funzionamento del veicolo). È importante controllare le condizioni del veicolo e confrontarle

con il registro fornito. Eventuali differenze devono essere segnalate al personale della sede e il registro deve essere aggiornato prima di lasciare la sede di noleggio. In caso contrario, eventuali danni non registrati o parti mancanti saranno attribuiti al te al momento della restituzione del veicolo al termine del noleggio. Tu riconosci di essere responsabile di eventuali perdite o danni al veicolo, ai documenti, alle parti o agli accessori che si verificano durante il noleggio. Per ulteriori informazioni, puoi consultare la sezione [Danni](#).

5.2 Dovrai restituirci il veicolo nelle stesse condizioni in cui lo hai noleggiato, con gli stessi documenti, parti e accessori, nel luogo e alla data e ora indicati nel Contratto di noleggio. In caso contrario, verranno applicati addebiti aggiuntivi. Per ulteriori informazioni, puoi consultare la sezione [Spiegazione degli addebiti](#).

5.3 Sei tenuto a prenderti cura del veicolo, ad accertarti che sia chiuso a chiave, protetto e parcheggiato in un luogo sicuro quando non viene utilizzato e a impostare e utilizzare qualsiasi dispositivo di sicurezza fornito. È necessario rimuovere e conservare in un luogo sicuro qualsiasi dispositivo rimovibile (ad esempio GPS, seggiolini per bambini, dispositivi per il pagamento di pedaggi) quando il veicolo non è occupato. È necessario utilizzare le cinture di sicurezza, i seggiolini per bambini e altri sistemi di ritenuta per bambini, come appropriato.

5.4 È necessario utilizzare il carburante corretto.

5.5 In caso di problemi dovuti a incidenti o guasti meccanici, è necessario contattare il nostro servizio di Assistenza stradale utilizzando il numero indicato nel veicolo e sulla documentazione. Nessuno può effettuare interventi di manutenzione o riparazione del veicolo senza la nostra preventiva autorizzazione. Per ulteriori informazioni, puoi consultare la sezione [Assistenza stradale](#).

6. Carburante

6.1 Per comodità, il veicolo viene fornito con il serbatoio di carburante pieno che può essere utilizzato durante il noleggio, ma il carburante non è incluso nelle tariffe di noleggio. Al momento della prenotazione, è possibile scegliere tra:

- **Politica sul carburante FULL FULL:** è necessario rifornire il veicolo prima della riconsegna. Non sono previsti addebiti aggiuntivi da parte di Thrifty (a meno che il veicolo non venga restituito senza il pieno di carburante); o
- **Politica sul carburante FULL EMPTY:** al momento del ritiro pagherai il pieno di carburante oltre a un addebito per il servizio di rifornimento. Puoi restituire il veicolo con qualsiasi livello di carburante. Ti rimborseremo il carburante non utilizzato (l'addebito per il servizio di rifornimento non viene mai rimborsato).

6.2 Il prezzo utilizzato per calcolare il rimborso del carburante non utilizzato sarà quello applicato all'inizio del noleggio e registrato sul Contratto di noleggio. Per ulteriori informazioni, puoi consultare la [Politica sul carburante](#).

DURANTE IL NOLEGGIO

7. Incidenti, furti e atti vandalici

7.1 Sei tenuto a segnalare immediatamente alla polizia qualsiasi incidente stradale, perdita, danno o furto che coinvolge il veicolo e a noi entro 24 ore dall'incidente o dalla scoperta dell'accaduto.

7.2 In caso di incidente, non devi ammettere alcuna responsabilità, né esonerare alcuna parte da responsabilità, né liquidare alcun reclamo, né accettare alcuna dichiarazione di limitazione di responsabilità, ma dovrai prendere i nomi e gli indirizzi di tutte le persone coinvolte, compresi gli eventuali testimoni.

7.3 Il modulo di denuncia di incidente o furto Thrifty deve essere sempre compilato e consegnato al momento della restituzione del veicolo; i moduli sono disponibili nel vano portaoggetti o presso il punto di noleggio Thrifty. In caso di furto, sei tenuto a restituire le chiavi e qualsiasi dispositivo antifurto telecomandato; in caso contrario, la Theft Protection e qualsiasi copertura opzionale sottoscritta per ridurre o eliminare la propria responsabilità in caso di furto saranno annullate.

7.4 Ti impegni a collaborare con noi e con i nostri assicuratori in qualsiasi indagine o successivo procedimento legale derivante dalla perdita o dal danneggiamento del veicolo.

8. Guasto

8.1 In caso di problemi al veicolo dovuti a guasti meccanici o incidenti, è necessario chiamare il numero verde dell'Assistenza stradale disponibile nella documentazione. Si prega di notare che il costo della chiamata, del traino e del taxi per il viaggio successivo potrebbero non essere coperti dal canone di noleggio e che potresti dover provvedere personalmente a tali spese. Per ulteriori informazioni, puoi consultare la sezione [Assistenza stradale](#).

9. Pedaggi stradali, multe per divieto di sosta e violazioni del codice della strada

9.1 Durante il noleggio, sei pienamente responsabile di tutti i pedaggi stradali e di tutte le multe o altre conseguenze derivanti dalla violazione delle norme sul traffico (comprese le tasse sulla congestione del traffico), degli ordini o dei divieti di parcheggio o di qualsiasi altra legge o regolamento.

9.2 In caso di pedaggi stradali, multe o avvisi di violazione del codice della strada, forniremo i tuoi dati di contatto alle autorità competenti e sarai direttamente responsabile del pagamento della relativa tariffa. Per ulteriori informazioni, puoi consultare la sezione [Mulle e sanzioni stradali](#).

IMPORTANTE: oltre a qualsiasi multa o addebito, potremmo anche applicare un **Addebito di gestione** per ottenere un rimborso per il tempo e i costi sostenuti nella gestione di queste questioni.

10. La tua responsabilità per perdite o danni.

10.1 Sarai responsabile nei nostri confronti per tutte le perdite e i costi da noi sostenuti in caso di perdita, danneggiamento o furto del veicolo, delle sue parti o dei suoi accessori durante il noleggio. La tua responsabilità includerà il costo delle riparazioni (fino all'intero valore del veicolo), la perdita di valore del veicolo, la perdita del reddito da noleggio, le spese di rimorchio e di deposito e una **Tariffa di gestione**, con cui recuperiamo i nostri costi per la gestione di qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da danni causati al veicolo, a meno che la responsabilità del danno non sia nostra o sia stata determinata da terzi o dai loro assicuratori come a carico di terzi. In caso di danni, ci impegneremo a riparare il veicolo non appena ragionevolmente possibile. Non sarai tenuto a pagare alcun costo aggiuntivo o franchigia se la perdita o il danno sono direttamente dovuti alla nostra negligenza o alla nostra violazione del Contratto di noleggio.

10.2 A condizione che rispetti tutti i termini del Contratto di noleggio e che la perdita, il danno o il furto non siano causati intenzionalmente o da tua grave negligenza o di un conducente autorizzato, la tua responsabilità sarà limitata alla franchigia prevista dalla Collision Damage Waiver o dalla Theft Protection o, se hai acquistato la [Super Cover \(SC\)](#) opzionale pagando l'addebito giornaliero specificato, la tua responsabilità per la perdita o il danneggiamento del veicolo, delle sue parti o dei suoi accessori sarà eliminata. Vedere la sezione [Collision Damage Waiver e Theft Protection](#) qui di seguito.

ASSICURAZIONE E LIMITAZIONI RISARCITORIE

11. Inclusi nella tariffa

(a) Assicurazione per la responsabilità civile verso terzi: siamo tenuti per legge a fornire una copertura assicurativa contro terzi. Questa copertura è inclusa nel canone di noleggio e soddisfa tutti i requisiti di legge e protegge noi, te e qualsiasi conducente autorizzato contro le richieste di risarcimento legale da parte di qualsiasi altra persona, per morte o lesioni personali o danni alla proprietà di qualsiasi altra persona causati durante la guida del veicolo.

(b) Collision Damage Waiver (CDW) e Theft Protection (TP): limitano la tua responsabilità nei nostri confronti in caso di perdita, danneggiamento o furto del veicolo, delle sue parti o accessori (eccetto le chiavi) alla franchigia indicata nel Contratto di noleggio, a condizione che tu non abbia violato i termini del Contratto di noleggio. Per conoscere la franchigia applicabile, vedere [qui](#).

IMPORTANTE Nel caso in cui un terzo subisca la morte, lesioni personali o danni alla proprietà causati dalla guida del veicolo che comporta la violazione da parte tua o di un conducente autorizzato di uno qualsiasi dei termini e delle condizioni del Contratto di noleggio, accetti di rimborsarci se siamo obbligati a risarcire (i) gli assicuratori per qualsiasi pagamento effettuato a terzi per tuo conto e/o (ii) qualsiasi terza parte.

12. Prodotti opzionali

12.1 Noi offriamo una serie di prodotti opzionali che possono essere selezionati per ridurre o eliminare la franchigia per i danneggiamenti o la perdita del veicolo. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Informazioni sull'assicurazione e sulle limitazioni risarcitorie](#).

13. Assicurazione per la copertura della franchigia acquistata da terzi

13.1 Se hai acquistato un'assicurazione per la copertura della franchigia o un prodotto simile da terzi, devi sapere che rimarrai responsabile nei nostri confronti per l'importo dovuto per i danni/furti fino alla franchigia Thrifty applicabile. Devi effettuare il pagamento a noi e chiedere quindi il rimborso al tuo assicuratore terzo. Per ulteriori informazioni, puoi consultare la sezione [Prodotti assicurativi di terzi](#).

RESTITUZIONE

14. Procedura di restituzione

14.1 Il veicolo deve essere restituito alla sede di noleggio Thrifty concordata entro l'orario di lavoro della sede in questione all'ora indicata nel Contratto di noleggio e non può essere restituito a nessun'altra sede che non sia a marchio Thrifty.

14.2 Dopo la restituzione del veicolo, verificheremo con te le condizioni del veicolo per individuare eventuali nuovi danni.

IMPORTANTE: per completare l'ispezione potrebbero essere necessari fino a **30 minuti**, pertanto ti preghiamo di prevedere un tempo sufficiente, soprattutto se devi prendere un volo. Se non ti fermi per l'ispezione di riconsegna del veicolo, questa verrà effettuata da un rappresentante Thrifty in tua assenza perché dobbiamo preparare il veicolo per il cliente successivo. Ti verrà inviata una fattura via e-mail per eventuali nuovi danni riscontrati e verranno addebitati dopo 7 giorni.

15. Restituzione fuori orario

15.1 Puoi restituire il veicolo al di fuori degli orari di apertura della sede solo previo accordo con noi e devi attenerti alle istruzioni per la restituzione fuori orario di quella sede.

IMPORTANTE Se il veicolo viene restituito al di fuori dell'orario di lavoro (ti preghiamo di verificarlo presso la sede di noleggio al momento del ritiro), rimarrai pienamente responsabile del veicolo fino alla riapertura della sede. Se non rispetti le istruzioni per la restituzione, rimarrai responsabile del veicolo fino a quando non saremo in grado di accedervi.

16. Modifiche

16.1 Se in qualsiasi momento Thrifty ha accettato che tu possa restituire il veicolo in un luogo diverso da una sede di noleggio Thrifty, sarai pienamente responsabile del veicolo fino a quando non sarà ritirato da noi o restituito a noi.

16.2 Le nostre tariffe di noleggio sono calcolate sulla base di periodi di 24 ore dall'inizio del noleggio. Se non riesci a restituire il veicolo al punto di restituzione o di raccolta concordato entro l'orario di restituzione del veicolo indicato sul Contratto di noleggio, ti verrà addebitato un giorno di noleggio aggiuntivo alla tariffa giornaliera pertinente (vedere la sezione [Restituzione in ritardo](#) di seguito), compresi gli addebiti per eventuali opzioni scelte, per ogni giorno o parte di giorno in cui il veicolo è in ritardo. Per tua comodità, concediamo un "periodo di grazia" di 29 minuti prima di addebitare l'Addebito per restituzione in ritardo.

16.3 Accetti che abbiamo il diritto di addebitarti un costo aggiuntivo ragionevole sostenuto da Thrifty nel caso in cui il veicolo alla restituzione richieda una pulizia superiore a quella standard per riportarlo alle condizioni precedenti al noleggio. Per maggiori dettagli, consultare la sezione [Addebiti e pagamenti](#).

ADDEBITI E PAGAMENTI

17. Pre-autorizzazione sulla carta di credito

IMPORTANTE Al momento del ritiro del veicolo, bloccheremo un importo sulla tua carta di credito per coprire:

- (i) eventuali addebiti non prepagati;
- (ii) un importo a copertura di eventuali altri costi che potrebbero essere sostenuti, ad esempio per il rifornimento di carburante o per la restituzione in ritardo; e
- (iii) un importo a copertura di parte della franchigia danni applicabile.

Questo importo verrà da noi rilasciato al momento della restituzione del veicolo dopo il pagamento delle spese di noleggio. La banca potrebbe impiegare fino a 30 giorni per sbloccare eventuali somme bloccate/depositi non utilizzati. Per ulteriori informazioni, leggere [qui](#).

NOTA BENE: la pre-autorizzazione sulla carta di credito può superare 1.000 euro. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Pre-autorizzazione sulla carta di credito](#). Tale importo può essere ridotto acquistando la SuperCover. Se avete acquistato un'assicurazione da terzi soggetti, è possibile acquistare la SmartCover per ridurre l'importo che viene bloccato sulla carta di credito.

18. Addebiti stimati

18.1 Le spese indicate nel Contratto di noleggio riflettono l'uso del veicolo concordato tra noi all'inizio del noleggio e comprendono il canone di noleggio di base, gli addebiti per eventuali servizi opzionali o accessori scelti dal te e le tasse applicabili all'aliquota vigente. Firmando il Contratto di noleggio, accetti di pagare questi e qualsiasi altro onere che possa sorgere a seguito della restituzione senza ulteriori autorizzazioni da parte tua.

18.2 Il canone di noleggio di base viene applicato per un minimo di un giorno di noleggio (il periodo di 24 ore a partire dalla data e dall'ora di inizio del noleggio) e comprende un addebito per l'assicurazione obbligatoria contro terzi e, se applicabile, un canone per la licenza del veicolo (che trasferisce a te la quota di eventuali spese obbligatorie da noi sostenute per mantenere il veicolo su strada). È possibile che venga applicato un addebito per la sede di noleggio per riflettere il costo più elevato del noleggio in determinati luoghi, come aeroporti, stazioni ferroviarie, ecc. Se tu o un altro conducente avete meno di 25 anni o più di 70 anni, potrebbe essere applicato un supplemento per giovani conducenti o conducenti anziani. La tariffa indicata comprende tutti gli addebiti obbligatori. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Spiegazione degli addebiti](#).

19. Spese aggiuntive

19.1 L'utilizzo del veicolo da parte tua durante il noleggio può comportare addebiti aggiuntivi quali danni, addebito per il servizio di rifornimento carburante, addebito per carburante sbagliato, addebito per smarrimento delle chiavi, addebito per restituzione in ritardo, addebito per pulizia extra, commissione per carta di credito Addebito di gestione multe, infrazioni al codice della strada o danni.

19.2 Tutti gli addebiti sono calcolati in base alle nostre tariffe correnti disponibili presso il luogo di noleggio e sono soggetti a un calcolo finale alla fine del periodo di noleggio; ti forniremo un Riepilogo delle spese che riporta i dettagli di questi addebiti. Puoi consultare la sezione [Addebiti e pagamenti](#) qui di seguito.

IMPORTANTE Alcuni addebiti non possono essere determinati in via definitiva al momento della riconsegna, come nel caso di danni gravi o di eventuali multe ricevute in relazione al noleggio (compresa una tassa amministrativa). Ti informeremo di tali addebiti via e-mail con un nuovo Riepilogo delle spese prima di procedere, ove possibile, al pagamento con la tua carta di credito sette giorni dopo. Se non siamo in grado di riscuotere il pagamento, ti contatteremo per richiederlo.

20. Pagamento degli Addebiti

IMPORTANTE Come concordato nel Contratto di noleggio, possiamo prelevare qualsiasi addebito dovuto da te dalla carta di credito o di debito presentata nella sede di noleggio, senza alcuna ulteriore autorizzazione da parte tua.

20.1 Se non effettui il pagamento di uno qualsiasi degli addebiti a noi dovuti ai sensi del presente Contratto di noleggio entro i termini indicati nel Riepilogo delle spese, ci riserviamo il diritto di addebitarti, oltre agli addebiti non pagati, anche gli interessi al tasso di interesse legale vigente.

21. Servizio di conversione dinamica della valuta

21.1 Possiamo offrirti la possibilità di far convertire i tuoi addebiti di noleggio dalla nostra banca di elaborazione dalla valuta del paese di noleggio alla tua valuta nazionale. In alternativa, puoi scegliere di ricevere la nostra fattura nella valuta locale, lasciando che sia la tua banca emittente a convertire le spese di noleggio nella valuta di fatturazione della tua carta di credito. Se scegli il nostro servizio, la nostra banca di elaborazione utilizzerà un tasso di cambio all'ingrosso fornito da un rinomato rivenditore di valuta estera per il giorno in cui addebiteremo le spese sul tuo conto. Per la conversione verrà addebitata una commissione, il cui importo ti verrà comunicato prima della tua scelta. Se scegli di far effettuare la conversione dall'emittente della tua carta di credito, pagherai l'eventuale commissione di conversione valuta applicata da quest'ultimo. La tua scelta sarà riportata sul tuo Contratto di noleggio. Per ulteriori informazioni, puoi consultare la sezione [Conversione dinamica della valuta](#).

ALTRE QUESTIONI

22. Controversie

22.1 Il nostro obiettivo è quello di risolvere tutte le controversie in modo amichevole. Al momento del ritiro o della restituzione puoi rivolgerti al personale dello sportello e, durante il noleggio o in seguito, puoi scrivere a customerservicessp@thrifty.com.

22.2 Se non siamo in grado di risolvere il problema in modo soddisfacente e hai effettuato il noleggio in un altro Paese europeo, può contattare lo **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)**, un servizio di conciliazione indipendente, all'indirizzo www.ecrcs.eu o chiedere la **Risoluzione online delle controversie (ODR)** tramite <http://ec.europa.eu/odr>. Per ulteriori informazioni, puoi consultare la sezione [Contatti](#).

23. Dati personali

23.1 Trattiamo i tuoi dati personali in conformità alla nostra politica sulla privacy. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sui diritti degli interessati, si veda [qui](#).

24. Interpretazione e legge applicabile

IMPORTANTE: Questa versione tradotta delle Informazioni Importanti, dei Termini e Condizioni di Noleggio e delle Qualifiche e Requisiti per il Noleggio di Thrifty Spagna è fornita per vostra comodità. In caso di conflitti o discrepanze, prevarrà la versione in lingua spagnola.

24.1 Qualora una qualsiasi disposizione del Contratto di noleggio sia ritenuta non valida, illegale o inapplicabile (interamente o in parte) ai sensi della legge applicabile, tale disposizione o parte sarà considerata non facente parte del Contratto di noleggio, ma il resto del Contratto di noleggio continuerà ad avere pieno vigore ed effetto.

24.2 Ci proponiamo di risolvere tutte le controversie in via amichevole. Se ciò non fosse possibile, si applicherà la legge spagnola e accetti di sottoporci alla giurisdizione della città in cui è stato firmato il Contratto di noleggio.

III. QUALIFICHE E REQUISITI PER IL NOLEGGIO (RQ&R)

Politica dei gruppi di veicoli

Sebbene disponiamo di un'ampia varietà di veicoli, non possiamo garantire marche, modelli o tipi di carburante specifici. Le immagini dei veicoli mostrate sul nostro sito web sono esempi del modello più rappresentativo di un determinato gruppo di veicoli e possono essere sostituite da qualsiasi altro veicolo simile all'interno dello stesso gruppo di veicoli.

Aderiamo all'ACRIS, che stabilisce gli standard mondiali in base ai quali i veicoli possono essere considerati appartenenti ai singoli gruppi di veicoli. I gruppi e i codici ACRIS sono i seguenti:

Mini	MBMR	Fiat 500, Toyota Aygo, Hyundai i10, Fiat Panda, Kia Picanto o simile
Economy	ECMR	Opel Corsa, Renault Clio, Skoda Fabia, Seat Ibiza, Toyota Yaris o simile
Economy automatic	ECAR	Peugeot 208 aut, Renault Clio aut. o simile
Compact	CDMR	Seat Leon, Hyundai i30, Renault Megane, Opel Astra, Fiat 500L, Citroën C4 Cactus o simile
SUV	CFMR	Opel Mokka o simile
Compact monovolume	CMMR	Volkswagen Caddy, Fiat Doblo, Renault Partner o simile
Station Wagon economy	CWMR	Seat Ibiza SW, Renault Clio SW, Skoda Fabia SW o simile

Compact automatico	CDAR	Seat Arona automatica o simile
SUV Intermedie	IFMR	Skoda Karoq o simile
SUV Intermedie automatico	IFAR	Skoda Karoq automatica o simile
Intermedie 5+2	IMMR	Dacia Jogger o simile
Intermedie 5+2 automatico	IMAR	Dacia Jogger automatica o simile

In caso di danni o incidenti che richiedano un veicolo sostitutivo, ti forniremo un veicolo simile all'interno del gruppo prenotato o, se non sono disponibili veicoli simili all'interno di tale gruppo, (a) un veicolo di un gruppo superiore senza alcun costo aggiuntivo o (b) ti risarciremo se non è disponibile un veicolo adatto.

Documenti necessari

Al momento del ritiro del veicolo, è necessario presentare al banco di noleggio 3 documenti:

PASSAPORTO	Un passaporto valido o la carta d'identità (in caratteri latini) come prova d'identità.
PATENTE DI GUIDA	Una patente di guida europea valida (in caratteri latini), posseduta da almeno 1 anno. Se non ne sei in possesso, devi fornire una patente di guida internazionale, altrimenti non potremo noleggiarti il veicolo. Si prega di notare che non ci assumiamo alcuna responsabilità per multe o sanzioni stradali in cui potresti incorrere se non hai una patente di guida valida per la guida in Spagna.
CARTA DI CREDITO O DI DEBITO	È necessario fornire una Carta di credito (VISA, MasterCard o American Express) all'inizio del noleggio, in modo da poter effettuare la procedura di pre-autorizzazione spiegata nella sezione seguente Addebiti e pagamenti . In alternativa, se hai sottoscritto la SuperCover , puoi utilizzare una Carta di debito (VISA o MasterCard, eccetto VISA Electron o quelle contrassegnate come "solo per uso elettronico") all'inizio del noleggio. È inoltre possibile utilizzare una carta di debito valida per saldare la fattura al termine del noleggio.

Requisiti di età

È necessario avere almeno 19 anni il giorno dell'inizio del noleggio.

Se hai un'età compresa tra i 19 e i 24 anni (inclusi), applicheremo una **Tariffa per giovani conducenti** aggiuntiva per coprire il rischio assicurativo più elevato che corriamo per questa categoria di conducenti. Se applicabile, applicheremo automaticamente questa tariffa al tuo preventivo una volta che ci avrai comunicato la tua età durante il processo di prenotazione.

Per i conducenti di età pari o superiore a 70 anni si applica una **Tariffa per conducenti anziani** per coprire il rischio assicurativo più elevato che corriamo per questa categoria di conducenti. Se applicabile, questa tariffa verrà automaticamente applicata al preventivo una volta comunicata l'età durante il processo di prenotazione.

	FASCIA D'ETÀ APPLICABILE	TARIFFA GIORNALIERA	TARIFFA MAX. PER NOLEGGIO
SPAGNA	19-20 anni (compresi)	9,95 €	119,4 €
	21-24 anni (compresi)	7,95 €	95,4 €
	70 anni o più	7,95 €	95,4 €

Se si aggiunge un ulteriore conducente al momento del ritiro del veicolo, verrà applicata l'eventuale tariffa per conducenti giovani o anziani.

Addebito servizio aeroportuale

Tutti i noleggi effettuati in uno dei nostri uffici situati all'interno delle strutture aeroportuali in Spagna sono soggetti a un supplemento del 16% sul canone di noleggio, sugli extra e sul serbatoio del carburante (IVA esclusa). Il canone di noleggio (che include l'assicurazione per terzi, la CDW e la TP) ha l'addebito già incluso nel prezzo prenotato. Per qualsiasi opzione aggiuntiva selezionata nel luogo di noleggio verrà applicato un supplemento del 16%. Questo addebito non si applica agli uffici situati al di fuori dell'area aeroportuale.

Intestatario del noleggio non alla guida

Se l'intestatario del noleggio (ovvero la persona contrattualmente responsabile del veicolo durante il noleggio) non è in grado o non vuole guidare il veicolo, Thrifty si riserva il diritto di autorizzare un'altra persona come conducente, a condizione che soddisfi i nostri requisiti dei conducenti e dietro pagamento di un costo aggiuntivo per intestatario del noleggio non alla guida di 60 €. Verrà inoltre applicato un addebito per il [Conducente aggiuntivo](#).

Guida all'estero

È assolutamente vietato guidare il veicolo al di fuori della Spagna continentale (ad es. Isole Baleari, Isole Canarie, Ceuta e Melilla). Il mancato rispetto di questa disposizione costituirà una violazione del contratto e sarai pienamente responsabile di tutti i costi e le spese che ne derivano, compresi i costi di rimpatrio del veicolo. Inoltre, i prodotti assicurativi e di limitazione risarcitoria saranno nulli in questi territori.

In via eccezionale, Thrifty ti autorizzerà a viaggiare in Portogallo, Andorra, Francia e Gibilterra, anche se il veicolo dovrà essere restituito nel luogo di ritiro. Verrà applicato un Supplemento transfrontaliero di 40 €.

Noleggi di sola andata (non disponibili)

Thrifty non consente i noleggi di sola andata (in cui si noleggia il veicolo in un luogo e lo si lascia in un altro). È necessario riconsegnare il veicolo nel luogo in cui è stato noleggiato. Se non si rispetta questo requisito, verranno addebitati 200 €.

Ritiro fuori orario

Se il tuo volo arriva in ritardo, il ritiro fuori orario è disponibile se ti presenti allo sportello entro 60 minuti dall'orario di chiusura dell'Ufficio di noleggio e hai fornito i dettagli del tuo volo. Verrà applicata una tariffa di servizio aggiuntiva come segue:

TARIFFA PER IL RITIRO FUORI ORARIO

40,00 €

Se ti presenti allo sportello oltre 60 minuti dopo l'orario di chiusura dell'Ufficio di noleggio e non hai fornito i dettagli del tuo volo, il tuo veicolo sarà disponibile per il ritiro durante l'orario di apertura dell'Ufficio di noleggio del giorno successivo.

Addebito per Ritiro Notturmo

Per coprire i costi aggiuntivi dei nostri turni notturni nelle sedi in cui siamo aperti dopo le 23:00, verrà applicato il seguente Addebito per Ritiro Notturmo:

- (a) L'Addebito per Ritiro Notturmo di 20 € sarà incluso nella tariffa di noleggio se l'orario di ritiro programmato è dopo le 23:00; oppure
- (b) L'Addebito per Ritiro Notturmo di 20 € sarà aggiunto separatamente al banco al momento del ritiro se si ritarda il ritiro del veicolo e si arriva dopo le 23:00.

Multe e sanzioni stradali

Sei responsabile del pagamento di eventuali multe e oneri (compresi oneri per infrazioni al codice della strada, multe per eccesso di velocità, multe per divieto di sosta, pedaggi stradali, tasse sulla congestione del traffico o altri oneri) imposti al veicolo durante il noleggio.

Se il veicolo da te guidato incorre in una multa o in un onere, l'autorità competente ci contatterà per identificare il conducente del veicolo al momento dell'incidente. Il nostro personale elabora queste comunicazioni, identifica l'intestatario del noleggio e lo comunica alle autorità prima di informare l'intestatario del noleggio via e-mail o per posta.

Per recuperare i costi di elaborazione delle multe, applichiamo un Addebito di gestione di 40 € per ogni multa/onere.

Politica sul chilometraggio

Il canone di noleggio include un'indennità chilometrica. Se si superano i chilometri massimi consentiti per il noleggio, potrebbe essere applicato un costo aggiuntivo, come indicato di seguito:

Sede	Gruppi	KM /giorno incl.	Supplemento KM extra*
Malaga, Alicante, Valencia, Murcia, Gerona, Siviglia, Jerez e Reus	Tutti	120	0,45 € / km
Barcellona	Tutti	150	0,45 € / km

*Si applica a ogni km oltre il limite specificato.

Questo supplemento può essere eliminato se si sottoscrivono **SuperCover**, **Free KM** o qualsiasi altro prodotto pertinente disponibile.

Free KM

È possibile acquistare Free KM per avere diritto a un numero di chilometri illimitati.

Gruppi	Per noleggio
Tutti	29 €

IV. INFORMAZIONI SU ASSICURAZIONE E LIMITAZIONI RISARCITORIE

Introduzione

Thrifty offre prodotti assicurativi e di limitazione risarcitoria per coprire i principali rischi in cui si incorre quando si guida il veicolo. Questi prodotti possono essere inclusi nel canone o disponibili come prodotti extra opzionali. I principali vantaggi, limitazioni ed esclusioni di questi prodotti sono riepilogati di seguito:

Inclusi nel Canone

- Assicurazione per la responsabilità civile verso terzi

Il Canone di noleggio auto include automaticamente l'assicurazione per la responsabilità civile verso terzi che fornisce al conducente una copertura per:

- lesioni fisiche a persone diverse dal conducente; e
- danni a cose diverse dal veicolo Thrifty.

- Collision Damage Waiver (CDW) e Theft Protection (TP)

Queste due limitazioni risarcitorie riducono la tua responsabilità finanziaria nei nostri confronti per i danni o la perdita del veicolo, delle sue parti e dei suoi accessori alla **Franchigia obbligatoria ("NWE", Non-Waivable Excess)** applicabile, come segue.

GRUPPI DI VEICOLI	NWE (responsabilità massima in caso di di furto o danno)
Mini MBMR Economy ECMR Economy automatic ECAR	EUR 1300
Compact CDMR Suv CFMR Compact monovolume CMMR Station Wagon Economy CWMR Compact automatico CDAR	EUR 1500
SUV Intermediate IFMR SUV intermediate automatico IFAR 5+2 Intermediate IMMR 5+2 Intermediate automatico IMAR	EUR 1700

La franchigia obbligatoria NWE è l'importo massimo che ti addebiteremo per la perdita o il danno (anche se il veicolo viene rubato o non può essere riparato), a meno che non si applichi una delle [Limitazioni ed Esclusioni](#) (ad esempio in caso di violazione delle nostre Condizioni di noleggio), nel qual caso la tua responsabilità coprirà fino all'intero valore del veicolo.

DANNI COPERTI DALLA COLLISION DAMAGE WAIVER (esempi)	INCIDENTI COPERTI DALLA THEFT PROTECTION (esempi)
<ul style="list-style-type: none"> • Urto con un oggetto fisso o in movimento (ad esempio, danni causati da un incidente). • Perdita di controllo del veicolo. • Eventi naturali, come neve, grandine, inondazioni o caduta massi. • Incendio causato da un difetto del veicolo, compreso un guasto elettrico, o da un incendio o un'esplosione adiacenti, atti criminali o terroristici. • Danni ai pneumatici e ai cristalli causati da oggetti presenti o sollevati dalla strada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Danni causati dall'effrazione del veicolo. • Tentativo di furto del veicolo o dei suoi accessori (ad es. radio). • Atti vandalici (p. es. antenna piegata, specchietto rotto). • Furto del veicolo.

È possibile ridurre a zero la responsabilità massima nei nostri confronti sottoscrivendo la [SuperCover](#) (vedi sotto).

Prodotti opzionali

- [SuperCover](#)

Questa opzione riduce a 0 euro (zero) la franchigia obbligatoria (NWE) per danni o perdita del veicolo durante il noleggio. Inoltre:

VANTAGGI AGGIUNTIVI - SUPERCOVER	<ul style="list-style-type: none"> • Esonera completamente da qualsiasi costo per chilometraggio aggiuntivo nelle sedi in cui si applica la limitazione del chilometraggio. • Copre tutte le spese di intervento in caso di guasto e i costi di traino, oltre al rimborso del costo del taxi fino alla sede Thrifty più vicina (per maggiori dettagli, consultare la Politica di assistenza stradale). • Limita l'importo della Pre-autorizzazione sulla carta di credito che bloccheremo all'inizio del noleggio (vedere Pagamenti). Poiché non sarai responsabile dei danni al veicolo, non sarà necessario avere fondi disponibili sulla tua carta per coprire la Franchigia obbligatoria (NWE) prevista da CDW o TP (vedi sopra). • Ti consente di utilizzare la tua carta di debito per il blocco della somma (ti preghiamo di notare che si tratterà di un deposito detratto dalla nostra carta di debito e rimborsato piuttosto che di un credito bloccato come con una carta di credito) • Esonera la tua responsabilità nei nostri confronti per eventuali Tariffe di gestione danni che sarebbero altrimenti dovute.
----------------------------------	--

Ti preghiamo di notare che se si applica una qualsiasi delle [Limitazioni ed Esclusioni](#) (ad esempio in caso di una tua violazione dei nostri Termini e condizioni di noleggio), la SuperCover sarà nulla.

La SuperCover è disponibile presso tutte le sedi Thrifty e può essere acquistata al momento del ritiro o prenotata in anticipo sul sito web ai seguenti prezzi:

GRUPPI DI VEICOLI	1-3 giorni, prezzo per noleggio	4-7 giorni, prezzo al giorno	8+ giorni, prezzo al giorno	Massimo per noleggio
Mini MBMR Economy ECMR Economy automatic ECAR	82,00 €	25,50 €	23,50 €	305,50 €
Compact CDMR SUV CFMR Compact monovolume CMMR Station Wagon Economy CWMR Compact automatico CDAR	88,00 €	27,50 €	24,50 €	318,50 €
SUV Intermediate IFMR SUV Intermeditate aut. IFAR 5+2 Intermediate IMMR 5+3 Intermediate IMAR	94,00 €	28,50 €	25,50 €	331,50 €

- Pacchetto All In

Questa opzione include la **SuperCover** ed elimina la limitazione dei chilometri prevista dalle tariffe in cui è applicabile. Include anche l'Addebito per il servizio nell'opzione carburante Full Empty:

GRUPPI DI VEICOLI	1-3 giorni, prezzo per noleggio	4-7 giorni, prezzo al giorno	8+ giorni, prezzo al giorno	Massimo per noleggio
Mini MBMR Economy ECMR Economy automatic ECAR	92,00 €	27,50 €	25,50 €	331,50 €
Compact CDMR Suv CFMR Compact monovolume CMMR Station Wagon Economy CWMR Compact automatico CDAR	98,00 €	29,50 €	26,50 €	344,50 €
SUV Intermediate IFMR SUV Intermediate automatico IFAR Intermediate 5+2 IMMR Intermediate aut. 5+2 IMAR	104,00 €	30,50 €	27,50 €	357,50 €

- SmartCover

Se hai già acquistato un'assicurazione presso terzi per coprire la tua responsabilità nei nostri confronti per la franchigia applicabile in caso di danneggiamento o perdite del veicolo, puoi acquistare la SmartCover, che:

- elimina l'elemento di +850€ della pre-autorizzazione all'addebito sulla carta di credito fino all'importo descritto di seguito sotto la voce [Pre-autorizzazione sulla carta di credito](#)
- ti esonera dalla responsabilità per le spese di richiesta intervento e di traino derivanti dal servizio di assistenza stradale in caso di guasto, oltre a fornirti il rimborso del costo del taxi fino alla sede Thrifty più vicina (indipendentemente dalla colpa); e
- ti consente di percorrere un numero illimitato di chilometri (nessun addebito per i chilometri percorsi oltre il numero concordato nel canone).

Per acquistare la SmartCover, dovrai fornirci i dati relativi alla tua assicurazione o copertura assicurativa di terzi al banco di ritiro.

NOTA IMPORTANTE: se acquisti la SmartCover, resterai responsabile nei confronti di Thrifty per le franchigie obbligatorie previste dalla Collision Damage Waiver e dalla Theft Protection se il veicolo viene danneggiato o rubato durante il noleggio. Dovrai comunque versare tali importi a noi, se del caso, al termine del noleggio e sarai poi responsabile di richiedere il rimborso di tali importi al fornitore terzo della tua assicurazione per le franchigie. Ti preghiamo di consultare la sezione [Prodotti assicurativi di terzi](#).

GRUPPI DI VEICOLI	1-3 giorni, prezzo per noleggio	4-7 giorni, prezzo al giorno	8+ giorni, prezzo al giorno	Massimo per noleggio
Mini MBMR Economy ECMR Economy automatic ECAR	35,85 €	10,95 €	9,95 €	129,35 €
Compact CDMR Suv CFMR Compact monovolume CMMR Station Wagon Compact CWMR Compact automatico CDAR	38,85 €	11,95 €	10,95 €	142,35 €
SUV intermedie IFMR SUV intermedie automatico IFAR Intermediate 5+2 IMMR Intermediate 5+2 aut. IMAR	41,85 €	12,95 €	11,95 €	155,35 €

La SmartCover è disponibile in tutte le sedi Thrifty Spagna e può essere acquistata al momento del ritiro o prenotata in anticipo sul nostro sito web.

- Glass & Tyres

Glass & Tyres è una buona opzione per i clienti attenti ai costi che vogliono eliminare la loro potenziale responsabilità per alcuni danni:

- elimina la tua responsabilità per la franchigia obbligatoria altrimenti applicabile per i danni ai cristalli (incluso il tetto apribile) e ai pneumatici (inclusi pneumatici sgonfi) - alcune delle parti del veicolo più frequentemente danneggiate; e
- ti esonera dalla responsabilità per tutte le spese di richiesta di intervento e di traino e per il rimborso del costo del taxi fino alla sede Thrifty più vicina, qualora emerga da un servizio di assistenza stradale in caso di guasto a cristalli o pneumatici (indipendentemente dalla colpa).

1-3 giorni, prezzo per noleggio	4-7 giorni, prezzo al giorno	Massimo per noleggio
45 €	15 €	180 €

La Glass & Tyres è disponibile in tutte le sedi Thrifty e può essere acquistata al momento del ritiro o prenotata in anticipo sul nostro sito web.

- Personal Insurance (PI)

Si tratta di un prodotto assicurativo facoltativo che copre tutti gli occupanti del veicolo per morte, lesioni e spese mediche derivanti da un incidente e da danni o perdita di oggetti personali nel veicolo.

	PREZZO AL GIORNO
SPAGNA	6,80 €

Di seguito è riportata una sintesi della nostra polizza assicurativa:

Sezione A - Infortuni:

COPERTURA	CONDUCENTE	PER PASSEGGERO
Morte	40.000 €	20.000 €
Invalità totale permanente	75.000 €	37.500 €
Perdita della vista di uno o entrambi gli occhi	30.000 €	15.000 €
Perdita di uno o più arti	30.000 €	15.000 €

Si noti che alla Sezione A non si applica alcuna franchigia.

Sezione B - Spese mediche e di emergenza:

COPERTURA	LIMITE PER PERSONA
Spese di emergenza	250 €
Spese mediche	600 €

Per le spese mediche si applica una franchigia di 50,00 euro per persona assicurata.

Sezione C - Prestazione ospedaliera aggiuntiva:

COPERTURA	LIMITE PERSONA	PER
20 € per ogni periodo totale di 24 ore di degenza ospedaliera di una persona assicurata.	1.000 €	

Si noti che alla Sezione C non si applica alcuna franchigia.

Sezione D - Effetti personali:

COPERTURA	Per persona
Collisione o incendio	2.000 €
Furto	1.000 €

Si noti che per ogni sinistro relativo alla Sezione D si applica una franchigia di 75,00 EUR per persona assicurata.

Come per ogni polizza assicurativa, esistono delle esclusioni che influiscono sulla copertura fornita. I dettagli completi della copertura e delle condizioni sono contenuti in un opuscolo disponibile in ogni sede di noleggio.

- PERS (Premium Emergency Road Service)

Il PERS è un'opzione facoltativa che copre i costi di richiesta di intervento in caso di guasto provocato da te, tra cui batterie scariche, chiavi smarrite, utilizzo di carburante sbagliato o chiavi chiuse nel veicolo. Sono coperti anche altri costi relativi all'incidente, come il traino o il trasporto alla sede Thrifty più vicina per la sostituzione del veicolo.

1-3 giorni, prezzo per noleggio	4-7 giorni, prezzo al giorno	Massimo per noleggio
27 €	9 €	99 €

- Pacchetto Total Cover

Il pacchetto Total Cover offre la Personal Insurance (PI) e il Premium Emergency Road Service (PERS) a un prezzo inferiore se acquistati insieme alla SuperCover, disponibile allo sportello e sul nostro sito web.

GRUPPI DI VEICOLI	1-3 giorni, prezzo per noleggio	4-7 giorni, prezzo al giorno	8+ giorni, prezzo al giorno	Massimo per noleggio
Mini MBMR Economy ECMR Economy automatic ECAR	107,00 €	36,00 €	34,00 €	442,00 €
Compact CDMR Suv CFMR Compact monovolume CMMR Station Wagon Economy CWMR Compact automatico CDAR	114,00 €	38,00 €	35,00 €	455,00 €
SUV Intermediate IFMR SUV Intermediate automatico IFAR Intermediate 5+2 IMMR Intermediate 5+2 aut. IMAR	117,00 €	39,00 €	36,00 €	468,00 €

- Copertura multe

Gestione completa, rapida e semplice delle tue multe stradali dinnanzi a qualsiasi organismo amministrativo pubblico spagnolo a partire da 4,63 €/giorno.

Con la sottoscrizione, rinunciamo all'**Addebito di gestione** delle multe che ti addebiteremmo in caso di violazione, come indicato nei Termini e condizioni del nostro contratto, e avrai accesso gratuito alla piattaforma di pagamento. Se commetti una violazione, ti informeremo tramite SMS o e-mail. Inoltre, mettiamo a tua disposizione un servizio di assistenza clienti di terze parti per rispondere alle domande di carattere legale relative all'infrazione o alla sua gestione.

Limitazioni ed esclusioni

Tutti i prodotti assicurativi e di limitazione risarcitoria:

Nella misura consentita dalla legge applicabile, i prodotti assicurativi e di limitazione risarcitoria saranno **nulli** e cesseranno di proteggerti se:

- **stai violando** il Contratto di noleggio
- la perdita o il danno sono causati **intenzionalmente**.
- il **conducente non è stato autorizzato** da Thrifty come conducente principale o aggiuntivo e indicato nel Contratto di noleggio.

Solo prodotti di limitazione risarcitoria (CDW, TP, SC, Glass & Tyres, ecc.):

Oltre alle esclusioni sopra elencate, i prodotti di limitazione risarcitoria **saranno nulli** - il che significa che la tua responsabilità nei nostri confronti per danni o perdite non sarà ridotta o eliminata - nel caso in cui tu o un conducente autorizzato siate **gravemente negligenti** (ad esempio, agite in un modo che sapevate o dovevate sapere che avrebbe potuto causare danni o lesioni), in particolare nelle seguenti circostanze (NB: si tratta di esempi illustrativi e non esaustivi):

<p>Mancata valutazione dell'altezza del veicolo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Urto contro oggetti sporgenti o sopraelevati. • Urto contro un ostacolo troppo basso per consentire al veicolo di passarvi sotto • Urto contro una sbarra in un parcheggio prima che si apra completamente.
<p>Guida su strade in condizioni inadeguate</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Guida su una strada in cattive condizioni senza la dovuta attenzione, con conseguenti danni al sottoscocca. • Guida su una spiaggia che provoca danni dovuti all'acqua salata e/o alla sabbia. • Guida su strade allagate con conseguenti danni al motore.
<p>Uso improprio del veicolo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inserimento di carburante sbagliato nel veicolo o contaminazione dello stesso. • Danni causati dall'aver ignorato una spia luminosa. • Frizione bruciata (a causa di un uso persistente scorretto) o utilizzo del freno a mano in modo scorretto. • Danni al cerchione della ruota causati dalla guida con un pneumatico sgonfio. • Montaggio di oggetti non autorizzati all'interno o all'esterno del veicolo. • Trasporto di materiali particolarmente sporchi o maleodoranti che richiedono costi di pulizia aggiuntivi o che danneggiano o bruciano gli interni.
<p>Contributo al danneggiamento/furto del veicolo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Danni derivanti dalla chiusura delle chiavi nel veicolo o dallo smarrimento delle stesse. • Danni causati dall'aver lasciato i finestrini aperti. • Perdita del veicolo causata dal mancato utilizzo del sistema antifurto (se in dotazione).

	<ul style="list-style-type: none">• Perdita del veicolo quando non si è in grado di restituire le chiavi.
--	---

Altre limitazioni:

Accessori	Le nostre limitazioni risarcitorie non si estendono agli accessori (ad esempio unità GPS, Wi-Fi e seggiolini per bambini) noleggiati. In caso di smarrimento o danneggiamento per qualsiasi motivo, le spese di sostituzione di questi articoli saranno a tuo carico.
Tariffe di gestione danni	CDW, TP, Smart Cover e Glass & Tyres non riducono o eliminano Tariffa di gestione danni che può essere applicata in caso di danni durante il noleggio.
Furto di oggetti personali	I danni o il furto di effetti personali e lavorativi e dei beni trasportati nel veicolo non sono coperti dalle nostre limitazioni risarcitorie. È possibile acquistare una copertura per gli effetti personali di tua proprietà stipulando una Personal Insurance (PI) .

Solo Personal Insurance (PI)

La copertura è fornita sotto forma di **pagamenti forfettari fissi** soggetti a piccole franchigie applicabili e può essere **annullata** in caso di violazione degli obblighi previsti dal Contratto di noleggio, a meno che non si possa dimostrare che l'incidente è totalmente estraneo alla violazione. **Le esclusioni** includono:

- perdita o danneggiamento di alcuni oggetti, tra cui gioielli, denaro, animali, oggetti di lavoro e merci.
- oggetti rubati se il veicolo non era chiuso a chiave o se sono stati lasciati in bella vista o durante la notte nel veicolo.
- malattie o condizioni mediche preesistenti.

Prodotti assicurativi per la franchigia offerti da terzi

Se acquisti un'assicurazione contro i danni (ad esempio un'**assicurazione che copre la franchigia**) da una terza parte, rimarrai contrattualmente responsabile nei nostri confronti per qualsiasi danno derivante dal tuo noleggio. Dovrai pagarci l'importo dei danni addebitati (più una **Tariffa di gestione**) e poi richiedere il rimborso di tale importo all'assicuratore terzo, nella misura in cui è possibile in base ai termini della polizza. All'inizio del noleggio bloccheremo comunque l'intero importo della somma del credito sulla tua carta (leggi [qui](#)).

Se hai acquistato una copertura presso terzi, potresti essere interessato a prendere in considerazione la [SmartCover](#) per ridurre l'importo pre-autorizzato sulla carta di credito, essere esonerato dal pagamento delle spese di soccorso e traino e da qualsiasi limite di chilometraggio.

V. OPZIONI CARBURANTE

Il carburante non è incluso nella tariffa di noleggio. Per comodità, il veicolo viene fornito con il **serbatoio pieno** di carburante, che può essere utilizzato ma che deve essere pagato o rabboccato. Durante la prenotazione, puoi selezionare una delle seguenti opzioni per gestire le tue esigenze di carburante:

Politica Full Full	Restituzione con il serbatoio pieno	Se restituisce il veicolo con il serbatoio pieno, non dovrai pagare addebiti per il carburante a Thrifty. Importante: gli indicatori del carburante possono indicare che il serbatoio è "pieno" anche molti chilometri dopo l'ultimo rifornimento. Per ovviare a questo inconveniente, ti chiediamo di riempire il serbatoio nel raggio di 10 miglia/15 km dal luogo di riconsegna e di portare con te la ricevuta del carburante al momento della restituzione del veicolo. In caso contrario, ci riserviamo il diritto di applicare un addebito di 10 €.
	Restituzione con serbatoio non pieno	Se hai selezionato la politica Full Full ma non riempi il serbatoio prima di restituire il veicolo, ti addebiteremo l'importo del carburante consumato più un costo aggiuntivo di 65 € per compensare i costi (trasporto, personale e perdita di opportunità di noleggio) sostenuti a causa della violazione della politica Full Full.
Politica Full Empty	Restituzione con serbatoio non pieno	Questa è l'opzione ideale se non vuoi perdere tempo a riempire il serbatoio del carburante. È possibile pagare il pieno di serbatoio in anticipo più un addebito per il servizio di rifornimento. Al termine del noleggio, il carburante non consumato verrà rimborsato. L'addebito per il servizio di rifornimento non è rimborsabile.

I prezzi del servizio di rifornimento Full Empty dipendono dal tipo di veicolo, come segue:

Tipo di veicolo	Prezzo del servizio di rifornimento (per noleggio)
Mini (MBMR)/Economy (ECMR)/ Economy automatic (ECAR)	49,95 €
Compact (CDMR) / SUV (CFMR) / Compact monovolume (CMMR) / Station Wagon Economy (CWMR) / Compact automatico (CDAR)	54,95 €
SUV intermedie (IFMR) / SUV Intermediate automatico (IFAR)/ SUV 5+2 (IMMR) / SUV 5+2 aut (IMAR)	59,95 €

Si prega di notare che il carburante verrà addebitato in base ai prezzi applicabili al momento dell'inizio del noleggio e indicati nel Contratto di noleggio. A causa delle forti fluttuazioni dei prezzi del carburante, non siamo in grado di comunicarti il prezzo prima della data di ritiro.

VI. EQUIPAGGIAMENTO E SERVIZI OPZIONALI

Seggiolini / rialzi per bambini

I seggiolini per bambini sono **obbligatori** nella Spagna continentale nei seguenti casi: bambini di altezza inferiore a 1,35 metri. Se guidi al di fuori della Spagna continentale, devi verificare le restrizioni locali e assicurarti di rispettarle.

Forniamo **seggiolini per bambini piccoli** (di età compresa tra 0 mesi e 6 anni) e **rialzi** (per bambini di età compresa tra 6 e 11 anni) a un costo aggiuntivo, come indicato di seguito. Ti preghiamo di prenotare i seggiolini in anticipo sul nostro sito web.

	PREZZO AL GIORNO	MASSIMO PER NOLEGGIO
SPAGNA	11,95 €	119,50 €

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro.

Ti preghiamo di notare quanto segue:

1. A causa delle norme di sicurezza, Thrifty non è autorizzata a installare seggiolini per bambini per tuo conto, sarai quindi responsabile dell'installazione secondo le istruzioni fornite.
2. Se un seggiolino per bambini viene danneggiato durante il noleggio, ti verrà addebitato un **costo di sostituzione** di 75 € (oltre al costo del noleggio del seggiolino). Questo costo non è coperto da SuperCover o SmartCover.

THRIFTY FREEDOM

Questo dispositivo può essere noleggiato con due diversi tipi di servizi:

Freedom Navigation:

- Navigazione offline (funziona senza dati mobili).

Freedom Wifi:

- Tutti i servizi inclusi in Freedom Navigation.
- Internet ad alta velocità + Hotspot (fino a 6 dispositivi) + Chiamate illimitate.

	Prezzo al giorno	Massimo per noleggio
Freedom Navi	20 €	200 €
Freedom WIFI	22 €	220 €

Questo dispositivo è soggetto a disponibilità e potrebbe non essere disponibile in tutte le sedi. Sei responsabile di eventuali danni o perdite del dispositivo o di sue parti e accessori. Questa responsabilità non è coperta da SuperCover o SmartCover.

Conducenti aggiuntivi

I conducenti aggiuntivi possono essere aggiunti al Contratto di noleggio al momento del ritiro del veicolo. Devono essere presenti al momento del ritiro e dovremo controllare le loro patenti di

guida. Come per la polizza assicurativa del tuo veicolo, verrà applicato un costo aggiuntivo per ogni conducente. Possiamo autorizzare un massimo di 4 conducenti aggiuntivi per ogni Contratto di noleggio.

	PREZZO PER CONDUCENTE AL GIORNO	MASSIMO PER CONDUCENTE PER NOLEGGIO
SPAGNA	10,00 €	120,00 €

Thrifty Fast Track

Siamo orgogliosi di offrire questo servizio di **check-in prioritario** online in aeroporti selezionati (*). Se scegli di acquistare il Fast Track, ritirerai il tuo veicolo in un'area dedicata, saltando la coda. Il Fast Track, tuttavia, è molto più del saltare semplicemente la coda, in quanto si propone di farti mettere in viaggio in una frazione del tempo standard. Per godere di tutti i vantaggi di Fast Track, dovrai:

- **preregistrare** tutti i tuoi dati online: la nostra procedura di prenotazione ti porterà al modulo web dove potrai inserire in anticipo tutte le informazioni necessarie.
- acquistare la **SuperCover** o la **All included**: così non dovremo perdere tempo per informarti sulla tua responsabilità per danni e sulla nostra politica di verifica dei danni.

	TARIFFA FAST TRACK*
SPAGNA Disponibile attualmente negli aeroporti di Barcellona, Alicante e Malaga.	30 €

VII. POLITICA DI ASSISTENZA STRADALE

Inclusioni ed esclusioni

In caso di guasto del veicolo o di incidente, è necessario utilizzare il servizio di Assistenza stradale come segue:

INCLUSI	<ul style="list-style-type: none"> • Numero verde gratuito disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 • Sostituzione del veicolo presso la sede Thrifty più vicina (in base alla disponibilità).
ESCLUSI	<ul style="list-style-type: none"> • Costi di taxi (o di qualsiasi altro tipo di trasporto) o di traino per raggiungere la sede Thrifty più vicina (a meno che il guasto non sia dovuto a negligenza di Thrifty o alla mancata fornitura del veicolo in buone condizioni operative generali). • Costi relativi alle chiamate di soccorso che si verificano in caso di tua colpa, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: <ul style="list-style-type: none"> - carburante sballato: sei responsabile dell'utilizzo del carburante corretto. - batteria scarica: sei responsabile del controllo e del mantenimento del livello di carica della batteria. - pneumatico sgonfio: sei responsabile di sostituire lo pneumatico utilizzando il kit di ricambio in dotazione.

- smarrimento delle chiavi: sei responsabile di conservare le chiavi in un luogo sicuro per evitarne lo smarrimento e il furto.

Se non acquisti la **SuperCover** o la **All Included**, e il guasto è causato da un uso scorretto del veicolo o da una causa che esula dalla nostra responsabilità, sarai responsabile per:

Taxi o qualsiasi altro tipo di trasporto fornito per raggiungere la sede Thrifty più vicina;

Traino: Servizio fornito nella stessa provincia in cui è stato noleggiato il veicolo:	109 €
Servizio fornito al di fuori della provincia in cui è stato noleggiato il veicolo: (Spese basate sulla distanza dalla sede Thrifty più vicina)	
- Distanza < 50 km	139 €
- Distanza >49 km / < 200 km	260 €
- Distanza >199 km / < 400 km	303 €
- Distanza >399 km	424 €

Gli addebiti sono dovuti al momento della restituzione.

In nessun caso è possibile utilizzare un servizio di soccorso e recupero alternativo.

Se il guasto è dovuto alla negligenza di Thrifty o alla violazione dei Termini e condizioni di noleggio da parte di Thrifty, rimborseremo i costi ragionevoli per la chiamata, il traino e il taxi fino alla sede Thrifty più vicina. Se il guasto è dovuto a una colpa di terzi, rimborseremo le spese dirette e ragionevoli sostenute per la chiamata, il traino e il taxi, a condizione che il terzo ammetta la colpa e paghi a Thrifty tali somme.

Procedura

Al momento del ritiro del veicolo Thrifty, ti forniremo il **numero di telefono** dell'Assistenza stradale, che sarà a tua disposizione 24 ore su 24 durante il noleggio. Questo numero sarà presente anche nel portadocumenti del veicolo e sarà esposto nel veicolo.

In caso di guasto o incidente, dovrai chiamare tempestivamente l'Assistenza stradale, che valuterà la situazione e, se necessario, provvederà **a far riparare** il veicolo sul posto o a **trainarlo** in un'officina autorizzata il più vicino possibile alla tua posizione. Se non siamo in grado di riparare il veicolo sul posto, verrà fornito un **veicolo sostitutivo** presso il punto di noleggio Thrifty più vicino (in base alla disponibilità).

Requisiti

Nota bene:

1. Se il veicolo viene **rubato o vandalizzato**, sei tenuto a informare immediatamente la polizia locale. È inoltre necessario fornire a Thrifty una copia della denuncia penale o altro documento equivalente fornito dalla polizia relativo all'incidente entro 48 ore.

2. È vietato tentare di **riparare il veicolo da soli** o di organizzare la riparazione in modo diverso dal servizio di Assistenza stradale o dalla sede Thrifty. Se il veicolo viene riparato a proprie spese senza il nostro consenso, Thrifty non rimborserà alcun costo di riparazione e, soprattutto, questa costituirà una violazione dei termini e condizioni del nostro Contratto di noleggio e sarai responsabile nei nostri confronti per qualsiasi costo da noi sostenuto a causa della tua azione.

VIII. POLITICA RELATIVA AI DANNI

La tua responsabilità per i danni al veicolo è definita nella sezione [Cura del veicolo](#) dei Termini e condizioni di noleggio. La presente politica riguarda le modalità di valutazione e addebito dei danni e la gestione di eventuali controversie relative ai danni accertati.

Ispezione del veicolo

All'inizio del noleggio forniremo un riepilogo di eventuali danni sul **Rapporto sulle condizioni del veicolo (VCR)**. Ti preghiamo di controllare che sia corretto e di informare il personale di eventuali discrepanze in modo che il VCR possa essere aggiornato. Inoltre, al tuo ritorno, ispezioneremo il veicolo e forniremo un VCR per la registrazione di eventuali nuovi danni.

Nelle ore di punta, dovrai prevedere **20-30 minuti** per completare l'ispezione della restituzione con il nostro personale e concordare eventuali danni. Se non hai il tempo di farlo, ogni nuovo danno sarà valutato in tua assenza e ti sarà inviata una fattura.

Danni addebitabili: se al momento della riconsegna del veicolo vengono rilevati nuovi danni, ti verranno addebitati in base alla descrizione riportata di seguito. Se viene indicata una misura, eventuali danni inferiori a tale misura non saranno addebitati.

Carrozzeria del veicolo:

- **Graffi:** maggiore di 10 mm
- **Sfregamenti:** maggiore di 10 mm
- **Ammaccature:** diametro superiore a 10 mm

Cristalli: eventuali scheggiature o crepe

Pneumatici: qualsiasi danno al pneumatico, compresi i danni al fianco del pneumatico, le forature e i casi in cui il veicolo è stato guidato con un pneumatico sgonfio.

Interni del veicolo:

- **Rivestimento:** eventuali danni al rivestimento interno
- **Tappezzeria:** eventuali macchie o bruciature su sedili o tappeti.

Elementi aggiuntivi:

- **Specchietti:** eventuali crepe sugli specchietti
- **Cerchi in lega:** eventuali danni
- **Copricerchi:** eventuali danni
- **Parti di ricambio:** qualsiasi parte originale rotta o mancante
- **Gruppi ottici:** eventuali crepe ai gruppi ottici

- **Serrature:** eventuali danni
- **Contaminazione del carburante**
- Qualsiasi danno causato intenzionalmente o per grave negligenza da parte tua o di un conducente autorizzato.

Danni nascosti: alcuni danni potrebbero non essere evidenti al momento dell'ispezione successiva al noleggio, come ad esempio i danni causati a parti inaccessibili del veicolo (ad esempio il motore, il serbatoio del carburante o la frizione) o i graffi alla carrozzeria se il veicolo è sporco o restituito al buio o sotto la pioggia (ad esempio). Questi danni verranno identificati durante le nostre procedure di riconsegna e, se dovessimo riscontrarne, provvederemo a comunicartelo, fornendoti le relative prove (vedere di seguito), prima di effettuare l'addebito sette giorni dopo la notifica.

Valutazione e addebito dei danni

I tre scenari comuni di danni subiti durante il noleggio sono i seguenti:

Danno semplice - concordato alla restituzione	Per i danni semplici concordati al momento della restituzione, ti addebiteremo il costo in base alla nostra matrice dei danni (vedi sotto) e lo includeremo nella fattura finale.
Danno semplice- non concordato perché non sei presente	Se non sei presente al momento della riconsegna, ma il danno è semplice, il nostro personale di sportello valuterà l'addebito in base alla matrice dei danni , te lo comunicherà tramite posta elettronica e ti addebiterà il costo nella fattura finale. Il nostro obiettivo è quello di completare l'operazione entro 24 ore dal termine del noleggio. Se possibile, addebiteremo l'importo sulla tua carta di credito, altrimenti ti contatteremo per effettuare il pagamento.
Danno significativo	Se il danno è significativo e non è coperto dalla matrice dei danni, lo sottoporremo alla valutazione dei nostri esperti in valutazione danni . Ti scriveranno fornendo informazioni sul danno e l'addebito, con le relative prove, sette giorni prima di effettuare l'addebito sulla tua carta di credito, se possibile, o contattandoti per effettuare il pagamento. L'obiettivo è quello di completare la valutazione in 30-90 giorni.

Matrice dei danni

Il nostro obiettivo è quello di gestire i danni semplici in modo rapido e pratico, utilizzando la nostra matrice dei danni. Questa indica i costi di riparazione o sostituzione per i danni più comuni e minori, basati sui costi delle carrozzerie locali per i pezzi di ricambio, la manodopera e la perdita d'uso (cioè il tempo in cui il veicolo è inutilizzabile durante la riparazione). La matrice dei danni viene preparata da un revisore terzo imparziale e aggiornata per riflettere i costi correnti almeno 4 volte all'anno.

Notifica, prove e addebiti

Forniremo la **prova** di qualsiasi addebito per danni effettuato, che dovrebbe includere:

- (i) il numero del contratto di noleggio, la data e il luogo di restituzione,
- (ii) una perizia dei danni effettuata da una carrozzeria e/o la fattura delle riparazioni, e
- (iii) un VCR firmato, l'eventuale Modulo di segnalazione incidente, fotografie del danno in loco e del contachilometri.

Per legge sei tenuto a restituire il veicolo nelle stesse condizioni in cui ti è stato consegnato all'inizio del noleggio. Se causi un danno al nostro veicolo, dobbiamo intraprendere alcune azioni, con aziende esterne e dipendenti interni, per riscuotere l'importo corrispondente ai danni causati, il che comporta una spesa per noi.

Pagherai la somma di 60 euro, che corrisponde ai costi da noi sostenuti che includono le seguenti operazioni (interne o tramite un fornitore di servizi esterno): identificazione, valutazione e documentazione del danno e fornitura di prove sufficienti. Si tratta della **tariffa di gestione danni**. Puoi evitare di pagare questi importi se acquisti la SuperCover.

Controversie

Se contesti gli addebiti per danni da noi valutati, potrai scegliere tra le seguenti opzioni:

1. in caso di contestazione di un addebito per danni, invieremo tutte le informazioni, comprese le argomentazioni e le prove a sostegno da te fornite, al nostro **Ufficio riscossioni**, che valuterà nuovamente il caso. Se sono d'accordo con te, non verrà effettuato alcun addebito o verrai rimborsato per intero o in parte. In caso contrario, procederanno alla riscossione dell'importo fatturato.
2. se non sei soddisfatto della nostra valutazione, puoi contattare il nostro **Ufficio Relazioni con i clienti**, che esaminerà la questione nella sua interezza, rimborsandoti se non è d'accordo con l'addebito effettuato. L'obiettivo è quello di gestire tutti i contatti con i clienti entro 14 giorni.
3. se non riusciamo comunque a risolvere la questione in modo per te soddisfacente, ci rivolgeremo, ove possibile, a un arbitro indipendente come il Transport Arbitration Board (vedere la sezione [Informazioni di contatto](#) di seguito), la cui decisione sarà per noi vincolante.

IX. RESTITUZIONE

Istruzioni per la restituzione

È necessario restituire il veicolo a noleggio durante il normale orario di apertura della sede di noleggio. Se restituisci il veicolo al di fuori dell'orario di apertura, dovrai rispettare nostre istruzioni per la restituzione fuori orario e rimarrai pienamente responsabile del veicolo fino alla riapertura del punto di noleggio e fino a quando avremo ispezionato il veicolo. Se non osservi queste istruzioni, rimarrai responsabile del veicolo fino a quando non avremo accesso allo stesso.

Restituzione in anticipo

Ti preghiamo di notare che non possiamo effettuare un rimborso se il veicolo viene restituito prima della data e dell'ora specificate nel Contratto di noleggio.

Restituzione in ritardo

Le nostre tariffe di noleggio sono calcolate sulla base di periodi di 24 ore a partire dall'inizio del noleggio.

Ti consentiamo di restituire il veicolo fino a 29 minuti (il nostro "periodo di tolleranza") dopo l'orario concordato specificato nel Contratto di noleggio senza incorrere in un costo aggiuntivo. Se superi questo periodo di tolleranza, ti verrà addebitato un **giorno supplementare di noleggio** alla tariffa giornaliera corrente per ogni ulteriore periodo di 24 ore in cui hai a disposizione il veicolo. Questo vale per la tariffa di noleggio e per qualsiasi altra copertura, servizio o tariffa opzionale incluso nel Contratto di noleggio.

		Prezzo per giorno supplementare di noleggio (al giorno)			
		1 giorno	2 giorni	3-6 giorni	7+ giorni
Mini	MBMR	82,96 €	46,09 €	41,48 €	34,57 €
Economy	ECMR	88,77 €	49,32 €	44,38 €	36,99 €
Economy automatic	ECAR	88,77 €	49,32 €	44,38 €	36,99 €
Compact	CDMR	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
SUV	CFMR	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
Compact monovolume	CMMR	101,63 €	56,46 €	50,81 €	42,35 €
Station Wagon Economy	CWMR	108,74 €	60,41 €	54,37 €	45,31 €
Intermediate 5+2	IMMR	116,36 €	64,64 €	58,18 €	48,48 €
Intermediate 5+2 automatico	IMAR	124,50 €	69,17 €	62,25 €	51,88 €
Compact automatico	CDAR	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
SUV Intermediate	IFMR	116,36 €	64,64 €	58,18 €	48,48 €
SUV Intermediate Automatico	IFAR	124,50 €	69,17 €	62,25 €	51,88 €

A meno che la sede di noleggio non abbia accettato l'estensione del tuo periodo di noleggio, sarai anche responsabile del pagamento di un **Addebito per restituzione in ritardo** di 40,00 € oltre all'Addebito per giorno di supplementare noleggio sopra menzionato, per compensare in parte i

costi da noi sostenuti per trovare un veicolo alternativo che soddisfi la successiva prenotazione del tuo veicolo, oltre ai nostri costi di gestione per contattarti per la restituzione del veicolo.

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro.

Restituzione fuori orario

È possibile restituire il veicolo al di fuori dell'orario di apertura della sede solo previa autorizzazione da parte nostra, nel qual caso è necessario

- parcheggiare nel nostro parcheggio e chiudere a chiave il veicolo
- lasciare tutti i documenti di noleggio (come il biglietto di accesso al parcheggio, la dichiarazione di incidente europea, la ricevuta del carburante (se si restituisce il veicolo con il pieno di carburante), le ricevute di qualsiasi altro liquido fornito) sul sedile del conducente (a meno che non si riceva un'istruzione specifica diversa).
- inserire le chiavi (con le istruzioni chiare su dove trovare il veicolo) nella cassetta di sicurezza della sede, che sarà contrassegnata in modo chiaro.

Non è consentito inserire le chiavi nella normale cassetta delle lettere dell'ufficio, né lasciarle nel veicolo o consegnarle a chiunque (anche se sembra essere un nostro dipendente).

IMPORTANTE: anche se non ti addebiteremo un costo aggiuntivo per questo servizio, resterai pienamente responsabile del veicolo, compresi eventuali danni, fino alla riapertura della sede e al momento in cui avremo individuato e ispezionato il veicolo.

Tariffa per parcheggio sbagliato

Questa tariffa si applica ai noleggi in cui il veicolo non viene restituito secondo le istruzioni di restituzione di Thrifty, e quindi i nostri dipendenti devono individuare il veicolo e riportarlo presso le nostre strutture. La tariffa è di € 40,00, oltre a eventuali costi di parcheggio e spese di trasporto aggiuntive.

X. SPESE, PAGAMENTI E PRE-AUTORIZZAZIONE SULLA CARTA DI CREDITO/DEPOSITO

Metodi di pagamento

Sebbene all'inizio del noleggio individuiamo le spese previste e pre-autorizziamo un importo sulla tua carta di credito per coprirle, non riscuoteremo il pagamento delle spese di noleggio fino al termine del noleggio. Ciò è dovuto al fatto che nel corso del noleggio possono insorgere costi incerti o imprevisi che non siamo in grado di stimare al momento del ritiro del veicolo (vedere la sezione [Spiegazione degli addebiti](#)).

Le opzioni di pagamento sono le seguenti:

CARTA DI CREDITO	Accettiamo VISA, MasterCard e American Express. N.B.: potrebbe essere applicata una Commissione per carta di credito (si veda di seguito) *.
CARTA DI DEBITO	Accettiamo VISA o MasterCard in rilievo, ma non le carte Electron o quelle autorizzate solo per uso elettronico. N.B.: non è prevista alcuna Commissione per carta di credito.
CONTANTI	Sono accettati per il pagamento della fattura entro i limiti di legge.

*COMMISSIONE PER CARTA DI CREDITO per coprire i costi imposti dalla società di gestione della carta di credito per l'elaborazione del pagamento
€ 4 (a meno che la carta di credito non sia emessa da una banca europea, nel qual caso non viene addebitato alcun costo).

Pre-autorizzazione sulla carta di credito

Al momento del ritiro, ti verrà chiesto di presentare una **carta di credito** valida a nome dell'intestatario del noleggio. Su tale carta viene effettuata una pre-autorizzazione (viene bloccato un determinato importo, che quindi non sarà disponibile per l'utilizzo). L'importo totale della pre-autorizzazione è il seguente:

CLIENTI CON SUPERCOVER/SMARTCOVER	Spese di noleggio da pagare allo sportello* (compresi i servizi aggiuntivi) + € 150,00 (a copertura di eventuali spese extra come l'addebito per la restituzione in ritardo)
CLIENTI SENZA SUPERCOVER/SMARTCOVER	Spese di noleggio da pagare allo sportello* (compresi i servizi aggiuntivi) + € 150,00 (a copertura di eventuali costi aggiuntivi come l'addebito per la restituzione in ritardo) + € 850,00 (a parziale copertura della franchigia da pagare in caso di danni)

* Per le tariffe prepagate, la pre-autorizzazione sulla carta di credito non include l'importo pagato al momento della prenotazione. Per le tariffe non prepagate, la pre-autorizzazione sulla carta di credito includerà la tariffa giornaliera.

Se hai acquistato la SuperCover, puoi utilizzare una carta di debito per la pre-autorizzazione dell'importo. Se utilizzi una carta di debito, l'importo della pre-autorizzazione sarà detratto dal saldo del conto (anziché bloccato) e sarà rimborsato al termine del noleggio (al netto di eventuali somme a noi dovute). Il rimborso potrebbe richiedere fino a 30 giorni per essere nuovamente visualizzato sul tuo conto a causa delle procedure bancarie.

N.B.: al termine del noleggio verrà calcolato il riepilogo degli addebiti ed elaborata la fattura, deducendo le somme dovute a Thrifty dall'importo bloccato. Una volta fatto questo, il saldo dell'importo bloccato (se del caso) verrà rilasciato. Tuttavia, a causa dei processi bancari, potrebbero essere necessari fino a 30 giorni perché l'importo sia disponibile sul tuo conto. Dal

momento dell'invio della richiesta di svincolo, non siamo responsabili in nessun caso della pre-autorizzazione e ti invitiamo a contattare la tua banca per qualsiasi domanda in merito.

XI. Spiegazione degli addebiti

Al noleggio possono essere applicati diversi addebiti obbligatori, opzionali e potenziali. Questi sono spiegati di seguito.

(A) STIMA DELLE SPESE (VEDERE IL CONTRATTO DI NOLEGGIO)

Il Contratto di noleggio contiene una stima degli addebiti applicabili al noleggio. Tali spese comprendono in genere quanto segue:

ADDEBITI OBBLIGATORI	
Canone di noleggio	Il canone di noleggio concordato è indicato come importo per settimana o per giorno e comprende l'assicurazione contro terzi. Il canone di noleggio include la Collision Damage Waiver (CDW) e/o la Theft Protection (TP).
KM in eccesso	Nel canone di noleggio è inclusa un'indennità chilometrica. Per ogni chilometro percorso in più si applica una tariffa al chilometro, a meno che non sia stato selezionato un extra opzionale che garantisce un chilometraggio illimitato. Vedere qui gli importi e i dettagli.
Addebito servizio aeroportuale	Addebito presso le sedi aeroportuali per riflettere il costo più elevato della fornitura di servizi da queste sedi. Vedere qui importi e dettagli.
Tariffa per giovani conducenti	Si applica se tu o un altro conducente avete un'età compresa tra i 19 e i 24 anni (inclusi). Vedere qui importi e dettagli.
Tariffa per conducenti anziani	Si applica se tu o un altro conducente avete 70 anni o più. Vedere qui importi e dettagli.
Supplemento transfrontaliero	Si applica se si guida il veicolo al di fuori del Paese di noleggio. Garantisce l'assistenza stradale completa e la sostituzione illimitata del veicolo, se necessario, mentre si è all'estero. Ti preghiamo di notare che è necessario richiedere la nostra previa autorizzazione per guidare il veicolo al di fuori dei confini nazionali e la mancata autorizzazione può comportare l'applicazione di tariffe e oneri aggiuntivi e/o l'invalidazione dei prodotti assicurativi e/o di limitazione risarcitoria. Vedere qui importi e dettagli.
PRODOTTI E SERVIZI OPZIONALI	
Conducente aggiuntivo	Per ogni conducente aggiunto al noleggio viene applicata una tariffa standard per coprire i costi di assicurazione aggiuntivi. Vedere qui importi e dettagli.

Intestatario del noleggio non alla guida	Si applica se il noleggiatore non è in grado o non vuole guidare il veicolo e Thrifty accetta che un'altra persona sia autorizzata a guidare. Vedere qui importi e dettagli.
Thrifty Fast Track	Si applica se è stata selezionata l'opzione di check-in prioritario. Vedere qui importi e dettagli.
Opzioni di assicurazione e limitazione risarcitoria	Il Contratto di noleggio indica se le nostre opzioni di assicurazione e di limitazione risarcitoria sono state accettate o rifiutate da te o se sono comunque incluse nel tuo canone. Inoltre, viene indicata la franchigia per incidente applicabile a Collision Damage Waiver (CDW) e Theft Protection (TP) e l'intero costo del periodo di noleggio concordato, comprensivo di tasse. Vedere qui importi e dettagli.
Free KM	Un extra opzionale che prevede un chilometraggio illimitato. Per gli importi e i dettagli, leggere qui .
Equipaggiamento opzionale	Il Contratto di noleggio elenca tutti gli equipaggiamenti opzionali selezionati, come seggiolini per bambini, pneumatici invernali, unità GPS, indicando l'intero costo per il periodo di noleggio concordato. Vedere qui importi e dettagli.
Premium Emergency Response Service	Si applica se è stato selezionato questo servizio opzionale di soccorso stradale di livello superiore. Vedere qui importi e dettagli.
Servizio dopo la mezzanotte	Si applica se il ritiro avviene entro l'orario di apertura ma dopo le 23.59. Vedere qui importi e dettagli.
Ritiro fuori orario	Si applica se il tuo volo è in ritardo e arrivi al luogo di ritiro non più tardi di 60 minuti dopo la chiusura e se hai fornito i dettagli del volo al momento della prenotazione. Vedere qui importi e dettagli.
TOTALE	
Spese di noleggio stimate	Il totale delle spese stimate all'inizio del noleggio, tasse incluse. Le spese sono "stimate" perché escludono eventuali addebiti per rifornimento o altre spese che potresti sostenere durante l'utilizzo del veicolo durante il noleggio.
Spese di noleggio totali stimate	Le Spese di noleggio stimate più il costo massimo del carburante che potresti sostenere se restituisci il veicolo vuoto (cioè un pieno di carburante con un addebito per il servizio di rifornimento alle tariffe correnti).

(B) POTENZIALI ADDEBITI AGGIUNTIVI

Potresti incorrere in addebiti aggiuntivi a causa dell'uso del veicolo o di altri incidenti che si verificano durante il noleggio. Tra questi figurano i seguenti:

CARBURANTE	
Politica Full Full	Se, dopo aver scelto di rifornire il veicolo prima della riconsegna, non lo fai, ti addebiteremo il costo del carburante utilizzato più un addebito per il servizio di rifornimento. Vedere qui importi e dettagli.
Politica Full Empty	All'inizio del noleggio, puoi scegliere di non rifornire il veicolo prima della restituzione e di pagare in anticipo il pieno di carburante più un addebito per il servizio di rifornimento. Vedere qui importi e dettagli. Se il veicolo viene restituito con il carburante, ti rimborseremo il carburante non consumato ma non l'addebito per il servizio di rifornimento.
Addebito per ricevuta mancante	Se hai scelto la polizza politica Full Full ma non hai fornito la ricevuta che dimostra che hai fatto rifornimento nel raggio di 10 km dal luogo di restituzione. Vedere qui i dettagli. Si applica in aggiunta all'importo addebitato per il rifornimento se ci occupiamo di riempire il serbatoio alla restituzione e non hai aderito alla politica "Full Empty". In alternativa, l'addebito per il servizio di rifornimento può essere incluso nel prezzo al litro. Vedere qui importi e dettagli.
CONDIZIONI DEL VEICOLO	
Addebiti per danni/perdita	(i) Se non hai acquistato i nostri prodotti di limitazione risarcitoria (ad esempio CDW e TP) e il veicolo viene rubato, perso o danneggiato, sei responsabile fino all'intero valore del veicolo. (ii) Se hai acquistato i nostri prodotti di limitazione risarcitoria e il veicolo viene rubato, perso o danneggiato, sei responsabile per ogni incidente solo fino all'importo della franchigia (a meno che i prodotti di limitazione risarcitoria non siano stati resi nulli). La franchigia può essere ridotta o annullata se hai acquistato la SuperCover o altre coperture opzionali.
Carburante sbagliato	In caso di rifornimento errato verrà addebitato un costo. Per i dettagli, vedere qui .
Chiavi smarrite	Se non vengono restituite tutte le chiavi, verrà applicata una tariffa per ogni chiave smarrita per la sostituzione. Vedere qui i dettagli.
Addebiti per accessori/parti mancanti	Si applica se parti o accessori (compresi gli optional noleggiati, come seggiolini auto o unità GPS, ecc.) non vengono restituiti con il veicolo o sono danneggiati e devono essere sostituiti.
Tariffa di gestione danni	Costo fisso per recuperare i costi sostenuti per la gestione dei danni causati al veicolo. Non si applica se si sottoscrive la SuperCover. Vedere qui i dettagli.

Spese di pulizia extra	Si applica se il veicolo viene restituito e necessita di una pulizia superiore a quella standard per prepararlo per il prossimo noleggio. Vedere qui i dettagli.
Tariffa fumatori	È vietato fumare in tutti i veicoli. In caso di violazione di questo divieto, verrà applicata una tariffa di pulizia. Questa copre i nostri costi di preparazione del veicolo per il noleggio successivo se nel veicolo si sente odore di fumo al momento della riconsegna. Vedere i dettagli.
UTILIZZO DEL VEICOLO	
Pedaggi e oneri stradali locali	Sei responsabile del pagamento di tutti gli oneri stradali locali e di pedaggio applicabili al noleggio.
Multe e sanzioni stradali	Sei responsabile del pagamento dell'intera sanzione per qualsiasi multa o tassa di parcheggio, multa per traffico o altra sanzione in cui incorri durante il noleggio.
Addebiti di gestione delle multe	Tariffa standard per recuperare i costi di gestione di qualsiasi tassa stradale, multa o tassa di parcheggio, multa per traffico o altra sanzione in cui si incorre durante il noleggio. Vedere qui i dettagli.
Guasti	Sei responsabile degli addebiti sostenuti a seguito di guasti dovuti a tua colpa o comunque non coperti dalla nostra polizza guasti. Per gli importi e i dettagli, vedere qui .
Tassa per parcheggio errato	Se non restituisci il veicolo secondo le istruzioni di restituzione e noi dobbiamo individuare il veicolo, verrà applicato un addebito. Vedere qui per importi e dettagli.
Tariffa di sola andata	È necessario restituire il veicolo al luogo di ritiro. In caso contrario, verrà applicata una tariffa di sola andata per compensare i nostri costi di recupero del veicolo. Vedere qui importi e dettagli.
RESTITUZIONE IN RITARDO	
Giorni di noleggio aggiuntivi	Per ogni periodo di 24 ore successivo all'orario di riconsegna, ti verrà addebitato un giorno di noleggio aggiuntivo per il veicolo e l'eventuale equipaggiamento opzionale, alle tariffe di noleggio correnti, sebbene ti venga concesso un "periodo di grazia" di 29 minuti per riconsegnare il veicolo dopo l'orario di riconsegna concordato. Per maggiori dettagli, vedere qui .
Addebito per la restituzione in ritardo	Oltre all'addebito di Giorni di noleggio aggiuntivi per la riconsegna in ritardo, ci riserviamo il diritto di applicare un Addebito per la riconsegna in ritardo per compensare in parte i costi da noi sostenuti per la ricerca di un veicolo alternativo che soddisfi la nostra

	prenotazione successiva del veicolo, oltre ai costi amministrativi sostenuti per contattarti per la riconsegna del veicolo. Vedere qui importi e dettagli.
Tutti gli addebiti sono calcolati in base alle nostre tariffe correnti e sono soggetti al calcolo finale al termine del noleggio.	
Oltre agli addebiti derivanti dal Contratto di noleggio, ci rimborserai i nostri ragionevoli costi di gestione e recupero che potremmo dover sostenere per riscuotere il pagamento degli addebiti arretrati, compreso il ricorso a terzi e a controversie legali.	

Conversione dinamica della valuta (DCC)

La DCC è un **servizio opzionale** che fornisce le tariffe di noleggio all'estero nella valuta nazionale. Tutte le sedi Thrifty offrono questo comodo servizio.

Quando si usa la carta di credito per pagare le transazioni all'estero, generalmente si paga in valuta locale (cioè estera). La società che gestisce la carta di credito converte poi le spese pagate nella propria valuta nazionale, se diversa, e le riporta sull'estratto conto della carta di credito.

La DCC sostituisce la conversione di valuta normalmente effettuata dalle società di carte di credito con un servizio fornito dalla nostra banca acquirente, che converte gli addebiti utilizzando un tasso di cambio competitivo per il giorno in cui ricevi la ricevuta di noleggio e applicando una commissione di conversione di valuta, che ti verrà comunicata al punto vendita. Le spese per il noleggio appariranno quindi sulla fattura di noleggio nella tua valuta nazionale anziché nella valuta locale del luogo di noleggio.

All'inizio del noleggio ti chiederemo se desideri vedere le spese di noleggio nella tua **valuta nazionale** (tramite DCC) o nella **valuta locale**:

VALUTA NAZIONALE	VALUTA LOCALE
Verrà applicata la DCC e la conversione verrà effettuata nel luogo del noleggio. La fattura mostrerà le spese di noleggio nella valuta nazionale, il tasso di cambio utilizzato (compresa una commissione di conversione) e le spese originali in valuta locale (cioè estera). Le spese in valuta nazionale saranno inviate alla società di gestione della carta di credito e appariranno sull'estratto conto della carta di credito.	Se si sceglie di ricevere le spese di noleggio in valuta locale (cioè estera), la fattura mostrerà le spese di noleggio nella valuta del luogo di noleggio. Questi addebiti saranno inviati alla società di carte di credito che li convertirà nella tua valuta nazionale e li inserirà nell'estratto conto della tua carta di credito indicando il tasso di cambio utilizzato. Molte società di carte di credito applicano una commissione per questo servizio.

La tua scelta sarà registrata nel Contratto di noleggio. Ti chiederemo di confermare la tua scelta al momento della riconsegna del veicolo e la tua scelta finale sarà registrata nel Riepilogo delle spese.

XII. MODIFICHE, CANCELLAZIONI E NO SHOW

Modifiche alla prenotazione

È possibile modificare la prenotazione sul nostro sito web attraverso il link "**Modifica/Annullamento della prenotazione**".

La modifica di una prenotazione non comporta alcun costo. Tuttavia, se modifichi uno degli elementi che determinano il calcolo delle nostre tariffe di noleggio, ovvero la località di ritiro, la data e l'ora di ritiro, la data e l'ora di riconsegna e la categoria del veicolo, verrà calcolata una nuova tariffa e verrà applicata alla tua prenotazione in base a tali modifiche. Inoltre, non possiamo garantire la disponibilità a seguito di tali modifiche.

Nota: il nome del cliente nella prenotazione originale non può essere modificato. In caso di necessità, si prega di cancellare la prenotazione originale e crearne una nuova.

Modifiche al momento del ritiro

Se al momento del ritiro desideri noleggiare un veicolo più grande o modificare qualsiasi elemento della tua prenotazione, potrai farlo. Il nostro agente di noleggio ti proporrà un nuovo preventivo per la prenotazione originale in base alle modifiche che desideri apportare. Ciò è ovviamente soggetto a disponibilità e potrebbe comportare spese più elevate rispetto a quelle precedentemente calcolate e comunicate al momento della prenotazione.

Cambio di rotta del volo

Se il volo atterra in un aeroporto diverso da quello prenotato inizialmente, è possibile effettuare il noleggio da quell'aeroporto (in base alla disponibilità e alla presenza di Thrifty) pagando un costo forfettario per noleggio.

PER NOLEGGIO	40 €
---------------------	-------------

Cancellazioni

È possibile cancellare la prenotazione senza alcun costo fino a 48 ore prima della data e dell'ora previste per il ritiro del veicolo. In caso di cancellazione oltre tale termine, verrà addebitato un importo fino a 68€, a copertura dei costi operativi sostenuti per rendere il veicolo disponibile (pulizia, spostamenti, ecc.). Qualora l'importo della prenotazione sia inferiore a tale cifra, verrà addebitato l'intero importo della prenotazione per lo stesso motivo.

Mancata effettuazione del noleggio (il cliente non si presenta al ritiro del veicolo)

Il veicolo sarà a vostra disposizione all'orario concordato nella prenotazione. Se il veicolo non viene ritirato entro un'ora dall'orario concordato, o, nel caso di noleggi in aeroporto, entro due ore dall'orario di arrivo previsto del volo (a condizione che ci sia stato comunicato il numero del volo), lo stato della prenotazione verrà modificato in "No-show". Poiché sono stati sostenuti costi operativi per rendere il veicolo disponibile e non è stato possibile noleggiarlo a un altro cliente, verrà applicato un addebito fino a 144€. Se l'importo della prenotazione è inferiore a tale cifra, verrà addebitato l'intero importo della prenotazione.

XIII. INFORMAZIONI DI CONTATTO

Contatti

In caso di domande o problemi durante il noleggio (ad esempio per modificare l'orario o il luogo di restituzione) è possibile inviare un'e-mail alla sede in qualsiasi momento utilizzando l'indirizzo di posta elettronica indicato nel **Contratto di noleggio** o, in alternativa, compilare il **Modulo di richiesta informazioni per clienti** presente nella sezione **Assistenza clienti** del nostro sito web. È inoltre possibile sollevare qualsiasi problema derivante dal noleggio con il **personale della sede** al momento della restituzione.

Consulenza indipendente

ECRCS

Se non riusciamo a risolvere un problema in modo soddisfacente, puoi contattare il **Servizio europeo di conciliazione per l'autonoleggio** (ECRCS, European Car Rental Conciliation Service), a *condizione che* tu sia residente nell'UE e che tu abbia noleggiato in un altro Paese dell'UE.

L'ECRCS è un servizio di conciliazione indipendente composto da persone che conoscono il settore dell'autonoleggio. Esaminano i reclami rispetto a un **Codice di condotta** per le società di autonoleggio, redatto da Leaseurope per conto del settore, che abbiamo sottoscritto. Se un'azienda ha agito al di fuori dei requisiti del Codice, l'ECRCS si pronuncerà automaticamente a suo sfavore.

In caso contrario, decideranno sul merito del caso. **Noi ci atterremo alla decisione dell'ECRCS.**

È possibile contattare l'ECRCS all'indirizzo complaint@ecrcs.eu o visitare il loro sito web all'indirizzo www.ecrcs.eu.

Altre opzioni

In alternativa, se il tuo problema non può essere sottoposto all'ECRCS, ma riguarda un Paese europeo, puoi cercare una risoluzione delle controversie online (ODR) attraverso <http://ec.europa.eu/odr> o contattare la [European Customers Centres Network](#) per ottenere maggiori informazioni sui tuoi diritti.

Puoi anche presentare il tuo reclamo al Collegio arbitrale dei trasporti, la cui decisione sarà vincolante per la nostra società, (<https://www.fomento.gob.es/transporte-terrestre/servicios-al-transportista/juntas-arbitrales/juntas-arbitrales-del-transporte-funcionamiento>).

Naturalmente, se non sei soddisfatto, sei libero di continuare a cercare un rimedio attraverso qualsiasi altro mezzo, come ad esempio il tribunale.

CODICE DI CONDOTTA

Tutte le nostre pratiche sono sviluppate in conformità con le disposizioni della legislazione e del Codice di condotta della Federazione nazionale delle imprese di autonoleggio senza conducente (FENEVAL). Puoi consultare questo codice presso la tua sede di noleggio.

XIV. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Necessitiamo di raccogliere e conservare le informazioni personali che ti riguardano per fornire i servizi da te richiesti. Quando effettui il noleggio con noi, trattiamo le tue informazioni personali in conformità con la nostra Informativa sulla privacy. Di seguito sono riportati i punti chiave dell'utilizzo dei dati personali da parte nostra. Per maggiori dettagli, puoi consultare la nostra [Informativa sulla privacy](#).

USI OPERATIVI: utilizziamo i tuoi dati personali per i nostri legittimi interessi, tra cui l'analisi statistica, il controllo del credito e la protezione dei nostri beni. Ciò può includere la divulgazione dei tuoi dati personali agli assicuratori e ad altre organizzazioni per assisterci nelle procedure di recupero e contrastare le richieste di risarcimento fraudolente. Se utilizzi un numero CDP (sconto sul prezzo o altri vantaggi) collegato a una società, potremmo condividere i tuoi dati personali con tale società in relazione al tuo noleggio per elaborare lo sconto e accreditare eventuali punti associativi. Per motivi di sicurezza, teniamo traccia della posizione di alcuni veicoli tramite la tecnologia GPS e possiamo conservare tali informazioni se necessario per questi scopi.

UTILIZZI PER SCOPI DI MARKETING: utilizzeremo i tuoi dati personali per scopi di marketing solo con il tuo consenso e se ti è stata data la possibilità di rifiutare. È possibile annullare l'iscrizione in qualsiasi momento facendo clic sul link di annullamento dell'iscrizione in qualsiasi e-mail o inviando un'e-mail a euprivacy@hertz.com

ACCESSO AI TUOI DATI PERSONALI: hai il diritto di accedere, correggere e/o richiedere la cancellazione dei dati personali in nostro possesso: per maggiori dettagli, puoi consultare la nostra Informativa sulla privacy.