

- I. **TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO**
- II. **POLITICHE E REQUISITI DI NOLEGGIO**
 - [Politica relativa ai gruppi di veicoli](#)
 - [Documenti necessari](#)
 - [Requisiti di età](#)
 - [Addebito servizio aeroportuale](#)
 - [Intestatario del noleggio che non guida](#)
 - [Guida all'estero](#)
 - [Noleggi di sola andata \(non disponibili\)](#)
 - [Servizio dopo la mezzanotte](#)
 - [Ritiro fuori orario](#)
 - [Multe e sanzioni stradali](#)
 - [Politica sul chilometraggio](#)
- III. **INFORMAZIONI SU ASSICURAZIONE E LIMITAZIONI RISARCITORIE**
 - [Inclusi nella tariffa](#)
 - [Prodotti opzionali](#)
 - [SuperCover](#)
 - [Pacchetto All In](#)
 - [Smart Cover](#)
 - [Glass & Tyres](#)
 - [Personal Insurance \(PI\)](#)
 - [PERS \(Premium Emergency Road Service\)](#)
 - [Pacchetto Total Cover](#)
 - [Copertura multe](#)
 - [Limitazioni ed esclusioni](#)
 - [Prodotti assicurativi di terzi](#)
- IV. **OPZIONI CARBURANTE**
- V. **ATTREZZATURE E SERVIZI OPZIONALI**
 - [Seggiolini / rialzi per bambini](#)
 - [Thrifty Freedom](#)
 - [Conducenti aggiuntivi](#)
 - [Thrifty Fast Track](#)
- VI. **ASSISTENZA STRADALE**
- VII. **POLITICA RELATIVA AI DANNI**
- VIII. **RESTITUZIONE**
- IX. **PAGAMENTO**
- X. **MODIFICHE, CANCELLAZIONI E NO SHOW**
- XI. **INFORMAZIONI DI CONTATTO**
- XII. **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

I. TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO

Hertz de España S.L., operante come Thrifty Car Rental (di seguito denominata "Thrifty", "noi", "ci" o "nostro"), ti noleggia il veicolo (o, se del caso, un veicolo sostitutivo) in base alle condizioni del presente contratto di noleggio ("contratto di noleggio") che incorpora i presenti termini e condizioni e le informazioni e le condizioni contenute nel documento di noleggio ("documento di noleggio") da te sottoscritto. Effettuando il noleggio, concordi di accettare le condizioni del contratto di noleggio e confermi che le rispetterai rigorosamente.

1. Natura del presente contratto

I diritti e gli obblighi contenuti nel presente contratto di noleggio regolano il tuo utilizzo del nostro veicolo e non sono trasferibili da parte tua. Riconosci che il veicolo è di nostra proprietà e che qualsiasi tentativo di trasferimento o di subaffitto del veicolo da parte di persone diverse da noi è nullo. Ti consentiamo di utilizzare il veicolo esclusivamente in base ai termini e alle condizioni del presente contratto di noleggio.

2. Chi può guidare il veicolo

2.1 Il veicolo deve essere guidato solo da te o da un'altra persona che sia stata preventivamente autorizzata da noi e aggiunta al documento di noleggio e ti impegni a non consentire a nessuno (incluso te stesso) di guidare il veicolo:

2.1.1 se non soddisfa i nostri requisiti minimi relativi all'età e al possesso di una patente di guida in corso di validità come indicato per la tariffa pertinente o come altrimenti notificato da noi; oppure

2.1.2 se è troppo stanco o si trova sotto l'influenza di alcol, droghe, farmaci o qualsiasi altra sostanza legale o illegale che comprometta i sensi o la capacità di reazione.

3. Ritiro, consegna e restituzione

3.1 Thrifty ti fornirà il veicolo presso la sede Thrifty in buone condizioni generali e di funzionamento, con tutta la documentazione, le parti e gli accessori necessari.

3.2 Ti impegni a restituirci il veicolo nelle stesse condizioni in cui lo hai noleggiato, fatta salva l'usura, con la stessa documentazione, parti e accessori, nella sede, alla data e all'ora indicati nel presente contratto di noleggio.

3.3 Verificheremo con te le condizioni del veicolo all'inizio del noleggio e alla riconsegna del veicolo. Un rappresentante di Thrifty fornirà un documento indicante eventuali difetti concordati. Tu riconosci che sarai responsabile di eventuali perdite o danni al veicolo, ai relativi documenti, alle parti o agli accessori che si verifichino durante il noleggio.

3.4 Il veicolo deve essere restituito alla sede Thrifty concordata durante il normale orario di lavoro della sede in questione e non può essere restituito a nessun'altra sede Hertz che non sia a marchio Thrifty. Se restituisci il veicolo al di fuori di questi orari, dovrai attenerti alle istruzioni per la restituzione fuori orario di quella sede e rimarrai pienamente responsabile del veicolo fino alla riapertura della sede. In caso di mancata osservanza di queste istruzioni, rimarrai responsabile del veicolo fino a quando non lo avremo rintracciato.

3.5 Se in qualsiasi momento Thrifty ha concordato che tu possa restituire il veicolo in un luogo diverso da una sede di noleggio Thrifty, sarai pienamente responsabile del veicolo fino a quando non sarà ritirato da noi o restituito a noi.

3.6 Le nostre tariffe di noleggio sono calcolate sulla base di periodi di 24 ore dall'inizio del periodo di noleggio. Se non restituisci il veicolo al punto di riconsegna o di ritiro concordato entro l'orario di riconsegna indicato sul documento di noleggio, ti verrà addebitato un giorno di noleggio aggiuntivo alla tariffa giornaliera pertinente, compresi gli addebiti per eventuali opzioni scelte, per ogni giorno o parte di giorno in cui l'auto è in ritardo. Questo addebito è condizionato da qualsiasi periodo di tempo aggiuntivo (o "periodo di tolleranza") concesso per la riconsegna previo accordo con noi o in conformità con la nostra politica attuale (puoi richiedere i dettagli presso la sede di noleggio).

3.7 Accetti che abbiamo il diritto di addebitarti un costo aggiuntivo ragionevole se il veicolo, al momento della riconsegna, richiede una pulizia più approfondita rispetto a quella standard per riportarlo alle condizioni precedenti al noleggio, tenendo conto della normale usura. L'importo di questo costo aggiuntivo è indicato nel documento degli addebiti correnti applicabili, disponibile presso la sede di noleggio.

4. La tua responsabilità per perdite o danni.

4.1 Fatte salve le deduzioni derivanti dall'accettazione di una delle opzioni specificate al paragrafo 4.2, durante il tuo noleggio sarai responsabile di tutte le perdite e i costi ragionevoli da noi sostenuti in caso di perdita, danno o furto del veicolo, delle sue parti o dei suoi accessori. La tua responsabilità può includere il costo delle riparazioni, la perdita di valore del veicolo, la perdita di reddito da noleggio, le spese di rimorchio e di deposito e una tariffa di gestione, con cui recuperiamo i nostri costi per la gestione di qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da danni causati al veicolo, a meno che la responsabilità del danno non ricada su di noi o sia stata determinata da terzi o dai loro assicuratori come a carico di terzi. In caso di danni, ci impegneremo a riparare il veicolo nel più breve tempo possibile. Non sarai responsabile nei nostri confronti di alcun addebito o franchigia se la perdita o il danno sono direttamente dovuti alla nostra negligenza o alla nostra violazione del presente contratto di noleggio.

4.2 A condizione che rispetti tutte le condizioni del presente contratto di noleggio e che la perdita, il danno o il furto non siano causati intenzionalmente, o per grave negligenza tua o di un conducente autorizzato, o da un conducente non autorizzato, la tua responsabilità può essere ridotta se accetti la SuperCover (SC) opzionale pagando il costo giornaliero specificato.

4.3 Sei pienamente responsabile dei danni causati dalla mancata valutazione dell'altezza del veicolo e dall'urto con oggetti sospesi o sporgenti. Questa responsabilità non può essere esclusa da alcuna limitazione risarcitoria.

4.4 Se disponi di una tua assicurazione a copertura della responsabilità per la perdita o il danneggiamento del veicolo, ci autorizzi a negoziare ed effettuare qualsiasi accordo relativo a tale perdita o danneggiamento direttamente con i tuoi assicuratori e accetti che qualsiasi somma relativa a tale perdita o danneggiamento venga pagata direttamente a noi o su nostro ordine.

5. Uso vietato del veicolo

5.1 Sei autorizzato a guidare il veicolo alle condizioni contenute nel presente paragrafo 5 e nel paragrafo 2 di cui sopra, compreso l'obbligo di utilizzare sempre il veicolo in modo responsabile. Se non rispetti queste condizioni, sarai responsabile nei nostri confronti per qualsiasi responsabilità o perdita da noi subita o per qualsiasi danno o spesa ragionevole da noi sostenuta a causa della tua violazione. Potresti inoltre perdere i vantaggi di eventuali limitazioni risarcitorie o coperture da te selezionate. Ci riserviamo il diritto di ritirare il veicolo in qualsiasi momento, e a tue spese, in caso di tua violazione del presente contratto di noleggio.

5.2 Sei tenuto ad aver cura del veicolo, ad accertarti che sia chiuso a chiave, protetto e parcheggiato in un luogo sicuro quando non è in uso e a impostare e utilizzare tutti i dispositivi di sicurezza forniti. Dovrai rimuovere e conservare in un luogo sicuro qualsiasi dispositivo rimovibile (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, GPS, seggiolini per bambini, dispositivi per il pagamento di pedaggi, ecc.) quando il veicolo non è occupato. Dovrai utilizzare le cinture di sicurezza, i seggiolini per bambini e altri sistemi di ritenuta per bambini secondo necessità.

5.3 Dovrai utilizzare il carburante corretto. In caso di problemi dovuti a incidenti o guasti meccanici, devi contattarci utilizzando i recapiti indicati sul contratto di noleggio. Nessuno può effettuare interventi di manutenzione o riparazione sul veicolo senza la nostra preventiva autorizzazione.

5.4 Non dovrai utilizzare il veicolo o permettere che venga utilizzato:

5.4.1 per trasportare passeggeri a titolo oneroso;

5.4.2 per trasportare merci a titolo oneroso (tranne nel caso di autocarri e furgoni);

5.4.3 per trainare o spingere qualsiasi veicolo, rimorchio o altro oggetto (senza il nostro esplicito consenso);

5.4.4 fuori strada o su strade non adatte al veicolo;

5.4.5 quando è sovraccarico o quando i carichi non sono fissati correttamente;

5.4.6 per il trasporto di qualsiasi oggetto o sostanza che, a causa delle sue condizioni o del suo odore, possa danneggiare il veicolo e/o ritardare la nostra possibilità di noleggiare nuovamente il veicolo;

5.4.7 per partecipare a gare, rally, prove o altre competizioni;

5.4.8 in violazione di qualsiasi norma di circolazione o di altro tipo;

5.4.9 per qualsiasi scopo illegale;

5.4.10 per il subaffitto;

5.4.11 per guidare o perché venga guidato in aree ad accesso limitato, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, piste aeroportuali, strade di servizio aeroportuali e aree associate;

5.4.12 per attività di formazione di conducenti; oppure

5.4.13 in violazione di uno qualsiasi dei requisiti dei conducenti di cui al precedente paragrafo 2.

5.5 Sei autorizzato a utilizzare il veicolo solo nella Spagna continentale, Gibilterra, Portogallo, Francia e Andorra. Se il veicolo attraversa il confine con Gibilterra, Francia, Andorra o Portogallo, verrà applicato un supplemento transfrontaliero. L'uso del veicolo in territori diversi da quelli elencati in questo paragrafo è espressamente vietato. In caso di violazione di questo divieto, sarai responsabile nei confronti di Thrifty per qualsiasi danno o perdita che possa essere subita dalla nostra società, comprese le spese derivanti dal rimpatrio del veicolo. Inoltre, qualsiasi copertura assicurativa o di limitazione risarcitoria può essere invalidata in caso di furto o danno al veicolo durante il suo utilizzo o transito in un territorio vietato.

6. Pagamento di addebiti

Se non provvedi al pagamento di uno qualsiasi degli importi a noi dovuti in base al presente contratto di noleggio entro il termine indicato nell'estratto conto, ci riserviamo il diritto di addebitarti, oltre alle somme non pagate, anche gli interessi al tasso di interesse legale in vigore in quel momento.

7. Addebiti

7.1 Gli addebiti indicati sul documento di noleggio riflettono il tuo utilizzo del veicolo come concordato con noi all'inizio del noleggio e comprendono le tariffe di base del noleggio, gli addebiti per eventuali servizi opzionali o accessori che hai scelto e le tasse applicabili all'aliquota corrente.

7.2 La tariffa base di noleggio viene applicata per un minimo di un giorno di noleggio (il periodo di 24 ore a partire dalla data e dall'ora di inizio del noleggio) e comprende un costo per l'assicurazione obbligatoria contro i danni a terzi e, se applicabile, una tassa sulla licenza del veicolo (che viene trasferita alla tua quota

di eventuali oneri obbligatori sostenuti per mantenere il veicolo su strada). Potrebbe essere applicato un addebito di servizio per l'ubicazione per riflettere il costo più elevato del noleggio in determinati luoghi, come aeroporti, stazioni ferroviarie, ecc. Se tu o un altro conducente avete meno di 25 anni o più di 70 anni, potrebbe essere applicato un supplemento per giovani conducenti o conducenti anziani.

7.3 Potrebbero essere applicati ulteriori addebiti in relazione al tuo utilizzo del veicolo durante il noleggio, tra cui addebiti per la perdita o il danneggiamento del veicolo, per il servizio di rifornimento, per rifornimento errato, per smarrimento di chiavi, per restituzione in ritardo, per conducente aggiuntivo, per pulizia extra, per la carta di credito, per restituzione anticipata e qualsiasi pedaggio stradale o multa o addebito derivante da infrazioni al codice della strada o di parcheggio durante il noleggio (inclusa una tariffa di gestione in conformità al paragrafo 13.2).

7.4 Tutte le spese sono calcolate in base alle nostre aliquote correnti disponibili presso la sede di noleggio e sono soggette al calcolo finale alla fine del periodo di noleggio.

8. Oneri di conversione di valuta

Possiamo offrirti la possibilità di far convertire dalla nostra banca di elaborazione le spese di noleggio dalla valuta del paese di noleggio alla tua valuta nazionale (ovvero la valuta di fatturazione della tua carta di credito). In alternativa, puoi scegliere la fatturazione nella valuta locale, lasciando che sia la tua banca emittente a convertire le spese di noleggio nella valuta di fatturazione della tua carta di credito. Se scegli il nostro servizio, la nostra banca di elaborazione utilizzerà un tasso di cambio all'ingrosso fornito da un rinomato rivenditore di valuta estera per il giorno in cui addebiteremo le spese sul tuo conto. La nostra banca applicherà una commissione di conversione valutaria competitiva per effettuare la conversione. Se scegli di far effettuare la conversione dall'emittente della tua carta di credito, pagherai l'eventuale commissione di conversione valutaria applicata da quest'ultima. La tua scelta sarà riportata sul documento di noleggio. Per ulteriori informazioni sulle tariffe, puoi richiedere un opuscolo al banco di noleggio.

9. Carburante

Il veicolo ti verrà fornito con un pieno di carburante e, a seconda della politica relativa al carburante selezionata, potrebbe essere applicato un costo di servizio quando ritiri il veicolo. Tale addebito dipenderà dal modello del veicolo, dalla capacità del serbatoio e dal prezzo ufficiale del carburante al momento del noleggio. L'importo totale del costo del carburante da pagare, insieme ai costi operativi, sarà indicato sul nostro sito web. Dopo la restituzione del veicolo ti verrà automaticamente rimborsato un importo equivalente al prezzo del carburante non utilizzato. Il prezzo utilizzato per calcolare il valore del carburante non consumato sarà quello applicato all'inizio del noleggio.

10. Assicurazione per la responsabilità civile verso terzi

10.1 Abbiamo l'obbligo legale di fornire una copertura assicurativa verso terzi. Questa copertura è inclusa nella tariffa di noleggio.

10.2 La nostra polizza assicurativa di responsabilità civile auto soddisfa tutti i requisiti di legge e protegge noi, te e qualsiasi conducente autorizzato da richieste di risarcimento da parte di altre persone, per morte o lesioni personali o danni a proprietà di altre persone causati durante la guida del veicolo.

10.3 Nel caso in cui un terzo subisca la morte, lesioni personali o danni alla proprietà causati dalla guida del veicolo che costituisce una violazione da parte tua o di un conducente autorizzato di uno qualsiasi dei termini e delle condizioni del presente contratto di noleggio, accettati di rimborsarci se siamo obbligati a risarcire (i) gli assicuratori per qualsiasi pagamento che effettuano a terzi per tuo conto e/o (ii) qualsiasi terzo.

11. Incidenti, furti e atti vandalici

11.1 Sei tenuto, ove possibile, a denunciare immediatamente alla polizia qualsiasi incidente stradale, perdita, danno o furto che coinvolga il veicolo e a informare noi entro 24 ore dall'incidente o dalla scoperta dell'incidente.

11.2 In caso di incidente, non dovrai ammettere alcuna responsabilità, né esonerare alcuna parte da responsabilità, né liquidare alcuna richiesta di risarcimento, né accettare alcun esonero da responsabilità, ma dovrai prendere nota dei nomi e degli indirizzi di tutte le persone coinvolte, compreso 1 testimone.

11.3 Al momento della restituzione del veicolo è sempre necessario compilare e consegnarci un modulo di segnalazione di incidente o furto Thrifty. In caso di furto dovrai restituirci le chiavi e l'eventuale dispositivo antifurto telecomandato. Se non rispetti i requisiti del presente paragrafo 11, qualsiasi copertura opzionale scelta per ridurre o eliminare la responsabilità sarà annullata.

11.4 Concordi di collaborare con noi e con i nostri assicuratori in qualsiasi indagine o procedimento legale conseguente derivante da eventuali perdite o danni al veicolo.

12. Limitazioni di responsabilità

12.1 Fatto salvo il paragrafo 12.2, non saremo responsabili nei tuoi confronti o nei confronti di terzi per eventuali perdite o danni derivanti dal noleggio, se non in seguito a negligenza o comportamento doloso da parte nostra o a qualsiasi altra nostra violazione del presente contratto di noleggio. Non saremo responsabili di alcuna perdita o danno indiretto o imprevedibile, inclusa la perdita di profitti o di opportunità. In nessun caso Thrifty sarà responsabile di eventuali oggetti o beni lasciati nel veicolo una volta restituito.

12.2 Nessuna disposizione del paragrafo 12.1 esclude o riduce la nostra responsabilità per morte o lesioni personali derivanti da nostri atti o omissioni o qualsiasi altra responsabilità che non può essere esclusa per legge.

13. Pedaggi stradali, multe per sosta vietata e infrazioni stradali

13.1 Durante il noleggio sarai pienamente responsabile di tutti i pedaggi stradali e di tutte le multe o altre conseguenze della violazione di norme sul traffico (comprese le tasse di congestione del traffico), delle ordinanze di sosta o dei divieti di parcheggio o di qualsiasi altra legge o regolamento.

13.2 Se ci viene richiesto di pagare e/o elaborare tali pedaggi stradali, multe, oneri o costi associati, accetti che possiamo addebitarti sulla carta di credito che ci hai fornito al momento della firma del contratto di noleggio l'importo che siamo tenuti a pagare più una tariffa di gestione per effettuare tali operazioni. Queste spese sono specificate nel documento contenente gli addebiti aggiuntivi, disponibile presso la sede di noleggio.

13.3 Ti forniremo una copia di ogni eventuale avviso di violazione del codice della strada che riceviamo, per posta ordinaria o e-mail. Sarà applicata direttamente sulla tua carta di credito una tariffa di gestione (consultare il prospetto delle tariffe Thrifty sul nostro sito web).

14. Dati personali

14.1 Sottoscrivendo il presente contratto di noleggio, acconsenti alla memorizzazione e all'elaborazione informatica dei tuoi dati personali da parte nostra in relazione al presente contratto di noleggio ai fini dei nostri legittimi interessi, tra cui l'analisi statistica, il controllo del credito e la protezione dei nostri beni. Di conseguenza, in caso di tua violazione del presente contratto di noleggio, i tuoi dati personali potranno essere divulgati o trasmessi a terzi nella misura necessaria a favorire le procedure di recupero o a prevenire danni ai nostri beni.

14.2 Riconosci che l'utilizzo di un numero CDP (codice prezzo) collegato a una società richiederà la condivisione dei tuoi dati personali con tale società.

14.3 Hai il diritto all'accesso, alla correzione e/o alla cancellazione dei tuoi dati personali in nostro possesso. Per ulteriori informazioni, puoi consultare la nostra informativa sulla privacy, disponibile su richiesta presso la sede di noleggio o sul nostro sito web.

15. Interpretazione

Se una qualsiasi disposizione del presente contratto di noleggio sarà ritenuta non valida, illegale o inapplicabile (in tutto o in parte) ai sensi della legge applicabile, la disposizione o parte sarà considerata, in tale misura, come non facente parte del presente contratto di noleggio, mentre il resto del presente contratto di noleggio continuerà ad avere pieno vigore ed efficacia.

16. Legge applicabile

Il nostro obiettivo è quello di risolvere tutte le controversie in modo amichevole. Se ciò non fosse possibile, si applicherà la legge della Spagna e accetti di sottoporci alla giurisdizione della città in cui è stato firmato il contratto di noleggio.

II. POLITICHE E REQUISITI DI NOLEGGIO

Politica relativa ai gruppi di veicoli

Anche se disponiamo di un'ampia varietà di veicoli, non è possibile garantire marche, modelli o carburanti specifici. Le immagini dei veicoli mostrate sul nostro sito web sono esempi del modello più rappresentativo di un determinato gruppo di veicoli e può essere sostituito da qualsiasi altro veicolo simile all'interno dello stesso gruppo di veicoli. Aderiamo all'ACRIS, che definisce i criteri secondo cui i veicoli vengono classificati nei rispettivi gruppi. Di seguito sono indicati i gruppi e i codici ACRIS:

Mini	MBMR	Fiat 500, Toyota Aygo, Hyundai i10, Fiat Panda, Kia Picanto o simile
Economy	ECMR	Opel Corsa, Renault Clio, Skoda Fabia, Seat Ibiza, Toyota Yaris o simile
Compact	CDMR	Seat Leon, Hyundai i30, Renault Megane, Opel Astra, Fiat 500L, Citroën C4 Cactus o simile
SUV	CFMR	Opel Mokka o simile
Compact monovolume	CMMR	Volkswagen Caddy, Fiat Doblo, Renault Partner o simile
Station Wagon Economy	CWMR	Seat Ibiza SW, Renault Clio SW, Skoda Fabia SW o simile
Compact automatico	CDAR	Seat Arona automatica o simile
SUV Intermediate	IFMR	Skoda Karoq o simile
SUV Intermediate automatico	IFAR	Skoda Karoq automatica o simile
5+2 Intermediate	IMMR	Dacia Jogger or similar
5+2 Intermediate automatico	IMAR	Dacia Jogger automatic or similar

In caso di danni o incidenti, ti forniremo un veicolo simile dello stesso gruppo dell'auto che hai prenotato o, se non sono disponibili veicoli simili all'interno di tale gruppo, un veicolo di un gruppo superiore senza alcun costo aggiuntivo o ti risarciremo se non è disponibile un veicolo adatto.

Documenti necessari

Quando ti rechi al banco di noleggio dovrai presentare 3 documenti:

PASSAPORTO	Il tuo passaporto o la tua carta d'identità (in caratteri latini) in corso di validità come prova d'identità.
PATENTE DI GUIDA	Patente di guida europea (in caratteri latini) in corso di validità in tuo possesso da almeno 1 anno. Se non ne sei in possesso, dovrai fornire una patente di guida internazionale o non potremo concederti il noleggio. Ti preghiamo di tenere presente che non ci assumiamo alcuna responsabilità per le multe o le sanzioni stradali in cui potresti incorrere se non disponi di una patente valida per la guida in Spagna.

CARTA DI CREDITO	<p>Devi fornire una carta di credito (VISA, MasterCard o American Express) all'inizio del noleggio, in modo che possiamo effettuare il processo di pre-autorizzazione spiegato di seguito nella sezione Metodi di pagamento.</p> <p>In alternativa, se hai sottoscritto la SuperCover, puoi utilizzare una carta di debito (VISA o MasterCard, tranne VISA Electron o quelle contrassegnate come "solo per uso elettronico") all'inizio del noleggio. È inoltre possibile utilizzare una carta di debito valida per saldare la fattura al termine del noleggio.</p>
-------------------------	--

Requisiti di età

Devi avere almeno 19 anni il giorno dell'inizio del noleggio. Se hai un'età compresa tra i 19 e i 24 anni (inclusi), applicheremo una **tariffa per giovani conducenti** aggiuntiva per coprire il rischio assicurativo più elevato che corriamo per questa categoria di conducenti. Se pertinente, applicheremo automaticamente questa tariffa al tuo preventivo una volta che ci avrai comunicato la tua età durante il processo di prenotazione.

Per i conducenti di età pari o superiore a 70 anni è prevista anche una **tariffa per i conducenti anziani**, a copertura del rischio assicurativo più elevato che corriamo per questa categoria di conducenti. Se pertinente, applicheremo automaticamente questa tariffa al tuo preventivo una volta che ci avrai comunicato la tua età durante il processo di prenotazione.

	FASCIA D'ETÀ APPLICABILE	TARIFFA GIORNALIERA	TARIFFA MAX. PER NOLEGGIO
SPAGNA	19-20 anni (compresi)	9,95 €	119,4 €
	21-24 anni (compresi)	7,95 €	95,4 €
	70 o più	7,95 €	95,4 €

Se desideri aggiungere un ulteriore conducente al momento del ritiro del veicolo, in quel momento verrà applicata l'eventuale tariffa per conducenti giovani o anziani.

Addebito servizio aeroportuale

Tutti i noleggi effettuati presso una qualsiasi delle nostre sedi all'interno delle strutture aeroportuali in Spagna sono soggetti a un addebito aggiuntivo dell'16% sulla tariffa di noleggio, sugli extra e sul rifornimento del serbatoio carburante (IVA esclusa). La tariffa di noleggio (che include assicurazione verso terzi, Collision Damage Waiver (CDW) e Theft Protection (TP)) include già l'addebito nel prezzo prenotato. Su tutti i noleggi verrà applicato l'addebito dell'16% al momento della formalizzazione del contratto presso la sede di noleggio. Questo addebito non si applica nelle sedi situate al di fuori delle aree aeroportuali.

Intestatario del noleggio che non guida

Se l'intestatario del noleggio (ovvero la persona contrattualmente responsabile del veicolo durante il noleggio) non è in grado o non vuole guidare il veicolo, Thrifty si riserva il diritto di autorizzare un'altra persona come conducente, a condizione che soddisfi i nostri requisiti dei conducenti e dietro pagamento di un costo aggiuntivo per coprire i nostri costi di modifica del contratto di noleggio. Verrà inoltre applicato un addebito per [Conducente aggiuntivo](#).

Per questo concetto verrà applicato un costo di € 60.

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro e sono soggetti a modifiche.

Guida all'estero

È assolutamente vietato condurre il veicolo al di fuori della Spagna continentale (ad es. Isole Baleari, Isole Canarie, Ceuta e Melilla). Il mancato rispetto di questa disposizione costituirà una violazione del contratto e sarai pienamente responsabile di tutti i costi e le spese in cui incorriamo che ne derivano, compresi i costi di rimpatrio del veicolo. Inoltre, i tuoi prodotti assicurativi e di limitazione risarcitoria non saranno validi in questi territori.

In via eccezionale, Thrifty autorizzerà i viaggi in Portogallo, Andorra, Francia e Gibilterra, anche se il veicolo dovrà essere restituito al luogo di ritiro. Per l'intera durata del noleggio verrà applicato un supplemento di 40€ per questo concetto.

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro e sono soggetti a modifiche.

Noleggi di sola andata (non disponibili)

Thrifty non consente i noleggi di sola andata (il noleggio di un veicolo in un luogo e la restituzione in un altro). È necessario restituire il veicolo alla sede in cui è stato noleggiato. Se non rispetti questa disposizione, ti verrà addebitato l'importo di 200 €.

Servizio dopo la mezzanotte

Se ritiri il veicolo durante l'orario di apertura ma dopo le 23:59 (perché questo era il tuo piano originale o perché il tuo volo è arrivato in ritardo), verrà applicata una tariffa aggiuntiva al noleggio per coprire i costi di manodopera aggiuntivi derivanti dalle operazioni successive alla mezzanotte.

	TARIFFA PER IL RITIRO TARDIVO
SPAGNA	40,00 €

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro e sono soggetti a modifiche.

Se arrivi dopo la chiusura della sede, il tuo veicolo sarà disponibile il giorno successivo.

Ritiro fuori orario

Se il tuo volo arriva in ritardo, il ritiro fuori orario è possibile se ti presenti al banco di noleggio entro 60 minuti dall'orario di chiusura dell'Ufficio di noleggio e se hai fornito i dettagli del tuo volo.

Verrà applicata una tariffa di servizio aggiuntiva come segue:

	TARIFFA PER IL RITIRO FUORI ORARIO
SPAGNA	40,00 €

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro e sono soggetti a modifiche.

Se ti presenti allo sportello oltre 60 minuti dopo l'orario di chiusura dell'Ufficio di noleggio e non hai fornito i dettagli del tuo volo, il veicolo sarà disponibile per il ritiro durante l'orario di apertura dell'Ufficio di noleggio il giorno successivo.

Multe e sanzioni stradali

Sei responsabile del pagamento di eventuali multe e oneri (incluso per infrazioni al codice della strada, multe per eccesso di velocità, multe per divieto di sosta, tariffe per parcheggi privati, pedaggi stradali, tasse di congestione del traffico o altri oneri) imposti al veicolo durante il tuo noleggio.

Se il veicolo che guidi incorre in una multa o in un onere, l'autorità competente ci contatterà per identificare il conducente del veicolo al momento dell'evento. Il nostro personale elabora queste comunicazioni, identifica l'intestatario del noleggio e comunica con le autorità prima di informare l'intestatario del noleggio via e-mail o per posta.

Per recuperare i nostri costi di elaborazione, addebiteremo all'intestatario del noleggio una tariffa di gestione di 40 €.

Politica sul chilometraggio

Se si superano i chilometri massimi consentiti per il noleggio, potrebbe essere applicato un costo aggiuntivo, come segue:

Sede	Gruppi	KM incl. /giorno	Supplemento KM extra*
Malaga, Alicante, Valencia, Murcia, Gerona, Siviglia, Jerez e Reus	Tutti	120	0,45 € / km
Barcellona	Tutti	150	0,45 € / km

*Si applica a ogni km oltre il limite specificato.

Questo supplemento può essere eliminato se si sottoscrivono **SuperCover**, **Free KM** o qualsiasi altro prodotto che copra specificamente il chilometraggio in eccesso.

Free KM

È possibile acquistare il Free KM per avere diritto a un numero di km illimitato durante il noleggio.

Gruppi	Per noleggio
Tutti	29 €

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro e sono soggetti a modifiche.

III. INFORMAZIONI SU ASSICURAZIONE E LIMITAZIONI RISARCITORIE

Introduzione

Thrifty offre prodotti assicurativi e di limitazione risarcitoria per coprire i principali rischi che si corrono nella guida del veicolo. Questi prodotti possono essere inclusi nella tariffa o disponibili come prodotti extra opzionali.

I principali vantaggi, limitazioni ed esclusioni di questi prodotti sono sintetizzati di seguito.

Inclusi nella tariffa

- Assicurazione verso terzi

La tariffa di noleggio include automaticamente l'assicurazione per responsabilità civile verso terzi che fornisce al conducente una copertura per:

- lesioni fisiche a persone diverse dal conducente; e
- danni a cose diverse dal veicolo Thrifty.

- Collision Damage Waiver (CDW) e Theft Protection (TP)

Queste due limitazioni risarcitorie riducono la tua responsabilità finanziaria nei nostri confronti per i danni o la perdita del veicolo, delle sue parti e dei suoi accessori alla **Franchigia obbligatoria (Non-Waivable Excess, "NWE")** come segue.

GRUPPI DI VEICOLI	NWE (responsabilità massima in caso di Furto o Danno)
Mini MBMR Economy ECMR	1300 EURO
Compact CDMR Suv CFMR Compact monovolume CMMR Station Wagon Economy CWMMR Compact automatico CDAR	1500 EURO
SUV Intermediate IFMR SUV Intermediate automatico IFAR 5+2 Intermediate IMMR 5+2 Intermediate automatico IMAR	1700 EURO

La franchigia obbligatoria NWE è l'importo massimo che ti addebiteremo per la perdita o il danno (anche se il veicolo viene rubato o non può essere riparato), a meno che non si applichi una delle [Limitazioni ed esclusioni](#) (ad esempio in caso di tua violazione delle nostre Condizioni di noleggio), nel qual caso la tua responsabilità coprirà fino all'intero valore del veicolo.

Danni coperti da CDW (esempi)	INCIDENTI COPERTI DALLA TP (esempi)
<ul style="list-style-type: none"> - Impatto con un oggetto fisso o in movimento (ad esempio, danni causati se hai un incidente). - Perdita di controllo del veicolo. - Eventi naturali, come neve, grandine, inondazioni o caduta massi. - Incendio causato da un difetto del veicolo, compreso un guasto elettrico, o da un incendio o un'esplosione adiacenti, atti criminali o terroristici. - Danni agli pneumatici e ai cristalli causati da oggetti presenti o sollevati dalla strada. 	<ul style="list-style-type: none"> - Danni causati dall'effrazione del veicolo. - Tentativo di furto del veicolo o dei suoi accessori (p. es. radio). - Atti vandalici (p. es. antenna piegata, specchietto rotto). - Furto del veicolo.

Puoi ridurre a zero la tua responsabilità massima nei nostri confronti sottoscrivendo la [SuperCover](#) (vedi di seguito).

Prodotti opzionali

- SuperCover

Questa opzione riduce a 0 € (zero) la tua responsabilità massima nei nostri confronti per danni o perdita del veicolo. Quindi, se vuoi evitare brutte sorprese durante il noleggio e vorresti dimenticarti completamente la responsabilità massima della NWE prevista da CDW e TP, dovresti sottoscrivere la SuperCover. Inoltre:

VANTAGGI AGGIUNTIVI - SUPERCOVER	<ul style="list-style-type: none"> • Esonera completamente da qualsiasi costo per chilometraggio aggiuntivo nelle sedi in cui si applica la limitazione del chilometraggio. • Copre tutti i costi che non sono inclusi nel nostro servizio di assistenza base in caso di guasto (per i dettagli, vedere la Politica di assistenza stradale). • Limita l'importo della pre-autorizzazione della carta di credito che bloccheremo all'inizio del noleggio (vedere Pagamenti). Poiché non sarai responsabile dei danni al veicolo, non sarà necessario avere fondi disponibili sulla tua carta per coprire la Franchigia obbligatoria (NWE) prevista da CDW o TP (vedi sopra). • Esonera la tua responsabilità nei nostri confronti per eventuali tariffe di gestione danni che sarebbero altrimenti dovute.
--	---

Ti preghiamo di notare che se si applica una qualsiasi delle [Limitazioni ed esclusioni](#) (ad esempio in caso di una tua violazione delle nostre condizioni di noleggio), la Supercover sarà nulla.

La SuperCover è disponibile in tutte le sedi Thrifty e può essere acquistata al momento del ritiro o prenotata in anticipo sul nostro sito web alle tariffe seguenti:

GRUPPI DI VEICOLI	1-3 giorni, prezzo per noleggio	4-7 giorni, prezzo al giorno	8+ giorni, prezzo al giorno	Massimo per noleggio
Mini MBMR Economy ECMR	82.00 €	25.50 €	23.50 €	305.50 €
Compact CDMR Suv CFMR Compact monovolume CMMR Station Wagon Economy CWMR Compact automatico CDAR	88.00 €	27.50 €	24.50 €	318.50 €

SUV Intermedie IFMR SUV Intermedie automatico IFAR 5+2 Intermedie IMMR 5+2 Intermedie automatico IMAR	94.00 €	28.50 €	25.50 €	331.50 €
--	---------	---------	---------	----------

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro e sono soggetti a modifiche.

- Pacchetto All In

Questa opzione include la **SuperCover** ed elimina la limitazione del chilometraggio prevista dalle tariffe in cui è applicabile. Include anche la tariffa di servizio nei prodotti full-to-empty:

GRUPPI DI VEICOLI	1-3 giorni, prezzo per noleggio	4-7 giorni, prezzo al giorno	8+ giorni, prezzo al giorno	Massimo per noleggio
Mini MBMR Economy ECMR	92.00 €	27.50 €	25.50 €	331.50 €
Compact CDMR Suv CFMR Compact monovolume CMMR Station Wagon Economy CWMR Compact automatico CDAR	98.00 €	29.50 €	26.50 €	344.50 €
SUV Intermedie IFMR SUV Intermedie automatico IFAR 5+2 Intermedie IMMR 5+2 Intermedie automatico IMAR	104.00 €	30.50 €	27.50 €	357.50 €

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro e sono soggetti a modifiche.

- Smart Cover

Se hai già acquistato un'assicurazione da terzi per coprire la tua responsabilità nei nostri confronti per la franchigia applicabile per danni o perdite del veicolo, puoi acquistare la Smart Cover, che comprende quanto segue:

- elimina la pre-autorizzazione all'addebito sulla carta di credito fino all'importo indicato nella sezione seguente [Pre-autorizzazione sulla carta di credito](#)
- ti esonera da responsabilità per tutte le spese derivanti dal servizio di assistenza stradale in caso di guasto (indipendentemente dalla colpa); e
- ti permette di percorrere un numero illimitato di chilometri (nessun addebito per i chilometri percorsi oltre il limite concordato nella tariffa)

Per acquistare la Smart Cover, dovrai fornirci i dati relativi alla tua copertura o alla tua assicurazione verso terzi.

Nota: le franchigie obbligatorie previste da CDW e TP non saranno eliminate, pertanto sarai ancora responsabile nei confronti di Thrifty fino a concorrenza di tali importi per eventuali danni al momento della restituzione del veicolo, come indicato nei nostri termini e condizioni, e dovrai poi richiedere il rimborso di tali importi al fornitore della tua assicurazione verso terzi in relazione alle franchigie. Puoi consultare la sezione [Prodotti assicurativi nei confronti di terzi](#).

GRUPPI DI VEICOLI	1-3 giorni, prezzo per noleggio	4-7 giorni, prezzo al giorno	8+ giorni, prezzo al giorno	Massimo per noleggio
Mini MBMR Economy ECMR	35,85 €	10,95 €	9,95 €	129,35 €
Compact CDMR Suv CFMR Compact monovolume CMMR Station Wagon Economy CWMMR Compact automatico CDAR	38,85 €	11,95 €	10,95 €	142,35 €
SUV Intermediate IFMR SUV Intermediate automatico IFAR 5+2 Intermediate IMMR 5+2 Intermediate automatico IMAR	41,85 €	12,95 €	11,95 €	155,35 €

La Smart Cover è disponibile in tutte le sedi Thrifty e può essere acquistata al momento del ritiro o prenotata in anticipo su questo sito web.

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro e sono soggetti a modifiche.

- Glass & Tyres

Glass & Tyres è una buona opzione per i clienti attenti ai costi che vogliono ridurre la loro potenziale responsabilità per danni:

- elimina la tua responsabilità per la franchigia obbligatoria altrimenti applicabile per i danni ai cristalli (incluso il tetto apribile) e agli pneumatici (inclusi pneumatici sgonfi), alcune delle parti del veicolo più frequentemente danneggiate.
- elimina la pre-autorizzazione all'addebito sulla carta di credito fino all'importo indicato nella sezione seguente [Pre-autorizzazione sulla carta di credito](#); e
- ti esonera da responsabilità per tutte le spese derivanti dal servizio di assistenza stradale in caso di guasto (indipendentemente dalla colpa).

1-3 giorni, prezzo per noleggio	4-7 giorni, prezzo al giorno	Massimo per noleggio
45 €	15 €	180 €

Glass & Tyres è disponibile in tutte le sedi Thrifty e può essere acquistata al momento del ritiro o prenotata in anticipo su questo sito web.

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro e sono soggetti a modifiche.

- Personal Insurance (PI)

Si tratta di un prodotto assicurativo facoltativo che copre tutti gli occupanti del veicolo per morte, lesioni e spese mediche derivanti da un incidente e danni o perdita di oggetti personali presenti nel veicolo.

	PREZZO AL GIORNO
SPAGNA	6,80 €

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro e sono soggetti a modifiche.

Di seguito è riportata una sintesi della nostra polizza assicurativa:

Sezione A - Infortuni personali:

COPERTURA	CONDUCENTE	PER PASSEGGERO
Morte	40.000 €	20.000 €
Invalidità totale permanente	75.000 €	37.500 €
Perdita della vista di uno o entrambi gli occhi	30.000 €	15.000 €
Perdita di uno o più arti	30.000 €	15.000 €

Si noti che alla Sezione A non si applica alcuna franchigia.

Sezione B - Spese mediche e di emergenza:

COPERTURA	LIMITE PER PERSONA
Spese di emergenza	250 €
Spese mediche	600 €

Per le spese mediche si applica una franchigia di 50,00 EUR per persona assicurata.

Sezione C - Prestazione ospedaliera aggiuntiva:

COPERTURA	LIMITE PER PERSONA
20 € per ogni periodo totale di 24 ore di degenza ospedaliera di una persona assicurata.	1.000 €

Si noti che alla sezione C non si applica alcuna franchigia.

Sezione D - Effetti personali:

COPERTURA	Per persona
Collisione o incendio	2.000 €
Furto	1.000 €

Si ricorda che per ogni sinistro relativo alla Sezione D si applica una franchigia di 75,00 euro per persona assicurata.

Come per ogni polizza assicurativa, esistono delle esclusioni che influiscono sulla copertura fornita. I dettagli completi della copertura e delle condizioni sono contenuti nell'opuscolo disponibile presso ogni sede di noleggio.

- PERS (Premium Emergency Road Service)

Il servizio di assistenza stradale di base in caso di guasto è incluso nel noleggio e copre le richieste di intervento in caso di guasti meccanici e incidenti (non include i costi delle richieste di intervento per servizi come il traino o il trasporto al luogo più vicino per la sostituzione del veicolo).

Il servizio stradale di emergenza premium PERS copre le richieste di intervento in caso di guasti provocati da te, tra cui batterie scariche, chiavi smarrite, utilizzo di carburante sbagliato o chiavi chiuse nel veicolo. Sono coperti anche tutti i costi di intervento relativi all'incidente, come il traino o il trasporto al luogo più vicino per la sostituzione del veicolo.

1-3 giorni, prezzo per noleggio	4-7 giorni, prezzo al giorno	Massimo per noleggio
27 €	9 €	99 €

I prezzi sono soggetti a modifiche senza preavviso.

- Pacchetto Total Cover

Il pacchetto Total Cover offre la Personal Insurance (PI) e il Premium Emergency Road Service (PERS) a un prezzo inferiore se acquistato insieme alla SuperCover, disponibile al banco di noleggio e sul nostro sito web.

GRUPPI DI VEICOLI	1-3 giorni, prezzo per noleggio	4-7 giorni, prezzo al giorno	8+ giorni, prezzo al giorno	Massimo per noleggio
Mini MBMR Economy ECMR	107.00 €	36.00 €	34.00 €	442.00 €
Compact CDMR Suv CFMR Compact monovolume CMMR Station Wagon Economy CWMR Compact automatico CDAR	114.00 €	38.00 €	35.00 €	455.00 €
SUV Intermediate IFMR SUV Intermediate automatico IFAR 5+2 Intermediate IMMR 5+2 Intermediate automatico IMAR	117.00 €	39.00 €	36.00 €	468.00 €

I prezzi sono soggetti a modifiche senza preavviso.

- Copertura multe

Gestione completa, rapida e semplice delle tue multe stradali dinnanzi a qualsiasi organismo amministrativo pubblico spagnolo a partire da 4,63 €/giorno.

Con la sottoscrizione, sarai esonerato dalla tariffa di gestione delle multe che ti addebiteremmo in caso di infrazione, come indicato nei Termini e condizioni del nostro contratto, e avrai accesso gratuito alla piattaforma di pagamento. Se commetti un'infrazione, ti informeremo tramite SMS o e-mail. Inoltre, mettiamo a tua disposizione un servizio di assistenza clienti per rispondere alle domande di carattere legale relative all'infrazione o alla sua gestione.

Limitazioni ed esclusioni

Tutti i prodotti assicurativi e di limitazione risarcitoria:

Nella misura consentita dalla legge applicabile, i prodotti assicurativi e di limitazione risarcitoria saranno **nulli** e cesseranno di proteggerti se:

- **non hai rispettato** gli obblighi previsti dal contratto di noleggio - consulta la sezione **Limitazioni del noleggio** delle condizioni di noleggio.

- la perdita o il danno sono causati **intenzionalmente**.

- il **conducente non era autorizzato** da Thrifty come conducente principale o aggiuntivo.

Solo prodotti di limitazione risarcitoria (CDW, TP, SC, Glass & Tyres, ecc.):

Oltre alle esclusioni sopra elencate, i tuoi prodotti di limitazione risarcitoria **saranno nulli** - il che significa che la tua responsabilità nei nostri confronti per danni o perdite non sarà ridotta o eliminata - nel caso in cui tu o un conducente autorizzato siate **gravemente negligenti** (ad esempio, agite in un modo che sapevate o avreste dovuto sapere che avrebbe potuto causare danni), in particolare nelle seguenti circostanze (NB: si tratta di esempi illustrativi e non esaustivi):

Mancata valutazione dell'altezza del veicolo	<ul style="list-style-type: none"> • Urto di oggetti sospesi o sporgenti. • Urto di un ostacolo troppo basso per consentire al veicolo di passarvi sotto. • Urto di una sbarra in un parcheggio prima che si apra completamente.
Guida su strade in condizioni inadeguate	<ul style="list-style-type: none"> • Guida su una strada in cattive condizioni senza la dovuta attenzione, con conseguenti danni al sottoscocca. • Guida su una spiaggia con danni causati da acqua salata e/o sabbia. <ul style="list-style-type: none"> • Guida su strade allagate con conseguenti danni al motore.
Uso improprio del veicolo	<ul style="list-style-type: none"> • Inserimento di carburante sbagliato nel veicolo o diversa contaminazione del carburante. <ul style="list-style-type: none"> • Danni causati dall'aver ignorato una spia luminosa. • Frizione bruciata (a causa dell'utilizzo persistente scorretto) o utilizzo del freno a mano in modo scorretto. • Danni al cerchione causati dalla guida con uno pneumatico sgonfio. • Montaggio di oggetti non autorizzati all'interno o all'esterno del veicolo. • Trasporto di materiali particolarmente sporchi o maleodoranti che comportano costi di pulizia aggiuntivi o che danneggiano o bruciano gli interni.
Contributo al danno/ furto del veicolo	<ul style="list-style-type: none"> • Danni derivanti dalla chiusura delle chiavi nel veicolo o dal loro smarrimento. <ul style="list-style-type: none"> • Danni derivanti dall'aver lasciato i finestrini aperti. • Perdita del veicolo causata dal mancato utilizzo del sistema antifurto (se in dotazione). • Perdita del veicolo quando non si è in grado di restituire le chiavi.

Altre esclusioni:

Accessori	Le nostre limitazioni risarcitorie non si estendono agli accessori (p. es. GPS, Wi-Fi e seggiolini per bambini) noleggiati. In caso di smarrimento o danneggiamento di questi articoli per qualsiasi motivo, ti verranno addebitate le spese di sostituzione.
Tariffe di gestione danni	CDW, TP, Smart Cover e Glass & Tyres non riducono o eliminano la tariffa di gestione danni che può essere applicata in caso di danni durante il noleggio.
Furto di beni di tua proprietà	I danni o il furto di effetti personali e lavorativi e di beni trasportati nel veicolo non sono coperti dalle nostre limitazioni risarcitorie. È possibile acquistare una copertura per gli effetti personali di proprietà stipulando una Personal Insurance (PI) .

Solo Personal Insurance (PI)

La copertura è fornita sotto forma di **pagamenti forfettari fissi** soggetti a piccole franchigie applicabili e può essere **annullata** in caso di tua violazione degli obblighi previsti dal contratto di noleggio, a meno che tu non sia in grado di dimostrare che l'incidente è totalmente estraneo alla violazione.

Le **esclusioni** includono:

- perdita o danneggiamento di determinati oggetti, tra cui gioielli, denaro contante, animali, oggetti di lavoro e merci.
- oggetti rubati quando il veicolo non era chiuso a chiave o erano stati lasciati nel veicolo in bella vista o durante la notte.
- malattie o condizioni mediche preesistenti.

Prodotti assicurativi di terzi

Ti preghiamo di notare che se acquisti un'assicurazione contro i danni (ad esempio un'**assicurazione di esonero franchigia**) da terzi, rimarrai contrattualmente responsabile nei nostri confronti per qualsiasi danno derivante dal tuo noleggio. Dovrai pagarci l'importo dei danni addebitati (più una tariffa di gestione) e richiedere successivamente il rimborso di tale importo all'assicuratore terzo, nella misura in cui è possibile in base ai termini della polizza. Se invece sottoscrivi la nostra [SuperCover](#) facoltativa, non avrai alcuna responsabilità nei nostri confronti per i danni, compresa qualsiasi tariffa di gestione danni. In Spagna, è inoltre possibile evitare la responsabilità nei nostri confronti per i danni o per il pagamento delle tariffe di gestione sottoscrivendo la polizza **All Included**.

IV. OPZIONI CARBURANTE

Il veicolo Thrifty viene fornito con un **pieno di carburante** che non è incluso nella tariffa di noleggio. Di seguito sono riportate le opzioni offerte per gestire le tue esigenze di carburante:

Politica Full Full	Restituzione con serbatoio pieno	Se restituisci il veicolo con il serbatoio pieno, non dovrai pagare addebiti per il carburante. Importante: gli indicatori del carburante possono indicare che il serbatoio è "pieno" anche molti chilometri dopo l'ultimo rifornimento. Per ovviare a questo inconveniente, ti chiediamo di riempire il serbatoio nel raggio di 10 miglia/15 km dal luogo di riconsegna e di portare con te la ricevuta del carburante al momento della restituzione del veicolo. In caso contrario, ci riserviamo il diritto di applicare un addebito di 10 €.
	Restituzione con serbatoio non pieno	Se non fai il pieno del serbatoio, ti addebiteremo l'importo del carburante consumato più un costo aggiuntivo di 50 € per compensare i costi (trasporto, personale e perdita di opportunità di noleggio) sostenuti a causa della violazione della politica Full Full.

Politica Full Empty	Restituzione con serbatoio non pieno	Questa è l'opzione ideale se non vuoi perdere tempo a riempire il serbatoio. È possibile pagare il pieno di serbatoio in anticipo e il servizio di rifornimento (vedere i prezzi indicati di seguito). Al termine del noleggio, il carburante non consumato verrà rimborsato.
----------------------------	--------------------------------------	---

I prezzi per il servizio di rifornimento della politica Full Empty dipendono dal tipo di veicolo come segue:

Tipo di veicolo	Prezzo del servizio di rifornimento (per noleggio)
MBMR/ECMR	49,95 €
CDMR/ CFMR/ CMMR /CWMR/ CDAR	54,95 €
IFMR/IFAR	59,95 €

Ti preghiamo di notare che il carburante verrà addebitato in base ai prezzi applicabili al momento dell'inizio del noleggio. A causa delle notevoli fluttuazioni dei prezzi del carburante, ti preghiamo di verificare i prezzi applicabili con il nostro personale presso l'Ufficio di noleggio al momento del ritiro del veicolo.

V. ATTREZZATURE E SERVIZI OPZIONALI

Seggiolini / rialzi per bambini

I seggiolini per bambini sono **obbligatori** nei seguenti casi: bambini di altezza inferiore a 1,35 metri.

Forniamo **seggiolini per bambini piccoli** (adatti per bambini da 0 mesi a 6 anni) e **rialzi** (adatti per bambini da 6 a 11 anni) a un costo aggiuntivo come indicato di seguito. Ti preghiamo di prenotare i seggiolini in anticipo sul nostro sito web.

	PREZZO AL GIORNO	MASSIMO PER NOLEGGIO
SPAGNA	11,95 €	119,50 €

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro e sono soggetti a modifiche.

Ti preghiamo di notare quanto segue:

1. a causa delle norme di sicurezza, Thrifty non è autorizzata a installare seggiolini per bambini per tuo conto, sarai quindi responsabile dell'installazione secondo le istruzioni fornite.
2. se un seggiolino per bambini viene danneggiato durante il noleggio, ti verrà addebitato **un costo di sostituzione** di 75 € (oltre al costo del noleggio del seggiolino). Questo costo non è coperto dalla SuperCover.

THRIFTY FREEDOM

Questo dispositivo può essere noleggiato con due diversi tipi di servizi offerti:

Freedom Navigation:

- Navigazione offline (funziona senza dati mobili).

Freedom Wifi:

- Tutti i servizi inclusi in Freedom Navigation.
- Internet ad alta velocità + Hotspot (fino a 6 dispositivi) + Chiamate illimitate.

	Prezzo al giorno	Massimo per noleggio
Freedom Navi	20 €	200 €
Freedom WIFI	22 €	220 €

Questo dispositivo è soggetto a disponibilità e potrebbe non essere disponibile in tutte le sedi.

Sei responsabile di eventuali danni o perdite del dispositivo o delle sue parti e accessori. Questa responsabilità non è coperta dalla SuperCover.

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro e sono soggetti a modifiche.

Conducenti aggiuntivi

Al momento del ritiro del veicolo è possibile aggiungere al contratto di noleggio dei conducenti aggiuntivi. È necessario che siano presenti al momento del ritiro e dovremo esaminare le loro patenti di guida. Come per la tua polizza assicurativa del veicolo, verrà applicato un costo aggiuntivo per ogni conducente. Possiamo autorizzare un massimo di 4 conducenti aggiuntivi per ogni contratto di noleggio.

	PREZZO PER CONDUCENTE AL GIORNO	MASSIMO PER CONDUCENTE PER NOLEGGIO
SPAGNA	10.00 €	120.00 €

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro e sono soggetti a modifiche.

Thrifty Fast Track

Siamo orgogliosi di offrire questo servizio di **check-in prioritario** online in aeroporti selezionati (*). Se scegli di acquistare il Fast Track, ritirerai il tuo veicolo in un'area dedicata, saltando la coda. Fast Track, tuttavia, offre molto di più del saltare semplicemente la coda, in quanto si propone di farti mettere in viaggio in una frazione del tempo standard. Per godere di tutti i vantaggi di Fast Track dovrai:

- **preregistrare** i tuoi dati in modo completo online: la nostra procedura di prenotazione ti porterà al modulo web in cui potrai inserire in anticipo tutte le informazioni necessarie.
- acquistare la **SuperCover** o la **All Included**: così non dovremo perdere tempo a fornirti informazioni sulla tua responsabilità per danni e sulla nostra politica di verifica dei danni.

	TARIFFA FAST TRACK*
SPAGNA	30 €

*Disponibile attualmente negli aeroporti di Barcellona, Alicante e Malaga.

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro e sono soggetti a modifiche.

VI. ASSISTENZA STRADALE

Inclusioni ed esclusioni

In caso di guasto del tuo veicolo o di incidente, Thrifty offre a tutti i clienti un servizio di Assistenza stradale gratuito, ma di base, come segue:

INCLUSI	<ul style="list-style-type: none">• Una linea telefonica gratuita disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7• Cambio di veicolo illimitato presso la sede Thrifty più vicina
ESCLUSI	<ul style="list-style-type: none">• Costo del taxi (o di qualsiasi altro tipo di trasporto) o del traino per raggiungere la sede Thrifty più vicina. Il nostro partner di Assistenza stradale ti aiuterà a trovare l'opzione più comoda e conveniente.• Costi relativi alle chiamate di soccorso derivanti da elementi che sono sotto il tuo controllo:• Carburante sbagliato: sei responsabile dell'utilizzo del carburante corretto• Batteria scarica: sei responsabile del controllo e del mantenimento del livello di carica della batteria• Pneumatico sgonfio: sei responsabile di sostituire da solo lo pneumatico utilizzando il kit di ricambio in dotazione• Smarrimento chiavi: sei responsabile di conservare le chiavi in un luogo sicuro per evitare smarrimenti e furti

Se non acquisti la **SuperCover** o la **All Included**, e nel caso in cui il guasto sia dovuto a un uso non corretto del veicolo o a una causa che esula dalla nostra responsabilità, sarai responsabile per:

Taxi o qualsiasi altro tipo di trasporto fornito per raggiungere la sede Thrifty più vicina:

Traino:	Servizio fornito nella stessa provincia in cui è stato noleggiato il veicolo:	109 €
	Servizio fornito al di fuori della provincia in cui è stato noleggiato il veicolo: (Spese basate sulla distanza dalla sede Thrifty più vicina)	
	- Distanza < 50 km	139 €
	- Distanza >49 km / < 200 km	260 €
	- Distanza >199 km / < 400 km	303 €
	- Distanza >399 km	424 €

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro e sono soggetti a modifiche.

Procedura

Al momento del ritiro del veicolo Thrifty, ti forniremo il **numero di telefono** dell'Assistenza stradale, che sarà a tua disposizione 24 ore su 24 durante il noleggio. Questo numero sarà presente anche nel portadocumenti del veicolo e sarà esposto nel veicolo, per tua comodità.

In caso di guasto o incidente, dovrai chiamare immediatamente l'Assistenza stradale, che valuterà la situazione e, se necessario, provvederà a **riparare** il veicolo sul posto o a **rimorchiarlo** in un'officina

autorizzata il più vicino possibile alla tua posizione. Se non siamo in grado di riparare il veicolo sul posto, verrà fornito un **veicolo sostitutivo** presso la sede di noleggio Thrifty più vicina.

Requisiti

Ti preghiamo di notare quanto segue:

1. se il veicolo viene **rubato o vandalizzato**, sei tenuto a informare immediatamente le autorità competenti (ad esempio, la polizia locale). Dovrai inoltre fornire una copia firmata del modulo di segnalazione dell'incidente entro 48 ore.
2. è vietato tentare di **riparare il veicolo da soli** o di organizzare la riparazione in modo diverso dal Servizio di assistenza stradale o dalla sede Thrifty. Se il veicolo viene riparato a proprie spese senza il nostro consenso, Thrifty non rimborserà alcun costo di riparazione e, soprattutto, ciò costituirà una violazione dei termini e condizioni del nostro contratto di noleggio e sarai responsabile nei nostri confronti per qualsiasi costo da noi sostenuto a causa della tua azione.

VII. POLITICA RELATIVA AI DANNI

La tua responsabilità per i danni al veicolo è indicata nella sezione **Cura del veicolo** delle condizioni di noleggio. Questa politica copre le modalità di valutazione e di addebito dei danni e le modalità di gestione di eventuali controversie relative ai danni accertati.

Ispezione del veicolo

All'inizio del noleggio forniremo un riepilogo di eventuali danni sul **Rapporto sulle condizioni del veicolo (VCR)**. Ti preghiamo di controllare che sia corretto. Inoltre, al tuo ritorno, ispezioneremo il veicolo e forniremo un VCR per la registrazione di eventuali nuovi danni.

Nelle ore di punta dovrai prevedere **20-30 minuti** per completare l'ispezione con il nostro personale e concordare eventuali danni. Se non hai il tempo di farlo, ogni nuovo danno sarà valutato in tua assenza.

N.B.:

1. Non verranno addebitati i costi per la **normale usura**, che significa "usura ordinaria dovuta a un uso ragionevole" e comprende graffi e scheggiature minori, piccole ammaccature e normale usura dei battistrada degli pneumatici e delle spazzole dei tergicristalli. I criteri esatti possono variare da Paese a Paese: **controlla il retro del VCR per maggiori dettagli**.
2. **Danni nascosti**: alcuni danni non saranno evidenti all'ispezione successiva al noleggio, come ad esempio i danni causati a parti inaccessibili del veicolo (p. es. motore, serbatoio del carburante o la frizione) o nascosti da condizioni meteorologiche o di luce avverse. Se dovessimo riscontrare un danno di questo tipo, te lo comunicheremo, con le relative prove, prima di addebitartelo.

Valutazione e addebito dei danni

I tre scenari comuni di danni subiti durante il noleggio sono i seguenti:

Danno semplice - concordato alla restituzione	Per i danni semplici concordati con te al momento della restituzione, ti addebiteremo il costo in base alla nostra matrice dei danni (vedi sotto) e lo includeremo nella fattura finale.
Danno semplice - non concordato perché non sei presente	Se non sei presente al momento della restituzione, ma il danno è semplice, il nostro personale al banco valuterà l'addebito utilizzando la matrice dei danni , te lo comunicherà per posta / e-mail e indicherà l'importo dovuto nella fattura finale. Il nostro obiettivo è quello di completare l'operazione entro 24 ore dalla fine del noleggio. A breve modificheremo questa procedura per garantire che il danno venga notificato almeno sette giorni prima dell'addebito sulla carta di credito.
Danno significativo	Se il danno è significativo e non è coperto dalla matrice dei danni, lo sottoporremo alla valutazione dei nostri esperti della valutazione danni . Ti scriveranno fornendo informazioni sul danno e l'importo dovuto, con le relative prove, sette giorni prima dell'addebito sulla tua carta di credito. Il nostro obiettivo è quello di completare questa valutazione in 30-90 giorni.

Matrice dei danni

Il nostro obiettivo è quello di trattare i danni semplici in modo pratico e veloce utilizzando la nostra matrice dei danni, nella quale sono indicati i costi medi della riparazione dei danni più comuni e minori, basati sui costi delle carrozzerie per ricambi e manodopera.

Notifiche, prove e addebiti

Forniremo **prove** per qualsiasi addebito in relazione a danni, che dovrebbero includere: (i) il numero del contratto di noleggio, la data e il luogo di restituzione, (ii) una perizia dei danni effettuata da una carrozzeria e/o la fattura delle riparazioni, e (iii) un VCR firmato, un eventuale Modulo di segnalazione incidente, fotografie del danno in loco e del contachilometri.

Alla valutazione del danno verrà inoltre aggiunta una tariffa di gestione del danno pari a 60 € per coprire i costi di individuazione, valutazione e documentazione del danno e per fornire prove sufficienti.

Controversie

Ti preghiamo di notare le seguenti opzioni disponibili se contesti gli addebiti per danni da noi valutati:

1. in caso di contestazione di un addebito per danni, invieremo tutte le informazioni, comprese le argomentazioni e le prove a sostegno da te fornite, al nostro **Ufficio riscossioni**, che rivaluterà il caso. Se sono d'accordo con te, non verrà effettuato alcun addebito o verrai rimborsato in tutto o in parte. In caso contrario, procederanno alla riscossione dell'importo fatturato.
2. se non sei soddisfatto della nostra valutazione, puoi contattare il nostro **Ufficio relazioni con i clienti**, che esaminerà la questione in modo completo, rimborsandoti se non è d'accordo con l'addebito effettuato. L'obiettivo è quello di gestire tutti i contatti con i clienti entro 14 giorni.
3. se non riusciamo comunque a risolvere la questione in modo per te soddisfacente, ci rivolgeremo, ove possibile, a un arbitro indipendente come il collegio arbitrale dei trasporti (si veda la sezione XI di seguito), la cui decisione sarà per noi vincolante.

VIII. RESTITUZIONE

Istruzioni per la restituzione

Dovrai restituire il veicolo a noleggio durante i normali orari di apertura della sede di noleggio. Se restituisci il veicolo al di fuori dell'orario di apertura, dovrai rispettare le nostre istruzioni per la restituzione fuori orario e resterai pienamente responsabile del veicolo fino alla riapertura della sede di noleggio. Se non rispetti queste istruzioni, rimarrai responsabile del veicolo fino a quando non avremo accesso allo stesso.

Restituzione in anticipo

Ti preghiamo di notare che non possiamo effettuare un rimborso se restituisci il veicolo prima della data e dell'ora specificate nel noleggio.

Restituzione in ritardo

Le nostre tariffe di noleggio sono calcolate sulla base di periodi di 24 ore a partire dall'inizio del noleggio.

Ti consentiamo di restituire il veicolo fino a 30 minuti (il nostro "**periodo di tolleranza**") dopo l'orario concordato specificato nel tuo contratto di noleggio senza incorrere in un costo aggiuntivo. Se superi questo periodo di tolleranza, ti verrà addebitato un **giorno supplementare di noleggio** alla tariffa giornaliera corrente per ogni ulteriore periodo di 24 ore in cui hai a disposizione il veicolo. Questo vale per la tariffa di noleggio e per qualsiasi altra copertura, servizio o costo opzionale incluso nel tuo contratto di noleggio.

Se non concordi con la sede di noleggio la possibilità di estendere il periodo di noleggio, ti verrà addebitata una **tariffa** aggiuntiva **per la restituzione in ritardo** pari a 40,00 €, oltre alla tariffa giornaliera di cui sopra, per compensarci in parte dei costi da noi sostenuti per trovare un veicolo alternativo che soddisfi la prenotazione successiva del tuo veicolo, oltre ai nostri costi di gestione per il recupero del veicolo.

	Giorni (Prezzo al giorno)			
	1	2	3-6	7-89
MBMR	82,96 €	46,09 €	41,48 €	34,57 €
ECMR	88,77 €	49,32 €	44,38 €	36,99 €
CDMR	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
CFMR	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
CMMR	101,63 €	56,46 €	50,81 €	42,35 €
CWMR	108,74 €	60,41 €	54,37 €	45,31 €
IMMR	116,36 €	64,64 €	58,18 €	48,48 €
IMAR	124,50 €	69,17 €	62,25 €	51,88 €
MBAR	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
EGMR	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
EXMR	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
CDAR	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €

IFMR	116,36 €	64,64 €	58,18 €	48,48 €
IFAR	124,50 €	69,17 €	62,25 €	51,88 €

Importante: le date e le tariffe possono variare a causa di vincoli di flotta e secondo le stagioni.

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro e sono soggetti a modifiche.

Restituzione fuori orario

Tutte le nostre sedi ti consentono di restituire il veicolo al di fuori degli orari di apertura - con il loro consenso - a condizione che rispetti le loro istruzioni su come restituire il veicolo, i documenti di noleggio e le chiavi.

Anche se non ti addebiteremo un costo aggiuntivo per questo servizio, rimarrai pienamente responsabile del veicolo fino alla riapertura della sede e fino a quando non lo individuiamo.

Tariffa di parcheggio errato

Questa tariffa si applica ai noleggi in cui il veicolo non viene restituito secondo le istruzioni di restituzione di Thrifty, e quindi i nostri dipendenti devono rintracciare il veicolo e riportarlo presso le nostre strutture. La tariffa minima è di € 40,00, oltre a eventuali costi di parcheggio e spese di trasporto aggiuntive.

IX. PAGAMENTO

Metodi di pagamento

Sebbene all'inizio del noleggio individuamo le spese previste e per coprirle ci riserviamo un credito sulla tua carta di credito (vedi di seguito), non riscuoteremo il pagamento fino alla fine. Ciò è dovuto al fatto che nel corso del noleggio possono insorgere costi incerti o imprevisti che non siamo in grado di stimare al momento del ritiro (vedere di seguito i Potenziali addebiti aggiuntivi). Le opzioni di pagamento a tua disposizione sono le seguenti:

CARTA DI CREDITO	Accettiamo VISA, MasterCard e American Express. N.B.: potrebbe essere applicata una Commissione per carta di credito (vedi sotto) *.
CARTA DI DEBITO	Accettiamo carte VISA o MasterCard in rilievo, ma non accettiamo carte Electron o carte autorizzate solo per uso elettronico.
CONTANTI	Si accetta il pagamento della fattura nei limiti di legge.

IMPORTANTE: il pagamento con carta di debito è consentito solo ai clienti che hanno sottoscritto l'opzione SuperCover.

*Se si utilizza la **carta di credito** per pagare le tariffe di noleggio, verrà aggiunta una piccola commissione per coprire i costi a noi imposti dalla società della carta di credito per l'elaborazione del pagamento, come segue:

COMMISSIONE PER CARTA DI CREDITO	
SPAGNA	4 € (a meno che la carta di credito non sia emessa da una banca europea, nel qual caso non viene addebitato alcun costo)

Se scegli di utilizzare una **carta di debito** (vedi sopra) per pagare, non verrà applicato alcun addebito.

Pre-autorizzazione sulla carta di credito

Al momento del ritiro, ti verrà chiesto di presentare una **carta di credito** valida a nome dell'intestatario del noleggio. Sulla carta viene effettuata una pre-autorizzazione (viene bloccato un determinato importo, che non è quindi disponibile per l'utilizzo). L'importo totale dell'autorizzazione si basa sulle due seguenti condizioni:

1. danni e furto: 850,00 € a copertura di eventuali danni e/o furto del veicolo noleggiato. Si noti che questo importo è inferiore alla franchigia obbligatoria applicabile in caso di danni o furto, a meno che non si acquisti la SuperCover per ridurre la responsabilità finanziaria per danni o furto.
2. un importo basato sui servizi e prodotti aggiuntivi non inclusi nella prenotazione, oltre a 150,00 € per il carburante e/o altri costi aggiuntivi come la restituzione in ritardo o il noleggio di sola andata.

Di seguito è riportato un riepilogo di queste condizioni:

CON SUPERCOVER	Spese di noleggio da pagare al banco* (compresi i servizi aggiuntivi) + € 150,00
SENZA SUPERCOVER	Spese di noleggio da pagare al banco* (compresi i servizi aggiuntivi) + € 850,00 + € 150,00

* Per le tariffe prepagate, il deposito non includerà l'importo pagato al momento della prenotazione. Per le tariffe non prepagate, il deposito includerà la tariffa giornaliera.

N.B.: non appena la fattura viene elaborata e le tariffe di noleggio vengono pagate al termine del noleggio, l'autorizzazione viene revocata, ma questo processo può richiedere fino a 15 giorni, a seconda della tua banca. Dal momento del nostro invio della richiesta di revoca, non siamo responsabili in nessun caso del tempo in cui tale importo rimarrà non disponibile per te, e ti invitiamo a contattare la tua banca per qualsiasi richiesta in merito. In ogni caso, ti preghiamo di non esitare a contattarci se ci sono informazioni che possiamo fornirti per aiutarti ad accelerare il processo.

Potenziali addebiti aggiuntivi

Gli addebiti aggiuntivi che possono tipicamente sorgere in seguito al tuo utilizzo del veicolo e che non possono essere stimati in anticipo includono le seguenti voci (ognuna delle quali è spiegata in dettaglio in altre parti delle presenti condizioni):

CARBURANTE	Hai fatto il pieno al veicolo? In caso contrario, ti addebiteremo la quantità di carburante utilizzata più un Addebito per il servizio di rifornimento tra 30 € e 50 € (a seconda del gruppo di appartenenza del veicolo) per effettuare il rifornimento per tuo conto.
GIORNI AGGIUNTIVI	Hai restituito l'auto entro i termini indicati nel contratto di noleggio? In caso di ritardo, potrebbero essere addebitati dei giorni aggiuntivi, oltre a una Tariffa per la restituzione in ritardo per coprire i nostri costi di gestione. Tariffa per la restituzione in ritardo (40 €) + tariffa giornaliera per giorno aggiuntivo.

KM IN ECCESSO	Hai percorso più chilometri rispetto al limite massimo incluso nella tua tariffa? In caso affermativo, potrebbero essere applicati Costi per km in eccesso se hai optato per una tariffa a chilometraggio limitato (tutti i gruppi: 0,45 €/km aggiuntivo).
DANNI	Il veicolo ha subito danni durante il noleggio? Sei responsabile per i danni subiti (fatta salva qualsiasi eventuale limitazione di responsabilità applicabile e con una tariffa di gestione danni pari 60 €).
GUASTO	A seguito di un guasto, hai sostenuto spese di traino o di taxi non coperte dal nostro servizio di soccorso stradale di base? In caso affermativo, ti preghiamo di consultare i potenziali addebiti nella Politica di assistenza stradale .
MULTE	Il veicolo ha subito una multa o un altro addebito da parte delle autorità preposte al traffico o al parcheggio mentre era in tuo possesso? In caso affermativo, ti addebiteremo l'importo della multa più una tariffa di gestione per coprire i nostri costi (40 €).
CARBURANTE SBAGLIATO	Hai rifornito il serbatoio correttamente? In caso di rifornimento con carburante sbagliato, verrà applicata una tariffa per carburante sbagliato (302,50 €).
PULIZIA SPECIALE	Se restituisci il veicolo sporco (all'esterno o all'interno) e la nostra pulizia standard non è sufficiente a renderlo pulito e pronto per il prossimo cliente, dovrai pagare una tariffa per coprire il costo della pulizia extra, che può arrivare fino a 200 € più IVA. A titolo esemplificativo e non esaustivo: sversamento di liquidi, macchie estese, odore di fumo, peli di animali, rifiuti, ecc.
PERDITA CHIAVI	Hai perso le chiavi del veicolo? In caso affermativo, ti verrà addebitata una tariffa per smarrimento chiavi (302,50 €).
TARIFFA DI SOLA ANDATA	Hai restituito il veicolo in un luogo diverso dal ritiro? Se non restituisci il veicolo nella stessa sede in cui è stato ritirato, verrà applicata una tariffa di sola andata (200 €).
TASSA FUMATORI	Nell'ambito della nostra politica "smoke-free", ci impegniamo a fornire ai nostri clienti una flotta pulita e sicura. Per raggiungere i nostri obiettivi, abbiamo stabilito che tutti i veicoli Thrifty rispettino rigorosamente questa politica e di conseguenza non è consentito fumare all'interno degli stessi. Nel caso in cui il veicolo venga restituito con resti di tabacco, verrà applicata una tassa di pulizia pari a 50 euro.

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro e sono soggetti a modifiche.

Conversione dinamica della valuta (DCC)

La DCC è un **servizio opzionale** che prevede il pagamento delle spese di noleggio all'estero nella valuta nazionale. Tutte le sedi Thrifty offrono questo comodo servizio.

Quando si utilizza la carta di credito per pagare transazioni all'estero, si paga generalmente in valuta locale (cioè estera). La società che gestisce la carta di credito converte poi le spese pagate nella valuta nazionale, se diversa, e le riporta sull'estratto conto della carta di credito.

La DCC sostituisce la conversione di valuta normalmente effettuata dalle società di carte di credito con un servizio fornito dalla nostra banca acquirente, che converte le spese utilizzando un tasso di cambio competitivo per il giorno in cui si riceve la ricevuta di noleggio e applicando una commissione di conversione di valuta pari al 3% della transazione. Le spese per il noleggio appariranno quindi sulla fattura di noleggio nella tua valuta nazionale anziché nella valuta locale del luogo di noleggio.

All'inizio del noleggio ti chiederemo se desideri vedere le spese di noleggio nella tua **valuta nazionale** (tramite la DCC) o nella **valuta locale**:

VALUTA NAZIONALE	VALUTA LOCALE
Verrà applicata la DCC e la conversione verrà effettuata presso la sede di noleggio. La fattura riporterà le spese di noleggio nella tua valuta nazionale, il tasso di cambio utilizzato (compresa una commissione di conversione) e le spese originali in valuta locale (cioè estera). Le spese in valuta nazionale saranno quindi inviate alla società di gestione della tua carta di credito e appariranno sull'estratto conto della tua carta di credito.	Se scegli di ricevere le spese di noleggio in valuta locale (cioè estera), la fattura mostrerà le spese di noleggio nella valuta del luogo di noleggio. Questi addebiti saranno inviati alla società della tua carta di credito che li convertirà nella tua valuta nazionale e li inserirà nel tuo estratto conto della carta di credito indicando il tasso di cambio utilizzato. Molte società di carte di credito applicano una commissione per questo servizio.

L'opzione da te scelta verrà registrata sul contratto di noleggio. Ti chiederemo di confermare la tua scelta al momento della riconsegna del veicolo e la tua selezione finale sarà registrata nel tuo Rendiconto degli addebiti.

X. MODIFICHE, CANCELLAZIONI E NO SHOW

Modifiche alla prenotazione

È possibile modificare la prenotazione sul nostro sito web attraverso il link "**Modifica/Annulla prenotazione**".

La modifica di una prenotazione è completamente gratuita, tuttavia se cambi uno degli elementi che determinano il calcolo delle nostre tariffe di noleggio, ovvero il luogo di ritiro, la data e l'ora di ritiro, la data e l'ora di restituzione e la categoria del veicolo, verrà calcolata una nuova tariffa e sarà applicata alla tua prenotazione in base a tali modifiche. Inoltre, non possiamo garantire la disponibilità a seguito di tali modifiche.

N.B.: il nome del cliente della prenotazione iniziale non può essere modificato. Se desideri modificarlo, devi annullare la prenotazione originaria e crearne una nuova.

Modifiche al ritiro

Se al momento del ritiro desideri noleggiare un veicolo più grande o modificare qualsiasi aspetto della tua prenotazione, puoi farlo. Il nostro agente di noleggio ti sottoporrà un nuovo preventivo in base alle modifiche che desideri apportare alla prenotazione originaria. Ciò è soggetto a disponibilità e potrebbe comportare costi più elevati rispetto a quelli precedentemente calcolati e comunicati al momento della prenotazione.

Cambio di rotta del volo

Se un volo atterra in un aeroporto diverso da quello inizialmente prenotato, è possibile ritirare il veicolo da quell'aeroporto (in base alla disponibilità e alla presenza di Thrifty) per una tariffa fissa per ogni noleggio.

PER NOLEGGIO

40 €

Gli addebiti sono dovuti al momento del ritiro e sono soggetti a modifiche.

Cancellazioni

È possibile cancellare la prenotazione senza alcun addebito.

Noleggio non effettuato (Tariffa No Show)

Il veicolo sarà a tua disposizione all'ora concordata nella prenotazione. Se non ritiri il veicolo entro un'ora dall'orario concordato o, nel caso di noleggio in aeroporto, entro 2 ore dall'orario di arrivo previsto del tuo volo (a condizione che tu ci abbia comunicato il numero del volo), lo stato della tua prenotazione verrà modificato in "No Show". Poiché abbiamo sostenuto dei costi operativi per mettere l'auto a tua disposizione, ci riserviamo il diritto di applicare una tariffa per la mancata presentazione.

XI. INFORMAZIONI DI CONTATTO

Contatti

In caso di domande o problemi durante il noleggio (ad esempio per modificare l'orario o il luogo di riconsegna) è possibile inviare un'e-mail alla sede in qualsiasi momento utilizzando l'indirizzo di posta elettronica indicato sul **contratto di noleggio** o, in alternativa, compilare il [Modulo di richiesta informazioni per clienti](#) presente nella sezione **Assistenza clienti** del nostro sito web. È inoltre possibile sollevare qualsiasi problema derivante dal noleggio con il **personale della sede** al momento della restituzione.

Consulenza indipendente

ECRCS

Se non siamo in grado di risolvere un problema in modo per te soddisfacente, puoi contattare il **Servizio europeo di conciliazione per l'autonoleggio** (ECRCS, European Car Rental Conciliation Service), a *condizione che tu sia residente nell'UE e che abbia noleggiato in un altro paese dell'UE.*

L'ECRCS è un servizio di conciliazione indipendente composto da persone che conoscono il settore dell'autonoleggio. Esaminano i reclami rispetto al **Codice di condotta** per le società di autonoleggio, redatto da Leaseurope per conto del settore, che abbiamo sottoscritto. Se un'azienda ha agito al di fuori dei requisiti del Codice, l'ECRCS si pronuncerà a suo sfavore. In caso contrario, deciderà sul merito del caso.

Noi ci atterremo alle decisioni dell'ECRCS.

È possibile contattare l'ECRCS all'indirizzo complaint@ecrcs.eu o visitare il loro sito web all'indirizzo www.ecrcs.eu

Altre opzioni

In alternativa, se il tuo problema non può essere sottoposto all'ECRCS, ma riguarda un Paese europeo, puoi cercare una risoluzione delle controversie online (ODR) attraverso <http://ec.europa.eu/odr> o contattare lo **European Consumer Centres Network** per ottenere maggiori informazioni sui tuoi diritti.

Inoltre puoi presentare il reclamo al collegio arbitrale dei trasporti, la cui decisione sarà vincolante per la nostra società, (<https://www.fomento.gob.es/transporte-terrestre/servicios-al-transportista/juntas-arbitrales/juntas-arbitrales-del-transporte-funcionamiento>).

Naturalmente, se non sei soddisfatto, sei libero di continuare a cercare un rimedio attraverso qualsiasi altro mezzo, come ad esempio il tribunale.

CODICE DI CONDOTTA

Tutte le nostre pratiche sono sviluppate in conformità con le disposizioni della legislazione e del Codice di condotta della Federazione nazionale delle imprese di autonoleggio con o senza conducente (FENEVAL, Federación Nacional Empresarial de Alquiler de Vehículos con y sin conductor). Puoi consultare questo Codice presso la tua sede di noleggio.

XII. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Informazioni di base sulla protezione dei dati	
RESPONSABILE	Hertz de España, S.L.
FINALITÀ	Contratto di noleggio auto
LEGITTIMAZIONE	Esecuzione di un contratto
DESTINATARI	Nessun dato sarà ceduto a terzi, se non in caso di necessità per l'esecuzione del contratto di noleggio, e a meno che non sia richiesto dalla legge.
DIRITTI	Accesso, rettifica e cancellazione dei dati e altri diritti, come spiegato nelle informazioni aggiuntive.
INFORMAZIONI AGGIUNTIVE	Ulteriori informazioni dettagliate sulla protezione dei dati sono disponibili sul nostro sito web: https://www.hertz.es/rentacar/navigation/templates/privacyPolicyView.jsp .