

- I. **BELANGRIJKE FEITEN**
- II. **HUURVOORWAARDEN**
- III. **HUURCRITERIA & -VEREISTEN**
 - [Beleid autogroep](#)
 - [Benodigde documenten](#)
 - [Leeftijdsvereisten](#)
 - [Luchthavenservicekosten](#)
 - [Huurder is niet de bestuurder](#)
 - [Rijden in het buitenland](#)
 - [One Way-verhuur \(niet beschikbaar\)](#)
 - [Auto ophalen buiten kantooruren](#)
 - [Nachtelijke ophaalkosten](#)
 - [Boetes en heffingen voor weggebruikers](#)
 - [Kilometerbeleid](#)
- IV. **INFORMATIE OVER VERZEKERING EN AANVULLENDE VERZEKERINGEN**
 - [Inbegrepen in uw tarief](#)
 - [Optionele producten](#)
 - [SuperCover](#)
 - [“All in”-pakket](#)
 - [SmartCover](#)
 - [Ruiten & banden](#)
 - [Persoonlijke Verzekering \(PI\)](#)
 - [PERS \(Premium Emergency Road Service, Eersteklas hulp bij pech\)](#)
 - [Total Cover-pakket](#)
 - [Dekking voor boetes](#)
 - [Beperkingen en uitsluitingen](#)
 - [WA-verzekeringen](#)
- V. **BRANDSTOFOPTIES**
- VI. **OPTIONELE UITRUSTING & DIENSTEN**
 - [Kinderzitjes / verhogingskussens](#)
 - [Thrifty Freedom](#)
 - [Extra bestuurders](#)
 - [Thrifty Fast Track](#)
- VII. **HULP BIJ PECH**
- VIII. **SCHADEBELEID**
- IX. **AUTO INLEVEREN**
- X. **KOSTEN, BETALING & KREDIETRESERVERING/BORG**
- XI. **UITLEG VAN DE KOSTEN**
- XII. **WIJZIGINGEN, ANNULERINGEN & NIET KOMEN OPDAGEN**
- XIII. **CONTACTINFORMATIE**
- XIV. **PRIVACYBELEID**

BELANGRIJK: Deze vertaalde versie van de belangrijkste feiten, huurvoorwaarden en huurvereisten van Thrifty Spain wordt u ter beschikking gesteld voor uw gemak. De Spaanstalige versie prevaleert in geval van een conflict of discrepantie.

I. BELANGRIJKE FEITEN

Met deze samenvatting kunt u zien wat is inbegrepen in uw autohuur bij Thrifty Spain en de opties waarmee u uw reis nog aangenamer kunt maken. Zie de [Huurvoorwaarden](#) en [Huurcriteria en -vereisten](#) of vraag onze baliemedewerkers om meer informatie.

INBEGREPEN IN UW HUURPRIJS		OPTIONELE EXTRA'S
<p>In de huurprijs is een WA-VERZEKERING inbegrepen die de aansprakelijkheid verzekert van u en eventuele andere bevoegde bestuurders voor wat betreft claims van derden betreffende dood, letsel en materiële schade als u bent betrokken bij een ongeval.</p>	<p>VERZEKERING</p>	<p>U kunt met onze toestemming een EXTRA BESTUURDER toevoegen. We moeten daarvoor het rijbewijs van die persoon zien. Net als bij uw eigen verzekering brengen we daarvoor kosten in rekening.</p> <p>Voor het verzekeren van letsel van de bestuurder en verlies OF beschadiging van de bezittingen van alle inzittenden kunt u een PERSONAL INSURANCE (PI) ofwel een Inzittendenverzekering afsluiten.</p>
<p>In alle tarieven van Thrifty Spain is een COLLISION DAMAGE WAIVER (CDW) (Dekking eigen cascorisico) en THEFT PROTECTION (TP) (Diefstaldekking) inbegrepen. Deze beperken uw aansprakelijkheid jegens ons voor schade aan of verlies van de auto tot het bedrag van uw eigen risico vermeld op uw Huurovereenkomst (en in het gedeelte Informatie over verzekering en aanvullende verzekeringen van de Huurcriteria & -vereisten).</p>	<p>AANVULLENDE SCHADEVERZEKERINGEN</p>	<p>U kunt een SUPERCOVER (SC) (allriskverzekering) afsluiten om het eigen risico van de CDW of TP te verlagen of af te kopen.</p> <p>Een goedkoper alternatief is het afsluiten van een GLASS & TYRES (Ruiten & banden)-verzekering voor ruit- en bandenschade, indien verkrijgbaar. Hiermee kunt u uw eigen risico voor ruit- en bandenschade bij de CDW of TP afkopen.</p>
<p>Voor uw gemak krijgt u de auto met een volle brandstoftank. U kunt een van de volgende regelingen kiezen: VOL - VOL - u moet de auto met een volle tank inleveren en u hoeft niets extra te betalen aan Hertz; of VOL - LEEG - u betaalt voor een volle tank plus tankservicekosten voor het</p>	<p>BRANDSTOF</p>	<p>In de huurprijs zijn de kosten voor brandstof niet inbegrepen.</p>

<p>opnieuw tanken bij het ophalen en levert de auto af met een willekeurig brandstofpeil. Wij controleren het peil bij inlevering en betalen u terug voor de ongebruikte brandstof (de servicekosten worden echter in geen geval terugbetaald).</p> <p>De prijs voor een volle brandstoftank wordt vermeld in de Huurovereenkomst op het moment van afhalen.</p> <p>Zie het gedeelte Brandstofbeleid van de Huurcriteria en -vereisten voor meer informatie.</p>		
<p>In geval van pech moet u gebruikmaken van het gratis 24-uursnummer voor pech onderweg. Zie het gedeelte Hulp bij pech van de Huurcriteria en -vereisten voor meer informatie.</p>	<p>PECH ONDERWEG</p>	<p>De kosten van hulp bij pech, het wegslepen van de auto of taxi/transport zijn niet inbegrepen in de huurprijs, tenzij wij in gebreke zijn gebleven of u hebt gekozen voor SUPERCOVER (SC)/SMARTCOVER of Premium Emergency Road Service (PERS) ofwel Eersteklas hulp bij pech, waardoor u niet aansprakelijk bent voor deze kosten.</p>
<p>De huurprijs is inclusief alle verplichte uitrusting.</p>	<p>UITRUSTING</p>	<p>U kunt kiezen uit ons assortiment extra uitrusting en diensten, waaronder FAST TRACK, GPS, KINDERZITJES, TOEGANG TOT HET BUITENLAND en WIFI. Zie voor prijzen en beschikbaarheid Optionele uitrusting & diensten in het gedeelte Huurcriteria en -vereisten of vraag ernaar bij de balie.</p>

Nuttige tips

1. **KREDIETRESERVERING:** We reserveren krediet op uw creditcard (d.w.z. stellen een beschermd bedrag in) bij het ophalen om de verwachte kosten van uw huur te dekken (zie het gedeelte [Betaling](#) in Huurcriteria en -vereisten). Zorg ervoor dat u over krediet beschikt bij het ophalen van de auto. U kunt het bedrag aanzienlijk verlagen door [SuperCover](#) of [SmartCover](#) te nemen. Wij zullen dit bedrag aan het einde van uw huurperiode vrijgeven na aftrek van de kosten die u ons verschuldigd bent, maar afhankelijk van uw bank kan het wel 30 dagen duren voordat u over het saldo kunt beschikken.

2. **UW AANSPRAKELIJKHEID:** U bent aansprakelijk voor verlies van en schade aan de huurauto, voor verkeersboetes en voor andere kosten die u tijdens de huurperiode maakt. We kunnen ook **beheerskosten** in rekening brengen om onze kosten te dekken. Zie het gedeelte **Uitleg van de kosten** van de Huurcriteria en -vereisten voor meer informatie.
3. **SCHADE:** U moet de staat waarin de auto verkeert controleren voordat u wegrijdt en eventuele schade en afwijkingen in het schaderapport noteren. Zo voorkomt u geschillen over schade wanneer de auto wordt ingeleverd. Zie ook ons **Schadebeleid** in de Huurcriteria en -vereisten. Voor nieuwe schade die wordt ontdekt worden naast andere kosten ook **beheerskosten** in rekening gebracht.
4. **VERZEKERING & AANVULLENDE VERZEKERINGEN:** Lees onze **Huurvoorwaarden** zorgvuldig door, zodat u weet wat uw verplichtingen voor het gebruik van de auto zijn en dat de dekking van uw verzekeringen komt te vervallen als u bepalingen hebt overtreden of nalatig bent geweest. Zie ook de **Uitleg van verzekering en aanvullende verzekeringen** in de Huurcriteria en -vereisten.
5. **AUTO INLEVEREN:** Er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht als u de auto op een andere tijd of plaats inlevert dan overeengekomen of als de auto bijzonder vuil is of het interieur onaangenaam ruikt. Zie **Inleveren** in de Huurcriteria en -vereisten. Als u de auto buiten de openingstijden van de vestiging inlevert, blijft u verantwoordelijk en aansprakelijk voor de auto (inclusief alle schade aan de auto) totdat de vestiging opengaat en de auto door onze medewerkers is geïnspecteerd.

Contactgegevens en rechtsmiddelen

1. Op het moment van ophalen of inleveren kunt u het baliepersoneel spreken; tijdens de huurperiode of daarna kunt u contact opnemen met: customerservicessp@thrifty.com.
2. Mochten wij uw probleem niet naar tevredenheid kunnen oplossen, dan kunt u, voor autohuur in het buitenland, via www.ecrcs.eu contact opnemen met de **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)**. Dit is een onafhankelijke bemiddelingsdienst. U kunt ook gebruik maken van **Online Dispute Resolution (ODR)**, een Europees platform voor conflictbemiddeling, via <http://ec.europa.eu/odr>.

Lees voor volledige informatie onze **Huurvoorwaarden** en **Huurcriteria en -vereisten**.

Hartelijk dank dat u voor Thrifty Spain hebt gekozen.

II. HUURVOORWAARDEN

JURIDISCHE AANGELEGENHEDEN

De Huurovereenkomst is het document dat u ondertekent wanneer u de auto ophaalt. Het bevat een samenvatting van uw huur (bijv. data, locatie, kenteken, schatting van de kosten) en omvat deze **Huurvoorwaarden** en de [Huurcriteria & -vereisten](#). De Huurovereenkomst is tussen Hertz de España S.L. opererend als Thrifty Car Rental ("Thrifty", "wij", "we", "ons" of "onze") en de met naam genoemde bestuurder. Door ondertekening van de Huurovereenkomst accepteert u de voorwaarden van de Huurovereenkomst en bevestigt u dat u deze strikt zult naleven.

1. Aard van deze overeenkomst

De rechten en verplichtingen in deze Huurovereenkomst zijn van toepassing op uw gebruik van onze auto (inclusief een eventuele vervangende auto die we leveren) en kunnen niet door u worden overgedragen. U erkent dat de auto ons eigendom is en dat elke poging tot overdracht of onderhuur van de auto door iemand anders dan ons nietig is. Wij staan u alleen toe de auto te gebruiken onder de voorwaarden van deze Huurovereenkomst.

2. Onze verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

2.1 In de vestiging van Thrifty levert Thrifty u de auto in goede algehele staat en algemene werking, met alle benodigde documentatie, onderdelen en accessoires.

2.2 Wij zijn niet aansprakelijk jegens u of een derde voor enig verlies of enige schade voortvloeiend uit de verhuur anders dan als gevolg van onze nalatigheid of opzettelijk wangedrag of enige andere schending door ons van deze Huurovereenkomst. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirect of onvoorzienbaar verlies of indirecte of onvoorzienbare schade, inclusief winstderving of verlies van kansen.

BELANGRIJK: In geen geval is Thrifty verantwoordelijk voor voorwerpen of bezittingen die in de auto zijn achtergelaten nadat deze bij ons is ingeleverd.

2.3 Niets in deze Huurovereenkomst beperkt of sluit onze aansprakelijkheid uit voor dood of letsel als gevolg van ons handelen of onze nalatigheid of enige andere aansprakelijkheid die niet vanwege toepasselijke wetgeving kan worden uitgesloten.

BEPERKINGEN

3. Wie mag de auto besturen

3.1 De auto mag alleen worden bestuurd door u of een andere persoon die eerst door ons is gemachtigd en van wie de naam is vermeld in de Huurovereenkomst en u stemt ermee in dat u niemand (inclusief uzelf) toestaat om de auto te besturen:

- (a) die niet voldoet aan onze minimumeisen ten aanzien van leeftijd en het bezit van een geldig rijbewijs voor de geselecteerde auto; of
- (b) die oververmoeid is of onder de invloed is van alcohol, drugs, medicijnen of een andere legale of illegale stof die het bewustzijn of reactievermogen van die persoon aantast.

4. Verboden gebruik van de auto

4.1 U bent gemachtigd om de auto te besturen onder de voorwaarden in de Huurovereenkomst en moet te allen tijde de auto op verantwoordelijke wijze gebruiken. Als u zich niet aan deze voorwaarden houdt, bent u aansprakelijk voor elke aansprakelijkheid of elk verlies of elke schade of alle redelijke kosten waarmee wij geconfronteerd worden als gevolg van uw schending. Daarnaast kunt u het voordeel verliezen van de door u geselecteerde aanvullende verzekeringen of dekkingsopties. We behouden ons het recht voor om de auto op elk moment en op uw kosten terug te nemen als u bepalingen in deze Huurovereenkomst schendt.

4.2 U mag de auto niet gebruiken of laten gebruiken:

- (a) om passagiers tegen betaling te vervoeren;
- (b) om vracht tegen betaling te vervoeren (behalve vrachtwagens en bestelbusjes)
- (c) om een auto, aanhangwagen of ander voorwerp te slepen of te duwen (tenzij wij hiermee uitdrukkelijk hebben ingestemd).
- (d) off-road of op wegen die ongeschikt zijn voor de auto;
- (e) wanneer de auto overbelast is of wanneer ladingen niet goed vastgezet zijn;
- (f) voor het vervoeren van enig voorwerp dat of enige substantie die vanwege de aard of geur ervan de auto kan beschadigen en/of onze mogelijkheid om de auto opnieuw te verhuren kan vertragen;
- (g) om deel te nemen aan een race, rally, test of andere wedstrijd;
- (h) voor het overtreden van verkeersregels of andere voorschriften;
- (i) voor illegale doeleinden;
- (j) voor onderverhuur;
- (k) voor het rijden of om gereden te worden in beperkt toegankelijke gebieden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot start- en landingsbanen van luchthavens, dienstwegen van luchthavens en bijbehorende gebieden; of
- (l) trainingsactiviteiten voor bestuurders.

4.3 U mag de auto alleen gebruiken op het vasteland van Spanje. Als u met de auto in Gibraltar, Frankrijk, Andorra of Portugal wilt rijden, moet u ons hiervan vooraf op de hoogte stellen en dan wordt een toeslag voor grensoverschrijdend verkeer in rekening gebracht. Als u deze voorwaarden schendt, bent u aansprakelijk tegenover Thrifty voor elke schade die of elk verlies dat wij kunnen lijden (inclusief de repatriëringkosten van de auto) en Collision Damage Waiver en Theft Protection en eventuele aanvullende optionele dekkingen zullen ook vervallen, wat betekent dat u aansprakelijk bent voor de volledige kosten van eventuele schade aan of diefstal van de auto.

BELANGRIJK: Als u zich niet aan deze beperkingen houdt:

- bent u aansprakelijk voor door ons geleden schade, verlies en door ons gemaakte kosten als gevolg hiervan (inclusief de kosten voor repatriëring van de auto);
- kunt u het voordeel verliezen van verzekering of aanvullende verzekeringen die u hebt afgesloten; en
- kunnen we de Huurovereenkomst op elk moment beëindigen en de auto op uw kosten terugnemen.

5. Verzorging van de auto

5.1 Wanneer u de auto ophaalt, geeft een medewerker van Thrifty u een rapport over eventuele schade aan de auto (dit betreft alleen kleine en cosmetische kwesties die niet van invloed zijn op de werking). Het is belangrijk dat u de auto controleert en de staat waarin deze verkeert vergelijkt

met de staat zoals beschreven in het schaderapport. Eventuele verschillen moeten worden gemeld bij het personeel van de verhuurlocatie, zodat het schaderapport kan worden bijgewerkt voordat u de verhuurlocatie verlaat. Als u dit niet doet, wordt alle niet-gedocumenteerde schade en/of het ontbreken van enige onderdelen aan u toegeschreven wanneer u de auto aan het einde van uw huurperiode inlevert. U erkent dat u verantwoordelijk bent voor elk verlies van of elke schade aan de auto, de bijbehorende documenten, onderdelen of accessoires tijdens de huur. Zie het gedeelte [Schade](#) voor meer informatie.

5.2 U moet de auto bij ons inleveren in dezelfde staat als die waarin u deze gehuurd en opgehaald hebt, met dezelfde documentatie, onderdelen en accessoires, op de locatie en op de datum en tijd die in deze Huurovereenkomst zijn aangegeven. Als u dit niet doet, worden extra kosten in rekening gebracht. Zie het gedeelte [Uitleg van de kosten](#) voor meer informatie.

5.3 U moet goed op de auto letten, ervoor zorgen dat deze vergrendeld is en op een veilige plaats geparkeerd staat wanneer deze niet in gebruik is en u moet elke voorziene beveiliging instellen en gebruiken. U moet alle verwijderbare apparatuur (zoals, maar niet beperkt tot, GPS, kinderzitjes, tolbetalingsapparatuur) verwijderen en op een veilige plaats bewaren wanneer de auto niet wordt gebruikt. U moet veiligheidsgordels, kinderzitjes en andere kinderbeveiligingen gebruiken zoals gepast.

5.4 U moet de juiste brandstof gebruiken.

5.5 Als u een probleem ondervindt als gevolg van een ongeval of een mechanisch defect, moet u contact opnemen met onze dienst Hulp bij pech via het nummer dat in de auto en uw documentatie is aangegeven. Niemand mag onderhoud aan de auto uitvoeren of deze repareren zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke toestemming. Zie het gedeelte [Hulp bij pech](#) voor meer informatie.

6. Brandstof

6.1 Voor uw gemak wordt de auto geleverd met een volle tank met brandstof die u kunt gebruiken tijdens uw huurperiode, maar brandstof is niet inbegrepen in de huurprijzen. Op het moment van de boeking kunt u kiezen tussen:

- **Regeling VOL - VOL** - u moet de auto met een volle tank inleveren. Er zijn geen extra kosten verschuldigd aan Thrifty (tenzij de auto niet met een volle tank brandstof wordt ingeleverd); of
- **Regeling VOL - LEEG** - bij het ophalen betaalt u voor een volle tank brandstof plus de tankservicekosten. U kunt de auto inleveren met elke hoeveelheid brandstof. We betalen u de kosten voor ongebruikte brandstof terug (de tankservicekosten worden echter nooit terugbetaald).

6.2 De prijs die wordt gebruikt om de waarde van ongebruikte brandstof te berekenen is de prijs die wordt toegepast bij aanvang van uw huurperiode en die in de Huurovereenkomst wordt vermeld. Zie het gedeelte [Brandstofbeleid](#) voor meer informatie.

TIJDENS DE AUTOHUUR

7. Ongevallen, diefstal en vandalisme

7.1 U moet elk verkeersongeval, verlies, elke schade of diefstal waarbij de auto betrokken is onmiddellijk aan de politie melden en binnen 24 uur na het incident of de ontdekking van het incident aan ons melden.

7.2 U mag geen aansprakelijkheid erkennen, geen enkele partij van aansprakelijkheid vrijstellen, geen schadeclaim schikken en geen vrijwaringsclausules aanvaarden als u betrokken bent bij een ongeval, maar u moet de namen en adressen van alle betrokkenen noteren, inclusief eventuele getuigen.

7.3 Een aangifteformulier van Thrifty voor ongeval of diefstal moet altijd worden ingevuld en bij ons worden ingeleverd wanneer u de auto inlevert - de formulieren zijn verkrijgbaar in het handschoenenkastje of op de verhuurlocatie van Thrifty. In geval van diefstal dient u de sleutels en een op afstand bedienbaar antidiefstalapparaat aan ons terug te geven; als u dit niet doet vervalt de dekking door Theft Protection en elke optionele dekking die u neemt om uw aansprakelijkheid voor diefstal te verminderen of te elimineren.

7.4 U stemt ermee in om met ons en onze verzekeraars samen te werken in elk onderzoek of daaropvolgende juridische procedures die voortvloeien uit verlies van of schade aan de auto.

8. Pech onderweg

8.1 Als u een probleem ondervindt met de auto als gevolg van een mechanisch defect of een ongeval, moet u het gratis nummer van Hulp bij pech bellen dat u vindt in uw documentatie. Houd er rekening mee dat de voorrijkosten, het slepen en de taxi's voor uw verdere reis mogelijk niet zijn inbegrepen in de huurprijs en dat u deze kosten mogelijk zelf moet betalen. Zie het gedeelte [Hulp bij pech](#) voor meer informatie.

9. Tolheffingen, parkeerboetes en verkeersovertredingen

9.1 U bent volledig verantwoordelijk voor alle tolheffingen en eventuele boetes of andere gevolgen van het overtreden van verkeersregels (inclusief fileheffingen), parkeerverordeningen of -verboden of enige andere wet- of regelgeving tijdens de huur.

9.2 Als u wordt geconfronteerd met tolheffingen of boetes of een kennisgeving van een verkeersovertreding, geven we uw contactgegevens door aan de relevante instantie en bent u rechtstreeks verantwoordelijk voor de betaling van de relevante kosten. Zie het gedeelte [Boetes en heffingen voor weggebruikers](#) voor meer informatie.

BELANGRIJK: Afgezien van eventuele boetes of kosten die u moet betalen kunnen wij ook een **beheersvergoeding** in rekening brengen voor de afhandeling van deze kwesties.

10. Uw verantwoordelijkheid voor verlies of schade

10.1 U bent jegens ons aansprakelijk voor alle verliezen en kosten die voor ons ontstaan in geval van verlies, schade aan of diefstal van de auto, onderdelen of accessoires tijdens uw huurperiode. Uw aansprakelijkheid omvat de kosten van reparaties (tot de volledige waarde van de auto), waardevermindering van de auto, verlies van huurinkomsten, sleep- en opslagkosten en een **beheersvergoeding**, als dekking van onze kosten voor het behandelen van een claim als gevolg van schade aan de auto, tenzij de verantwoordelijkheid voor de schade bij ons ligt of indien door een derde of diens verzekeraars is vastgesteld dat deze verantwoordelijkheid bij de derde ligt. In geval van schade zullen wij proberen de auto zo snel mogelijk te repareren. U bent niet aansprakelijk voor kosten of eigen risico als het verlies of de schade rechtstreeks te wijten is aan onze nalatigheid of schending van deze Huurovereenkomst.

10.2 Op voorwaarde dat u alle voorwaarden van de Huurovereenkomst naleeft en op voorwaarde dat het verlies, de schade of diefstal niet opzettelijk of door grove nalatigheid van u of een

bevoegde bestuurder is veroorzaakt, is uw aansprakelijkheid beperkt tot het eigen risico voorzien in de Collision Damage Waiver of Theft Protection of, als u de optionele [Super Cover \(SC\)](#) hebt aangeschaft door het gespecificeerde dagtarief te betalen, wordt uw aansprakelijkheid voor verlies van of schade aan de auto, de onderdelen of accessoires daarvan geëlimineerd. Zie het gedeelte [Collision Damage Waiver & Theft Protection](#) hieronder.

VERZEKERING EN AANVULLENDE VERZEKERINGEN

11. Inbegrepen in de huurprijs

(a) Aansprakelijkheidsverzekering - We zijn wettelijk verplicht om een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Deze dekking is inbegrepen in de huurprijs en voldoet aan alle wettelijke vereisten en beschermt ons, u en elke bevoegde bestuurder tegen juridische claims van andere personen, voor dood of letsel of schade aan andermans eigendom veroorzaakt tijdens het besturen van de auto.

(b) Collision Damage Waiver (CDW) en Theft Protection (TP) - Deze beperken uw aansprakelijkheid jegens ons in het geval van verlies, schade of diefstal van de auto, de onderdelen of accessoires daarvan (behalve sleutels) tot het eigen risico vermeld in de Huurovereenkomst - vooropgesteld dat u de voorwaarden van de Huurovereenkomst niet hebt overtreden. Kijk [hier](#) voor informatie over het toepasselijke eigen risico.

BELANGRIJK In het geval dat een derde overlijdt, gewond raakt of materiële schade oploopt omdat u of een bevoegde bestuurder bij het besturen van de auto een van de voorwaarden van deze Huurovereenkomst hebt geschonden, stemt u ermee in om ons de kosten te vergoeden als wij verplicht zijn om (i) de verzekeraars te vergoeden voor elke betaling die zij namens u aan een derde doen en/of (ii) een derde.

12. Optionele producten

12.1 We hebben een aantal optionele producten die u kunt selecteren om het eigen risico voor schade aan of verlies van de auto te verminderen of te elimineren. Zie het gedeelte [Informatie over verzekering en aanvullende verzekeringen](#) voor meer informatie.

13. Aansprakelijkheidsverzekering met eigen risico via een derde

13.1 Als u een aansprakelijkheidsverzekering met eigen risico of een soortgelijk product van een derde hebt gekocht, blijft u aansprakelijk jegens ons voor het bedrag in verband met schade/diefstal tot aan het toepasselijke eigen risico bij Thrifty. U dient ons te betalen en daarna uw verzekeraar te vragen u dit bedrag te vergoeden. Zie het gedeelte [Verzekeringsproducten van derden](#) voor meer informatie.

AUTO INLEVEREN

14. Auto inleveren - procedure

14.1 De auto moet worden ingeleverd bij de overeengekomen huurlocatie van Thrifty binnen de kantooruren van de betreffende vestiging op het tijdstip vermeld in de Huurovereenkomst, niet bij een andere locatie die niet de merknaam Thrifty draagt.

14.2 Wij zullen de staat van de auto met u controleren na inlevering van de auto om eventuele nieuwe schade vast te stellen.

BELANGRIJK – de inspectie kan wel **30 minuten** duren, dus zorg ervoor dat u voldoende tijd hebt, vooral als u een vlucht wilt halen. Als u niet blijft voor de inleveringsinspectie, wordt deze in uw afwezigheid uitgevoerd door een medewerker van Thrifty, omdat wij de auto gereed moeten maken voor de volgende klant. U ontvangt een factuur per e-mail voor alle nieuwe schade die is gevonden, die 7 dagen later in rekening wordt gebracht.

15. Auto inleveren buiten openingstijden

15.1 U mag de auto alleen buiten de openingstijden van de vestiging inleveren met onze voorafgaande toestemming en u dient zich te houden aan de inleveringsinstructies voor die vestiging buiten openingstijden.

BELANGRIJK U blijft volledig verantwoordelijk voor de auto als deze buiten de openingstijden wordt ingeleverd (controleer dit op de verhuurlocatie bij het ophalen) totdat de vestiging weer opengaat. Als u zich niet aan deze instructies houdt, blijft u verantwoordelijk voor de auto totdat wij ons toegang tot de auto hebben kunnen verschaffen.

16. Wijzigingen

16.1 Indien Thrifty op enig moment is overeengekomen dat u de auto op een andere plaats dan een verhuurvestiging van Thrifty mag inleveren, bent u volledig verantwoordelijk voor de auto totdat deze door ons is opgehaald of bij ons is ingeleverd.

16.2 Onze huurkosten worden berekend op basis van perioden van 24 uur vanaf de aanvang van de huurperiode. Als u de auto niet inlevert op het overeengekomen inlever- of ophaalpunt op of voor de inleveringstijd van de auto vermeld in de Huurovereenkomst, wordt u een extra dag huur in rekening gebracht tegen het relevante dagtarief (zie het gedeelte [Te laat inleveren](#) hieronder), inclusief kosten voor eventuele door u gekozen opties, voor elke dag of elk deel van een dag nadat de auto ingeleverd had moeten zijn. Voor uw gemak staan we een 'respijtperiode' van 29 minuten toe voordat de Kosten voor te laat inleveren in rekening worden gebracht.

16.3 U stemt ermee in dat wij het recht hebben om u een redelijke extra vergoeding in rekening te brengen als bij inlevering van de auto als er meer dan onze standaard reiniging nodig is om de auto terug te brengen in de staat waarin deze zich vóór de huur bevond, rekening houdend met normale slijtage. Zie het gedeelte [Kosten en betaling](#) hieronder voor meer informatie.

KOSTEN & BETALING

17. Kredietreservering

BELANGRIJK Wanneer u de auto ophaalt, reserveren we een bedrag op uw creditcard om het volgende te dekken:

- (i) eventuele kosten die niet vooraf zijn betaald;
- (ii) een bedrag ter dekking van eventuele andere kosten die kunnen ontstaan, zoals kosten voor tanken en te laat inleveren; en
- (iii) een bedrag om een deel van het toepasselijke eigen risico voor schade te dekken.

Het bedrag wordt door ons vrijgegeven nadat u de auto hebt ingeleverd en de huurkosten hebt betaald. Het kan wel 30 dagen duren voordat een ongebruikte reserve/borg door uw bank wordt vrijgegeven. Kijk [hier](#) voor meer informatie.

LET OP – de kredietreservering kan meer dan € 1000 bedragen; zie het gedeelte [Kredietreservering](#) hieronder voor meer informatie. Dit bedrag kan worden vermindert door SuperCover aan te schaffen. Als u een WA-verzekering hebt, kunt u mogelijk SmartCover aanschaffen om het gereserveerde kredietbedrag te verlagen.

18. Geschatte huurkosten

18.1 De kosten vermeld in de Huurovereenkomst weerspiegelen uw gebruik van de auto zoals overeengekomen tussen u en ons aan het begin van de huurperiode en omvatten de basishuurkosten, kosten voor optionele of bijkomende diensten die u hebt gekozen en alle toepasselijke belastingen tegen het geldende tarief. Door het ondertekenen van de Huurovereenkomst gaat u ermee akkoord deze en alle andere kosten die kunnen ontstaan per omgaande te betalen zonder verdere toestemming van uw kant.

18.2 De basishuurprijs wordt berekend voor minimaal één huurdag (de periode van 24 uur die ingaat op de datum en het tijdstip waarop de huur begint) en omvat een vergoeding voor de verplichte WA-verzekering en, indien van toepassing, een autoregistratievergoeding (waarmee een deel van de verplichte kosten die wij maken om de auto op de weg te houden aan u wordt doorberekend). Een locatieservicetoeslag kan worden berekend om de hogere kosten van verhuur vanaf bepaalde locaties weer te geven, zoals luchthavens, treinstations, enz. Een toeslag voor jonge bestuurders of oude bestuurders kan van toepassing zijn als u jonger dan 25 jaar bent, of 70 jaar of ouder, of als dat geldt voor een extra bestuurder. Het vermelde tarief is inclusief alle verplichte kosten. Zie het gedeelte [Uitleg van de kosten](#) voor meer informatie.

19. Extra kosten

19.1 Uw gebruik van de auto tijdens uw huurperiode kan resulteren in extra kosten zoals schade, tankservicekosten, boetes voor verkeerde brandstof, verloren sleutels, te laat inleveren, extra reiniging, creditcardkosten, beheerskosten voor het afhandelen van boetes, verkeersovertredingen of schade).

19.2 Alle kosten en vergoedingen worden berekend op basis van onze huidige tarieven die beschikbaar zijn op de verhuurlocatie en worden definitief vastgesteld aan het einde van de huurperiode, u ontvangt dan van ons een gedetailleerd Kostenoverzicht. Zie het gedeelte [Kosten en betaling](#) hieronder.

BELANGRIJK Sommige kosten kunnen niet definitief worden bepaald bij inlevering van de auto, zoals voor grote schade of eventuele boetes die we ontvangen met betrekking tot uw huur (inclusief administratiekosten). We zullen u per e-mail op de hoogte stellen van dergelijke kosten met een nieuw Kostenoverzicht voordat we, waar mogelijk, zeven dagen later het bedrag van uw creditcard innen. Als we dit bedrag niet van u kunnen innen, nemen we contact met u op voor betaling.

20. Betaling van kosten

BELANGRIJK Zoals overeengekomen in de Huurovereenkomst, kunnen we kosten innen die u verschuldigd bent vanwege het gebruik via de creditcard of debetkaart op de verhuurlocatie,

20.1 Als u een van de kosten die u ons verschuldigd bent onder deze Huurovereenkomst niet betaalt binnen de tijd die is aangegeven op uw Kostenoverzicht, behouden we ons het recht voor om u rente in rekening te brengen bovenop de openstaande kosten, tegen de op dat moment geldende wettelijke rentevoet.

21. Dienst voor dynamische valutaomrekening

21.1 Wij kunnen u de optie geven om uw huurkosten door onze bank om te laten rekenen van de valuta van het land van huur naar de valuta van uw thuisland. U kunt er ook voor kiezen om door ons te worden gefactureerd in de lokale valuta, waarbij uw bank de huurkosten omzet in de factureringsvaluta van uw creditcard. Als u voor onze service kiest, gebruikt onze bank een groothandelswisselkoers van een gerenommeerd wisselkantoor voor de dag waarop we u de kosten in rekening brengen. Voor de omrekening worden kosten in rekening gebracht - dit bedrag wordt u meegedeeld voordat u uw keuze maakt. Als u ervoor kiest om de omrekening te laten uitvoeren door de uitgever van uw kaart, betaalt u alle kosten voor het omrekenen van valuta die zij in rekening brengen. Uw keuze wordt samengevat in de Huurovereenkomst. Zie het gedeelte [Dynamische valutaomrekening](#) voor meer informatie.

OVERIGE KWESTIES

22. Geschillen

22.1 Wij streven ernaar om alle geschillen minnelijk, zonder tussenkomst van de rechter, op te lossen. Op het moment van ophalen of inleveren kunt u het baliepersoneel spreken; tijdens de huurperiode of daarna kunt u contact opnemen met: customerservicessp@thrifty.com.

22.2 Als we uw probleem niet naar tevredenheid kunnen oplossen en u in een ander Europees land heb gehuurd, kunt u contact opnemen met de **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)**, een onafhankelijke bemiddelingsdienst, op www.ecrcs.eu of **online geschillenbeslechting (ODR)** aanvragen bij een Europees platform voor conflictbemiddeling via <http://ec.europa.eu/odr>. Zie het gedeelte [Contact](#) voor meer informatie.

23. Persoonsgegevens

23.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met ons privacybeleid. Kijk [hier](#) voor meer informatie over verwerking en uw rechten als betrokkene.

24. Interpretatie en toepasselijk recht

BELANGRIJK Deze vertaalde versie van de belangrijkste feiten, huurvoorwaarden en huurvereisten van Thrifty Spain wordt u ter beschikking gesteld voor uw gemak. De Spaanstalige versie prevaleert in geval van een conflict of discrepantie.

24.1 Indien een bepaling van deze Huurovereenkomst (geheel of gedeeltelijk) ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard onder de toepasselijke wetgeving, dan wordt die bepaling of dat deel in die mate geacht geen deel uit te maken van deze Huurovereenkomst, maar de rest van deze Huurovereenkomst blijft volledig van kracht.

24.2 Wij streven ernaar om alle geschillen minnelijk, zonder tussenkomst van de rechter, op te lossen. Als dit niet mogelijk is, is Spaans recht van toepassing en stemt u ermee in zich te onderwerpen aan de jurisdictie van de stad waar de Huurovereenkomst is ondertekend.

III. HUURCRITERIA & -VEREISTEN

Beleid autogroep

Hoewel we een grote verscheidenheid aan auto's hebben, kunnen specifieke merken, modellen of brandstoffen niet worden gegarandeerd. De afbeeldingen van auto's op onze website zijn voorbeelden van het meest representatieve automodel in een bepaalde autogroep en een auto kan door elke andere vergelijkbare auto binnen dezelfde groep worden vervangen.

We houden ons aan ACRISS, het sectororgaan voor autoverhuurbedrijven, dat mondiale normen bepaalt voor de auto's die kunnen worden beschouwd als onderdeel van een bepaalde autogroep. De groepen en ACRISS-codes zijn als volgt:

Mini	MBMR	Fiat 500, Toyota Aygo, Hyundai i10, Fiat Panda, Kia Picanto of vergelijkbaar
Economy automatic	ECAR	Peugeot 208 aut, Renault Clio aut of vergelijkbaar
Economy	ECMR	Opel Corsa, Renault Clio, Škoda Fabia, Seat Ibiza, Toyota Yaris of vergelijkbaar
Compact	CDMR	Seat Leon, Hyundai i30, Renault Mégane, Opel Astra, Fiat 500L, Citroën C4 Cactus of vergelijkbaar
SUV	CFMR	Opel Mokka of vergelijkbaar
Compact people carrier	CMMR	Volkswagen Caddy, Fiat Doblo, Renault Partner of vergelijkbaar
Economy Station Wagon	CWMR	Seat Ibiza SW, Renault Clio SW, Škoda Fabia SW of vergelijkbaar
Compact automatic	CDAR	Seat Arona automatic of vergelijkbaar
SUV Intermediate	IFMR	Škoda Karoq of vergelijkbaar

SUV Intermediate automatic	IFAR	Škoda Karoq automatic of vergelijkbaar
Intermediate 5+2	IMMR	Dacia Jogger of vergelijkbaar
Intermediate 5+2 automatic	IMAR	Dacia Jogger automatisch of vergelijkbaar

In geval van schade of een ongeval als gevolg waarvan u een andere auto nodig hebt, zullen we u zonder extra kosten een vergelijkbare auto uit de geboekte groep ter beschikking stellen of, als er geen vergelijkbare auto's beschikbaar zijn binnen die groep, (a) een auto uit een superieure groep of (b) u compenseren als er geen geschikte auto beschikbaar is.

Benodigde documenten

U moet 3 documenten overleggen bij de verhuurbalie:

PASPOORT	Uw geldige paspoort of identiteitskaart (in Romeins schrift) als identiteitsbewijs.
RIJBEWIJS	Een geldig Europees rijbewijs (Romeins schrift) dat u al minimaal 1 jaar hebt. Zo niet, dan moet u een internationaal rijbewijs kunnen overleggen, anders kunnen we u niet helpen. Houd er rekening mee dat we geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden voor (verkeers)boetes die u wellicht zijn opgelegd omdat u geen geldig rijbewijs hebt voor het besturen van een auto in Spanje.
CREDITCARD OF DEBETKAART	U moet een creditcard (VISA, MasterCard of American Express) tonen bij aanvang van de huur, zodat we het pre-autorisatieproces kunnen uitvoeren, zoals uitgelegd in het gedeelte Kosten & betaling hieronder. Hebt u een verzekering van het type SuperCover afgesloten, dan kunt u in plaats daarvan bij aanvang een debetkaart gebruiken (VISA of MasterCard, behalve VISA Electron of kaarten met de vermelding "Alleen voor elektronisch gebruik"). U kunt ook een geldige debetkaart gebruiken om uw factuur aan het einde van de huurperiode te betalen.

Leeftijdsvereisten

U moet ten minste 19 jaar oud zijn op de dag dat de huur van uw auto start.

Als u tussen de 19 en 24 jaar oud bent, brengen we een extra **Young Driver Fee** in rekening om het hogere verzekeringsrisico voor deze categorie bestuurders te dekken. Indien van toepassing wordt deze toeslag automatisch toegevoegd aan de offerte zodra u ons uw leeftijd hebt meegedeeld tijdens de reservering.

Er is ook een **Senior Driver Fee** voor bestuurders van 70 jaar of ouder om het hogere verzekeringsrisico te dekken dat we lopen voor deze categorie bestuurders. Indien van toepassing wordt deze toeslag automatisch toegevoegd aan de offerte zodra u ons uw leeftijd hebt meegedeeld tijdens de reservering.

	TOEPASSELIJKE LEEFTIJDGROEP	VERGOEDING PER DAG	MAX. KOSTEN PER VERHUUR
SPANJE	19-20 jaar	€ 9,95	€ 119,4
	21-24 jaar	€ 7,95	€ 95,4
	€ 70 of meer	€ 7,95	€ 95,4

Als u een extra bestuurder toevoegt wanneer u de auto ophaalt, dan wordt op dat moment de van toepassing zijnde Young of Senior Driver Fee in rekening gebracht.

Luchthavenservicekosten

Voor alle verhuur op onze kantoren in de faciliteiten van een luchthaven in Spanje geldt een toeslag van 16% op de huurprijs, extra's en brandstoftank (exclusief btw). In de huurprijs (inclusief WA-verzekering, CDW (Collision Damage Waiver, dekking eigen cascorisico) en TP (Theft Protection, diefstaldekking)) zijn de kosten al inbegrepen in de prijs die u hebt gereserveerd. Voor eventuele extra opties die op de verhuurlocatie worden gekozen, wordt 16% extra in rekening gebracht. Deze toeslag is niet van toepassing op kantoren buiten de luchthavenzone.

Huurder is niet de bestuurder

Als de huurder (d.w.z. de persoon die contractueel verantwoordelijk is voor de auto tijdens de huur) niet in staat of bereid is om de auto te besturen, behoudt Thrifty zich het recht voor om een andere persoon als bestuurder te machtigen, op voorwaarde dat deze voldoet aan onze bestuurderseisen en betaling van een extra vergoeding (Huurder is niet de bestuurder) van € 60. Er is dan ook een toeslag [Extra bestuurder](#) van toepassing.

Rijden in het buitenland

Het is absoluut verboden om met de auto het Spaanse vasteland te verlaten (bijv. Balearen, Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla). Als u dit toch doet, pleegt u contractbreuk en bent u volledig verantwoordelijk voor alle daaruit voortvloeiende kosten die wij maken, inclusief de kosten voor repatriëring van de auto. Bovendien zijn uw verzekeringen en vrijwaringsproducten ongeldig in deze gebieden.

Bij uitzondering zal Thrifty uw reis naar Portugal, Andorra, Frankrijk en Gibraltar toestaan, hoewel de auto moet worden ingeleverd op de ophaallocatie. Er wordt een extra toeslag voor grensoverschrijdend verkeer van € 40 in rekening gebracht.

One Way-verhuur (niet beschikbaar)

Thrifty staat geen One Way-verhuur (eenrichtingsverhuur) toe, waarbij u de auto op de ene plaats huurt maar op een andere inlevert. U moet de auto inleveren op de locatie waar u deze hebt gehuurd. Doet u dit niet, dan wordt er € 200 in rekening gebracht.

Auto ophalen buiten kantooruren

Als uw vlucht vertraagd is en u laat aankomt, kunt u de auto buiten de openingstijden ophalen als u uiterlijk 60 minuten na sluitingstijd van het verhuurkantoor bij de balie aankomt en uw vluchtgegevens hebt doorgegeven. De volgende extra servicekosten zijn van toepassing:

OPHAALKOSTEN BUITEN OPENINGSTIJDEN

€ 40,00

Als u later dan 60 minuten na sluitingstijd van het verhuurkantoor bij de balie aankomt en u hebt uw vluchtgegevens niet doorgegeven, dan kan uw auto tijdens de openingstijden van het verhuurkantoor van de volgende dag worden opgehaald.

Nachtelijke Ophaalkosten

Om de extra kosten van onze nachtdiensten te dekken op locaties waar we na 23:00 uur open zijn, geldt de volgende toeslag voor nachtelijke ophaaldiensten:

- (a) De toeslag voor nachtelijke ophaaldiensten van € 20 is inbegrepen in uw huurprijs als uw geplande ophaaltijd na 23:00 uur is; of
- (b) De toeslag voor nachtelijke ophaaldiensten van € 20 wordt apart in rekening gebracht bij de balie op het moment van ophalen als u te laat bent met het ophalen van het voertuig en na 23:00 uur arriveert.

Boetes en heffingen voor weggebruikers

U bent verantwoordelijk voor de betaling van alle boetes en kosten (inclusief voor verkeersovertredingen, boetes voor te hard rijden, parkeerboetes, privéparkeerkosten, tol- en fileheffingen of andere kosten) die aan u worden opgelegd tijdens uw huurperiode van de auto.

Als u met de auto waarin u rijdt een boete of bekeuring krijgt, neemt de betreffende instantie contact met ons op om de bestuurder van de auto ten tijde van het incident te identificeren. Onze medewerkers verwerken deze informatie, identificeren de huurder en informeren de autoriteiten daarover voordat ze de huurder via e-mail of post informeren.

Wij verhalen de verwerkingskosten van boetes op de huurder door € 40 aan beheerskosten per boete/heffing in rekening te brengen.

Kilometerbeleid

De huurprijs is inclusief een kilometervergoeding. Er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht als u het maximaal toegestane aantal kilometers voor uw huur overschrijdt, zoals hieronder aangegeven:

Locatie	Groepen	KM incl./dag	Toeslag extra km*
Málaga, Alicante, Valencia, Murcia, Gerona, Sevilla, Jerez en Reus	Alle	120	0,45 € / km

Barcelona	Alle	150	0,45 € / km
------------------	------	-----	-------------

*Geldend voor elke km over de opgegeven limiet

Deze extra kosten kunnen komen te vervallen als u **SuperCover, Free KM** of een ander product neemt dat hiervoor beschikbaar is.

Free KM

U kunt Free KM kopen voor een polis met onbeperkt kilometrage.

Groepen	Per verhuur
Alle	€ 29

IV. INFORMATIE OVER VERZEKERING EN AANVULLENDE VERZEKERINGEN

Inleiding

Thrifty biedt verzekeringen en aanvullende verzekeringen om de belangrijkste risico's te dekken die u loopt tijdens het besturen van de auto. Deze verzekeringen kunnen zijn inbegrepen in de huurprijs of kunnen als extra verzekering bij ons worden afgesloten. De belangrijkste voordelen, beperkingen en uitsluitingen voor deze producten worden hieronder samengevat:

Inbegrepen in uw tarief

- WA-verzekering

De huurprijs is automatisch inclusief een WA-verzekering die de bestuurder dekking biedt voor:

- Letsel van andere personen dan de bestuurder; en
- Materiële schade aan iets anders dan de auto van Thrifty.

- CDW (Collision Damage Waiver, dekking eigen cascorisico) & TP (Theft Protection, diefstaldekking)

Met deze twee aanvullende verzekeringen beperkt u uw financiële aansprakelijkheid jegens ons voor schade aan of verlies van de auto, de onderdelen en accessoires tot het toepasselijke, niet-aankoopbare eigen risico **Non-Waivable Excess ('NWE')**, en wel als volgt:

AUTOGROEP	NWE (maximale aansprakelijkheid in geval van diefstal of schade)
Mini MBMR Economy ECMR Economy automatic ECAR	1300 EURO

Compact CDMR SUV CFMR Compact People Carrier CMMR Economy Station Wagon CWMR Compact automatic CDAR	1500 EURO
SUV Intermediate IFMR SUV Intermediate automatic IFAR 5+2 Intermediate IMMR 5+2 Intermediate automatic IMAR	1700 EURO

De NWE is het maximale bedrag dat we u in rekening zullen brengen voor verlies of schade (zelfs als de auto gestolen is of niet gerepareerd kan worden), tenzij een van de [Beperkingen & uitsluitingen](#) van toepassing is (zoals wanneer u onze Huurvoorwaarden schendt), in welk geval uw aansprakelijkheid maximaal de volledige waarde van de auto zal bedragen.

INCIDENTEN GEDEKT DOOR CDW (COLLISION DAMAGE WAIVER, DEKKING EIGEN CASCORISICO) (voorbeelden)	INCIDENTEN GEDEKT DOOR DIEFSTALDEKKING (voorbeelden)
<ul style="list-style-type: none"> • Schade als gevolg van een botsing met een stilstaand of bewegend object (zoals schade bij een ongeval). • U verliest de macht over het stuur. • Schade aangericht door de natuur (sneeuw, hagel, overstromingen of vallende rotsblokken). • Brand veroorzaakt door een defect aan de auto, inclusief elektrische storing, of door een brand of explosie in de buurt, criminele of terroristische handelingen. • Schade aan banden en ruiten die is veroorzaakt door voorwerpen erop of die erop terechtkomen vanaf de weg. 	<ul style="list-style-type: none"> • Schade veroorzaakt door inbraak in de auto. • Poging tot diefstal van de auto of de accessoires (bijv. radio). • Vandalisme (bv. verbogen antenne, gebroken spiegel). • Diefstal van de auto.

U kunt uw maximale aansprakelijkheid jegens ons tot nul reduceren door een verzekering van het type [SuperCover](#) af te sluiten (zie hieronder).

Optionele producten

- SuperCover

Met deze optie verlaagt u uw niet-afkoopbare eigen risico voor schade aan of verlies van de auto tijdens de huurperiode tot € 0 (nul). Bovendien:

EXTRA VOORDELEN - SUPERCORVER	<ul style="list-style-type: none"> • Volledige vrijwaring van eventuele kosten voor te veel gereden kilometers op locaties waar een beperkt aantal kilometers geldt. • Dekt alle kosten voor hulp bij pech en sleepkosten plus vergoeding van taxikosten naar de dichtstbijzijnde vestiging van Thrifty (zie Beleid hulp bij pech voor meer informatie). • Beperkt het bedrag van de kredietreservering die wij bij aanvang van de huur op uw creditcard instellen (zie Betaling). Aangezien u niet aansprakelijk bent voor schade aan de auto, hoeft u geen geld op uw kaart beschikbaar te
-------------------------------------	---

	<p>hebben om het niet-afkoopbare eigen risico (NWE) voor CDW of TP (zie hierboven) te dekken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stelt u in staat om uw debetkaart te gebruiken voor het reserveren van krediet (let op: dit is een borg die van onze debetkaart wordt afgeschreven en wordt terugbetaald in plaats van geblokkeerd krediet zoals bij een creditcard) • Ontheft u van uw aansprakelijkheid jegens ons voor eventuele schadebeheerkosten die anders verschuldigd zouden zijn.
--	---

Als een van de [Beperkingen & uitsluitingen](#) van toepassing is (bijvoorbeeld als u onze Huurvoorwaarden schendt), vervalt de dekking van SuperCover.

SuperCover is beschikbaar op alle locaties van Thrifty en kan worden gekocht op het moment dat u de auto ophaalt of vooraf worden gereserveerd op de website tegen de volgende prijzen:

AUTOGROEP	1-3 dagen, prijs per verhuur	4-7 dagen, prijs per dag	8+ dagen, prijs per dag	Maximum per verhuur
Mini MBMR Economy ECMR Economy automatic ECAR	€ 82.00	€ 25.50	€ 23.50	€ 305.50
Compact CDMR SUV CFMR Compact People Carrier CMMR Economy Station Wagon CWMR Compact automatic CDAR	€ 88.00	€ 27.50	€ 24.50	€ 318.50
SUV Intermediate IFMR SUV Intermediate aut. IFAR 5+2 Intermediate IMMR 5+3 Intermediate IMAR	€ 94.00	€ 28.50	€ 25.50	€ 331.50

- "All in"-pakket

Deze optie is inclusief **SuperCover** en elimineert de kilometerbeperking bij deze tarieven waar van toepassing. Deze optie omvat ook de servicekosten voor de brandstofregeling "Vol-leeg":

AUTOGROEP	1-3 dagen, prijs per verhuur	4-7 dagen, prijs per dag	8+ dagen, prijs per dag	Maximum per verhuur
Mini MBMR Economy ECMR Economy automatic ECAR	€ 92.00	€ 27.50	€ 25.50	€ 331.50
Compact CDMR SUV CFMR Compact People Carrier CMMR Economy Station Wagon CWMR Compact automatic CDAR	€ 98.00	€ 29.50	€ 26.50	€ 344.50
SUV Intermediate IFMR SUV Intermediate automatic IFAR Intermediate 5+2 IMMR Intermediate aut. 5+2 IMAR	€ 104.00	€ 30.50	€ 27.50	€ 357.50

- SmartCover

Als u al een verzekering bij een derde hebt afgesloten om uw aansprakelijkheid jegens ons te dekken voor het eigen risico dat van toepassing is bij schade aan of verlies van de auto, kunt u SmartCover aanschaffen. Deze optie omvat het volgende:

- Verwijdering van het element van +€ 850 van de kredietautorisatie op uw creditcard tot het bedrag dat hieronder wordt beschreven onder [Kredietreservering](#).
- Ontheffing van uw aansprakelijkheid voor voorrijkosten en sleepkosten die voortvloeien uit de hulp van wegwacht in geval van pech plus een vergoeding van de taxikosten naar de dichtstbijzijnde vestiging van Thrifty (ongeacht schuld); en
- U kunt zo veel kilometers rijden als u wilt (geen kosten voor meer kilometers dan het aantal overeengekomen in het tarief)

Als u SmartCover wilt aanschaffen, moet u ons bij de afhaalbalie de gegevens van uw WA-dekking of verzekering verstrekken.

BELANGRIJKE OPMERKING: Als u SmartCover aanschafft, blijft u aansprakelijk jegens Thrifty voor de niet-afkoopbare eigen risico's die van toepassing zijn onder Collision Damage Waiver en Theft Protection als de auto beschadigd raakt of gestolen wordt tijdens uw huur. U moet deze bedragen nog steeds aan ons betalen, indien van toepassing, aan het einde van uw huurperiode en dan bent u verantwoordelijk voor het terugvorderen van deze bedragen van uw WA-verzekeraar. Zie [WA-verzekeringsproducten](#).

AUTOGROEP	1-3 dagen, prijs per verhuur	4-7 dagen, prijs per dag	8+ dagen, prijs per dag	Maximum per verhuur
Mini MBMR Economy ECMR Economy automatic ECAR	€ 35.85	€ 10.95	€ 9.95	€ 129.35
Compact CDMR SUV CFMR Compact People Carrier CMMR Compact Station Wagon CWMR Compact automatic CDAR	€ 38.85	€ 11.95	€ 10.95	€ 142.35
Intermediate SUV IFMR Intermediate SUV automatic IFAR Intermediate 5+2 IMMR Intermediate 5+2 aut. IMAR	€ 41.85	€ 12.95	€ 11.95	€ 155.35

SmartCover is beschikbaar op alle locaties van Thrifty Spain en kan worden gekocht op het moment dat u de auto ophaalt of vooraf worden gereserveerd op onze website.

- Glass & Tyres (Ruiten & banden)

Dit is een goede optie voor kostenbewuste klanten die hun potentiële aansprakelijkheid voor bepaalde schade willen beperken:

- Elimineert uw verantwoordelijkheid voor het niet-afkoopbare eigen risico dat anders van toepassing is op schade aan de ruiten (inclusief schuifdak) en banden (inclusief lekke banden) - enkele onderdelen van de auto die het vaakst schade oplopen; en
- Ontheffing van uw aansprakelijkheid voor voorrijkosten en sleepkosten plus een vergoeding van de taxikosten naar de dichtstbijzijnde vestiging van Thrifty als deze kosten voortvloeien uit de hulp van wegwacht in geval van pech in verband met ruiten of banden (ongeacht schuld).

1-3 dagen, prijs per verhuur	4-7 dagen, prijs per dag	Maximum per verhuur
€ 45	€ 15	€ 180

De optie Ruiten & banden is verkrijgbaar bij alle vestigingen van Thrifty en kan worden gekocht op het moment van ophalen of vooraf worden gereserveerd op de website.

- Personal Insurance (PI)

Dit is een optionele persoonlijke verzekering die dekking biedt voor alle inzittenden van de auto voor overlijden, letsel en medische kosten als gevolg van een ongeval en schade aan of verlies van persoonlijke bezittingen in de auto.

	PRIJS PER DAG
SPANJE	€ 6.80

Zie hieronder voor een samenvatting van deze verzekeringspolis:

Gedeelte A - Persoonlijke ongevallen:

DEKKING	BESTUURDER	PER PASSAGIER
Dood	€ 40.000	€ 20.000
Permanente volledige invaliditeit	€ 75.000	€ 37.500
Verlies van zicht aan minimaal één oog	€ 30.000	€ 15.000
Verlies van minimaal één ledemaat	€ 30.000	€ 15.000

Houd er rekening mee dat er geen eigen risico geldt voor Gedeelte A.

Gedeelte B - Medische kosten en kosten voor noodgevallen:

DEKKING	LIMIET PER PERSOON
Kosten voor noodgevallen	€ 250
Medische kosten	€ 600

Houd er rekening mee dat voor medische kosten een eigen risico van € 50,00 per verzekerde persoon geldt.

Gedeelte C - Aanvullende ziekenhuisvergoeding:

DEKKING	LIMIET PER PERSOON
€ 20 voor elke volledige 24 uur dat een verzekerde persoon in een ziekenhuis wordt verpleegd.	€ 1.000

Houd er rekening mee dat er geen eigen risico geldt voor Gedeelte C.

Gedeelte D - Persoonlijke bezittingen:

DEKKING	Per persoon
Aanrijding of brand	€ 2.000
Diefstal	€ 1.000

Houd er rekening mee dat een eigen risico van € 75,00 per verzekerde persoon van toepassing is op elke claim met betrekking tot Gedeelte D.

Zoals bij elke verzekeringspolis zijn er uitsluitingen die van invloed zijn op de geboden dekking. Alle details over de dekking en voorwaarden staan in een brochure die verkrijgbaar is bij elke verhuurlocatie.

- PERS (Premium Emergency Road Service, Eersteklas hulp bij pech)

PERS is een optionele extra service ter dekking van voorrijkosten in verband met pech die uw schuld is, inclusief lege accu's, verloren sleutels, gebruik van de verkeerde brandstof of als u de sleutels in een vervolgens vergrendelde auto hebt laten zitten. Andere kosten in verband met het incident, zoals slepen of vervoer naar de dichtstbijzijnde vestiging van Thrifty voor vervanging van de auto, zijn ook gedekt.

1-3 dagen, prijs per verhuur	4-7 dagen, prijs per dag	Maximum per verhuur
€ 27	€ 9	€ 99

- Total Cover-pakket

Het Total Cover-pakket biedt Personal Insurance en Premium Emergency Road Service (PERS) tegen een lagere prijs bij aankoop samen met SuperCover, verkrijgbaar aan de balie en op onze website.

AUTOGROEP	1-3 dagen, prijs per verhuur	4-7 dagen, prijs per dag	8+ dagen, prijs per dag	Maximum per verhuur
Mini MBMR Economy ECMR	€ 107.00	€ 36.00	€ 34.00	€ 442.00
Compact CDMR SUV CFMR Compact People Carrier CMMR Economy Station Wagon CWMR Compact automatic CDAR	€ 114.00	€ 38.00	€ 35.00	€ 455.00
SUV Intermediate IFMR SUV Intermediate automatic IFAR Intermediate 5+2 IMMR Intermediate 5+2 aut. IMAR	€ 117.00	€ 39.00	€ 36.00	€ 468.00

- Dekking voor boetes

We kunnen uw verkeersboetes compleet, sneller en eenvoudiger afhandelen dan enige Spaanse overheidsinstantie, vanaf € 4,63/dag.

Als u zich aanmeldt, zien wij af van de boete **beheervergoeding** die wij u normaal gesproken in rekening brengen in geval van een overtreding, zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden van

ons contract, en hebt u gratis toegang tot het betalingsplatform. Als u een overtreding begaat, informeren wij u per sms of e-mail daarover. Daarnaast verbinden wij u met de klantenservice van een derde voor beantwoording van juridische vragen over de overtreding of de afhandeling ervan.

Beperkingen en uitsluitingen

Alle (aanvullende) verzekeringsproducten:

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving zijn uw verzekeringen en aanvullende verzekeringsproducten **ongeldig** en beschermen ze u niet langer als:

- U de Huurovereenkomst **schendt**.
- Het verlies of de schade **opzettelijk** is veroorzaakt.
- De **bestuurder niet gemachtigd** is door Thrifty als bestuurder of aanvullende bestuurder en niet bij naam vermeld is in de Huurovereenkomst.

Alleen aanvullende verzekeringsproducten (CDW, TP, SC, Ruiten & banden enz.):

Naast de hierboven vermelde beperkingen is uw aanvullende verzekering **ongeldig** - wat betekent dat uw aansprakelijkheid jegens ons voor schade of verlies niet wordt verminderd of geëlimineerd - wanneer u of een gemachtigde bestuurder **grove nalatigheid** verweten kan worden (bijv. handelen op een manier waarvan zij weten of zouden moeten weten dat dit waarschijnlijk schade of letsel zal veroorzaken), met name in de volgende omstandigheden (NB: dit zijn illustratieve en niet-limitatieve voorbeelden):

<p>Het niet beoordelen van de hoogte van de auto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hoge of overhangende objecten raken. • Een constructie (tunnel etc.) inrijden die te laag is om er doorheen te kunnen rijden. • Tegen een slagboom op een parkeerplaats rijden voordat deze helemaal open is.
<p>Rijden op ongeschikte wegen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rijden op een weg in slechte staat zonder de nodige voorzichtigheid te betrachten, met als gevolg schade aan het onderstel. • Rijden op een strand, waardoor schade ontstaat door zout water en/of zand. • Rijden op onder water gelopen wegen met schade aan de motor tot gevolg.
<p>Onjuist gebruik van de auto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verkeerde brandstof tanken of de brandstof op een andere manier verontreinigen. • Schade als gevolg van het negeren van een waarschuwingslampje. • Het verbranden van een koppeling (door aanhoudend verkeerd gebruik) of het verkeerd gebruiken van de handrem. • Schade aan de velg door rijden met een lekke band. • Het aanbrengen van ongeoorloofde voorwerpen in het interieur of op het exterieur van de auto. • Het vervoeren van bijzonder vuile of stinkende materialen die extra reinigingskosten met zich meebrengen of die het interieur beschadigen of verbranden.

Bijdrage aan schade aan/diefstal van de auto	<ul style="list-style-type: none"> • Schade ontstaan doordat u de sleutels in een vervolgens vergrendelde auto hebt laten zitten of de sleutels bent kwijtgeraakt. • Schade doordat u de ramen hebt open laten staan. • Verlies van de auto doordat u hebt nagelaten gebruik te maken van het antidiefstalsysteem (indien beschikbaar). • Verlies van de auto wanneer u de sleutels niet kunt inleveren.
---	--

Extra beperkingen:

Accessoires	Onze aanvullende verzekeringen gelden niet voor accessoires (zoals GPS-apparaten, wifi en kinderzitjes) die u huurt. Als deze items om welke reden dan ook verloren gaan of beschadigd raken, wordt de vervanging daarvan in rekening gebracht.
Kosten voor schadebeheer	CDW, TP, Smart Cover en Glass & Tyres verminderen of elimineren niet de schade beheervergoeding die kan worden toegepast in geval van schade tijdens de huurperiode.
Diefstal van uw bezittingen	Onze aanvullende verzekeringen dekken niet de schade aan of diefstal van uw persoonlijke en werkgerelateerde bezittingen die u met de auto vervoert. U kunt dekking kopen voor uw persoonlijke bezittingen met een persoonlijke verzekering (Personal Insurance (PI)).

Alleen persoonlijke verzekering

De dekking betekent een **uitkering in de vorm van een vast bedrag** met aftrek van een klein eigen risico. De dekking kan komen te **vervallen** als u uw verplichtingen in de Huurovereenkomst niet nakomt, tenzij u kunt aantonen dat het incident absoluut geen verband hield met de niet-nakoming. **Uitsluitingen** zijn onder andere:

- Verlies van of schade aan bepaalde items, waaronder juwelen/sieraden, contant geld, dieren, werkgerelateerde items en vracht.
- Voorwerpen gestolen uit een niet vergrendelde auto, of die duidelijk zichtbaar of 's nachts in de auto zijn achtergelaten.
- Reeds eerder bekende ziekten of medische aandoeningen.

Verzekeringopolissen met eigen risico afgesloten bij derden

Houd er rekening mee dat als u een schadeverzekering (bv. **verzekering tegen eigen risico**) afsluit bij een derde partij, u contractueel verantwoordelijk blijft tegenover ons voor alle schade die voortvloeit uit uw huur. U moet ons betalen voor het in rekening gebrachte schadebedrag (plus een **beheersvergoeding**) en dit bedrag vervolgens terugvorderen van uw verzekeraar voor zover dit mogelijk is onder de voorwaarden van de polis. We zullen nog steeds het volledige bedrag van de kredietreservering op uw kaart instellen bij aanvang van de huur (zie [hier](#)).

Als u dekking hebt gekocht van derden, kunt u de optie [SmartCover](#) overwegen om het bedrag van de kredietreservering te verlagen, gevrijwaard te worden van de kosten voor hulp bij pech en het wegslepen van de auto en een beperking van het aantal afgelegde kilometers.

V. BRANDSTOFOPTIES

In de huurprijs is geen brandstof inbegrepen. Voor uw gemak is de auto voorzien van een **volle tank** brandstof die u mag gebruiken, maar waarvoor u moet betalen of die u moet vervangen. Selecteer tijdens uw boeking een van de volgende opties voor het beheer van uw brandstofbehoefte:

Regeling Vol-vol	Auto met volle tank inleveren	Als u de auto met een volle tank inlevert, hoeft u Thrifty geen brandstofkosten te betalen. Belangrijk: Vaak geeft de brandstofpeilmeter aan dat de tank vol is terwijl u al veel kilometers met de recent gevulde tank hebt gereden. Als praktische oplossing vragen we u om de tank bij te vullen binnen 10 mijl / 15 km van de locatie voor inlevering en uw tankbon mee te nemen wanneer u de auto inlevert. Als u dit niet doet, behouden wij ons het recht voor om € 10 in rekening te brengen.
	Auto zonder volle tank inleveren	Als u de regeling Vol-Vol hebt geselecteerd, maar de tank niet vult voordat u de auto inlevert, brengen we u de verbruikte brandstof in rekening plus een toeslag van € 65 ter compensatie van de kosten (transport, personeel en verlies van huurmogelijkheden) die voortvloeien uit de overtreding van de regeling Vol-vol.
Regeling Vol-leeg	Auto zonder volle tank inleveren	Als u geen tijd wilt besteden aan het bijvullen van de brandstoftank, is dit de perfecte optie. U kunt vooraf betalen voor een tank brandstof plus tankservicekosten. Aan het einde van de huurperiode wordt het bedrag voor niet verbruikte brandstof terugbetaald. De tankservicekosten worden niet terugbetaald.

De hoogte van de tankservicekosten bij de regeling Vol-leeg hangt als volgt af van het type auto:

Type auto	Tankservicekosten (per uur)
Mini (MBMR)/Economy(ECMR)/ Economy automatic ECAR	€ 49.95
Compact(CDMR) / SUV(CFMR) / Compact People Carrier (CMMR) / Economy Station Wagon (CWMR) / Compact Automatic (CDAR)	€ 54.95
SUV Intermediate (IFMR) / SUV Intermediate automatic (IFAR)/ SUV 5+2 (IMMR) / SUV 5+2 aut (IMAR)	€ 59.95

Houd er rekening mee dat brandstof in rekening wordt gebracht volgens de prijzen die gelden op het moment dat de huur begint en die in de Huurovereenkomst worden vermeld. Door de grote schommelingen in de brandstofprijzen kunnen we u deze prijs niet vóór de ophaaldatum mededelen.

VI. OPTIONELE UITRUSTING & DIENSTEN

Kinderzitjes / verhogingskussens

Op het vasteland van Spanje zijn kinderzitjes **verplicht** in de volgende gevallen: Kinderen kleiner dan 1,35 meter. Als u buiten het vasteland van Spanje rijdt, moet u de lokale beperkingen controleren en ervoor zorgen dat je hieraan voldoet.

Peuterzitjes (geschikt voor kinderen jonger dan 6 jaar) en **verhogingskussens** (geschikt voor kinderen van 6 tot 11 jaar) zijn beschikbaar tegen een toeslag zoals hieronder aangegeven. Reserveer uw kinderzitjes vooraf op onze website.

	PRIJS PER DAG	KOSTEN PER VERHUUR
SPANJE	€ 11.95	€ 119.50

De kosten moeten bij het ophalen worden betaald.

Let op:

1. Vanwege veiligheidsvoorschriften mag Thrifty geen kinderzitjes voor u installeren, dus u bent zelf verantwoordelijk voor de installatie volgens de meegeleverde instructies.
2. Als een kinderzitje beschadigd raakt tijdens de huurperiode, worden er **vervangingskosten** van € 75 in rekening gebracht (bovenop de huurprijs van het kinderzitje). Deze kosten worden niet gedekt door SuperCover of SmartCover.

THRIFTY FREEDOM

Dit apparaat kan op twee verschillende niveaus gehuurd worden:

Freedom Navigation:

- Offline navigatie (werkt zonder mobiele data).

Freedom Mifi:

- Alle service inbegrepen in Freedom Navigation.
- Snel internet + Hotspot (maximaal 6 apparaten) + onbeperkt bellen.

	Prijs per dag	Max. per verhuur
Freedom Navi	€ 20	€ 200
Freedom WIFI	€ 22	€ 220

Dit apparaat is afhankelijk van beschikbaarheid en is mogelijk niet overal verkrijgbaar. U bent aansprakelijk voor schade aan of verlies van het apparaat of onderdelen en accessoires. Deze aansprakelijkheid wordt niet gedekt door SuperCover of SmartCover.

Extra bestuurders

Extra bestuurders kunnen worden toegevoegd aan uw Huurovereenkomst wanneer u uw auto ophaalt. Ze moeten aanwezig zijn bij het ophalen en we moeten hun rijbewijzen controleren. Net als bij de verzekering van uw eigen auto, geldt er een extra toeslag per bestuurder. We kunnen maximaal 4 extra bestuurders per Huurovereenkomst machtigen.

	PRIJS PER CHAUFFEUR PER DAG	MAXIMUM PER BESTUURDER PER HUUR
SPANJE	€ 10.00	€ 120.00

Thrifty Fast Track

We zijn er trots op dat we deze dienst **Voorrang bij inchecken** online kunnen aanbieden op selecte luchthavens (*). Als u kiest voor Fast Track, kunt u uw auto in een speciaal daarvoor bestemde zone ophalen en hoeft u niet in de rij te gaan staan. Fast Track is echter veel meer dan alleen maar het vermijden van de wachtrij, want het is de bedoeling om u in een fractie van de standaard tijd op weg te helpen. Zo profiteert u optimaal van Fast Track:

- **Registreer vooraf** uw gegevens volledig, online - in ons reserveringsproces wordt u naar het webformulier geleid waar u alle vereiste informatie kunt invoeren.
- Kies **SuperCover of All Included** - dan hoeven we u niet te vertellen over uw aansprakelijkheid voor schade en ons schade-inspectiebeleid.

	FAST TRACK-VERGOEDING*
SPANJE Vandaag beschikbaar op de luchthavens van Barcelona, Alicante en Málaga.	€ 30

VII. BELEID HULP BIJ PECH

Wat is inbegrepen en wat niet

Als uw auto het begeeft of u een ongeluk krijgt, moet u gebruik maken van de dienst Hulp bij pech, en wel als volgt:

INBEGREPEN	<ul style="list-style-type: none"> • Een gratis telefoondienst die 24/7 beschikbaar is • Vervangen van auto's bij de dichtstbijzijnde vestiging van Thrifty (afhankelijk van beschikbaarheid)
NIET INBEGREPEN	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten van taxi's (of elk ander type vervoer) of slepen om de dichtstbijzijnde vestiging van Thrifty te bereiken (tenzij de pech te wijten is aan nalatigheid van Thrifty of als de auto niet in algemeen goede operationele staat is geleverd). • Voorrijkosten voor een situatie die is ontstaan door uw schuld, inclusief maar niet beperkt tot: <ul style="list-style-type: none"> -Verkeerde brandstof - U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de juiste brandstof. - (Bijna) lege accu - het is uw verantwoordelijkheid de acculading te controleren en onderhouden - Lekke band - het is uw verantwoordelijkheid zelf de band te verwisselen met behulp van de meegeleverde reservebandset

- Verlies van sleutels - het is uw verantwoordelijkheid de sleutels op een veilige plaats te bewaren, om verlies en diefstal te voorkomen

Als u geen polis van het type **SuperCover** of **All Included** hebt afgesloten en de pech te wijten is aan een verkeerd gebruik van de auto of aan een oorzaak die buiten onze verantwoordelijkheid valt, bent u aansprakelijk voor:

Taxi's of andere vormen van vervoer om de dichtstbijzijnde vestiging van Thrifty te bereiken;

Slepen: Dienst geleverd in dezelfde provincie als waar de auto is gehuurd:	€ 109
Dienst geleverd buiten de provincie waarin de auto is gehuurd: (Kosten gebaseerd op de afstand tot de dichtstbijzijnde vestiging van Thrifty)	
- Afstand < 50 km	€ 139
- Afstand >49 km / < 200 km	€ 260
- Afstand >199 km / < 400 km	€ 303
- Afstand >399 km	€ 424

De kosten moeten bij inlevering worden betaald.

In geen geval mag u een alternatieve dienst voor hulp bij pech gebruiken.

Als de pech te wijten was aan nalatigheid van Thrifty of een schending van de Huurvoorwaarden door Thrifty, zullen wij uw redelijke kosten voor het oproepen van hulp bij pech, slepen en taxi's naar de dichtstbijzijnde vestiging van Thrifty vergoeden. Als het defect te wijten was aan de schuld van een derde, zullen we de redelijke directe kosten die u hebt gemaakt voor het oproepen van hulp bij pech, slepen en taxi's vergoeden op voorwaarde dat de derde eerst schuld bekent en een betaling doet aan Thrifty om deze bedragen te dekken.

Procedure

Wanneer u uw Thrifty-auto ophaalt, geven wij u ons **telefoonnummer** voor Hulp bij pech. De afdeling is 24 uur per dag voor u bereikbaar tijdens uw huurperiode. Dit nummer is ook te vinden in de portefeuille met autodocumenten en wordt in de auto weergegeven.

Als u pech hebt of bij een ongeval betrokken raakt, moet u onmiddellijk Hulp bij pech bellen. Zij zullen de situatie beoordelen en, indien nodig, regelen dat de auto ter plaatse **wordt gerepareerd** of naar een erkende garage **wordt gesleept** die zich zo dicht mogelijk bij uw locatie bevindt. Als we niet in staat zijn om de auto ter plaatse te repareren, zal een **vervangende auto** ter beschikking worden gesteld bij de dichtstbijzijnde vestiging van Thrifty (afhankelijk van beschikbaarheid).

Vereisten

Let op:

1. Als de auto **gestolen of vernield** is, moet u de plaatselijke politie onmiddellijk hiervan op de hoogte brengen. U dient Thrifty ook binnen 48 uur te voorzien van een kopie van het

proces-verbaal of een ander gelijkwaardig document van de politie met betrekking tot het incident.

2. Het is verboden om te proberen **de auto zelf te repareren** of reparatie te regelen buiten de dienst Hulp bij pech of de vestiging van Thrifty om. Als u de auto op eigen kosten repareert zonder onze toestemming, zal Thrifty de reparatiekosten niet aan u terugbetalen en, nog belangrijker, u overtreedt daarmee de voorwaarden van onze Huurovereenkomst en u bent dan aansprakelijk jegens ons voor alle kosten die wij maken als gevolg van uw actie.

VIII. SCHADEBELEID

Uw verantwoordelijkheid voor schade aan de auto wordt uiteengezet in het gedeelte [Zorg voor de auto](#) van de Huurvoorwaarden. In dit beleid kunt u lezen hoe wij schade vaststellen en in rekening brengen en hoe we geschillen over vastgestelde schade afhandelen.

Inspectie van auto

We geven een overzicht van eventuele schade op het **Rapport conditie van auto (VCR, Vehicle Condition Report)** aan het begin van de huurperiode. Controleer of deze informatie correct is en breng het personeel op de hoogte van eventuele afwijkingen, zodat het rapport kan worden bijgewerkt. We zullen de auto ook inspecteren bij uw terugkeer en u van een nieuwe VCR voorzien om eventuele nieuwe schade op te nemen.

Tijdens piekuren moet u **20 tot 30 minuten** de tijd nemen om de inspectie met onze medewerkers af te ronden en overeenstemming over eventuele schade te bereiken. Als u hier geen tijd voor hebt, wordt eventuele nieuwe schade in uw afwezigheid beoordeeld en ontvangt u per e-mail een factuur.

In rekening te brengen schade: Wanneer er nieuwe schade wordt vastgesteld bij het inleveren van de auto, brengen we deze in rekening zoals hieronder uiteengezet. Als hieronder een afmeting wordt gegeven, wordt schade van geringere afmetingen niet in rekening gebracht.

Carrosserie:

- **Krassen:** Groter dan 10 mm
- **Schuurplekken:** Groter dan 10 mm
- **Deuken:** Diameter groter dan 10 mm

Glas van ruiten: Splinters of barsten

Banden: Alle schade aan de band, inclusief schade aan de zijkant ervan, lekke banden en als er met de auto is gereden met een lekke band.

Interieur van de auto:

- **Afwerking:** Eventuele schade aan de binnenafwerking
- **Bekleding:** Eventuele vlekken of brandplekken op stoelen of vloerbedekking

Extra items:

- **Spiegels:** Eventuele barsten in spiegels

- **Lichtmetalen velgen:** Elke vorm van schade
- **Velgranden:** Elke vorm van schade
- **Onderdelen:** Alle gebroken of ontbrekende originele apparatuur
- **Lichtblokken:** Eventuele scheuren in lichtblokken
- **Sloten:** Elke vorm van schade
- **Brandstofvervuiling**
- Alle schade die opzettelijk of door grove nalatigheid van u of een bevoegde bestuurder is veroorzaakt.

Verborgen schade: sommige schade is misschien niet zichtbaar bij inspectie na de huurperiode, zoals schade aan ontoegankelijke onderdelen van de auto (bijvoorbeeld de motor, brandstoftank of koppeling) of krassen op de carrosserie als de auto vuil is of bijvoorbeeld in het donker of in de regen is ingeleverd. Deze schade wordt vastgesteld tijdens onze omloopprocedures en als we dergelijke schade aantreffen, brengen we u daarvan op de hoogte, met bewijsmateriaal (zie hieronder), voordat we u zeven dagen na kennisgeving de kosten in rekening brengen.

Schade beoordelen en in rekening brengen

Er zijn drie veelvoorkomende scenario's voor schade tijdens een huurperiode:

Eenvoudig te repareren schade - overeengekomen bij inleveren	Voor eenvoudig te repareren schade die bij terugkeer met u is overeengekomen brengen we u kosten in rekening volgens onze schadematrix (zie hieronder) en nemen we de kosten op in uw eindfactuur.
Eenvoudig te repareren schade - niet overeengekomen omdat u niet aanwezig bent	Als u niet aanwezig bent bij inlevering van de auto, maar de schade is eenvoudig te repareren, dan zal ons baliepersoneel de kosten evalueren aan de hand van de schadematrix , u per post/e-mail op de hoogte stellen en de kosten in rekening brengen via de eindfactuur. We streven ernaar om dit binnen 24 uur na het einde van de huurperiode af te handelen. Indien mogelijk halen we het bedrag van uw creditcard, anders nemen we contact met u op voor betaling.
Aanzienlijke schade	Als de schade aanzienlijk is en niet wordt gedekt door de schadematrix, schakelen we onze schade-experts in voor evaluatie. Zij zullen u een brief sturen waarin de schade en de kosten worden aangegeven, met bewijsmateriaal, zeven dagen voordat ze indien mogelijk het bedrag van uw creditcard afschrijven of contact met u opnemen voor betaling. We streven ernaar om deze beoordeling binnen 30 tot 90 dagen af te ronden.

Schadematrix

We streven ernaar om eenvoudig te repareren schade snel en praktisch af te handelen met behulp van onze schadematrix. Deze bevat de kosten van reparatie of vervanging van de meest voorkomende en geringe schade, gebaseerd op de kosten van lokale reparatiewerkplaatsen voor onderdelen en arbeid en gebruiksduur (d.w.z. de tijd dat de auto onbruikbaar is tijdens de reparatie). De schade-matrix wordt opgesteld door een onpartijdige derde en wordt minimaal 4 keer per jaar bijgewerkt om de actuele kosten weer te geven.

Kennisgeving, bewijs en in rekening gebrachte kosten

We zullen **bewijs** leveren van elke schadevergoeding die we in rekening brengen, waaronder:

- (i) het nummer van de Huurovereenkomst, de datum en de plaats van inlevering,
- (ii) een schadetaxatie van een reparatiewerkplaats en/of de factuur voor de reparatie, en
- (iii) een ondertekend rapport over de conditie van de auto, een schaderapport, foto's van de schade ter plaatse en van de kilometerteller.

U bent wettelijk verplicht om de auto in dezelfde staat af te leveren als waarin deze aan het begin van de huurperiode aan u werd ingeleverd. Wanneer u schade veroorzaakt aan onze auto, moeten we bepaalde acties ondernemen, met externe bedrijven en interne medewerkers, om de veroorzaakte schade vergoed te krijgen, wat voor ons kosten met zich meebrengt.

U betaalt een bedrag van € 60, wat overeenkomt met de kosten die wij maken voor de volgende acties (intern of via een externe dienstverlener): identificeren, beoordelen en documenteren van de schade en u voldoende bewijs verschaffen. Dit zijn de **Schadebeheerskosten**.

U hoeft deze bedragen niet te betalen als u SuperCover hebt aangeschaft.

Geschillen

Houd rekening met de volgende opties als u de door ons vastgestelde schadekosten betwist:

1. Als u schadekosten betwist, sturen we alle informatie, inclusief argumenten en ondersteunend bewijsmateriaal, naar onze **Debiteurenafdeling**, die de zaak opnieuw zal beoordelen. Als zij het met u eens zijn, worden er geen kosten in rekening gebracht of krijgt u uw geld geheel of gedeeltelijk terug. Als deze afdeling u niet in het gelijk stelt, zullen zij het gefactureerde bedrag innen.
2. Als u niet tevreden bent met onze beoordeling, kunt u contact opnemen met onze afdeling Klantrelaties, die de zaak volledig zal onderzoeken en u eventueel zal terugbetalen als ze het niet eens zijn met de in rekening gebrachte kosten. Zij streven ernaar om alle klantcontacten binnen 14 dagen af te handelen.
3. Als we er nog steeds niet in slagen om de zaak naar uw tevredenheid op te lossen, zullen we u, waar mogelijk, doorverwijzen naar een onafhankelijke arbiter zoals de Raad van Arbitrage voor Vervoer (zie [Contactgegevens](#) hieronder), waarvan de beslissing bindend voor ons is.

IX. AUTO INLEVEREN

Instructies voor inleveren

U moet de auto inleveren tijdens de normale openingsuren van de verhuurlocatie. Als u de auto buiten de openingstijden inlevert, moet u onze instructies betreffende inlevering buiten de openingstijden opvolgen en blijft u volledig verantwoordelijk voor de auto tot de vestiging weer opengaat. Indien u deze instructies niet opvolgt, blijft u verantwoordelijk voor de auto tot wij er toegang toe hebben.

Vroegtijdig inleveren

Houd er rekening mee dat we geen restitutie bieden als u de auto inlevert voor de in uw Huurovereenkomst gespecificeerde datum en tijd.

Te laat inleveren

Onze huurtarieven worden berekend op basis van periodes van 24 uur vanaf het begin van de huurperiode.

We staan u toe om de auto maximaal 29 minuten (onze "**respijtperiode**") na de overeengekomen tijd, zoals vermeld in uw Huurovereenkomst, in te leveren zonder extra kosten. Als u deze respijtperiode overschrijdt, wordt u een **extra dag huur** in rekening gebracht tegen het huidige dagtarief voor elke extra periode van 24 uur dat u de auto hebt. Dit geldt voor uw huurtarief en elke andere optionele dekking, dienst of vergoeding die is opgenomen in uw Huurovereenkomst.

		Kosten voor extra huurdagen (prijs per dag)			
		1 dag	2 dagen	3-6 dagen	7+ dagen
Mini	MBMR	€ 82.96	€ 46.09	€ 41.48	€ 34.57
Economy	ECMR	€ 88.77	€ 49.32	€ 44.38	€ 36.99
Economy aut	ECAR	€ 88.77	€ 49.32	€ 44.38	€ 36.99
Compact	CDMR	€ 94.98	€ 52.77	€ 47.49	€ 39.58
SUV	CFMR	€ 94.98	€ 52.77	€ 47.49	€ 39.58
Compact people carrier	CMMR	€ 101.63	€ 56.46	€ 50.81	€ 42.35
Economy Station Wagon	CWMR	€ 108.74	€ 60.41	€ 54.37	€ 45.31
Intermediate 5+2	IMMR	€ 116.36	€ 64.64	€ 58.18	€ 48.48
Intermediate 5+2 automatic	IMAR	€ 124.50	€ 69.17	€ 62.25	€ 51.88
Compact Automatic	CDAR	€ 94.98	€ 52.77	€ 47.49	€ 39.58
SUV Intermediate	IFMR	€ 116.36	€ 64.64	€ 58.18	€ 48.48
SUV Intermediate Automatic	IFAR	€ 124.50	€ 69.17	€ 62.25	€ 51.88

Tenzij de verhuurlocatie ermee heeft ingestemd dat u uw huurtermijn kunt verlengen, wordt u

ook een **Late Return Charge** (Kosten voor te laat inleveren) van € 40,00 bovenop het hierboven vermelde dagtarief in rekening gebracht om ons gedeeltelijk te compenseren voor de kosten die we maken voor het vinden van een andere auto om aan de volgende reservering voor uw auto te voldoen, plus onze beheerskosten om contact met u op te nemen voor het terughalen van de auto.

De kosten moeten bij het ophalen worden betaald.

Auto inleveren buiten openingstijden

Alleen met onze voorafgaande toestemming kunt u de auto buiten de openingstijden van onze vestiging inleveren. In dat geval moet u zich aan de volgende procedure houden:

- Parkeren op onze parkeerplaats en de auto afsluiten
- Laat alle huurdocumenten (zoals het parkeerkaartje, het Europese schadeformulier, het bonnetje voor de getankte brandstof (bij het inleveren van de auto met een volle tank), en bonnetjes voor de aankoop van enige andere vloeistoffen die moesten worden bijgevuld) achter op de bestuurdersstoel (tenzij u specifiek andere instructies hebt gekregen).
- Plaats de sleutels (met duidelijke instructies over de plaats waar de auto zich bevindt) in het beveiligde sleutelkastje op de verhuurlocatie, dat duidelijk gemarkeerd is.

U mag de sleutels niet in de normale brievenbus van het kantoor deponeren, noch de sleutels in de auto achterlaten of ze aan iemand geven (zelfs als ze medewerkers van ons lijken te zijn).

BELANGRIJK: Wij wijzen u erop dat ook als we geen extra kosten in rekening brengen voor deze dienst, u volledig verantwoordelijk blijft voor de auto, inclusief eventuele schade, totdat de vestiging weer opengaat en we de auto hebben gelokaliseerd en geïnspecteerd.

Kosten voor inleveren van auto op verkeerde locatie

Deze vergoeding is van toepassing op verhuur waarbij de auto niet wordt ingeleverd volgens de instructies van Thrifty en onze medewerkers de auto moeten opsporen en terugbrengen naar onze vestiging. Het tarief is € 40,00, plus eventuele parkeerkosten en extra transportkosten die wij moeten maken.

X. KOSTEN, BETALING & KREDIETRESERVERING/BORG

Betalingsmethoden

Hoewel we de verwachte kosten aan het begin van de huurperiode vaststellen en krediet op uw creditcard reserveren om deze kosten te dekken, innen we pas aan het einde van de huurperiode de huurkosten van u. De reden hiervoor is dat er enkele onzekere of onverwachte kosten kunnen ontstaan tijdens de huurperiode die we niet kunnen inschatten bij het afhalen (zie [Uitleg van de kosten](#) hieronder).

Uw betalingsopties zijn als volgt:

CREDITCARD	We accepteren VISA, MasterCard en American Express. Opmerking: Er kunnen creditcardkosten in rekening worden gebracht (zie hieronder)*.
DEBETKAART	We accepteren VISA of MasterCard met reliëfdruk, maar accepteren geen Electron-kaarten of kaarten die alleen geschikt zijn voor elektronisch gebruik. Opmerking: Er worden geen creditcardkosten in rekening gebracht.
CASH	Wordt geaccepteerd voor betaling van de factuur binnen de wettelijke grenzen.

***CREDITCARDKOSTEN** om de kosten te dekken die ons door de creditcardmaatschappij worden opgelegd voor het verwerken van de betaling

€ 4 (tenzij de creditcard is uitgegeven door een Europese bank - in dat geval worden er geen kosten in rekening gebracht)

Kredietreservering

Bij het ophalen wordt u gevraagd een geldige **creditcard** op naam van de huurder te tonen. Er wordt een machtiging verkregen op die kaart (het betreffende bedrag wordt gereserveerd en is niet beschikbaar voor u). Het totale bedrag van de machtiging is als volgt:

KLANTEN MET SUPERCOVER/SMARTCOVER	Huurkosten te betalen aan de balie* (inclusief extra diensten) + € 150,00 (ter dekking van mogelijke extra kosten zoals kosten voor te laat inleveren)
KLANTEN ZONDER SUPERCOVER/SMARTCOVER	Huurkosten te betalen aan de balie* (inclusief extra diensten) + € 150,00 (ter dekking van mogelijke extra kosten zoals kosten voor te laat inleveren) + € 850,00 (ter gedeeltelijke dekking van het eigen risico bij schade)

* Bij voorafbetaalde kosten is de kredietreservering of borg exclusief het bedrag dat op het moment van boeken is betaald. Voor niet-voorafbetaalde kosten is de kredietreservering of borg inclusief het dagtarief.

Als u SuperCover hebt gekocht, kunt u een debetkaart gebruiken voor de kredietreservering of borg. Als u een debetkaart gebruikt, wordt het bedrag van de kredietreservering of borg afgetrokken van uw rekeningssaldo (in plaats van geblokkeerd) en wordt dit aan het einde van uw huurperiode terugbetaald (minus eventuele bedragen die u ons verschuldigd bent). Het kan wel 30 dagen duren voordat het geld op uw rekening staat, in verband met de processen van uw bank.

Let op: Aan het einde van uw huurperiode worden de kosten berekend en wordt de factuur verwerkt op basis van de aan Thrifty verschuldigde bedragen minus het gereserveerde bedrag. Zodra dit is gebeurd, wordt het saldo van het gereserveerde bedrag (indien van toepassing) vrijgegeven. Het kan als gevolg van uw bankprocessen echter wel 30 dagen duren voordat het bedrag beschikbaar is op uw rekening. Vanaf het moment dat wij het verzoek tot vrijgave indienen, zijn wij onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk voor uw reservering en daarom raden we u aan contact op te nemen met uw bank voor eventuele vragen hierover.

XI. Uitleg van de kosten

Er kunnen verschillende verplichte, optionele en mogelijke kosten van toepassing zijn op uw huur. Deze worden hieronder uitgelegd.

(A) SCHATTING VAN UW KOSTEN (ZIE UW HUUROVEREENKOMST)

Uw Huurovereenkomst bevat een schatting van de kosten die van toepassing zijn op uw huur. Deze kosten zijn doorgaans als volgt onderverdeeld:

VERPLICHTE KOSTEN	
Huurprijs	De overeengekomen huurprijs is een week- of dagtarief, inclusief WA-verzekering. In de huurprijs is CDW (Collision Damage Waiver, dekking eigen cascorisico) en/of TP (Theft Protection, diefstaldekking) inbegrepen.
Te veel kilometers	In de huurprijs is een aantal kilometers inbegrepen. Er wordt een kilometertoeslag aangerekend voor elke kilometer die u meer rijdt, tenzij u een extra optie hebt gekozen waarmee u een onbeperkte afstand kunt afleggen. Kijk hier voor bedragen en bijzonderheden.
Luchthavenservicekosten	Deze kosten worden in rekening gebracht op luchthavens vanwege de hogere kosten van dienstverlening daar. Kijk hier voor bedragen en bijzonderheden.
Toeslag jonge bestuurder	Deze toeslag is van toepassing op bestuurders (uzelf of een extra bestuurder) in de leeftijd van 19 t/m 24 jaar. Kijk hier voor bedragen en bijzonderheden.
Toeslag oude bestuurder	Deze toeslag is van toepassing op bestuurders (uzelf of een extra bestuurder) in de leeftijd van 70 jaar of ouder. Kijk hier voor bedragen en bijzonderheden.
Toeslag voor reis naar buitenland	Van toepassing indien u met de huurauto het land waarin u deze hebt gehuurd verlaat. Hiermee krijgt u volledige assistentie van de plaatselijke wegenwacht en kunt u zo nodig onbeperkt de auto omruilen terwijl u in het buitenland bent. Wij wijzen erop dat u onze voorafgaande toestemming moet hebben gekregen om met de auto de landsgrenzen over te rijden. Indien u die toestemming niet hebt verkregen, kan dit leiden tot extra kosten die worden berekend en/of kan (kunnen) uw verzekering en/of aanvullende verzekeringen komen te vervallen. Zie hier voor bedragen en bijzonderheden.

OPTIONELE PRODUCTEN & DIENSTEN	
Extra bestuurder	Voor iedere extra bestuurder brengen wij een standaardtarief in rekening om de extra verzekeringskosten te dekken. Kijk hier voor bedragen en bijzonderheden.
Huurder is niet de bestuurder	Geldt als de huurder niet in staat of bereid is om de auto te besturen en Thrifty ermee instemt dat een andere persoon mag rijden. Kijk hier voor bedragen en bijzonderheden.
Thrifty Fast Track	Geldt als u onze optie voor voorrang bij inchecken hebt geselecteerd. Kijk hier voor bedragen en bijzonderheden.
Opties Verzekering & aanvullende verzekeringen	In de Huurovereenkomst staat welke verzekeringen u bij ons hebt afgesloten of niet hebt afgesloten en welke verzekeringen zijn inbegrepen in de huurprijs. Ook vermelden wij het eigen risico dat van toepassing is op de CDW (Collision Damage Waiver, dekking eigen cascorisico) en TP (Theft Protection, diefstaldekking) evenals de volledige kosten voor de overeengekomen huurperiode, inclusief belasting. Kijk hier voor bedragen en bijzonderheden.
Free KM	Een optie die een onbeperkt aantal kilometers biedt. Kijk hier voor bedragen en bijzonderheden.
Optionele uitrusting	In de Huurovereenkomst vindt u ook de optionele uitrusting die u hebt gekozen, zoals peuter-/kinderzitjes, winterbanden, gps- eenheid) onder vermelding van de totale kosten voor de overeengekomen huurperiode. Kijk hier voor bedragen en bijzonderheden.
Premium Emergency Response Service/Eersteklas hulp bij pech	Geldt als u deze optionele uitgebreide service bij pech hebt geselecteerd. Kijk hier voor bedragen en bijzonderheden.
Service na middernacht	Geldt als u de auto ophaalt binnen openingstijden maar na 23.59 uur. Kijk hier voor bedragen en bijzonderheden.
Auto ophalen buiten kantooruren	Geldt als uw vlucht vertraagd is en u niet later dan 60 minuten na sluitingstijd op de afhaallocatie arriveert en u uw vluchtgegevens bij boeking hebt opgegeven. Kijk hier voor bedragen en bijzonderheden.
TOTAAL	
Geschatte huurkosten	De totale geschatte huurkosten, inclusief belasting, bij aanvang van de autohuur. Het betreft slechts een schatting van de kosten omdat mogelijke kosten voor tanken of andere kosten die u tijdens de huurperiode maakt niet zijn inbegrepen.

Totaal geschatte huurkosten	De geschatte huurkosten plus de maximale brandstofkosten die in rekening kunnen worden gebracht als u de auto met een lege tank inlevert (dit zijn de kosten voor een volle tank plus onze op dat moment geldende tankservicekosten).
------------------------------------	---

(B) MOGELIJKE EXTRA KOSTEN

Tijdens het gebruik van de huurauto kunt u te maken krijgen met de volgende extra kosten: Deze omvatten het volgende:

BRANDSTOF	
Regeling Vol-vol	Als u ervoor hebt gekozen om bij te tanken voor u de auto inlevert maar verzuimt dit te doen, brengen we u de kosten van de verbruikte brandstof in rekening, plus de tankservicekosten. Zie hier voor bedragen en bijzonderheden.
Regeling Vol-leeg	U kiest er aan het begin van uw huurperiode voor om niet bij te tanken voor u de auto inlevert en in plaats daarvan betaalt u voor een volle tank vooraf plus tankservicekosten. Kijk hier voor bedragen en bijzonderheden. Als u de auto inlevert met enige brandstof, betalen we u de kosten van niet verbruikte brandstof terug, maar niet de tankservicekosten.
Kosten voor ontbrekende bonnetjes	Als u voor de Regeling Vol-vol hebt gekozen maar geen bonnetje hebt verstrekt om aan te tonen dat u binnen 10 km van de locatie voor inlevering hebt getankt. Zie hier voor meer informatie. Kosten na inlevering voor het door ons vullen van de brandstoftank, die wij naast de brandstofkosten in rekening brengen als u niet voor de Regeling Vol-leeg hebt gekozen. De tankservicekosten kunnen ook in de prijs per liter zijn inbegrepen. Kijk hier voor bedragen en bijzonderheden.
TOESTAND VAN DE AUTO	
Kosten voor schade/verlies	(i) Als u geen aanvullende verzekering bij ons hebt afgesloten (zoals een CDW & TP) en de auto wordt gestolen, raakt zoek of wordt beschadigd, bent u aansprakelijk voor de volledige waarde van de auto (ii) Als u wel een aanvullende verzekering bij ons hebt afgesloten, en de auto gestolen wordt, zoek raakt of beschadigd wordt, dan is uw aansprakelijkheid voor ieder incident beperkt tot alleen het bedrag van het eigen risico (tenzij de aanvullende verzekeringen niet meer geldig zijn). Het eigen risico kan worden verminderd of kwijtgescholden als u SuperCover of een andere optionele dekking hebt aangeschaft.
Verkeerde brandstof	Als u de verkeerde brandstof hebt getankt, worden kosten in rekening gebracht. Zie hier voor meer informatie.

Sleutel verloren	Als u niet alle sleutels hebt ingeleverd, worden er per ontbrekende sleutel kosten in rekening gebracht voor vervanging. Zie hier voor meer informatie.
Kosten voor ontbrekende accessoires/onderdelen	Van toepassing als enige onderdelen of accessoires (inclusief optionele items die u hebt gehuurd, zoals stoeltjes of gps-eenheden) niet worden ingeleverd met de auto of beschadigd zijn en moeten worden vervangen.
Kosten voor schadebeheer	Een vaste prijs voor het verhalen van onze kosten voor de afhandeling van aan de auto toegebrachte schade. Niet van toepassing als u SuperCover heeft afgesloten. Zie hier voor meer informatie.
Extra reinigingskosten*	Van toepassing als een standaard reiniging niet voldoende is om de ingeleverde auto te kunnen aanbieden aan de volgende huurder. Zie reiniging voor meer informatie.
Kosten in verband met roken	Roken is verboden in al onze auto's. Als u dit verbod overtreedt, worden er schoonmaakkosten in rekening gebracht. Dit dekt onze kosten om de auto gereed te maken voor de volgende huurder als bij inlevering te ruiken is dat er in de auto is gerookt. Zie reiniging voor meer informatie.
GEBRUIK VAN DE AUTO	
Lokale wegenbelasting en tolgelden	Alle lokale wegenbelasting en tolgelden die u met de huurauto moet betalen zijn voor uw rekening.
Boetes en heffingen voor weggebruikers	Verkeersboetes, parkeerboetes en andere boetes die u met de huurauto krijgt opgelegd, zijn voor uw rekening.
Boetebeheervergoeding	Standaardkosten voor wegenbelasting, parkeerboetes, verkeersboetes en andere boetes die u tijdens de huurperiode krijgt opgelegd. Zie hier voor meer informatie.
Pech onderweg	U bent verantwoordelijk voor kosten die u maakt als gevolg van pech die uw schuld is of anderszins niet wordt gedekt door onze verzekering Hulp bij pech. Kijk hier voor bedragen en bijzonderheden.
Kosten voor inleveren van auto op verkeerde locatie	Als u de auto niet inlevert volgens de instructies en wij de auto moeten lokaliseren, worden er kosten in rekening gebracht. Kijk hier voor bedragen en bijzonderheden.

One Way-toeslag	U moet de auto inleveren op de ophaallocatie. Doet u dit niet, dan wordt een toeslag in rekening gebracht om ons te compenseren voor de kosten om de auto op te halen en terug te brengen. Kijk hier voor bedragen en bijzonderheden.
TE LAAT INLEVEREN	
Extra huurdagen	Wij kunnen het dagtarief met betrekking tot de auto en enige optionele apparatuur in rekening brengen voor iedere periode van 24 uur die ingaat na het afgesproken inleveringstijdstip. Wij hanteren echter een "respijtperiode" van 29 minuten waarbinnen u de auto zonder extra kosten kunt inleveren. Zie hier voor meer informatie.
Kosten voor te late inlevering	Naast het in rekening brengen van Extra huurdagen voor te late inlevering van de huurauto kunnen wij Kosten voor te late inlevering in rekening brengen voor de kosten verbonden aan het vinden van een andere auto voor de volgende huurder die uw auto had gereserveerd, plus administratiekosten die wij hebben moeten maken door contact met u op te nemen en het terugbrengen van de auto naar de ophaallocatie. Kijk hier voor bedragen en bijzonderheden.
<p>Alle kosten worden berekend op basis van de op dat moment geldende tarieven, onder voorbehoud van de definitieve berekening aan het einde van de huurperiode.</p> <p>Naast de kosten die voortvloeien uit uw Huurovereenkomst bent u onze redelijke beheers- en invorderingskosten verschuldigd die we mogelijk moeten maken om uitstaande bedragen te innen, inclusief de inschakeling van derden en eventuele gerechtelijke procedures.</p>	

DCC (Dynamic Currency Conversion, dynamische valutaomrekening)

DCC is een **optionele dienst** waarmee buitenlandse huurprijzen in uw eigen valuta worden weergegeven. Deze dienst wordt in alle vestigingen van Thrifty verleend.

Wanneer u uw creditcard gebruikt om transacties in het buitenland te betalen, betaalt u meestal in de lokale (d.w.z. buitenlandse) valuta. Vervolgens zet uw creditcardbedrijf de betaalde kosten om in de valuta van uw land. Deze omgerekende kosten vindt u op uw rekeningafschrift.

DCC is een alternatief voor de valutaomrekening die normaal gesproken wordt uitgevoerd door uw creditcardmaatschappij. Onze bank rekent dan de kosten om op basis van een schappelijke wisselkoers voor de dag waarop u uw huurbewijs ontvangt en past een valutawisselkoers toe - die wordt u meegedeeld op het verkooppunt. De autohuurkosten op de factuur zijn dan vermeld in de valuta van uw land en niet in de valuta van de verhuurlocatie.

We zullen u aan het begin van de huurperiode vragen of u de huurkosten in de **valuta van uw land** (via DCC) of in **de lokale valuta** wilt zien:

VALUTA VAN UW LAND	LOKALE VALUTA
---------------------------	----------------------

DCC zal van toepassing zijn en wij zullen de omrekening uitvoeren op de verhuurlocatie. Op uw factuur verschijnen dan de huurkosten in de valuta van uw land, de gehanteerde wisselkoers (inclusief commissie) en de kosten in de oorspronkelijke, lokale (buitenlandse) valuta. De kosten in de valuta van uw land worden naar uw creditcardbedrijf gestuurd, dat deze kosten op uw rekeningafschrift vermeldt.	Wanneer u ervoor kiest om de huurkosten in de lokale (buitenlandse) valuta te betalen, worden op uw factuur de autohuurkosten in de valuta van de verhuurlocatie vermeld. Deze kosten worden naar uw creditcardbedrijf gestuurd, dat de kosten omrekent naar de valuta van uw land en deze op uw rekeningafschrift vermeldt, samen met de gehanteerde wisselkoers. De meeste creditcardbedrijven brengen commissie in rekening voor deze service.
--	---

Uw keuze wordt vermeld in de Huurovereenkomst. We zullen u vragen om uw keuze te bevestigen wanneer u de auto inlevert en uw definitieve keuze zal worden opgenomen in uw afrekening.

XII. WIJZIGINGEN, ANNULERINGEN & NIET KOMEN OPDAGEN

Wijzigingen van reservering

U kunt uw reservering op onze website wijzigen via de koppeling "**Reservering wijzigen/annuleren**".

Wij brengen geen kosten in rekening voor het wijzigen van een reservering. Als u echter een van de elementen wijzigt die onze berekening van de huurprijs bepalen, namelijk de ophaallocatie, datum en tijd van ophalen, datum en tijd van inleveren en de categorie van de auto, wordt er een nieuwe prijs berekend en toegepast op uw reservering op basis van deze wijzigingen. Ook kunnen we de beschikbaarheid als gevolg van deze wijzigingen niet garanderen.

Opmerking: de naam van de klant in de oorspronkelijke reservering kan niet worden gewijzigd. Als u dit wilt doen, annuleert u de oorspronkelijke reservering en maakt u een nieuwe.

Veranderingen bij het ophalen

Als u op het moment dat u de auto ophaalt een grotere auto wilt huren of een onderdeel van uw reservering wilt wijzigen, kunt u dat doen. Onze verhuuragent zal uw oorspronkelijke reservering opnieuw aanbieden op basis van de wijzigingen die u wilt maken. Dit is uiteraard afhankelijk van beschikbaarheid en kan leiden tot hogere kosten dan de kosten die eerder zijn berekend en meegedeeld toen u boekte.

Verandering van vluchtroute

Als uw vliegtuig op een andere luchthaven landt dan die waarvoor u oorspronkelijk de auto hebt geboekt, dan kunt u uw huurauto op die andere luchthaven ophalen (afhankelijk van beschikbaarheid en de aanwezigheid van Thrifty) voor een vast bedrag per huur.

PER HUUR	€ 40
-----------------	-------------

Annuleringen

U kunt uw reservering kosteloos annuleren tot 48 uur vóór de geplande datum en tijd van het ophalen van het voertuig. Indien de annulering na deze termijn plaatsvindt, wordt een bedrag tot maximaal **68€** in rekening gebracht ter dekking van de operationele kosten die zijn gemaakt om het voertuig voor u beschikbaar te stellen (reiniging, verplaatsingen, enz.). Indien het bedrag van uw reservering lager is dan dit bedrag, wordt het volledige reserveringsbedrag om dezelfde reden in rekening gebracht.

Niet-uitgevoerde huur (klant verschijnt niet om het voertuig op te halen)

Het voertuig staat op het in de reservering afgesproken tijdstip voor u klaar. Indien het voertuig niet binnen één uur na het afgesproken tijdstip wordt opgehaald, of, in het geval van luchthavenverhuur, niet binnen twee uur na de geplande aankomsttijd van uw vlucht (mits u ons uw vluchtnummer heeft doorgegeven), wordt de status van uw reservering gewijzigd in “No-show”. Aangezien wij operationele kosten hebben gemaakt om het voertuig beschikbaar te stellen en het voertuig niet aan een andere klant konden verhuren, wordt een bedrag tot maximaal **144€** in rekening gebracht. Indien het bedrag van uw reservering lager is dan dit bedrag, wordt het volledige reserveringsbedrag in rekening gebracht.

XIII. CONTACTGEGEVENS

Contact opnemen met ons

Als u vragen of problemen hebt tijdens de huurperiode (bijvoorbeeld om de tijd of plaats van inlevering van de auto te wijzigen), kunt u de vestiging van Thrifty op elk gewenst moment een e-mail sturen via het e-mailadres dat in de **Huurovereenkomst** staat of u kunt ons **Klantvragenformulier** invullen in het gedeelte **Klantondersteuning** op onze website. U kunt ook eventuele problemen die voortvloeien uit de huur bij inlevering van de auto bespreken met onze **medewerkers** ter plaatse.

Onafhankelijk advies

ECRCS

Als we een probleem niet naar tevredenheid kunnen oplossen, kunt u contact opnemen met de **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)**, op voorwaarde dat u in de EU woont en een auto in een ander EU-land hebt gehuurd.

Het ECRCS is een onafhankelijke bemiddelingsdienst verleend door mensen die verstand hebben van de autoverhuurbranche. Zij toetsen alle klachten aan een **gedragscode** voor autoverhuurbedrijven die door Leaseurope namens de branche is opgesteld en die wij hebben ondertekend. Een bedrijf dat zich niet aan de Gedragscode heeft gehouden, wordt automatisch door de ECRCS in het ongelijk gesteld.

Andere scenario's worden per geval beoordeeld. Wij leggen ons neer bij de beslissing van de **ECRCS**.

U kunt contact opnemen met de ECRCS via complaint@ecrcs.eu of hun website bezoeken, www.ecrcs.eu.

Andere opties

Als uw klacht een Europees land betreft maar niet door de ECRCS in behandeling kan worden genomen, kunt u via <http://ec.europa.eu/odr> online geschillenbeslechting aanvragen. U kunt ook contact opnemen met het [Netwerk van Europese Consumenten-Centra](#) voor meer informatie over uw rechten.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de Raad van Arbitrage voor Vervoer, waarvan de uitspraak bindend is voor ons bedrijf (<https://www.fomento.gob.es/transporte-terrestre/servicios-al-transportista/juntas-arbitrales/juntas-arbitrales-del-transporte-funcionamiento>).

Uiteraard kunt u als u nog steeds ontevreden bent altijd andere wegen bewandelen, bijvoorbeeld door naar de rechter te stappen.

GEDRAGSCODE

Al onze praktijken zijn ontwikkeld in overeenstemming met de bepalingen van de wetgeving en de gedragscode van FENEVAL, de Spaanse nationale bedrijfsfederatie van autoverhuur met en zonder chauffeur). Bekijk deze code op uw verhuurlocatie.

XIV. PRIVACYBELEID

Om u goed van dienst te zijn, moeten wij uw persoonsgegevens verzamelen en opslaan. Wanneer u een auto bij ons huurt, verwerken wij uw persoonsgegevens in overeenstemming met ons Privacybeleid. De belangrijkste punten van ons gebruik van persoonsgegevens worden hieronder uiteengezet. Zie voor meer informatie ons [Privacybeleid](#).

OPERATIONEEL GEBRUIK - Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor onze gerechtvaardigde belangen, zoals statistische analyse, kredietcontrole en bescherming van onze bedrijfsmiddelen. Soms moeten wij uw persoonsgegevens delen met verzekeraars en andere instanties om mee te werken aan reparaties of om frauduleuze schadeclaims te voorkomen. Wanneer u een CDP-nummer (kortingscode) gebruikt dat is gekoppeld aan een ander bedrijf, stemt u ermee in dat wij uw persoonsgegevens met betrekking tot de autohuur met dat bedrijf delen voor de verwerking van de korting en de toekenning van punten vanwege uw lidmaatschap. Om veiligheidsredenen volgen wij de locatie van sommige auto's via gps. De gegevens hiervan kunnen door ons worden bewaard.

MARKETINGGEBRUIK - Uw persoonsgegevens worden uitsluitend met uw toestemming voor marketingdoeleinden gebruikt en waar u de mogelijkheid krijgt om dit te weigeren. U kunt op ieder moment aangeven dat u daar een einde aan wilt maken door op de koppeling voor afmelden te klikken in een e-mail of door een e-mail te sturen naar euprivacy@hertz.com.

TOEGANG TOT UW PERSOONSGEGEVENS - U hebt het recht om uw persoonsgegevens bij ons in te zien, te corrigeren en/of te laten verwijderen. Lees ons Privacybeleid voor meer informatie.