

- I. [INFORMATIONS ESSENTIELLES](#)
- II. [CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION](#)
- III. [RÈGLES & RESTRICTIONS DE LOCATION](#)
 - [Politique de groupe de véhicules](#)
 - [Documents nécessaires](#)
 - [Conditions d'âge](#)
 - [Frais de service à l'aéroport](#)
 - [Locataire non conducteur](#)
 - [Conduire à l'étranger](#)
 - [Location aller simple \(non disponible\)](#)
 - [Prise en charge en dehors des heures d'ouverture](#)
 - [Frais de prise en charge de nuit](#)
 - [Amendes et sanctions en cas d'infraction au Code de la route](#)
 - [Politique en matière de kilométrage](#)
- IV. [INFORMATIONS SUR L'ASSURANCE ET LES GARANTIES OPTIONNELLES](#)
 - [Inclus dans le prix de votre location](#)
 - [Produits optionnels](#)
 - [Garantie SuperCover](#)
 - [Pack « All in »](#)
 - [Garantie SmartCover](#)
 - [Garantie Glass & Tyres \(G&T\)](#)
 - [Garantie Personal Insurance \(PI\)](#)
 - [Assistance PERS \(Premium Emergency Roadside Service\)](#)
 - [Pack « Total Cover »](#)
 - [Couverture des amendes](#)
 - [Limitations et exclusions](#)
 - [Produits d'assurance responsabilité civile](#)
- V. [OPTIONS EN MATIÈRE DE CARBURANT](#)
- VI. [ÉQUIPEMENTS ET SERVICES EN OPTION](#)
 - [Sièges enfant / rehausseurs](#)
 - [Thrifty Freedom](#)
 - [Conducteurs supplémentaires](#)
 - [Thrifty Fast Track](#)
- VII. [POLITIQUE EN MATIÈRE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE](#)
- VIII. [POLITIQUE EN MATIÈRE DE DOMMAGES](#)
- IX. [RESTITUTION](#)
- X. [FRAIS, PAIEMENT & RÉSERVE DE CRÉDIT/CAUTION](#)
- XI. [EXPLICATION DES FRAIS](#)
- XII. [MODIFICATIONS, ANNULATIONS ET NON-PRÉSENTATIONS](#)
- XIII. [COORDONNÉES](#)
- XIV. [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#)

**IMPORTANT : Cette traduction des Informations clés, des Conditions générales de location et des critères d'admissibilité de Thrifty Spain est fournie à titre indicatif.
En cas de divergence, la version espagnole fait foi.**

I. INFORMATIONS ESSENTIELLES

Ce résumé a pour but de vous permettre de mieux comprendre ce qui est inclus dans votre location chez Thrifty Espagne ainsi que les options disponibles pour optimiser votre voyage. Veuillez consulter les [Conditions Générales de Location](#) et les [Règles et restrictions de location \(RQ&R\)](#) ou vous adresser aux agents se trouvant à votre disposition dans nos différents guichets pour toute précision complémentaire.

INCLUS DANS LE PRIX DE VOTRE LOCATION		OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES
Une ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE est incluse dans le prix que vous payez. Elle vous protège, vous ou tout autre conducteur autorisé, contre les réclamations qui pourraient être faites par des tiers en cas de décès, de blessures ou de dommages matériels causés lors d'un accident.	ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE	Vous pouvez ajouter un CONDUCTEUR SUPPLÉMENTAIRE avec notre autorisation. Nous devons vérifier son permis de conduire. Comme pour votre propre police d'assurance, des frais seront appliqués. Vous pouvez également souscrire une garantie PERSONAL INSURANCE (PI, assurance personnelle) afin de bénéficier d'une couverture complémentaire en cas de blessures du conducteur et de perte ou de détérioration de vos biens et de ceux de votre passager.
Chez Thrifty Espagne, toutes les locations sont assorties d'une garantie COLLISION DAMAGE WAIVER (CDW, assurance collision sans franchise) et d'une garantie THEFT PROTECTION (TP, protection contre le vol) . Ces garanties limitent votre responsabilité à notre égard en cas de dommages causés au véhicule, ou de perte de ce dernier, au montant de la franchise indiqué dans votre Contrat de location (et dans la section Informations sur l'assurance et les garanties optionnelles des Règles et restrictions de location (RQ&R).	GARANTIES OPTIONNELLES CONTRE LES DOMMAGES	Vous pouvez également vous exonérer de toute responsabilité envers nous en cas de dommage (CDW) ou de vol (TP) entraînant des frais supérieurs à la franchise stipulée au contrat, en souscrivant une garantie SUPERCOVER (SC). Une alternative plus économique vous permet de souscrire une garantie GLASS & TYRES (G&T, vitres et pneus) afin d'être totalement exonéré envers nous du paiement des franchises en relation avec les garanties CDW et TP en cas de dommages aux vitres et pneus du véhicule.
Votre véhicule de location vous est remis avec le réservoir de carburant plein , pour votre confort. Vous avez le choix entre deux options : PLEIN/PLEIN - Vous restituez le véhicule avec le plein, sans frais supplémentaires à régler auprès de Hertz ; ou PLEIN/VIDE - vous payez un plein de carburant ainsi qu'un supplément de service de ravitaillement en carburant lors de la prise en charge du véhicule, et vous être libre de restituer le véhicule avec le niveau de carburant de votre choix. Le niveau de carburant sera vérifié à la restitution du véhicule et tout carburant non utilisé vous sera	CARBURANT	Le coût du carburant n'est pas inclus dans le prix de location de votre véhicule.

remboursé (les frais de service ne sont en aucun cas remboursables). Le prix correspondant au plein de carburant sera indiqué dans le Contrat de location au moment de la prise en charge du véhicule. Veuillez consulter la section Politique de carburant des Règles et restrictions de location (RQ&R) pour tout complément d'information.		
En cas de panne, vous devez utiliser le numéro d'assistance gratuit accessible 24 h/24 qui vous a été communiqué. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section Politique en matière d'assistance routière des Règles et restrictions de location (RQ&R)	PANNES	Les frais de dépannage, de remorquage ou de taxi/transport ne sont pas inclus dans les prix de location, sauf si notre responsabilité est engagée ou si vous avez souscrit une garantie SUPERCOVER (SC) / SMARTCOVER ou avez opté pour notre service d'assistance routière Premium Emergency Roadside Service (PERS) , lequel vous exonère de toute responsabilité à cet égard.
Le prix que vous payez inclut tous les équipements obligatoires.	ÉQUIPEMENTS	Vous pouvez choisir parmi notre gamme d'équipements et services additionnels, comprenant notamment FAST TRACK, GPS, SIÈGES ENFANT, ACCÈS TRANSFRONTALIER et WIFI . Pour connaître les prix et la disponibilité, veuillez consulter la section Produits en option ou demander au guichet de l'agence de location.

Conseils pratiques

1. **RÉSERVE DE CRÉDIT** : un montant sera réservé (c'est-à-dire bloqué) sur votre carte de crédit lors de la prise en charge du véhicule, afin de couvrir les frais prévisionnels liés à votre location (veuillez consulter la section chapitre **Paiement** des Règles et restrictions de location (RQ&R). Veuillez-vous assurer que votre carte dispose d'un crédit suffisant à cet effet. Vous pouvez réduire ce montant significativement en souscrivant la garantie **SuperCover** et **SmartCover**. Ce montant sera débloqué à la fin de votre location, déduction faite des sommes qui nous sont dues ; toutefois, selon votre établissement bancaire, le délai de restitution du solde peut atteindre trente (30) jours.
2. **VOTRE RESPONSABILITÉ** : vous engagez votre responsabilité envers nous lorsque le véhicule loué est perdu ou endommagé, de même que pour les amendes ou autres frais pouvant s'appliquer pendant la durée de la location. Des **frais de gestion** pourront également être appliqués afin de couvrir nos coûts. Pour tout complément d'information, veuillez consulter la section **EXPLICATION DES FRAIS** des Règles et restrictions de location (RQ&R).
3. **DOMMAGES** : Il vous appartient de vérifier l'état du véhicule avant de prendre la route et de consigner toute anomalie sur la Fiche d'état du véhicule. Ceci permettra d'éviter les litiges quant à d'éventuels dommages au moment de la restitution. Veuillez également consulter la section **Politique en matière de dommages** des Règles et restrictions de location (RQ&R). Tout dommage nouveau constaté donnera également lieu à la facturation de **frais de gestion**, en sus des autres frais applicables.
4. **ASSURANCE ET GARANTIES OPTIONNELLES** : veuillez lire attentivement nos **Conditions Générales de Location** afin de bien comprendre quelles sont vos obligations dans le cadre de votre utilisation du véhicule et gardez à l'esprit que l'assurance et les garanties optionnelles éventuellement applicables pourront être frappées de nullité en cas de négligence ou de manquement de votre part à vos obligations contractuelles. Veuillez également consulter la section **Informations sur l'assurance et les garanties optionnelles** des Règles et restrictions de location (RQ&R).

5. **RESTITUTION** : des frais supplémentaires vous seront facturés si vous restituez le véhicule à une heure ou dans un lieu autre que ceux stipulés au contrat, ou encore si le véhicule se trouve dans un état de saleté avancé, dégage des mauvaises odeurs ou nécessite davantage qu'un nettoyage standard. Veuillez consulter la section **Restitution** des Règles et restrictions de location (RQ&R). En cas de restitution du véhicule en dehors des heures d'ouverture de l'agence, vous demeurez pleinement responsable du véhicule, y compris de tout dommage éventuel, jusqu'à la réouverture de l'agence et l'inspection du véhicule par notre personnel.

Contacts et recours

1. Au moment de la prise en charge ou de la restitution, vous pouvez vous adresser au personnel du guichet. Pendant la durée de la location ou après, veuillez écrire un courriel à l'adresse : customerservicessp@thrifty.com.
2. Si nous ne sommes pas en mesure de résoudre votre problème, et si votre location a été effectuée dans un autre pays européen, vous pouvez contacter le service de conciliation indépendant **European Car Rental Conciliation Service** (ECRCS), à l'adresse www.ecrcs.eu, ou encore le **service de règlement des litiges en ligne (ODR)**, à l'adresse <http://ec.europa.eu/odr>.

Pour connaître l'intégralité des dispositions applicables, veuillez lire nos **Conditions Générales de Location** et les **Règles et restrictions de location (RQ&R)**.

Nous vous remercions d'avoir choisi Thrifty Espagne pour votre location.

II. CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

DISPOSITIONS LÉGALES

Le Contrat de location est le document que vous signez lorsque vous prenez le véhicule en charge. Il comprend un récapitulatif de votre location (notamment les dates, l'agence, l'immatriculation du véhicule et une estimation des frais) et intègre les présentes **Conditions Générales de Location** ainsi que les [Règles et restrictions de location \(RQ&R\)](#). Le Contrat de location est conclu entre Hertz de España S.L. opérant sous le nom de Thrifty Car Rental (« Thrifty », « nous », « notre » ou « nos ») et le conducteur désigné. En signant le Contrat de location, vous acceptez l'ensemble de ses dispositions et vous engagez à les respecter strictement.

1. Nature du présent contrat

Les droits et obligations stipulés dans le Contrat de location régissent votre utilisation du véhicule (y compris tout véhicule de remplacement fourni le cas échéant) et ne peuvent faire l'objet d'aucune cession de votre part. Vous reconnaissez que le véhicule nous appartient et que toute tentative de cession ou de sous-location par un tiers autre que nous est nulle et non avenue. L'utilisation du véhicule ne vous est autorisée que dans le respect strict des conditions générales du Contrat de location.

2. Responsabilité et obligation de Thrifty

2.1 Thrifty mettra le véhicule à votre disposition, à l'agence de location Thrifty, dans un bon état général de présentation et de fonctionnement, accompagné de tous les documents, pièces et accessoires obligatoires.

2.2 Nous déclinons toute responsabilité envers vous ou tout tiers pour toute perte ou tout dommage résultant de la location, sauf s'ils sont la conséquence directe de notre négligence, de notre faute intentionnelle ou de tout manquement de notre part aux dispositions du Contrat de location. Nous déclinons toute responsabilité au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles, y compris les pertes de profits ou d'opportunité.

IMPORTANT : Thrifty n'est en aucun cas responsable des objets ou effets laissés dans le véhicule après sa restitution.

2.3 Aucune disposition du Contrat de location n'exclut ni ne limite notre responsabilité en cas de décès ou de blessure corporelle résultant de nos actes ou omissions fautifs, ni toute autre responsabilité qui ne saurait être exclue en vertu du droit applicable.

RESTRICTIONS

3. Conducteur(s) autorisé(s)

3.1 Le véhicule ne peut être conduit que par vous-même ou par toute autre personne préalablement autorisée par nos soins et expressément désignée dans le Contrat de location. Vous vous engagez à ne pas permettre à quiconque, y compris vous-même, de conduire le véhicule :

- (a) Si cette personne ne satisfait pas à nos exigences minimales en matière d'âge et de détention d'un permis de conduire valide pour le véhicule concerné ; ou
- (b) Si cette personne est en état de fatigue excessive ou sous l'influence de l'alcool, de drogues, de médicaments ou de toute autre substance, licite ou illicite, altérant sa conscience ou sa capacité de réaction.

4. Utilisation interdite du véhicule

4.1 Vous êtes autorisé à conduire le véhicule uniquement dans le respect des conditions énoncées dans le Contrat de location et devez en faire un usage responsable. En cas de non-respect de ces conditions, vous serez tenu responsable envers nous de toute responsabilité ou perte que nous subirions, ainsi que de tout

dommage ou frais raisonnables que nous engagerions du fait de votre manquement. Vous pourriez également perdre le bénéfice de toute garantie optionnelle ou couverture souscrite. Nous nous réservons le droit de reprendre le véhicule à tout moment, à vos frais, en cas de violation du Contrat de location.

4.2 Vous ne devez en aucun cas utiliser le véhicule ni permettre qu'il soit utilisé :

- (a) Pour transporter des passagers contre rémunération ;
- (b) Pour transporter des marchandises contre rémunération (sauf dans le cas de camions et de fourgonnettes) ;
- (c) Pour tracter ou pousser un véhicule, une remorque ou tout autre objet (sans notre autorisation expresse) ;
- (d) Sur des voies non carrossables ou inadaptées au véhicule ;
- (e) Lorsqu'il est surchargé ou que les charges ne sont pas correctement arrimées ;
- (f) Pour le transport d'objets ou substances pouvant, en raison de leur état ou odeur, endommager le véhicule ou retarder sa remise en location ;
- (g) Pour prendre part à une course, un rallye, un essai ou tout autre type de compétition ;
- (h) En violation des règles de circulation ou autres réglementations ;
- (i) À des fins illégales ;
- (j) À des fins de sous-location ;
- (k) Pour conduire ou se faire conduire dans des zones restreintes, notamment les pistes d'aéroport, voies de service aéroportuaires et zones associées ;
- (l) Dans le cadre d'une activité de formation à la conduite.

4.3 Vous êtes autorisé à utiliser le véhicule uniquement en Espagne continentale. Si vous souhaitez conduire le véhicule à Gibraltar, en France, en Andorre ou au Portugal, vous devez nous en informer préalablement et un supplément pour franchissement de frontière sera appliqué. En cas de non-respect de ces conditions, vous serez tenu responsable envers Thrifty de tout dommage ou perte que nous pourrions subir (y compris les frais de rapatriement du véhicule). Par ailleurs, la garantie Collision Damage Waiver (CDW), la garantie Theft Protection (TP), ainsi que toute couverture optionnelle complémentaire, seront frappée de nullité, ce qui signifie que vous assumerez l'intégralité des coûts en cas de dommage ou de vol du véhicule.

IMPORTANT : si vous ne vous conformez pas aux présentes Restrictions :

- Vous serez responsable de tous dommages, pertes et frais que nous pourrions subir en conséquence (y compris les frais de rapatriement du véhicule) ;
- Vous pourriez perdre le bénéfice de toute assurance ou garantie optionnelle souscrite ;
- Nous pourrions résilier le Contrat de location et reprendre le véhicule à tout moment, à vos frais.

5. Entretien du véhicule

5.1 Lors de la prise en charge du véhicule, un représentant de Thrifty vous remettra une fiche mentionnant les éventuels dommages existants (il s'agira uniquement de dommages mineurs et esthétiques n'affectant pas le fonctionnement du véhicule). Il est impératif que vous vérifiiez l'état du véhicule et que vous le compariez à la fiche fournie. Toute différence devra être signalée au personnel de l'agence de location et la fiche devra être mise à jour avant votre départ de l'agence. À défaut, tout dommage ou pièce manquante non consigné(e) sur la fiche vous sera imputé(e) lors de la restitution du véhicule à la fin de la location. Vous reconnaissez être responsable de toute perte ou tout dommage affectant le véhicule, ses documents, pièces ou accessoires, survenant pendant la durée de la location. Veuillez consulter la section [Politique en matière de dommages](#) pour tout complément d'information.

5.2 Vous devez nous restituer le véhicule dans le même état que celui dans lequel vous l'avez loué, avec les mêmes documents, pièces et accessoires, à l'agence, à la date et à l'heure indiquées dans le Contrat de location. Dans le cas contraire, des frais supplémentaires seront appliqués. Veuillez consulter la section [EXPLICATION DES FRAIS](#) pour tout complément d'information.

5.3 Vous êtes tenu de prendre soin du véhicule, de vous assurer qu'il est verrouillé, sécurisé et stationné dans un endroit sûr lorsqu'il n'est pas utilisé, et de régler et utiliser tout dispositif de sécurité fourni. Vous

devez retirer et conserver en lieu sûr tout dispositif amovible (notamment GPS, siège enfant, badge de télépéage) lorsque le véhicule est inoccupé. Vous devez utiliser les ceintures de sécurité, sièges enfant et autres dispositifs de retenue appropriés.

5.4 Vous devez utiliser le carburant approprié.

5.5 En cas de problème résultant d'un accident ou d'une panne mécanique, vous devez contacter notre service d'assistance routière en utilisant le numéro indiqué dans le véhicule et dans les documents qui vous ont été remis. Aucune intervention d'entretien ou de réparation du véhicule ne peut être effectuée sans notre autorisation expresse préalable. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section [Politique en matière d'assistance routière](#).

6. Carburant

6.1 Pour votre commodité, le véhicule vous sera fourni avec un réservoir plein, que vous pourrez utiliser pendant la durée de la location, toutefois le carburant n'est pas inclus dans le prix de votre location. Au moment de la réservation, vous pouvez choisir l'une ou l'autre des options suivantes :

- **Politique de carburant PLEIN/PLEIN** - vous devez faire le plein du véhicule avant de le restituer. Aucun frais supplémentaires n'est dû à Thrifty (sauf si le véhicule n'est pas restitué avec le plein de carburant) ; ou
- **Politique de carburant PLEIN/VIDE** - au moment de la prise en charge, vous paierez le plein de carburant ainsi qu'un supplément de service de ravitaillement en carburant. Vous pourrez restituer le véhicule avec n'importe quel niveau de carburant. Nous vous rembourserons le carburant non utilisé (les frais de service de ravitaillement en carburant ne sont en aucun cas remboursables).

6.2 Le remboursement sera calculé sur la base du prix du carburant au début de la location, tel qu'indiqué dans le Contrat de location. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section [Politique en matière de carburant](#).

PENDANT LA LOCATION

7. Accidents, vols et vandalisme

7.1 Vous devez déclarer immédiatement à la police tout accident de la circulation, perte, dommage ou vol impliquant le véhicule, et nous en informer dans les 24 heures suivant l'incident ou sa découverte.

7.2 Vous ne devez en aucun cas reconnaître une quelconque responsabilité, exonérer une partie de toute responsabilité, régler un litige ou accepter une décharge de responsabilité en cas d'accident, mais vous devez recueillir les noms et adresses de toutes les personnes impliquées, y compris des témoins.

7.3 Un formulaire de déclaration d'accident ou de vol Thrifty doit toujours être rempli et nous être remis lors de la restitution du véhicule – ces formulaires sont disponibles dans la boîte à gants du véhicule ou à l'agence de location Thrifty. En cas de vol, vous devez nous restituer les clés et tout dispositif antivol à télécommande, faute de quoi la garantie Theft Protection (TP) et toute couverture optionnelle souscrite pour réduire ou éliminer votre responsabilité en cas de vol seront frappées de nullité.

7.4 Vous acceptez de coopérer avec nous et nos assureurs dans le cadre de toute enquête liée à la perte ou aux dommages subis par le véhicule, et des suites judiciaires pouvant lui être données.

8. Pannes

8.1 En cas de problème mécanique ou d'accident affectant le véhicule, vous devez impérativement appeler le numéro gratuit du service d'assistance routière figurant dans les documents qui vous ont été remis. Veuillez noter que les frais d'intervention, de remorquage ainsi que ceux liés à un taxi pour votre déplacement ultérieur peuvent ne pas être inclus dans le prix de votre location et pourraient vous être facturés. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section [Politique en matière d'assistance routière](#).

9. Péages routiers, amendes de stationnement et infractions au Code de la route

9.1 Vous êtes entièrement responsable du paiement de tous les péages routiers ainsi que des amendes ou autres conséquences liées à une violation des règles de circulation (y compris les frais de congestion), des arrêtés ou interdictions de stationnement, ou de tout autre loi ou réglementation applicable durant la période de location.

9.2 Si vous êtes redevable de péages routiers ou d'amendes, ou si un avis d'infraction au Code de la route vous est adressé, nous communiquerons vos coordonnées aux autorités compétentes et vous devrez procéder directement au paiement des sommes correspondantes. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section [Amendes et sanctions en cas d'infraction au Code de la route](#).

IMPORTANT : outre le montant des amendes ou autres frais que vous encourez, nous nous réservons le droit d'appliquer des **Frais de gestion** destinés à couvrir le temps et les coûts engagés pour le traitement de ces questions.

10. Votre responsabilité en cas de perte ou de dommage.

10.1 Vous serez redevable envers nous de l'ensemble des pertes et frais que nous pourrions engager en cas de perte, de vol ou de dommage subi par le véhicule, ses pièces ou accessoires pendant la durée de votre location. Votre responsabilité inclut notamment le coût des réparations (jusqu'à la valeur intégrale du véhicule), la dépréciation de sa valeur, la perte de revenus locatifs, les frais de remorquage et de gardiennage ainsi que des **Frais de gestion**, destinés à couvrir nos frais de traitement de tout sinistre lié à ces dommages, sauf si notre responsabilité est engagée ou si un tiers (ou son assureur) est formellement désigné comme responsable. En cas de dommages, nous nous efforcerons de procéder aux réparations dans les meilleurs délais raisonnables. Vous ne serez redevable d'aucuns frais supplémentaires ni franchise si la perte ou les dommages sont directement imputables à notre négligence ou à une violation du Contrat de location de notre part.

10.2 Sous réserve du respect intégral des dispositions du Contrat de location, et à condition que la perte, le dommage ou le vol ne résulte ni d'un acte intentionnel ni d'une négligence grave de votre part ou de celle d'un conducteur autorisé, votre responsabilité sera limitée au montant de la franchise prévu dans le cadre de la garantie Collision Damage Waiver (CDW) ou de la garantie Theft Protection (TP). Si vous avez souscrit la garantie optionnelle [SuperCover \(SC\)](#) moyennant paiement des frais journaliers indiqués, votre responsabilité à l'égard de la perte ou des dommages subis par le véhicule, ses pièces ou accessoires, sera supprimée. Veuillez consulter la section [Collision Damage Waiver \(CDW\) & Theft Protection \(TP\)](#) ci-dessous.

ASSURANCE ET GARANTIES OPTIONNELLES

11. Inclus dans le prix de votre location

(a) Assurance responsabilité civile - La législation nous impose de vous faire bénéficier d'une assurance responsabilité civile couvrant les dommages causés aux tiers. Cette couverture est incluse dans le prix de la location. Elle satisfait à l'ensemble des exigences légales et nous protège, ainsi que le locataire et tout conducteur autorisé, contre les recours de tiers en cas de décès, de blessures corporelles ou de dommages matériels causés à autrui lors de l'utilisation du véhicule.

(b) Collision Damage Waiver (CDW) et Theft Protection (TP) - Ces garanties limitent votre responsabilité à notre égard en cas de perte, de dommage ou de vol du véhicule, de ses pièces ou accessoires (à l'exception

IMPORTANT En cas de décès, de blessure corporelle ou de dommage matériel subi par un tiers du fait de l'utilisation du véhicule dans des conditions impliquant une violation, par vous-même ou par tout conducteur autorisé, de l'une quelconque des dispositions du Contrat de location, vous vous engagez à nous rembourser si nous sommes tenus (i) d'indemniser le ou les assureurs pour tout montant versé à un tiers en votre nom et/ou (ii) de verser une indemnisation directe à un tiers.

des clés) à la franchise indiquée dans le Contrat de location, à condition que vous n'ayez pas enfreint les dispositions du Contrat de location. Pour connaître la franchise applicable, veuillez cliquer [ici](#).

12. Produits optionnels

12.1 Nous proposons plusieurs produits optionnels que vous pouvez choisir afin de réduire ou d'éliminer le montant de la franchise applicable en cas de dommage causé au véhicule ou de perte de celui-ci. Veuillez consulter la section [Informations sur l'assurance et les garanties optionnelles](#) pour tout complément d'information.

13. Assurance complémentaire souscrite auprès d'un assureur tiers

13.1 Si vous avez souscrit une assurance complémentaire ou un produit similaire auprès d'un assureur tiers, sachez que vous demeurez redevable envers Thrifty du montant dû au titre des dommages ou du vol, dans la limite de la franchise applicable. Le cas échéant, il vous appartient de régler ce montant directement à Thrifty, puis de solliciter un remboursement auprès de votre assureur tiers. Veuillez consulter la section [Produits d'assurance complémentaire souscrits auprès de Tiers](#) pour tout complément d'information.

RESTITUTION

14. Procédure de restitution

14.1 Le véhicule doit être restitué à l'agence de location Thrifty convenue, durant les heures d'ouverture de l'agence en question, à la date et à l'heure indiquées dans le Contrat de location, et il ne peut pas être restitué dans une autre agence non affiliée à Thrifty.

14.2 Nous vérifierons avec vous l'état du véhicule après sa restitution afin d'identifier tout nouveau dommage.

IMPORTANT - L'inspection peut durer jusqu'à **30 minutes**. Merci de vous assurer de disposer de suffisamment de temps, en particulier si vous avez un vol à prendre. Dans le cas où vous ne seriez pas présent lors de l'inspection à la restitution du véhicule, celle-ci sera réalisée par un agent Thrifty sans votre présence, afin que le véhicule puisse être préparé pour le prochain client. Vous recevrez par courriel une facture pour tout dommage nouveau constaté, laquelle sera exigible 7 jours après son envoi.

15. Restitution en dehors des heures d'ouverture

15.1 Vous n'êtes autorisé à restituer le véhicule en dehors des heures d'ouverture de l'agence qu'avec notre accord préalable et vous devez respecter les consignes de restitution en dehors des heures d'ouverture propres à ladite agence.

IMPORTANT Vous demeurez pleinement responsable du véhicule en cas de restitution en dehors des heures d'ouverture de l'agence (veuillez vérifier les horaires auprès de l'agence lors de la prise en charge), et ce, jusqu'à sa réouverture. Si vous ne respectez pas les consignes de restitution, vous resterez responsable du véhicule jusqu'à ce que nous puissions y accéder.

16. Modifications

16.1 Dans l'hypothèse où Thrifty aurait autorisé la restitution du véhicule en un lieu autre qu'une agence de location Thrifty, vous en assumerez l'entière responsabilité jusqu'à ce qu'il soit, soit récupéré par nos services, soit remis à notre agence.

16.2 Nos frais de location sont calculés sur la base de périodes de 24 heures à compter du début de la location. Si vous ne restituez pas le véhicule au point de restitution ou de collecte convenu, au plus tard à l'heure de restitution du véhicule indiquée sur le Contrat de location, une journée de location

supplémentaire au tarif journalier applicable (voir la section [Restitution tardive](#) ci-dessous), y compris les frais liés aux éventuelles options souscrites, vous sera facturée, pour chaque jour ou fraction de jour de retard. Pour votre commodité, nous accordons un « délai de grâce » de 29 minutes avant de facturer des frais de restitution tardive.

16.3 Vous reconnaissez que Thrifty est en droit de vous facturer les frais supplémentaires raisonnables engagés si le véhicule nécessite un nettoyage excédant le nettoyage standard, afin de le remettre dans l'état où il se trouvait avant la location. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section [Frais et paiement](#) ci-dessous.

FRAIS ET PAIEMENT

17. Réserve de crédit

IMPORTANT Lors de la prise en charge du véhicule, un montant sera réservé sur votre carte de crédit afin de couvrir :

- (i) Les frais non prépayés ;
- (ii) Une somme destinée à couvrir d'éventuels frais supplémentaires, tels que les frais de ravitaillement en carburant ou de restitution tardive ; et
- (iii) Une somme destinée à couvrir une partie de la franchise applicable aux dommages.

Ce montant sera libéré par nos soins à la restitution du véhicule, après règlement des frais de location. Un délai pouvant aller jusqu'à 30 jours peut être nécessaire à votre banque pour restituer toute réserve ou caution non utilisée. Veuillez cliquer [ici](#) pour tout complément d'information.

À NOTER - Le montant réservé sur votre carte de crédit est susceptible de dépasser 1000 €. Veuillez consulter la section [Réserve de crédit](#) ci-dessous pour tout complément d'information. L'achat de la garantie SuperCover permet de réduire le montant réservé. Si vous disposez d'une assurance complémentaire souscrite auprès d'un Tiers, vous pouvez toutefois être susceptible de souscrire la garantie SmartCover afin de réduire le montant de la réserve de crédit.

À moins d'avoir souscrit la garantie SuperCover, vous devez utiliser une carte de crédit (plutôt qu'une carte de débit) pour que nous puissions effectuer la réserve de crédit.

18. Estimation des frais

18.1 Les frais mentionnés dans le Contrat de location correspondent à l'utilisation du véhicule telle qu'elle a été convenue entre vous et nous au début de la location, et ces frais comprennent le prix de base de la location, les frais pour tout service optionnel ou accessoire choisi par vous, et toutes les taxes applicables au taux en vigueur. En signant le Contrat de location, vous acceptez de régler ces frais ainsi que ceux pouvant survenir lors de la restitution, sans qu'aucune autre autorisation de votre part ne soit requise.

18.2 Le prix de base de la location correspond à une durée minimale d'une journée de location (période de 24 heures à compter de la date et de l'heure de début de la location) et comprend les frais liés à l'assurance responsabilité civile obligatoire ainsi que, le cas échéant, des frais d'immatriculation (reflétant votre part des frais obligatoires que nous engageons pour maintenir le véhicule en circulation). Un supplément local peut être facturé pour refléter le coût plus élevé de la location à partir de certains lieux tels que les aéroports, les gares, etc. Un supplément jeune conducteur ou conducteur âgé peut s'appliquer si vous ou tout autre conducteur supplémentaire avez moins de 25 ans ou plus de 70 ans. Le tarif indiqué comprend tous les frais obligatoires. Veuillez consulter la section [EXPLICATION DES FRAIS](#) pour tout complément d'information.

19. Frais supplémentaires

19.1 L'utilisation du véhicule pendant la durée de votre location peut entraîner des frais supplémentaires tels que les frais de réparation en cas de dommages, les frais de service de ravitaillement en carburant, les frais en cas de carburant inadapté, les frais pour clés perdues, les frais de restitution tardive, les frais de nettoyage supplémentaire, les frais liés aux cartes de crédit, ainsi que les frais de gestion pour le traitement des amendes, infractions routières ou dommages.

19.2 Tous les frais sont calculés selon nos tarifs en vigueur, disponibles à l'agence de location, et font l'objet d'un calcul définitif à la fin de la période de location. Nous vous fournirons un relevé détaillé de ces frais. Veuillez consulter la section [Frais, paiement et réserve de crédit/caution](#) ci-dessous.

IMPORTANT Certains frais ne peuvent pas être déterminés de manière définitive lors de la restitution, notamment en cas de dommages importants ou d'amendes reçues en rapport avec votre location (y compris les frais administratifs). Nous vous informerons de ces frais par courriel en vous communiquant un nouveau Relevé détaillé avant, lorsque cela est possible, de procéder au prélèvement sur votre carte bancaire sept jours plus tard. Si nous ne sommes pas en mesure de procéder au prélèvement, nous vous contacterons pour vous demander de régler ces frais.

20. Paiement des frais

IMPORTANT Conformément à ce qui est convenu dans votre Contrat de location, nous pourrions prélever sur la carte de crédit ou de débit fournie lors de la prise en charge du véhicule tout montant que vous nous devez, sans nécessiter d'autorisation supplémentaire de votre part.

20.1 Si vous ne réglez pas, dans les délais indiqués sur votre Relevé détaillé, l'ensemble des sommes dues en vertu du présent Contrat de location, nous nous réservons le droit de vous appliquer des intérêts au taux légal en vigueur, en sus des frais impayés.

21. Service de conversion dynamique des devises (DCC)

21.1 Nous pouvons vous proposer que les frais de location soient convertis par notre banque partenaire, de la devise du pays de location vers votre devise nationale. Vous pouvez également choisir d'être facturé par nos soins en devise locale, la conversion des frais de location dans la devise de facturation de votre carte de crédit étant alors effectuée par votre banque émettrice. Si vous optez pour notre service, notre banque partenaire appliquera un taux de change de gros fourni par un opérateur de change reconnu, en vigueur à la date de facturation des frais sur votre compte. Des frais de conversion de devises seront facturés pour effectuer la conversion - ce montant vous sera communiqué avant que vous ne fassiez votre choix. Si vous choisissez de faire effectuer la conversion par l'émetteur de votre carte, vous paierez les frais de conversion de devises qu'il vous facturera. Votre choix sera indiqué sur votre Contrat de location. Pour tout complément d'information, veuillez consulter la section [Conversion dynamique des devises \(DCC\)](#).

AUTRES DISPOSITIONS

22. Litiges

22.1 Nous entendons résoudre tous les litiges de façon amiable. Au moment de la prise en charge ou de la restitution, vous pouvez vous adresser au personnel du guichet. Pendant la durée de la location ou après, veuillez écrire un courriel à l'adresse : customerservice@thrifty.com.

22.2 Si nous ne sommes pas en mesure de résoudre votre problème, et si votre location a été effectuée dans un autre pays européen, vous pouvez contacter le service de conciliation indépendant **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)**, à l'adresse www.ecrcs.eu ou encore le **service de règlement des litiges en ligne (ODR)** à l'adresse <http://ec.europa.eu/odr>. Veuillez consulter la section [Coordonnées](#) pour tout complément d'information.

23. Données personnelles

23.1 Nous traitons vos données personnelles conformément à notre Politique de confidentialité. Veuillez cliquer [ici](#) pour en savoir plus sur le traitement et sur vos droits en qualité de personne concernée.

24. Interprétation et droit applicable

IMPORTANT Cette traduction des Informations clés, des Conditions générales de location et des critères d'admissibilité de Thrifty Spain est fournie à titre indicatif. En cas de divergence, la version espagnole fait foi.

24.1 Si l'une quelconque des dispositions du Contrat de location devait être réputée invalide, illégale ou inapplicable (en tout ou partie) en vertu du droit applicable, ladite disposition ou la partie concernée sera, dans cette mesure, réputée ne pas faire partie intégrante du Contrat de location, mais le reste du Contrat demeurera pleinement en vigueur et conservera tous ses effets.

24.2 Nous entendons résoudre tous les litiges de façon amiable. À défaut, le droit espagnol sera applicable et vous acceptez de vous soumettre à la compétence juridictionnelle de la ville dans laquelle le Contrat de location a été signé.

III. RÈGLES & RESTRICTIONS DE LOCATION (RQ&R)

Politique de groupe de véhicules

Bien que nous disposions d'une grande variété de véhicules, nous ne pouvons pas garantir des marques, des modèles ou des types de carburant spécifiques. Le véhicule figurant sur notre site Internet est présenté à titre d'exemple du modèle le plus représentatif d'un certain groupe de véhicules et peut être remplacé par un autre véhicule similaire appartenant au même groupe.

Nous adhérons à la classification ACRISS, qui établit des normes mondiales pour les véhicules pouvant être considérés comme faisant partie de chaque groupe de véhicules. Les groupes et le code ACRISS associé à chacun d'eux sont les suivants :

Mini	MBMR	Fiat 500, Toyota Aygo, Hyundai i10, Fiat Panda, Kia Picanto ou similaire
Économique	ECMR	Opel Corsa, Renault Clio, Skoda Fabia, Seat Ibiza, Toyota Yaris ou similaire
Compacte	CDMR	Seat Leon, Hyundai i30, Renault Megane, Opel Astra, Fiat 500L, Citroën C4 Cactus ou similaire
SUV	CFMR	Opel Mokka ou similaire
Monospace compact	CMMR	Volkswagen Caddy, Fiat Doblo, Renault Partner ou similaire
Break économique	CWMR	Seat Ibiza SW, Renault Clio SW, Skoda Fabia SW ou similaire
Automatique compacte	CDAR	Seat Arona automatique ou similaire
SUV Intermédiaire	IFMR	Skoda Karoq ou similaire

SUV Intermédiaire automatique	IFAR	Skoda Karoq automatique ou similaire
5+2 Intermédiaire	IMMR	Dacia Jogger ou similaire
5+2 Intermédiaire automatique	IMAR	Dacia Jogger automatique ou similaire

En cas de dommage ou d'accident nécessitant le remplacement du véhicule, nous mettrons à votre disposition un véhicule similaire appartenant au groupe que vous avez réservé ou, si aucun véhicule similaire n'est disponible dans ce groupe, nous vous proposerons (a) un véhicule d'un groupe supérieur, sans frais supplémentaires, ou (b) nous vous indemniserons si aucun véhicule adapté n'est disponible.

Documents nécessaires

Vous devrez présenter trois documents au guichet de location lors de la prise en charge du véhicule :

PASSEPORT	Votre passeport ou carte d'identité en cours de validité (en caractères latins), à titre de justificatif d'identité.
PERMIS DE CONDUIRE	Un permis de conduire européen valide (en caractères latins) détenu depuis au moins un an. À défaut, un permis de conduire international devra être présenté, sans quoi nous ne pourrions procéder à la location. Veuillez noter que nous déclinons toute responsabilité en cas d'amendes ou de sanctions que vous pourriez encourir pour défaut de permis de conduire valide pour la conduite en Espagne.
CARTE DE CRÉDIT OU DE DÉBIT	Vous devez fournir une carte de crédit (VISA, MasterCard ou American Express) au début de la location, afin que nous puissions effectuer la procédure de pré-autorisation expliquée dans la section Frais, paiement et réserve de crédit/caution ci-dessous. Si vous avez souscrit la garantie SuperCover, vous pouvez également utiliser une carte de débit (VISA ou MasterCard, à l'exception des cartes VISA Electron ou portant la mention « pour usage électronique uniquement ») lors de la prise en charge. Vous pouvez également utiliser une carte de débit valide pour régler votre facture à la fin de la location.

Conditions d'âge

Vous devez être âgé d'au moins 19 ans le jour où votre location commence.

Si vous avez entre 19 et 24 ans (inclus), nous appliquerons des **Frais jeune conducteur** supplémentaires afin de couvrir le risque d'assurance plus élevé que nous encourons pour cette catégorie de conducteur. Le cas échéant, nous appliquerons automatiquement ces frais à votre devis une fois que vous nous aurez indiqué votre âge au cours de la procédure de réservation.

Les conducteurs âgés de 70 ans ou plus doivent également s'acquitter de **Frais conducteur senior**, afin de couvrir le risque d'assurance plus élevé que nous encourons pour cette catégorie de conducteurs. Le cas échéant, nous appliquerons automatiquement ces frais à votre devis une fois que vous nous aurez indiqué votre âge au cours de la procédure de réservation.

	TRANCHE D'ÂGE APPLICABLE	FRAIS PAR JOUR	FRAIS MAX. PAR LOCATION
--	---------------------------------	-----------------------	--------------------------------

ESPAGNE	19-20 ans (inclus)	9,95 €	119,4 €
	21-24 ans (inclus)	7,95 €	95,4 €
	70 ans ou plus	7,95 €	95,4 €

Si vous ajoutez un conducteur supplémentaire lors de la prise en charge du véhicule, les frais jeune conducteur ou conducteur senior en vigueur seront appliqués à ce moment-là.

Frais de service à l'aéroport

Toutes les locations effectuées dans l'une de nos agences situées dans les infrastructures d'un aéroport en Espagne sont soumises à un supplément de 16 % sur le tarif de location, les options et le réservoir de carburant (TVA non comprise). Le tarif de location (qui comprend l'assurance responsabilité civile, la garantie CDW et la garantie TP) est déjà inclus dans le prix que vous avez réservé. Pour toute option supplémentaire choisie à l'agence de location, un supplément de 16 % sera appliqué. Ce supplément n'est pas applicable aux bureaux implantés hors de l'enceinte de l'aéroport.

Locataire non conducteur

Si le locataire (c'est-à-dire la personne contractuellement responsable du véhicule pendant la durée de la location) n'est pas en mesure ou ne souhaite pas conduire le véhicule, Thrifty se réserve le droit d'autoriser une autre personne à conduire, sous réserve que celle-ci remplisse les conditions requises pour les conducteurs et que des frais supplémentaires de 60 € au titre de la clause Locataire non conducteur soient acquittés. Des frais supplémentaires seront également appliqués pour l'ajout d'un [Conducteur supplémentaire](#).

Conduire à l'étranger

Il est absolument interdit de conduire le véhicule en dehors du territoire continental espagnol (par exemple dans les îles Baléares, les îles Canaries, à Ceuta et Melilla). Tout manquement à cette interdiction constitue une violation du contrat, et vous serez entièrement responsable de l'ensemble des frais et dépenses qui en résulteraient, y compris les frais de rapatriement du véhicule. En outre, vos produits d'assurance et de garanties optionnelles seront annulés dans ces territoires.

À titre exceptionnel, Thrifty autorise les déplacements vers le Portugal, Andorre, la France et Gibraltar, sous réserve que le véhicule soit restitué à l'agence de prise en charge. Des frais transfrontaliers supplémentaires de 40 € seront appliqués.

Location aller simple (non disponible)

Thrifty n'autorise pas les locations aller simple (vous louez le véhicule à un endroit et le restituez à un autre). Vous devez restituer le véhicule à l'agence où vous l'avez loué. Si vous ne vous conformez pas à cette exigence, vous devrez payer 200 €.

Prise en charge en dehors des heures d'ouverture

Si votre vol arrive en retard, la prise en charge en dehors des heures d'ouverture est possible si vous vous présentez au guichet au plus tard 60 minutes après l'heure de fermeture du bureau de location et que vous avez fourni les détails de votre vol. Des frais de service supplémentaires seront appliqués comme suit :

FRAIS DE PRISE EN CHARGE EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE
--

40,00 €

Si vous vous présentez au guichet plus de 60 minutes après l'heure de fermeture du bureau de location et que vous n'avez pas fourni les détails de votre vol, votre véhicule sera disponible pour être récupéré pendant les heures d'ouverture du bureau de location le jour suivant.

Frais de prise en charge de nuit

Afin de couvrir les coûts supplémentaires liés à nos horaires de nuit dans les agences ouvertes après 23h00, des frais de prise en charge de nuit s'appliquent comme suit :

(a) Les frais de prise en charge de nuit de 20 € sont inclus dans votre tarif de location si votre heure de prise en charge prévue est après 23h00 ; ou

(b) Les frais de prise en charge de nuit de 20 € vous seront facturés séparément au comptoir lors de la prise en charge si vous arrivez après 23h00.

Amendes et sanctions en cas d'infraction au Code de la route

Vous êtes responsable du paiement de toutes les amendes et de tous les frais (y compris les infractions au Code de la route, les excès de vitesse, les amendes de stationnement, les frais de stationnement privé, les péages routiers, les frais de congestion ou autres) infligés au véhicule pendant la durée de la location.

Si le véhicule que vous conduisez fait l'objet d'une amende ou d'une redevance, l'autorité compétente nous contactera pour identifier le conducteur du véhicule au moment de l'incident. Notre personnel traite ces communications, identifie le locataire et communique avec les autorités avant d'informer le locataire par courrier électronique ou postal.

Pour couvrir nos coûts de traitement des amendes, nous appliquons des Frais de gestion de 40 € par amende/redevance.

Politique en matière de kilométrage

Votre prix de location inclut un forfait kilométrique. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer si vous dépassez le kilométrage maximum autorisé pour votre location, comme suit :

Agence	Groupes	Km incl./jour	Supplément par Km*
Malaga, Alicante, Valence, Murcie, Gérone, Séville, Jerez et Reus	Tous	120	0,45 €/km
Barcelone	Tous	150	0,45 €/km

*S'applique à tous les km au-delà de la limite spécifiée

Ce supplément peut être supprimé si vous souscrivez la garantie **SuperCover, Kilométrage (KM) illimité** ou tout autre produit disponible en la matière.

Kilométrage (KM) illimité

Vous pouvez acheter l'option Kilométrage (KM) illimité pour bénéficier d'une politique de kilométrage illimité pendant votre location.

Groupes	Par location
---------	--------------

Tous	29 €
------	------

IV. INFORMATIONS SUR L'ASSURANCE ET LES GARANTIES OPTIONNELLES

Introduction

Thrifty propose des produits d'assurance et des garanties optionnelles afin de couvrir les principaux risques que vous courez lorsque vous conduisez votre véhicule de location. Ces produits peuvent être compris dans le prix de votre location ou bien proposés sous la forme de produits optionnels. Les principales prestations, limitations et exclusions de ces produits sont résumées ci-dessous :

Inclus dans le prix de votre location

- Assurance responsabilité civile

Le prix de location inclut automatiquement l'assurance responsabilité civile, qui couvre le conducteur dans les cas suivants :

- Dommages corporels causés à des personnes autres que le conducteur ; et
- Dommages matériels causés à tout ce qui n'est pas le véhicule Thrifty.

- Garantie Collision Damage Waiver (CDW, assurance collision sans franchise) & Theft Protection (TP, protection contre le vol)

Ces deux garanties optionnelles réduisent votre responsabilité financière à notre égard pour les dommages ou la perte du véhicule, de ses pièces et accessoires, à la **Franchise non récupérable (NWE, Non-Waivable Excess)** applicable, comme suit.

GROUPE DE VÉHICULES	Franchise NWE (responsabilité maximale en cas de vol ou de dommage)
Mini MBMR Économique ECMR	1300 €
Compacte CDMR SUV CFMR Monospace compact CMMR Break économique CWMR Automatique compacte CDAR	1500 €
SUV Intermédiaire IFMR SUV Intermédiaire automatique IFAR 5+2 Intermédiaire IMMR 5+2 Intermédiaire automatique IMAR	1700 €

La Franchise non récupérable (MWE) correspond au montant maximum que nous vous facturerons en cas de perte ou de dommage (même si le véhicule est volé ou ne peut pas être réparé), sauf si l'une des [Limitations et exclusions](#) s'applique (par exemple, si vous ne respectez pas nos conditions de location), auquel cas votre responsabilité s'élèvera à la valeur totale du véhicule.

DOMMAGES COUVERTS PAR LA GARANTIE « COLLISION DAMAGE WAIVER » (exemples)	INCIDENTS COUVERTS PAR LA GARANTIE « THEFT PROTECTION » (exemples)
• Collision avec un objet fixe ou mobile (par exemple, les dommages subis lors d'un accident). • Perte de contrôle du véhicule. • Événements naturels, tels que la neige, la grêle, les inondations ou les chutes de pierres. • Incendie résultant d'un défaut sur le véhicule, notamment une défaillance électrique, ou d'une explosion à proximité, d'un acte criminel ou terroriste. • Dommages causés aux pneus et aux vitres par des objets se trouvant sur la route ou projetés.	• Dommage causé par l'effraction du véhicule. • Tentative de vol du véhicule ou de ses accessoires (par exemple, l'autoradio). • Acte de vandalisme (par exemple, antenne pliée, rétroviseur brisé). • Vol du véhicule.

Vous pouvez réduire à zéro votre responsabilité maximale à notre égard en souscrivant la garantie [SuperCover](#) (voir ci-dessous).

Produits optionnels

- Garantie SuperCover

Cette option réduit à 0 € (zéro) la Franchise non récupérable (NWE) en cas de dommage ou de perte du véhicule pendant la location. En outre, cette garantie :

AVANTAGES SUPPLÉMENTAIRES - SUPERCOVER	• Supprime complètement les frais de kilométrage excédentaire dans les agences où le kilométrage est limité. • Couvre tous les frais de dépannage et de remorquage, ainsi que le remboursement des frais de taxi jusqu'à l'agence Thrifty la plus proche (voir la section Politique en matière d'assistance routière pour connaître tous les détails). • Limite le montant de la réserve de crédit que nous bloquerons sur votre carte de crédit au début de la location (consultez la section Frais, paiement et réserve de crédit/caution). Étant donné que vous ne serez pas tenu responsable des dommages causés au véhicule, vous n'aurez pas à disposer de fonds sur votre carte pour couvrir la Franchise non récupérable (NWE) associée à la garantie CDW ou TP (voir ci-dessus). • Vous permet d'utiliser votre carte de débit pour la réserve de crédit (veuillez noter qu'une caution sera alors prélevée sur votre carte de débit, puis remboursée, et non simplement bloquée comme c'est le cas avec une carte de crédit). • Annule votre responsabilité à notre égard en ce qui concerne les Frais de gestion des dommages qui seraient autrement dus.
--	---

Veuillez noter que si l'une des [Limitations et exclusions](#) s'applique (par exemple, si vous ne respectez pas nos Conditions Générales de Location), la garantie Supercover sera annulée.

La garantie SuperCover est disponible dans toutes les agences Thrifty. Elle peut être souscrite au moment de la prise en charge ou réservée à l'avance sur le site Internet, aux prix indiqués ci-dessous :

GRUPE DE VOITURES	1-3 jours, prix par location	4-7 jours, prix par jour	+ de 8 jours, prix par jour	Maximum par location
-------------------	------------------------------	--------------------------	-----------------------------	----------------------

Mini MBMR Économique ECMR	82,00 €	25,50 €	23,50 €	305,50 €
Compacte CDMR SUV CFMR Monospace compact CMMR Break économique CWMR Automatique compacte CDAR	88,00 €	27,50 €	24,50 €	318,50 €
SUV Intermédiaire IFMR SUV Intermédiaire automatique IFAR 5+2 Intermédiaire IMMR 5+3 Intermédiaire IMAR	94,00 €	28,50 €	25,50 €	331,50 €

- Pack « All In »

Cette option Pack « All In » (tout compris) inclut la garantie **SuperCover** et élimine la limitation kilométrique de ces tarifs, le cas échéant. Elle inclut également les frais de service concernant l'option de carburant « PLEIN/VIDE » :

GROUPES DE VOITURES	1-3 jours, prix par location	4-7 jours, prix par jour	+ de 8 jours, prix par jour	Maximum par location
Mini MBMR Économique ECMR	92,00 €	27,50 €	25,50 €	331,50 €
Compacte CDMR SUV CFMR Monospace compact CMMR Break économique CWMR Automatique compact CDAR	98,00 €	29,50 €	26,50 €	344,50 €
SUV Intermédiaire IFMR SUV Intermédiaire automatique IFAR 5+2 Intermédiaire IMMR 5+2 Intermédiaire automatique IMAR	104,00 €	30,50 €	27,50 €	357,50 €

- Garantie SmartCover

Si vous avez déjà souscrit une assurance auprès d'un tiers afin de couvrir votre responsabilité envers nous en ce qui concerne la franchise applicable en cas de dommages ou de perte du véhicule, vous pouvez souscrire la garantie SmartCover, qui :

- Supprime la part de + de 850 € de l'autorisation de crédit détenue sur votre carte de crédit jusqu'à concurrence du montant décrit dans la section **Frais, paiement et réserve de crédit/caution** ci-dessous ;
- Vous exonère de votre responsabilité en ce qui concerne les frais d'intervention et de remorquage découlant du service d'assistance routière en cas de panne, ainsi que du remboursement des frais de taxi jusqu'à l'agence Thrifty la plus proche (indépendamment de la faute) ; et
- Vous permet de parcourir un nombre illimité de kilomètres (pas de frais facturés pour les kilomètres parcourus au-delà du kilométrage convenu dans le prix de location).

Pour souscrire la garantie SmartCover, vous devrez nous fournir les détails de votre couverture ou de votre assurance complémentaire souscrite auprès d'un Tiers au guichet de l'agence lors de la prise en charge.

REMARQUE IMPORTANTE : lorsque vous souscrivez la garantie SmartCover, vous restez redevable à Thrifty des Franchises non récupérables (NWE) applicables au titre des garanties Collision Damage Waiver (CDW) et Theft Protection (TP) dans l'éventualité où le véhicule serait endommagé ou volé pendant votre location. Le cas échéant, vous devrez toujours régler ces montants à la fin de votre location, et il vous appartiendra ensuite d'en demander le remboursement à votre fournisseur d'assurance complémentaire tiers. Veuillez consulter la section [Produits d'assurance complémentaire souscrits auprès de Tiers](#).

GROUPE DE VOITURES	1-3 jours, prix par location	4-7 jours, prix par jour	+ de 8 jours, prix par jour	Maximum par location
Mini MBMR Économique ECMR	35,85 €	10,95 €	9,95 €	129,35 €
Compacte CDMR SUV CFMR Monospace compact CMMR Break économique CWMR Automatique compacte CDAR	38,85 €	11,95 €	10,95 €	142,35 €
SUV Intermédiaire IFMR SUV Intermédiaire automatique IFAR 5+2 Intermédiaire IMMR 5+2 Intermédiaire automatique IMAR	41,85 €	12,95 €	11,95 €	155,35 €

La garantie SmartCover est disponible dans toutes les agences Thrifty Espagne. Elle peut être souscrite au moment de la prise en charge ou réservée sur notre site Internet.

- Garantie Glass & Tyres (G&T)

La garantie Glass & Tyres (G&T) est une option avantageuse pour les clients soucieux de leur budget et désireux d'éliminer leur responsabilité éventuelle concernant certains dommages. Cette garantie :

- Vous exonère de votre responsabilité en ce qui concerne la Franchise non récupérable (NWE) applicable aux dommages causés aux vitres (y compris le toit ouvrant) et aux pneus (y compris les pneus à plat), qui sont parmi les pièces du véhicule les plus fréquemment endommagées ; et
- Vous exonère de votre responsabilité en ce qui concerne tous les frais d'intervention et de remorquage, ainsi que du remboursement des frais de taxi jusqu'à l'agence Thrifty la plus proche, en cas de panne liée aux vitres ou aux pneus (indépendamment de la faute), dans le cadre du service d'assistance routière.

1-3 jours, prix par location	4-7 jours, prix par jour	Maximum par location
45 €	15 €	180 €

La garantie Glass & Tyres est disponible dans toutes les agences Thrifty. Elle peut être souscrite au moment de la prise en charge ou réservée sur notre site Internet.

- Garantie « Personal Insurance » (PI)

Il s'agit d'un produit d'assurance optionnel couvrant l'ensemble des occupants du véhicule en cas de décès, de blessures et de frais médicaux consécutifs à un accident, ainsi que les dommages ou pertes affectant les effets personnels présents dans le véhicule.

	PRIX PAR JOUR
ESPAGNE	6,80 €

Vous trouverez ci-dessous un résumé de notre politique d'assurance :

Section A - Accidents personnels :

COUVERTURE	CONDUCTEUR	PAR PASSAGER
Décès	40 000 €	20 000 €
Invalidité permanente totale	75 000 €	37 500 €
Perte de la vue d'un ou des deux yeux	30 000 €	15 000 €
Perte d'un ou plusieurs membres	30 000 €	15 000 €

Veillez noter qu'aucune franchise ne s'applique à la section A.

Section B - Frais médicaux et d'urgence :

COUVERTURE	LIMITE PAR PERSONNE
Frais d'urgence	250 €
Frais médicaux	600 €

Veillez noter qu'une franchise de 50 € par personne assurée s'applique aux frais médicaux.

Section C - Prestations complémentaires d'hospitalisation :

COUVERTURE	LIMITE PAR PERSONNE
20 € pour chaque période complète de 24 heures pendant laquelle l'assuré est hospitalisé.	1000 €

Veillez noter qu'aucune franchise ne s'applique à la section C.

Section D - Effets personnels :

COUVERTURE	Par personne
Collision ou incendie	2000 €
Vol	1000 €

Veillez noter qu'une franchise de 75 € par personne assurée s'applique à toute demande d'indemnisation au titre de la section D.

Comme pour toute police d'assurance, certaines exclusions peuvent limiter la couverture offerte. Les conditions et garanties complètes sont précisées dans une brochure disponible dans chaque agence de location.

- Assistance PERS (Premium Emergency Roadside Service)

L'assistance PERS est une option facultative qui couvre les frais d'intervention en cas de panne dont vous êtes responsable, y compris les batteries déchargées, la perte des clés, l'utilisation d'un carburant inadapté ou les clés enfermées dans le véhicule. Les autres frais liés à l'incident, tel que le remorquage ou le transport jusqu'à l'agence Thrifty la plus proche pour un remplacement de véhicule, sont également couverts.

1-3 jours, prix par location	4-7 jours, prix par jour	Maximum par location
27 €	9 €	99 €

- Pack « Total Cover »

Le Pack « Total Cover » (couverture complète) permet de profiter de la garantie Personal Insurance (PI) et de l'assistance Premium Emergency Road Service (PERS) à un prix avantageux lorsqu'elles sont souscrites conjointement avec la garantie SuperCover, disponible au guichet et sur notre site Internet.

GROUPE DE VOITURES	1-3 jours, prix par location	4-7 jours, prix par jour	+ de 8 jours, prix par jour	Maximum par location
Mini MBMR Économique ECMR	107,00 €	36,00 €	34,00 €	442,00 €
Compacte CDMR SUV CFMR Monospace compact CMMR Break économique CWMR Automatique compacte CDAR	114,00 €	38,00 €	35,00 €	455,00 €
SUV Intermédiaire IFMR SUV Intermédiaire automatique IFAR 5+2 Intermédiaire IMMR 5+2 Intermédiaire automatique IMAR	117,00 €	39,00 €	36,00 €	468,00 €

- Couverture des amendes

À partir de 4,63 €/jour, cette option vous permet de profiter d'une gestion complète, rapide et facile de vos amendes routières auprès de n'importe quelle administration espagnole.

En souscrivant, vous annulez les **Frais de gestion** des amendes que nous vous aurions facturés en cas

d'infraction au Code de la route, tels que prévus dans les Conditions Générales de notre contrat, et vous bénéficiez d'un accès gratuit à la plateforme de paiement. En cas d'infraction, vous serez informé par SMS ou par courriel. De plus, nous mettons à votre disposition un service tiers d'assistance à la clientèle pour répondre à vos questions juridiques concernant l'infraction ou son traitement.

Limitations et exclusions

Tous les produits d'assurance et de garanties optionnelles :

Dans les limites permises par la loi en vigueur, votre assurance et vos garanties optionnelles seront considérées comme **nulles et non avenues** et ne pourront plus vous protéger si :

- Vous **ne respectez pas** le Contrat de location ;
- La perte ou le dommage a été causé(e) **intentionnellement** ; et
- Le **conducteur n'a pas été autorisé** par Thrifty en tant que conducteur principal ou supplémentaire et n'est pas désigné dans le Contrat de location.

Produits de garanties optionnelles uniquement (CDW, TP, SC, Glass & Tyres, etc.) :

Outre les limitations mentionnées ci-dessus, vos garanties optionnelles seront **frappées de nullité** - ce qui signifie que votre responsabilité envers nous, en cas de perte du véhicule ou de dommages causés au véhicule, ne sera ni réduite ni supprimée - lorsque vous-même ou un conducteur autorisé avez fait preuve d'une **négligence grave** (en agissant d'une façon que vous avez ou auriez dû savoir susceptible d'entraîner des blessures ou des dommages), et notamment dans les cas suivants (NB : ces exemples sont donnés à titre indicatif et non exhaustif) :

Incapacité à évaluer la hauteur du véhicule	• En percutant des objets placés ou suspendus en hauteur ; • En percutant une barrière trop basse pour que le véhicule puisse passer en dessous ; et • En percutant la barrière d'un parking avant que celle-ci ne soit complètement relevée.
Conduite sur des routes dégradées ou dans des conditions inadaptées	• En conduisant sur une route en mauvais état sans faire preuve de l'attention requise, entraînant ainsi des dommages sous le véhicule ; • En conduisant sur une plage, occasionnant ainsi des dommages sous l'effet du sable ou de l'eau salée ; et • En conduisant sur des routes inondées, endommageant ainsi le moteur.
Utilisation inappropriée du véhicule	• En remplissant le réservoir avec du carburant inadapté ou en contaminant le réservoir de carburant ; • En causant des dommages au véhicule après avoir ignoré un témoin d'avertissement ; • En brulant l'embrayage sous l'effet d'une mauvaise utilisation répétée ou en utilisant le frein à main de façon inadéquate ; • En endommageant une jante après avoir conduit avec un pneu dégonflé ; • En introduisant des objets prohibés dans l'habitacle ou dans les parties externes du véhicule ; et • En transportant des effets particulièrement sales et malodorants, entraînant ainsi des frais de nettoyage supplémentaire, voire des dommages ou des brûlures dans l'habitacle.
Contribution à la dégradation / au vol du véhicule	• En oubliant les clés à l'intérieur du véhicule ou en perdant les clés ; • En laissant une vitre ouverte ; • En perdant le véhicule sous l'effet de la non-utilisation du système anti-vol (le cas échéant) ; et • En perdant le véhicule du fait que vous n'êtes pas en mesure de restituer les clés.

Limitations supplémentaires :

Accessoires	Nos garanties optionnelles ne couvrent pas les accessoires (par exemple, appareils GPS, périphériques WiFi, sièges enfant,) que vous pouvez louer. Le remplacement de ces éléments vous sera facturé en cas de perte ou de dégradation, quelle qu'en soit la cause.
Frais de gestion des dommages	Les garanties optionnelles CDW, TP, SmartCover et Glass & Tyres ne sauraient réduire ou éliminer votre obligation de régler les Frais de gestion des dommages pouvant s'appliquer en cas de dommage, quel qu'il soit, survenant pendant la location.

Vol de vos effets personnels	La dégradation ou le vol d'effets personnels et professionnels et/ou de marchandises transportées dans le véhicule ne sont pas couverts par nos garanties optionnelles. Vous pouvez souscrire une option Personal Insurance (PI) afin d'assurer les effets personnels dont vous êtes propriétaire.
-------------------------------------	---

Garantie « Personal Insurance » (PI) uniquement

La couverture est fournie sous la forme d'**indemnités forfaitaires fixes**, moyennant une petite franchise, et peut être **frappée de nullité** si vous manquez à vos obligations au titre du Contrat de location, sauf si vous pouvez démontrer que l'incident n'a aucun lien avec ce manquement. Les **exclusions** sont les suivantes :

- La perte ou la dégradation de certains articles, notamment de bijoux, d'argent liquide, d'articles professionnels, de marchandises, et les atteintes à l'intégrité des animaux.
- Les articles volés dans le véhicule lorsque celui-ci n'a pas été verrouillé, ou qui ont été laissés à la vue de tous, ou encore, volés en pleine nuit.
- Les pathologies ou problèmes de santé préexistant(e)s.

Produits d'assurance complémentaire souscrits auprès de tiers

Veuillez noter que si vous souscrivez une assurance de dommages (par exemple un **supplément de couverture avec exemption de franchise**) auprès d'un tiers, vous resterez contractuellement responsable envers nous de tout dommage résultant de votre location. Vous devrez nous payer le montant des dommages facturés (plus des **frais de gestion**) et réclamer ensuite ce montant à votre assureur tiers dans la mesure où vous pouvez le faire en vertu des conditions de la police. Nous bloquerons toujours le montant total de la réserve de crédit sur votre carte au début de la location (cliquez [ici](#) pour en savoir plus).

Si vous avez souscrit une couverture auprès d'un assureur tiers, vous pourriez envisager de choisir l'option [SmartCover](#), qui permet de réduire le montant de la réserve de crédit, de supprimer les frais de dépannage et de remorquage, ainsi que toute limitation kilométrique.

V. OPTIONS EN MATIÈRE DE CARBURANT

Le carburant n'est pas inclus dans le prix de location de votre véhicule. Pour votre commodité, le véhicule vous est remis avec le **plein de carburant**, que vous pouvez utiliser, mais que vous devrez soit régler, soit refaire avant la restitution du véhicule. Lors de votre réservation, sélectionnez l'une des options suivantes pour gérer vos besoins en carburant :

Politique de carburant PLEIN/PLEIN	Restitution avec le réservoir plein	Si vous revenez avec un réservoir plein, vous n'avez pas de frais de carburant à payer à Thrifty. Important : les jauges à carburant indiquent parfois que le réservoir est « plein » alors que plusieurs kilomètres ont été parcourus depuis le dernier remplissage. Un moyen pratique de remédier à cela consiste à remplir le réservoir au cours des 15 derniers kilomètres qui vous séparent de l'agence de restitution et de vous munir de votre reçu de station-service lorsque vous restituerez le véhicule. Si vous ne procédez pas ainsi, nous nous réservons le droit d'appliquer des frais de 10 €.
	Restitution avec le réservoir non rempli	Si vous avez choisi la politique « PLEIN/PLEIN » mais que vous ne faites pas le plein avant de restituer le véhicule, nous vous facturerons le montant du carburant consommé plus un supplément de 65 € pour compenser les frais (transport, personnel et perte d'opportunité de

		location) encourus du fait de votre non-respect des dispositions de la formule « PLEIN/PLEIN ».
Politique de carburant PLEIN/VIDE	Restitution avec le réservoir non rempli	Si vous ne souhaitez pas perdre de temps à faire le plein, cette option est idéale. Vous payez à l'avance un plein de carburant, auquel s'ajoutent des frais de service de ravitaillement en carburant. En fin de location, tout carburant non consommé vous sera remboursé. Les frais de service de ravitaillement en carburant ne sont pas remboursables.

Le montant facturé au titre du service de carburant dans le cadre de cette politique « PLEIN/VIDE » dépend du type de véhicule, comme suit :

Type de véhicule	Prix du service de carburant (par location)
Mini (MBMR) / Économique (ECMR)	49,95 €
Compacte (CDMR) / SUV (CFMR) / Monospace compact (CMMR) / Break économique (CWMR) / Automatique compacte (CDAR)	54,95 €
SUV Intermédiaire (IFMR) / SUV Intermédiaire automatique (IFAR) / 5+2 SUV (IMMR) / 5+2 SUV automatique (IMAR)	59,95 €

Veuillez noter que le carburant sera facturé en fonction des prix en vigueur au moment où la location commence, tels que mentionnés dans le Contrat de location. En raison des fluctuations importantes des prix du carburant, nous ne sommes pas en mesure de vous informer de ce prix avant la date de prise en charge.

VI. ÉQUIPEMENTS ET SERVICES OPTIONNELS

Sièges enfant / rehausseurs

Les sièges de sécurité pour enfants sont **obligatoires** en Espagne continentale pour les enfants mesurant moins de 1,35 mètre. Si vous conduisez en dehors de l'Espagne continentale, il vous appartient de vérifier les restrictions locales et de les respecter.

Nous fournissons des sièges pour **jeunes enfants** (pour les enfants de 0 mois à 6 ans) et des **rehausseurs**

(pour les enfants de 6 à 11 ans) moyennant un supplément, comme indiqué ci-dessous. Veuillez réserver vos sièges enfant à l'avance sur notre site web.

	PRIX PAR JOUR	MAXIMUM PAR LOCATION
ESPAGNE	11,95 €	119,50 €

Les frais sont exigibles au moment de la prise en charge du véhicule.

Remarque :

1. En raison des règles de sécurité, Thrifty n'est pas autorisé à installer des sièges enfant en votre nom. Vous serez donc responsable de l'installation conformément aux instructions fournies.

2. Si un siège enfant est endommagé pendant la location, des **frais de remplacement** de 75 € vous seront facturés (en plus des frais de location du siège enfant). Ces frais ne sont pas couverts par la garantie SuperCover ou SmartCover.

Appareil THRIFTY FREEDOM

Cet appareil est proposé à la location avec deux formules distinctes :

Freedom Navigation :

- Navigation hors ligne (fonctionne sans données mobiles).

Freedom WiFi :

- Tous les services inclus dans la formule Freedom Navigation.
- Internet haut débit + point d'accès sans fil (jusqu'à 6 appareils) + appels illimités.

	Prix par jour	Max. par location
Freedom Navigation	20 €	200 €
Freedom WiFi	22 €	220 €

Cet appareil est soumis à disponibilité. Il peut ne pas être disponible dans toutes les agences. Vous serez responsable de toute dégradation ou perte de l'appareil ou de ses pièces et accessoires. Les garanties SuperCover et SmartCover n'offrent aucune couverture à ce titre.

Conducteurs supplémentaires

Des conducteurs supplémentaires peuvent être ajoutés à votre Contrat de location lorsque vous prenez en charge votre véhicule. Ils doivent être présents à l'heure de la prise en charge et nous devons vérifier leur permis de conduire. Comme pour votre propre police d'assurance automobile, un supplément est appliqué pour chaque conducteur supplémentaire. Un maximum de quatre conducteurs supplémentaires peut être autorisé par Contrat de location.

	PRIX PAR CONDUCTEUR ET PAR JOUR	MAXIMUM PAR CONDUCTEUR ET PAR LOCATION
ESPAGNE	10,00 €	120,00 €

Service « Thrifty Fast Track »

Nous sommes fiers d'offrir ce service d'**enregistrement prioritaire** en ligne dans certains aéroports (*). Si vous optez pour le service Fast Track, vous prendrez en charge votre véhicule dans une zone réservée à

cet effet, sans passer par la file d'attente. Le service Fast Track ne se limite toutefois pas à éviter l'attente : il vise à vous permettre de prendre la route en un temps bien inférieur à celui de la procédure standard. Pour profiter pleinement des avantages de ce service Fast Track, vous devez :

- **Compléter la préinscription** en ligne – notre processus de réservation vous dirigera vers un formulaire web vous permettant de saisir à l'avance toutes les informations requises.
- Souscrire la garantie **SuperCover** ou **All Included** (tout compris) – afin d'éviter toute explication quant à votre responsabilité en cas de dommages et sur notre politique d'inspection des dommages.

	FRAIS DU SERVICE FAST TRACK*
ESPAGNE	30 €

Disponible dès à présent dans les aéroports de Barcelone, Alicante et Malaga.

VII. POLITIQUE EN MATIÈRE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE

Inclusions et exclusions

Si votre véhicule tombe en panne ou si vous avez un accident, vous devez utiliser le service d'assistance routière comme suit :

INCLUS	• Une ligne téléphonique gratuite disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 • Un changement de véhicule dans l'agence Thrifty la plus proche (sous réserve de disponibilité)
EXCLUS	• Les frais de taxi (ou tout autre type de transport) ou de remorquage jusqu'à l'agence Thrifty la plus proche (sauf si la panne résulte d'une négligence de Thrifty ou d'un manquement à fournir un véhicule en bon état de fonctionnement général). - Les frais liés aux interventions qui vous sont imputables, y compris, sans s'y limiter : - Carburant inadapté - vous êtes tenu d'utiliser le bon carburant ; - Batterie déchargée - vous êtes tenu de vérifier et de maintenir le niveau de charge de la batterie ; - Crevaison - vous êtes tenu de remplacer le pneu vous-même à l'aide du kit prévu à cet effet ; - Perte des clés - vous êtes tenu de conserver les clés en lieu sûr afin d'éviter toute perte ou tout vol.

Si vous ne souscrivez pas la garantie **SuperCover** ou n'optez pas pour la formule **All Included** (tout compris), et si la panne est due à une utilisation incorrecte du véhicule ou à une cause indépendante de notre volonté, vous serez redevable des frais suivants :

Transport (taxi ou tout autre moyen) mis à disposition pour rejoindre l'agence Thrifty la plus proche ;

Remorquage : service fourni dans la province où le véhicule a été loué :	109 €
Service fourni en dehors de la province où le véhicule a été loué : (les frais sont calculés en fonction de la distance jusqu'à l'agence Thrifty la plus proche)	
- Distance < 50 Km	139 €
- Distance > 49 km / < 200 km	260 €
- Distance > 199 km / < 400 km	303 €
- Distance > 399 Km	424 €

Ces frais sont exigibles au moment de la restitution du véhicule.

En aucun cas, il ne peut être fait appel à un autre service de dépannage et de remorquage.

Si la panne est imputable à une négligence de Thrifty ou à un manquement de Thrifty aux présentes Conditions Générales de Location, nous vous rembourserons les frais raisonnables engagés pour l'intervention, le remorquage et le trajet en taxi vers l'agence Thrifty la plus proche. Si la panne est imputable à un tiers, nous rembourserons les frais directs et raisonnables que vous avez supportés pour l'intervention, le remorquage et le trajet en taxi, sous réserve que le tiers en question reconnaisse sa responsabilité et indemnise Thrifty à hauteur des sommes concernées.

Procédure

Lors de la prise en charge de votre véhicule Thrifty, nous vous communiquerons le **numéro de téléphone** de notre assistance routière, accessible 24 h/24 pendant toute la durée de votre location. Ce numéro figurera également dans la pochette de documents du véhicule et sera affiché dans le véhicule.

En cas de panne ou d'accident, vous devez contacter sans délai le service d'assistance routière. Celui-ci évaluera la situation et, si nécessaire, organisera la **réparation** du véhicule sur place ou son **remorquage** vers un garage agréé le plus proche possible de l'agence. Si nous ne sommes pas en mesure de réparer le véhicule sur place, un **véhicule de remplacement** sera mis à votre disposition à l'agence de location Thrifty la plus proche (sous réserve de disponibilité).

Conditions requises

Remarque :

1. Si le véhicule fait l'objet d'un **vol** ou d'un **acte de vandalisme**, vous êtes tenu d'en aviser sans délai les autorités de police locales. Vous devez également remettre à Thrifty, dans un délai de 48 heures, une copie du dépôt de plainte ou tout autre document équivalent délivré par la police en lien avec l'incident.
2. Il est interdit de tenter de **réparer le véhicule vous-même** ou de faire procéder à des réparations autrement que par l'intermédiaire du service d'assistance routière ou d'une agence Thrifty. Si vous procédez à des réparations à vos frais sans notre accord préalable, Thrifty ne vous remboursera aucun des frais engagés. De surcroît, vous serez en infraction avec les conditions générales du Contrat de location et devrez nous rembourser tous les frais que cette initiative pourrait entraîner.

VIII. POLITIQUE EN MATIÈRE DE DOMMAGES

Votre responsabilité en cas de dommages au véhicule est détaillée dans la section [Entretien du véhicule](#) des présentes Conditions Générales de Location. Cette politique porte sur la façon dont nous évaluons et facturons un dommage, ainsi que sur la façon dont nous traitons les litiges relatifs aux dommages évalués.

Inspection du véhicule

Au début de la location, nous vous remettons une **Fiche d'état du véhicule (VCR)** détaillant les éventuels dommages. Veuillez vérifier son exactitude et informer le personnel de toute anomalie ou divergence afin que la fiche VCR puisse être actualisée. Nous inspecterons également le véhicule à votre retour et fournirons une fiche VCR pour consigner tout nouveau dommage.

Aux heures d'affluence, veuillez prévoir un délai de **20 à 30 minutes** pour effectuer l'inspection de restitution avec notre personnel et convenir des éventuels dommages. Si vous ne disposez pas du temps nécessaire pour cette démarche, tout nouveau dommage sera évalué en votre absence, une facture vous sera envoyée par courriel.

Dommages facturables : si de nouveaux dommages sont constatés lors de la restitution du véhicule, nous vous facturerons les frais correspondants, conformément à la description ci-dessous. Lorsqu'une mesure est indiquée ci-dessous, tout dommage inférieur à ladite mesure ne vous sera pas facturé.

Carrosserie du véhicule :

- **Rayures** : supérieures à 10 mm
- **Éraflures** : supérieures à 10 mm
- **Bosses** : diamètre supérieur à 10 mm

Pare-brise et vitres : éclats ou fissures éventuels

Pneus : tout dommage causé au(x) pneu(s), y compris les dommages au flanc du pneu, les perforations et les dommages occasionnés lorsque le véhicule a été utilisé avec un pneu à plat ou dégonflé.

Intérieur du véhicule :

- **Habillage** : tout dommage à l'habillage intérieur
- **Garnissage** : les taches ou brûlures éventuelles sur les sièges ou les tapis

Éléments supplémentaires :

- **Rétroviseurs** : toute fissure éventuelle au niveau du rétroviseur
- **Jantes en aluminium** : tout type de dommage
- **Enjoliveurs de roues** : tout type de dommage
- **Pièces** : tout équipement d'origine cassé ou manquant
- **Optiques de phare** : les éventuelles fissures au niveau des optiques de phare
- **Serrures** : tout type de dommage
- **Contamination du carburant**
- Tout dommage causé intentionnellement ou par faute grave de votre part ou de celle d'un conducteur autorisé.

Dommmages cachés : certains dommages peuvent ne pas être visibles lors de l'inspection après la location, tels que ceux affectant des parties inaccessibles du véhicule (par exemple, le moteur, le réservoir de carburant ou l'embrayage) ou des rayures sur la carrosserie si le véhicule est sale ou restitué dans l'obscurité ou sous la pluie (par exemple). Ces dommages éventuels pourront être relevés au cours de nos procédures d'immobilisation avant remise en circulation. Si nous constatons de tels dommages, nous vous en informerons, preuves à l'appui (voir ci-dessous), avant de vous facturer les frais dans les sept jours suivant la notification.

Évaluation et facturation des dommages

Il existe trois cas de figure pour les dommages subis lors d'une location :

Dommmages simples - convenus à la restitution	Pour les dommages simples convenus avec vous au moment de la restitution, nous vous facturerons conformément à notre Grille Forfait dommages (voir ci-dessous) et inclurons le coût dans votre facture finale.
Dommmages simples - non convenus car vous n'êtes pas présent	Si vous n'êtes pas présent lors de la restitution, et si les dommages en question correspondent à des dommages simples, notre personnel du guichet évaluera les frais à l'aide de la Grille Forfait dommages , vous en informera par courrier postal ou électronique, et les ajoutera sur votre facture finale. Nous nous efforçons d'effectuer cette opération dans les 24 heures suivant la fin de la location. Dans la mesure du possible, nous débiterons votre carte de crédit. À défaut, nous vous contacterons pour vous demander d'effectuer le paiement.
Dommmages importants	Si les dommages sont importants et ne sont pas couverts par la Grille Forfait dommages, nous les soumettrons à nos évaluateurs de dommages qui se chargeront de les évaluer. Ils vous contacteront par écrit pour vous informer des dommages et des frais associés, preuves à l'appui, sept jours avant de débiter votre carte de crédit, lorsque cela est possible, ou bien pour vous inviter à effectuer le paiement. Nous avons pour objectif de réaliser cette évaluation dans un délai de 30 à 90 jours.

Grille Forfait dommages

Notre Grille Forfait dommages nous permet de gérer les dommages simples de façon rapide et pratique. Elle indique les coûts de réparation ou de remplacement des dommages les plus courants et mineurs, calculés sur la base des tarifs pratiqués localement par les ateliers de carrosserie pour les pièces, la main-d'œuvre et la perte d'usage du véhicule (c'est-à-dire la période pendant laquelle le véhicule est immobilisé pour réparation). La Grille Forfait dommages est établie par un auditeur tiers indépendant et mise à jour au moins quatre fois par an pour refléter les coûts en vigueur.

Notification, pièces justificatives et facturation

Nous produirons les **pièces justificatives** relatives aux dommages facturés, lesquelles devront inclure :

- (i) Le numéro du Contrat de location, la date et l'agence de restitution ;
- (ii) Une évaluation des dommages émanant d'un atelier de carrosserie et de réparation et/ou la facture des réparations ; et
- (iii) Une fiche VCR signée, un Formulaire de rapport d'accident, des photographies du ou des dommages *in situ* et du compteur kilométrique.

Vous êtes légalement tenu de restituer le véhicule dans le même état que celui dans lequel il vous a été remis au début de la location. En cas de dommage causé à notre véhicule, nous devons engager certaines démarches, impliquant des prestataires externes et des collaborateurs internes, ce qui génère des frais pour notre société.

Vous réglerez la somme de 60 €, correspondant aux frais engagés par nos soins, incluant notamment les actions suivantes (internes ou réalisées par un prestataire externe) : identification, évaluation et documentation des dommages, ainsi que la fourniture d'éléments probants à votre attention. Ce sont les **Frais de gestion des dommages**.

Vous pouvez éviter de payer ces montants en souscrivant la garantie SuperCover.

Litiges

Veuillez noter les options suivantes qui s'offrent à vous en cas de contestation des frais de dommages que nous avons évalués :

1. Si vous contestez les frais qui vous sont facturés pour un dommage, nous transmettrons l'ensemble des informations se rapportant au dommage, notamment vos arguments et les pièces justificatives que vous pourrez produire, à notre **Service de recouvrement**, qui réexaminera le dossier. Si notre service abonde dans votre sens, aucuns frais ne vous seront facturés ou vous serez remboursé en totalité ou partiellement. En cas de désaccord, notre service procédera au recouvrement de la somme à payer figurant sur votre facture.
2. Si vous n'êtes pas satisfait de notre évaluation, vous pouvez contacter notre **Service relations clients**, lequel examinera le dossier dans les moindres détails et vous remboursera comme il convient de le faire s'il n'approuve pas les frais qui vous ont été facturés. Notre service met tout en œuvre pour traiter les demandes de nos clients dans un délai de 14 jours.
3. Si nous ne sommes toujours pas en mesure de résoudre le problème à votre entière satisfaction, nous vous orienterons, dans la mesure du possible, vers un conciliateur indépendant, tel que la Commission d'arbitrage des transports (voir la section [Coordonnées](#) ci-dessous), dont la décision aura force de loi pour nous.

IX. RESTITUTION

Instructions pour la restitution

Vous devez restituer le véhicule de location pendant les heures d'ouverture normales de l'agence de location. Si vous restituez le véhicule en dehors des heures d'ouverture, vous devez vous conformer à nos instructions concernant la restitution en dehors des heures d'ouverture et vous resterez entièrement responsable du véhicule jusqu'à ce que l'agence de location rouvre ses portes et que nous ayons inspecté le véhicule. Si vous ne suivez pas ces instructions, vous resterez responsable du véhicule jusqu'à ce que nous puissions y avoir accès.

Restitution anticipée

Veuillez noter que nous ne pouvons pas vous rembourser si vous restituez le véhicule avant la date et l'heure indiquées dans votre Contrat de location.

Restitution tardive

Nos tarifs de location sont calculés sur la base de périodes de 24 heures à compter du début de la location.

Nous vous autorisons à restituer votre véhicule jusqu'à 29 minutes après l'heure convenue indiquée dans votre Contrat de location (notre « délai de grâce ») sans frais supplémentaires. Si vous dépassez ce délai de grâce, vous devrez payer une **journée de location supplémentaire** au tarif journalier en vigueur pour chaque période supplémentaire de 24 heures pendant laquelle vous disposez du véhicule. Cette règle concerne votre tarif de location ainsi que toute couverture optionnelle, tout service ou frais inclus dans votre Contrat de location.

		Frais pour jour(s) de location supplémentaire(s) (prix par jour)			
		1 jour	2 jours	3-6 jours	+ de 7 jours
Mini	MBMR	82,96 €	46,09 €	41,48 €	34,57 €
Économique	ECMR	88,77 €	49,32 €	44,38 €	36,99 €
Compacte	CDMR	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
SUV	CFMR	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
Monospace compact	CMMR	101,63 €	56,46 €	50,81 €	42,35 €
Break économique	CWMR	108,74 €	60,41 €	54,37 €	45,31 €
5+2 Intermédiaire	IMMR	116,36 €	64,64 €	58,18 €	48,48 €
5+2 Intermédiaire automatique	IMAR	124,50 €	69,17 €	62,25 €	51,88 €
Automatique compacte	CDAR	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
SUV Intermédiaire	IFMR	116,36 €	64,64 €	58,18 €	48,48 €
SUV Intermédiaire automatique	IFAR	124,50 €	69,17 €	62,25 €	51,88 €

Sauf accord préalable de l'agence de location vous permettant de prolonger la durée de votre location, des **frais de restitution tardive** de 40,00 € vous seront facturés en sus des frais pour jour de location supplémentaire mentionnés ci-dessus, afin de compenser en partie les coûts engagés par nos soins pour

trouver un véhicule de remplacement pour la réservation suivante ainsi que nos frais de gestion liés à la prise de contact avec vous pour la restitution du véhicule.

Les frais sont exigibles au moment de la prise en charge du véhicule.

Restitution en dehors des heures d'ouverture

Uniquement sous réserve d'avoir obtenu notre autorisation préalable, vous pouvez restituer le véhicule en dehors des heures d'ouverture de nos agences, auquel cas, vous devrez :

- Garer le véhicule dans notre parking et le verrouiller ;
- Laisser tous les documents de location (ticket d'accès au parking, Constat européen d'accident, reçu de station-service (si le véhicule est rendu avec le plein de carburant), éventuels reçus de recharge d'autres liquides) sur le siège conducteur (sauf instructions contraires).
- Déposer les clés (accompagnées d'instructions claires indiquant l'emplacement du véhicule) dans la boîte à clés sécurisée de l'agence de location, qui sera clairement signalée.

Vous ne devez pas déposer les clés dans la boîte aux lettres habituelle du bureau, ni les laisser dans le véhicule, ni les donner à qui que ce soit (même si cette personne se présente comme un employé de notre société).

IMPORTANT : veuillez noter que même si nous ne vous facturons pas de frais supplémentaires pour ce service, vous resterez entièrement responsable du véhicule, y compris de tout dommage, jusqu'à la réouverture de l'agence et jusqu'à ce que nous ayons localisé et inspecté le véhicule.

Frais pour stationnement hors du lieu prévu

Ces frais s'appliquent lorsque le véhicule n'est pas restitué conformément aux instructions de restitution de Thrifty, obligeant ainsi nos employés à localiser le véhicule et à le ramener dans nos locaux. Le montant est de 40,00 €, auxquels s'ajoutent les frais de stationnement et tout autre coût de transport que nous pourrions engager.

X. FRAIS, PAIEMENT ET RÉSERVE DE CRÉDIT/CAUTION

Modes de paiement

Bien que nous identifions les frais prévus au début de la location et que nous réservions un crédit sur votre

carte de crédit pour les couvrir, nous n'encaissons pas de paiement avant la fin de la location. En effet, il existe un certain nombre de coûts incertains ou inattendus qui peuvent survenir au cours de la location et que nous ne sommes pas en mesure d'estimer au moment de la prise en charge du véhicule (voir la section [EXPLICATION DES FRAIS](#) ci-dessous).

Vos options de paiement sont les suivantes :

CARTE DE CRÉDIT	Nous acceptons les cartes VISA, MasterCard et American Express. Remarque : des frais de carte de crédit peuvent être appliqués (voir ci-dessous)*.
CARTE DE DÉBIT	Nous acceptons les cartes VISA ou MasterCard en relief, mais nous n'acceptons pas les cartes Electron ou celles dont l'utilisation est autorisée uniquement par voie électronique. Remarque : Aucuns frais de carte de crédit ne seront prélevés.
ESPÈCES	Le paiement de la facture en espèces est accepté dans la limite des dispositions légales.

***FRAIS DE CARTE DE CRÉDIT** destinés à couvrir les coûts qui nous sont imposés par la société de carte de crédit dans le cadre du traitement du paiement

4 €

(sauf si la carte de crédit est émise par une banque européenne - auquel cas, aucuns frais ne sont prélevés)

Réserve de crédit

Lors de la prise en charge, il vous sera demandé de présenter une **carte de crédit** valide au nom du locataire. Une autorisation sera effectuée sur cette carte (ce montant sera bloqué et ne sera pas disponible pour votre utilisation). Le montant total de l'autorisation est le suivant :

CLIENTS AVEC SUPERCOVER/SMARTCOVER	Frais de location à payer au guichet* (y compris les services supplémentaires) + 150,00 € (pour couvrir les frais supplémentaires éventuels tels que les frais de restitution tardive)
CLIENTS SANS SUPERCOVER/SMARTCOVER	Frais de location à payer au guichet* (y compris les services supplémentaires) + 150,00 € (pour couvrir les frais supplémentaires éventuels tels que les frais de restitution tardive) + 850,00 € (destinés à couvrir partiellement la franchise à payer en cas de dommages)

* En ce qui concerne les réservations prépayées, la réserve de crédit n'inclura pas le montant payé au moment de la réservation. En ce qui concerne les réservations non prépayées, la réserve de crédit inclura le tarif journalier.

Si vous avez souscrit une garantie SuperCover, vous pouvez utiliser une carte de débit pour la réserve de crédit. Si une carte de débit est utilisée, le montant de la réserve de crédit sera déduit du solde de votre compte (au lieu d'être bloqué) et sera remboursé à la fin de votre location (déduction faite des sommes qui nous sont dues). Le remboursement peut prendre jusqu'à 30 jours avant d'apparaître sur votre compte, en raison des délais de traitement de votre banque.

Remarque : à la fin de votre location, le récapitulatif des frais sera établi et la facture sera traitée en déduisant les sommes dues à Thrifty du montant réservé. Une fois cette opération effectuée, le solde éventuel du montant réservé sera débloqué. Cependant, en fonction des délais de traitement de votre banque, il peut s'écouler jusqu'à 30 jours avant que le montant ne soit disponible sur votre compte. À compter de la date à laquelle nous soumettons la demande de déblocage, nous ne sommes en aucun cas responsables de la réserve de crédit et nous vous encourageons à contacter votre banque pour toute question à ce sujet.

XI. EXPLICATION DES FRAIS

Divers frais obligatoires, facultatifs et/ou potentiels peuvent s'appliquer à votre location. Ces frais sont expliqués ci-dessous.

(A) ESTIMATION DES FRAIS APPLICABLES À VOTRE LOCATION (REPORTEZ-VOUS À VOTRE CONTRAT DE LOCATION)

Votre Contrat de location comporte une estimation des frais applicables à votre location. Ces frais incluent généralement les éléments suivants :

FRAIS OBLIGATOIRES

Prix de location	Le prix de location convenu est indiqué sur une base hebdomadaire ou journalière, et inclut l'assurance responsabilité civile. Le prix de location inclut une garantie Collision Damage Waiver (CDW) et une garantie Theft Protection (TP).
Dépassement kilométrique	Un forfait kilométrique est inclus dans le prix de votre location. Des frais par kilomètre s'appliqueront pour chaque kilomètre parcouru au-delà de cette limite, à moins que vous n'ayez choisi une option donnant droit à un kilométrage illimité. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.
Frais de service à l'aéroport	Ce supplément est facturé dans les agences situées dans les aéroports afin de tenir compte du coût plus élevé des services dans de tels lieux. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.
Frais jeune conducteur	Ce supplément s'applique si vous ou tout conducteur supplémentaire avez entre 19 et 24 ans (inclus). Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.
Frais conducteur senior	Ce supplément s'applique si vous ou tout conducteur supplémentaire avez 70 ans ou plus. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.
Frais transfrontaliers	Ces frais s'appliquent si vous conduisez le véhicule en dehors du pays de location. En vous acquittant de ces frais, vous bénéficiez d'une assistance routière exhaustive, et, le cas échéant, d'un remplacement illimité de votre véhicule pendant la durée de votre séjour à l'étranger. Veuillez remarquer que vous devez solliciter notre autorisation préalable pour conduire le véhicule au-delà des frontières nationales, et que le fait de ne pas obtenir cette autorisation peut entraîner l'application de frais et taxes supplémentaires et/ou l'invalidation de l'assurance et/ou des garanties optionnelles. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.
PRODUITS ET SERVICES OPTIONNELS	
Conducteur supplémentaire	Nous appliquons des frais standard pour chaque conducteur supplémentaire ajouté à votre location afin de couvrir nos coûts d'assurance supplémentaires. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.
Locataire non conducteur	S'applique si le locataire ne peut ou ne veut pas conduire le véhicule et que Thrifty donne son accord pour qu'une autre personne prenne le volant. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.
Service « Thrifty Fast Track »	Ces frais s'appliquent si vous avez choisi l'option d'enregistrement prioritaire. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.
Assurance et Garanties Optionnelles	Le Contrat de location indiquera si vous avez accepté ou refusé nos garanties optionnelles, ou encore, si celles-ci ont été d'une façon ou d'une autre incluses dans votre prix. Nous indiquons également la franchise par incident applicable aux garanties Collision Damage Waiver (CDW) et Theft Protection (TP), ainsi que le total des frais pour la période de location convenue, toutes taxes comprises. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.
Kilométrage illimité (KM)	Il s'agit d'une option donnant droit à un kilométrage illimité. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.

Équipements optionnels	Le Contrat de location comporte une liste des équipements optionnels que vous avez éventuellement choisis, tels que les sièges bébé ou enfant, les pneus à neige, l'appareil GPS. Cette liste indique le total des frais pour la période de location convenue. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.
Premium Emergency Roadside Service (PERS)	Ces frais s'appliquent si vous avez choisi cette assistance routière améliorée proposée en option. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.
Service après minuit	Ces frais s'appliquent si vous prenez en charge le véhicule pendant les heures d'ouverture, mais après 23 h 59. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.
Prise en charge en dehors des heures d'ouverture	Ces frais s'appliquent si votre vol est en retard et que vous arrivez à l'agence de prise en charge au plus tard 60 minutes après sa fermeture et que vous avez fourni les détails de votre vol lors de la réservation. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.
TOTAL	
Estimation des frais de location	Estimation de vos frais TTC au début de la location. Ces frais sont une « estimation » dans la mesure où ils excluent les coûts éventuels de ravitaillement en carburant ou autres frais découlant de votre utilisation du véhicule.
Estimation du total des frais de location	L'estimation des frais de location auxquels s'ajoutent les frais maximaux de carburant que vous pourriez avoir à payer en cas de restitution du véhicule avec un réservoir vide (à savoir, un plein de carburant au prix en vigueur et un supplément de service de ravitaillement en carburant).

(B) FRAIS SUPPLÉMENTAIRES ÉVENTUELS

Vous pouvez subir des frais supplémentaires en fonction de la façon dont vous utilisez le véhicule ou en raison de tout autre incident se produisant pendant la location. Ces frais sont les suivants :

CARBURANT	
Politique de carburant PLEIN/PLEIN	Si, alors que vous avez choisi de faire le plein de carburant du véhicule avant de le restituer, vous manquez à cette obligation, nous vous facturerons le carburant consommé ainsi que des frais de service de ravitaillement en carburant. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.
Politique de carburant PLEIN/VIDE	Ces frais s'appliquent si vous choisissez, au début de votre location, de ne pas faire le plein avant la restitution du véhicule, mais de régler à l'avance le coût d'un plein complet, majoré des frais de service de ravitaillement en carburant associés. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails. Si vous restituez le véhicule avec un réservoir de carburant non vide, nous vous rembourserons le carburant non consommé, mais pas les frais de service de ravitaillement en carburant associés.
Frais pour reçu manquant	Ces frais s'appliquent si vous avez choisi la Politique de carburant PLEIN/PLEIN mais que vous n'avez pas fourni le reçu prouvant que vous avez fait le plein dans un rayon de 10 km autour de l'agence de restitution. Cliquez ici pour plus de détails. Ce supplément s'applique en plus de la somme facturée pour le carburant si nous remplissons le réservoir à votre place après la restitution du véhicule

	et que vous n'avez pas opté pour la Politique de carburant PLEIN/VIDE. Les Frais de service de ravitaillement en carburant peuvent également être intégrés dans le prix au litre. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.
ÉTAT DU VÉHICULE	
Frais pour dommage ou perte	(i) Si vous n'avez pas souscrit nos garanties optionnelles (par exemple CDW et TP) et que le véhicule est volé, perdu ou endommagé, vous êtes redevable à hauteur de la valeur totale du véhicule ; et (ii) Si vous avez souscrit nos garanties optionnelles et que le véhicule est volé, perdu ou endommagé, vous êtes redevable pour chaque incident uniquement à hauteur du montant de la franchise (sauf si les garanties optionnelles ont été invalidées). La franchise peut être réduite ou supprimée si vous avez souscrit une garantie SuperCover ou une autre couverture optionnelle.
Carburant inadapté	En cas d'erreur de carburant, des frais vous seront facturés. Cliquez ici pour plus de détails.
Clé perdue	Si toutes les clés ne sont pas rendues à l'agence, des frais de remplacement seront facturés pour chaque clé manquante. Cliquez ici pour plus de détails.
Frais pour accessoires/éléments manquants	Ces frais s'appliquent si des éléments ou des accessoires (notamment les suppléments optionnels que vous avez loués, comme les sièges auto ou appareils GPS, etc.) ne sont pas restitués avec le véhicule ou sont endommagés et doivent être remplacés.
Frais de gestion des dommages	Ces frais fixes sont destinés à couvrir nos coûts de gestion des dommages causés au véhicule. Ces frais ne s'appliquent pas si vous optez pour la garantie SuperCover. Cliquez ici pour plus de détails.
Frais de nettoyage supplémentaire	Ces frais s'appliquent si vous restituez le véhicule dans un état nécessitant un nettoyage plus important qu'un nettoyage classique pour pouvoir être loué à nouveau. Cliquez ici pour plus de détails.
Frais pour violation de l'interdiction de fumer dans le véhicule	Il est interdit de fumer dans tous nos véhicules. Si vous contrevenez à cette règle, des frais de nettoyage seront appliqués. Cette somme est destinée à couvrir les coûts engagés pour remettre le véhicule en état dans l'éventualité où une odeur de fumée serait détectée à la restitution. Cliquez ici pour plus de détails.
UTILISATION DU VÉHICULE	
Frais routiers locaux et péages	Il vous incombe de payer l'ensemble des frais routiers locaux et péages requis pendant votre location.
Amendes pour infraction au Code de la route ou mauvais stationnement	Il vous incombe de payer la totalité des pénalités pour toute amende ou tous frais de stationnement, amende de circulation ou autre pénalité subie pendant la location du véhicule.

Frais de gestion des amendes	Ces frais standard sont destinés à couvrir nos coûts de traitement de toute redevance routière, toute amende ou tous frais de stationnement, amende de circulation ou autre pénalité que vous pourriez subir pendant votre location. Cliquez ici pour plus de détails.
Pannes	Vous êtes redevable des frais occasionnés par des pannes dont vous êtes à l'origine ou qui ne sont pas couvertes par notre politique en la matière. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.
Frais pour stationnement hors du lieu prévu	Si vous ne restituez pas le véhicule conformément aux instructions de restitution et que nous devons le localiser, des frais vous seront facturés. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.
Frais d'abandon	Vous devez restituer le véhicule à l'agence de prise en charge. À défaut, des frais d'abandon vous seront facturés afin de couvrir les coûts de récupération du véhicule. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.
RESTITUTION TARDIVE	
Jours de location supplémentaires	Une journée de location supplémentaire vous sera facturée pour le véhicule et tout équipement optionnel, au tarif de location en vigueur, pour chaque nouvelle période de 24 heures entamée une fois passée l'heure convenue pour la restitution. Cependant, une « période de grâce » de 29 minutes vous est octroyée pour restituer le véhicule une fois l'heure de restitution passée. Cliquez ici pour plus de détails.
Frais de restitution tardive	Outre l'application de Jours de location supplémentaires en cas de restitution tardive, nous nous réservons également le droit d'appliquer des Frais de restitution tardive qui compenseront en partie les coûts que nous avons dû engager pour trouver un autre véhicule à louer afin d'honorer une autre location que la vôtre. Nous pourrions par ailleurs majorer ces frais de frais administratifs induits par les demandes de restitution du véhicule que nous vous avons adressées. Cliquez ici pour connaître les montants et les détails.
Tous les frais estimés de votre location sont calculés en fonction de nos tarifs en vigueur et leur montant total final sera calculé à la fin de la location. Outre les frais découlant de votre Contrat de location, vous nous rembourserez les frais de gestion et de recouvrement raisonnables que nous pourrions subir dans le cadre du recouvrement du règlement des frais en souffrance, y compris le recours à des tiers et les litiges.	

Conversion dynamique des devises (DCC)

Le service DCC est un **service optionnel** qui permet de facturer la location dans votre devise nationale. Toutes les agences Thrifty offrent ce service pratique.

Lorsque vous utilisez votre carte de crédit pour effectuer des transactions à l'étranger, vous payez généralement dans la devise locale (devise étrangère). La société gérant votre carte de crédit convertit ensuite les frais que vous avez payés dans votre devise nationale, si celle-ci est différente, et reporte l'opération sur votre relevé de carte.

Le service DCC remplace la conversion de devises, normalement effectuée par la société gérant votre carte de crédit, par un service que fournit notre banque émettrice, laquelle qui convertit les frais à un taux de change concurrentiel en vigueur le jour où vous recevez votre reçu de location et en appliquant des frais de conversion de devises - ceux-ci vous seront communiqués au point de vente. Les frais relatifs à votre location apparaîtront alors sur votre facture de location, dans votre devise nationale, plutôt que dans la devise du pays où la location a été effectuée.

Au début de la location, nous vous demanderons si vous souhaitez que les frais de location soient exprimés dans votre **devise nationale** (par le biais du service DCC) ou dans la **devise locale** :

DEVISE NATIONALE	DEVISE LOCALE
Le service DCC s'applique et nous effectuons la conversion à l'agence de location. Votre facture indiquera vos frais de location dans votre devise nationale, le taux de change utilisé (frais de conversion inclus) et les frais tels qu'ils étaient libellés à l'origine dans la devise locale (devise étrangère). Les frais libellés dans votre devise nationale seront ensuite transmis à la société qui gère votre carte de crédit et apparaîtront sur votre relevé de carte.	Si vous choisissez de recevoir vos frais de location libellés dans la devise locale (devise étrangère), les frais de location seront libellés dans la devise du pays de location sur votre facture. Ces frais libellés dans la devise locale seront ensuite transmis à la société qui gère votre carte de crédit, laquelle les convertira dans votre devise nationale avant de les reporter sur votre relevé de carte en indiquant le taux de change utilisé. De nombreuses sociétés de cartes de crédit facturent des frais pour ce service.

Votre choix sera indiqué sur votre Contrat de location. Nous vous demanderons de confirmer votre choix lorsque vous restituez le véhicule, et votre choix final sera indiqué dans votre récapitulatif des frais.

XII. MODIFICATIONS, ANNULATIONS ET NON-PRÉSENTATIONS

Modifications de la réservation

Vous pouvez modifier votre réservation sur notre site web en cliquant sur le lien « **Modifier/Annuler la réservation** ».

Nous ne facturons pas les modifications apportées à une réservation. Toutefois, si vous modifiez l'un des critères ayant une incidence sur le calcul de nos tarifs de location, à savoir l'agence de prise en charge, la date et l'heure de prise en charge, la date et l'heure de restitution, et la catégorie de véhicule, un nouveau tarif sera calculé et appliqué à votre réservation en fonction de ces modifications. De plus, nous ne pouvons garantir la disponibilité du véhicule à la suite de telles modifications.

Remarque : aucune modification ne peut être apportée au nom du client renseigné lors de la réservation initiale. Le cas échéant, veuillez annuler votre réservation initiale et en effectuer une nouvelle.

Modifications au moment de la prise en charge

Si, au moment de la prise en charge, vous souhaitez louer un véhicule de catégorie supérieure ou modifier un critère quelconque de votre réservation, vous pourrez le faire. Notre agent vous proposera un nouveau tarif calculé en fonction des modifications demandées. Ces modifications sont bien entendu soumises à disponibilité et pourront entraîner des frais supplémentaires par rapport au montant initialement communiqué lors de la réservation.

Changement d'itinéraire de vol

Si votre vol atterrit dans un aéroport différent de celui initialement prévu lors de la réservation, vous pouvez retirer votre véhicule de location dans cet aéroport (sous réserve de disponibilité et de la présence d'une agence Thrifty sur place), moyennant des frais fixes par location.

PAR LOCATION	40 €
--------------	------

Annulations

Vous pouvez annuler votre réservation sans frais.

Véhicule non retiré (frais de non-présentation)

Le véhicule sera mis à votre disposition à l'heure convenue lors de la réservation. Si vous ne vous présentez pas dans l'heure suivant l'horaire prévu, ou, dans le cas d'une location à l'aéroport, dans les deux heures suivant l'heure d'arrivée prévue de votre vol (sous réserve que vous nous ayez communiqué votre numéro de vol), votre réservation sera considérée comme une « non-présentation ». Dans la mesure où nous avons engagé des frais pour la mise à disposition du véhicule, nous nous réservons le droit de facturer des frais de non-présentation équivalant à la totalité de la période de location ou à deux jours de location (le montant le moins élevé étant retenu).

XIII. COORDONNÉES

Nous contacter

Si vous avez la moindre question ou le moindre problème pendant votre location (par exemple, si vous souhaitez modifier l'heure ou le lieu de restitution), vous pouvez envoyer un courriel à l'agence concernée, à tout moment, en utilisant l'adresse électronique indiquée dans votre **Contrat de location**. Vous pouvez également remplir notre **Formulaire de demande client** disponible dans la rubrique **Assistance client** de notre site Internet. Vous pouvez également soumettre tout problème survenant pendant votre location à notre **personnel d'agence** au moment de la restitution du véhicule.

Conseil indépendant

SERVICE ECRCS

Si nous ne parvenons pas à résoudre un problème à votre entière satisfaction, vous pouvez contacter le service **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)**, à condition que vous résidiez dans l'Union européenne et que la location ait eu lieu dans un autre pays membre.

L'ECRCS est un service de conciliation indépendant dont les équipes sont rompues à l'exercice du secteur de la location de voitures. Elles examinent chaque réclamation en se référant à un **Code de Conduite** devant être observé par les sociétés de location de voitures, lequel a été préparé par Leaseurope pour le compte des acteurs du secteur, et dont nous sommes également signataires. Si une société de location a agi de façon contraire aux règles édictées par le Code de Conduite, l'ECRCS prendra automatiquement position contre elle.

D'autre part, l'ECRCS se prononcera également sur la recevabilité d'une réclamation. **Nous nous conformerons quant à nous à la décision de l'ECRCS.**

Vous pouvez contacter l'ECRCS à l'adresse complaint@ecrcs.eu ou vous rendre sur le site web du service à l'adresse www.ecrcs.eu.

Autres options

En outre, si votre problème ne relève pas de la compétence de l'ECRCS, mais concerne un pays européen, vous pouvez contacter le service de règlement des litiges en ligne (ODR) à l'adresse <http://ec.europa.eu/odr> ou le réseau [European Consumer Centres Network](#) afin de vous informer sur vos droits.

Vous pouvez également soumettre votre réclamation à la Commission espagnole d'arbitrage des transports (Juntas Arbitrales del Transporte), dont la décision sera contraignante pour notre entreprise. (Pour cela, rendez-vous sur <https://www.fomento.gob.es/transporte-terrestre/servicios-al-transportista/juntas-arbitrales/juntas-arbitrales-del-transporte-funcionamiento>).

Bien entendu, vous êtes libre de chercher à obtenir réparation par tout autre moyen, notamment par la voie judiciaire, si vous n'êtes toujours pas satisfait.

CODE DE CONDUITE

Toutes nos procédures sont développées conformément aux dispositions législatives et au Code de conduite de la fédération nationale espagnole des entreprises de location de véhicules avec et sans conducteur (FENEVAL, Federación Nacional Empresarial de Alquiler de Vehículos con y sin conductor). Ce Code de conduite est à votre disposition dans votre agence de location.

XIV. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous devons recueillir et conserver des informations personnelles vous concernant afin de vous fournir les services que vous sollicitez. Lorsque vous effectuez une location auprès de nous, nous traitons vos informations personnelles en conformité avec notre Politique de confidentialité. Les points clés concernant notre utilisation des informations personnelles sont présentés ci-dessous. Pour de plus amples informations, consultez notre [Politique de confidentialité](#).

UTILISATIONS OPÉRATIONNELLES - Nous utilisons vos informations personnelles dans notre intérêt légitime, notamment pour réaliser des analyses statistiques, des vérifications de crédit et protéger nos actifs. Cela peut impliquer que nous divulguions vos informations personnelles à des compagnies d'assurance et autres entités afin de faciliter les procédures de recouvrement et de parer aux réclamations frauduleuses. Si vous utilisez un numéro CDP (remise de prix ou autres avantages) lié à une entreprise, nous pouvons être amenés à partager vos informations personnelles avec cette entreprise, dans le cadre de votre location, afin de traiter la remise et de créditer les points d'adhésion. Nous effectuons une localisation par GPS de certains véhicules pour des raisons de sécurité et nous pouvons être amenés à conserver de telles informations personnelles à ces fins si cela s'avère nécessaire.

UTILISATIONS MARKETING - Nous utiliserons vos informations personnelles à des fins marketing uniquement avec votre consentement et à condition que la possibilité de refuser vous ait été offerte. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans nos courriels ou en envoyant un courriel à euprivacy@hertz.com.

ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES - Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet, de les corriger et/ou d'en demander l'effacement. Reportez-vous à notre Politique de confidentialité pour de plus amples informations.

