

I. TÉRMINOS & CONDICIONES DE ALQUILER

II. REQUISITOS Y NORMAS DE ALQUILER

[Información sobre grupos de vehículo](#)

[Documentación necesaria](#)

[Condiciones de edad](#)

[Cargo de servicio en aeropuerto](#)

[Titular del alquiler no conductor](#)

[Circulación en el extranjero](#)

[Alquiler One-Way \(no disponible\)](#)

[Recogida pasada la medianoche](#)

[Recogida fuera del horario de oficina](#)

[Infracciones y multas de tráfico](#)

[Condiciones de kilometraje](#)

III. INFORMACIÓN SOBRE SEGUROS Y COBERTURAS

[Incluido en tu tarifa](#)

[Productos Adicionales](#)

[- SuperCover](#)

[- All in pack](#)

[- Smart Cover](#)

[- Ruedas y Cristales](#)

[- Seguro Personal](#)

[- PERS \(Premium Emergency Road Service\)](#)

[- Total Cover Pack](#)

[-Fines Cover](#)

[Límites & Exclusiones](#)

[Coberturas y seguros de terceros](#)

IV. OPCIONES DE COMBUSTIBLE

V. EQUIPAMIENTO & SERVICIOS OPCIONALES

[Sillas para niños/Alzadores](#)

[Thrifty Freedom](#)

[Conductor adicional](#)

[Thrifty Fast Track](#)

VI. ASISTENCIA EN CARRETERA

VII. INFORMACIÓN SOBRE DAÑOS

VIII. DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO

IX. FORMAS DE PAGO y DEPÓSITO DE ALQUILER

X. CAMBIOS, CANCELACIONES & NO PRESENTACIÓN

XI. INFORMACIÓN DE CONTACTO

XII. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

I. TÉRMINOS & CONDICIONES DE ALQUILER

Hertz de España S.L.U, operando bajo el nombre de Thrifty Car Rental (en adelante "Thrifty", "nosotros", "nos" o "nuestro") le alquila el vehículo (o cuando así proceda un vehículo de repuesto) con sujeción a los términos y condiciones que se recogen en el presente contrato de alquiler (el "contrato de alquiler"), en el que se incorporan tales términos y condiciones y la información y condiciones que se indican en los datos de alquiler ("datos de alquiler") que usted ha firmado. al firmar este contrato de alquiler usted acepta los términos del contrato de alquiler y confirma que los cumplirá estrictamente.

1. Naturaleza del presente contrato

Los derechos y obligaciones contenidos en el presente contrato de alquiler rigen el uso del vehículo por usted, que no son transmisibles. Usted reconoce que el vehículo no es de su propiedad, y que cualquier intento de transmitir o subarrendar el vehículo por cualquier persona distinta de su titular es nulo. Sólo le autorizamos para usar el vehículo bajo los términos y condiciones estipulados en el presente contrato de alquiler.

2. Quién puede conducir el vehículo

2.1 El vehículo sólo lo puede conducir usted o cualquier otra persona que haya sido previamente autorizada para ello por Thrifty cuyo nombre figure en los datos de alquiler. Usted acuerda, además, no permitir que nadie, incluido usted, conduzca el vehículo:

2.1.1 Si no se cumplen los requisitos mínimos relativos a la edad y posesión de un permiso de conducción, como se indica para la tarifa pertinente, a no ser que Thrifty le autorice y notifique lo contrario; o

2.1.2 Si muestra señales de cansancio o se encuentra bajo la influencia de alcohol, estupefacientes, medicamentos o cualquier otra sustancia legal o ilegal que menoscabe su estado de conciencia o su capacidad de reacción.

3. Recogida, entrega y devolución

3.1 Thrifty le entrega el vehículo en la oficina de Thrifty en buen estado general y de funcionamiento, junto con todos los documentos, componentes y accesorios necesarios y pertinentes.

3.2 Usted se obliga a devolver el vehículo a Thrifty en el mismo estado en el que lo alquiló inicialmente, con sujeción a su desgaste lógico y normal, con la misma documentación, componentes y accesorios, en el lugar y en la fecha y hora designadas en el presente contrato de alquiler.

3.3 Usted y Thrifty comprobarán el estado del vehículo al inicio del alquiler y en el momento de la devolución del vehículo. Un representante de Thrifty le facilitará un informe del vehículo en el que constarán los defectos que fueran acordados. usted acepta su responsabilidad por las pérdidas o daños producidos en el vehículo, sus documentos, componentes o accesorios durante el periodo de alquiler.

3.4 El vehículo deberá ser devuelto en la oficina de Thrifty acordada durante las horas de oficina habituales de dicha oficina, no pudiendo ser devuelto el vehículo a cualquier otra oficina de Hertz que no sea operada por Thrifty. Si usted entregara el vehículo fuera de estas horas de oficina, tendrá que cumplir con las instrucciones de devolución fuera de horario correspondientes a dicha oficina, en cuyo caso será plenamente responsable del vehículo hasta que la oficina vuelva a estar abierta al público. En caso de incumplir estas instrucciones usted seguirá siendo responsable del vehículo hasta que Thrifty tenga acceso a él.

3.5 si en cualquier momento Thrifty acordara con usted la devolución del vehículo en otro lugar que no fuese una oficina de Thrifty, usted seguirá siendo plenamente responsable del vehículo hasta que Thrifty lo recoja.

3.6 **Nuestros cargos por alquiler están calculados por periodos de 24 horas a partir de la hora en que comience el periodo de alquiler. Si usted no devuelve el vehículo en el punto de devolución o entrega acordado en la hora o antes de la hora de devolución estipulada en los datos de alquiler, le será cargado un día extra de alquiler a la tarifa diaria aplicable, incluyendo los cargos correspondientes a las opciones contratadas, por cada día o parte de un día en que**

se retrase la devolución del vehículo. Estos cargos están sujetos a cualquier periodo de tiempo adicional (o 'periodo de gracia') permitido para la devolución por acuerdo previo con Thrifty o de conformidad con nuestras políticas vigentes (por favor, pregunte en el punto de alquiler para conocer más detalles).

3.7 Usted acepta que Thrifty tenga derecho a cobrarle el coste adicional que suponga para Thrifty la entrega del vehículo en un estado en el que requiera una limpieza más profunda que nuestra limpieza estándar para devolverlo a su estado previo al alquiler, teniendo en cuenta su desgaste lógico y normal. El importe justificado de este cargo adicional se especifica en el documento comprensivo de las tarifas aplicables, que está a su disposición en el punto de alquiler.

4. Su responsabilidad por daños y perjuicios.

4.1 **Sólo con sujeción a cualquier limitación o exclusión de responsabilidad que surja de su aceptación o de cualquiera de las opciones especificadas en la cláusula 4.2, usted será responsable frente a Thrifty por cualquier pérdida y coste en los que Thrifty incurra en caso de pérdida, daño o sustracción del vehículo, sus componentes o accesorios durante el periodo de alquiler. Su responsabilidad puede incluir el coste de las reparaciones, la pérdida de valor del vehículo, la pérdida de ingresos por alquiler, los cargos por estacionamiento y remolque, así como un cargo de gestión por el proceso de recuperación de los costes en los que Thrifty incurra por la gestión de toda reclamación que se derive de los daños ocasionados al vehículo, a menos que la responsabilidad por tales daños recaiga en Thrifty o en terceras partes o haya sido determinado por un tercero o sus aseguradores. Si se han producido daños, haremos nuestros mejores esfuerzos para reparar el vehículo tan pronto como sea posible. Usted no será responsable frente a Thrifty por ningún cargo o importe de franquicia si la pérdida o daño se debe directamente a la negligencia o incumplimiento del presente contrato de alquiler por parte de Thrifty.**

4.2 Siempre que usted cumpla con todos los términos del presente contrato de alquiler y siempre que la pérdida, daño o sustracción no se haya causado intencionadamente, ni resulten de una negligencia manifiesta por su parte, por parte de un conductor autorizado, o por parte de un conductor no autorizado, su responsabilidad podría ser limitada si usted elige contratar una cobertura opcional denominada **supercover (sc)**, abonando el cargo diario especificado, en cuyo caso su responsabilidad por la pérdida o daño al vehículo, sus componentes o accesorios será eliminada.

4.3 **Usted es plenamente responsable del daño causado por no haber evaluado debida y correctamente la altura del vehículo y por los que resulten de golpes contra este de objetos aéreos o en suspensión. Esta responsabilidad no queda limitada ni excluida en ningún caso.**

4.4 Si usted facilitara su propio seguro para cubrir su responsabilidad por pérdida o daños en el vehículo, usted autoriza a Thrifty a negociar y acordar directamente con sus aseguradores cualquier acuerdo de liquidación con respecto a tales pérdidas o daños y usted acepta en que todo dinero a recibir en relación con dichas pérdidas o daños se pagará directamente a Thrifty o según nosotros estipulemos.

5. Prohibiciones de uso del vehículo

5.1 Usted está autorizado a conducir el vehículo en cumplimiento de las condiciones que se recogen en este párrafo 5 y en la cláusula 2 indicada anteriormente, incluyendo en todo caso el uso responsable del vehículo. Si usted no cumple con estas condiciones, será responsable frente a Thrifty por cualquier responsabilidad o pérdida que Thrifty sufra como resultado de su incumplimiento o por cualesquiera daños o desembolsos que Thrifty sufra o incurra como consecuencia de su incumplimiento. Usted puede, asimismo, perder el beneficio de cualquiera de los productos y/o servicios contratados por usted. Thrifty se reserva el derecho de retirarle el vehículo a su costa y en cualquier momento, si usted incumple el presente contrato de alquiler.

5.2 Usted debe cuidar el vehículo, asegurarse de que queda cerrado con llave, convenientemente protegido, y aparcado en un lugar seguro cuando no se utilice y activar y utilizar cualquier dispositivo de seguridad que se le proporcione. Cuando no quede nadie dentro del vehículo, usted debe retirar y guardar en un lugar seguro todo dispositivo que le sea entregado con el vehículo, a título enunciativo y no limitativo: GPS, dispositivo de pago de peajes, sillas infantiles, etc. Usted deberá utilizar los

cinturones de seguridad, sillas de seguridad para niños, o cualesquier otros dispositivos de sujeción para niños según proceda.

5.3 Usted debe utilizar el combustible correcto. Si experimenta algún problema debido a un accidente o fallo mecánico, debe contactar con Thrifty llamando al número de teléfono que se indica en los documentos de alquiler. El vehículo no podrá ser sometido a tareas de servicio, mantenimiento ni reparación sin el expreso consentimiento de Thrifty.

5.4 Usted no debe utilizar el vehículo ni permitir que sea usado:

5.4.1 Para el transporte remunerado de pasajeros;

5.4.2 Para el transporte remunerado de cargas (excepto en el caso de furgonetas y camiones);

5.4.3 Para remolcar o empujar un vehículo, remolque u otros objetos (sin permiso expreso por adelantado de Thrifty);

5.4.4 Fuera de carretera o en carreteras inadecuadas para la circulación del vehículo;

5.4.5 Cuando esté sobrecargado o con cargas sin asegurar debidamente;

5.4.6 Para transportar objetos o sustancias que, por su condición o emisiones pueda dañar el vehículo y/o retrasar la posibilidad de volver a ponerlo en el mercado de alquiler;

5.4.7 Participar en cualquier carrera, competición, prueba o concurso del tipo que fuere;

5.4.8 En contravención de las normas de circulación u otras normas;

5.4.9 Para cualquier propósito ilegal;

5.4.10 Para subarriendo;

5.4.11 Para conducir o ser conducido en zonas restringidas, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo. pistas de aeropuertos, carreteras de servicio de aeropuertos y demás zonas afines;

5.4.12 Como coche de aprendizaje a la conducción;

5.4.13 En contravención de cualquiera de los requisitos exigidos para el conductor contenidos en la cláusula 2 indicada anteriormente.

5.5 Usted está autorizado para utilizar el vehículo **solamente** en el territorio peninsular de **España, Gibraltar, Portugal, Francia y Andorra (prohibido en las Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla)**. En el caso de que circule por los territorios de Gibraltar, Francia, andorra o Portugal, será de aplicación el cargo extra establecido al efecto. Queda expresamente prohibida la circulación del vehículo por cualquier otro territorio distinto de los señalados. en caso de incumplir tal prohibición, usted será responsable frente a Thrifty de cuantos daños y perjuicios se pudieran ocasionar a este, incluidos los gastos derivados de la repatriación del vehículo. asimismo, en caso de robo, hurto o daño ocasionado en el vehículo durante su tránsito por un país no autorizado no será de aplicación ninguna cobertura de seguro que pudiera haber contratado.

6. Pago de cargos

Si incumpliera la obligación de pago de cualquier cargo debido a Thrifty en virtud de este contrato de alquiler en el periodo de tiempo indicado en la correspondiente factura, Thrifty

se reserva el derecho a cobrarle un interés equivalente al tipo de interés legal vigente en cada momento sobre las cantidades impagadas.

7. Cargos

7.1 Los cargos expresados en los datos de alquiler reflejan el uso que puede hacer del vehículo, de conformidad con lo acordado con Thrifty al inicio del periodo de alquiler, e incluyen: los cargos mínimos por alquiler, los cargos por toda opción o servicio auxiliar opcional que usted haya elegido, así como todo gravamen o impuesto a la tarifa vigente.

7.2 El cargo mínimo por alquiler se compone de una cantidad mínima fija de un día de alquiler (el computo del periodo de 24 horas, comienza en la fecha y hora en que se recoge el vehículo en la oficina) e incluye un cargo por seguro obligatorio contra terceros y, si es aplicable, el impuesto sobre vehículos de tracción mecánica (que usted deberá soportar proporcionalmente por los gastos obligatorios en los que incurra Thrifty por mantener el vehículo en circulación). Se aplicará además

un **cargo por servicio de oficina** como reflejo de un coste de alquiler superior en ciertos lugares, como aeropuertos, estaciones de tren, etc. Se aplicará un cargo adicional **por conductor joven o conductor senior**, si usted o un conductor adicional es menor de 25 años o mayor de 70 años.

7.3 Pueden ser de aplicación cargos adicionales derivados del uso que usted haga del vehículo durante el periodo de alquiler, entre los que se encuentran la pérdida o los daños al vehículo, el cargo por servicio de repostaje, el cargo por repostaje erróneo, el cargo por pérdida de llaves, el cargo por devolución tardía, el cargo por conductor adicional, el cargo por limpieza extra, el cargo por pago con tarjeta de crédito, el cargo por devolución anticipada del vehículo (fast return) y cualesquiera gastos por peajes, multas o cargos derivados de infracciones de tráfico o de estacionamiento durante el periodo de alquiler (incluido un cargo de gestión de conformidad con el párrafo 13.2).

7.4 Todos los cargos anteriormente referidos se calculan de acuerdo con nuestras tarifas vigentes que están a su disposición en su punto de alquiler, y quedan sujetos a un cálculo final al terminar el periodo de alquiler. Consulte el listado de tarifas aplicable en nuestra web o punto de alquiler.

8. Cargo por conversión de divisas.

Podemos darle la opción de convertir, a través de nuestro banco, los cargos por alquiler de la divisa del país en que se realiza el alquiler a la de su lugar de residencia (es decir, la divisa de facturación de su tarjeta de crédito). o también puede usted optar por que le facturemos en su divisa local y dejar que su banco emisor convierta los cargos por alquiler a la divisa de facturación de su tarjeta de crédito. Si opta por utilizar nuestro servicio, nuestro banco aplicará un tipo de cambio de divisa al por mayor facilitada por una agencia de cambio de divisas de reconocida solvencia el día en el que se realice el cargo a su cuenta. Nuestro banco aplicará una tarifa competitiva para la conversión de divisas. Si opta por que sea el emisor de su tarjeta quien se encargue de efectuar la conversión, tendrá usted que abonar los cargos por cambio de divisas que aquel imponga. Su elección aparecerá indicada en los datos de alquiler. Para más información en relación con las tarifas solicite un folleto en el mostrador del punto de alquiler.

9. Combustible

El vehículo se pondrá a su disposición con el depósito de combustible lleno, y, dependiendo de la política de combustible contratada en su reserva, le será cobrado junto con el cargo por servicio de repostaje en el momento de retirada del vehículo. El cargo por servicio de repostaje dependerá del modelo de vehículo, capacidad del depósito y precio oficial del combustible en el momento la recogida. El coste total del combustible a abonar y los costes operacionales pueden ser consultados en nuestra página web o en nuestras oficinas.

El importe correspondiente al combustible no consumido en el momento de la devolución del vehículo le será reembolsado automáticamente.

El precio de combustible que se considerará para el cálculo de la cantidad a reembolsar por el combustible sobrante será el precio aplicado al comienzo de su alquiler.

10. Seguro de responsabilidad contra terceros

10.1 Thrifty tiene la obligación legal de proporcionarle un seguro a terceros. Esta cobertura de seguros está incluida en el cargo por alquiler.

10.2 Nuestra póliza de seguro de circulación cumple con todos los requisitos legales y protege a Thrifty, a usted y a toda persona autorizada como conductor contra toda reclamación legal por parte de cualquier otra persona por muerte, lesión personal o daño a la propiedad de terceros causada en circunstancias de la circulación.

10.3 **En caso de que una tercera persona sufriera la muerte, lesiones o daños, o daño material, causados por la circulación del vehículo, que impliquen un incumplimiento por usted o por cualquier conductor autorizado de cualquiera de los términos y condiciones del presente contrato de alquiler, usted se obliga a compensar a Thrifty si este resulta obligado a compensar i) a los aseguradores por cualquier pago que hagan a terceros en su nombre y/o ii) a cualquier tercero.**

11. Accidentes, robos y vandalismo

11.1 Usted debe, cuando sea posible, notificar de inmediato a la policía todo accidente de tráfico, pérdida, daño o sustracción en el que el vehículo se vea involucrado, y a Thrifty en el plazo de 24 horas desde el incidente o del descubrimiento del incidente.

11.2 En caso de producirse un accidente usted no debe admitir ninguna responsabilidad, exonerar a ninguna parte de responsabilidad, acordar o liquidar ninguna reclamación ni aceptar ninguna exención de responsabilidades, si bien deberá tomar nota de los nombres y direcciones de todos aquellos que hayan estado involucrados, incluidos los testigos si los hubiere.

Usted se obliga a rellenar un impreso de informe Thrifty del accidente o robo que entregará a Thrifty cuando devuelva el vehículo. En caso de robo habrá usted de devolvernos las llaves y todo dispositivo antirrobo por control remoto. Si incumpliere las prescripciones que se indican en esta cláusula 12, toda cobertura opcional que hubiera suscrito al efecto de mitigar o eliminar su responsabilidad será anulada.

11.3 Usted acuerda cooperar con Thrifty sus aseguradores en cualquier investigación o pesquisa o procedimientos legales que emanen o se deriven de cualquier pérdida o daño al vehículo.

12. Límites de responsabilidad

12.1 Sujeto a lo indicado en la cláusula 12.2, Thrifty no será responsable frente a usted ni frente a terceros por ninguna pérdida o daño derivado del alquiler a menos que resultare de negligencia o dolo intencionado o de cualquier incumplimiento del presente contrato de alquiler por parte de Thrifty. Thrifty no será responsable por la pérdida o daños indirectos o imprevisibles, incluida la pérdida de beneficios o la pérdida de oportunidades. Thrifty no será en ningún caso responsable de los objetos o bienes olvidados en el vehículo a la finalización del alquiler.

12.2 Nada de lo expresado en la cláusula 12.1 excluirá o restringirá las responsabilidades de Thrifty por muerte o lesión personal que se deriven de actos u omisiones o de cualquier otra responsabilidad que no pueda ser legalmente excluida.

13. Peajes, multas de estacionamiento e infracciones de tráfico

13.1 Usted será completamente responsable de todos los gastos de peaje y de cualesquiera multas u otras consecuencias que emanen del incumplimiento de las normas de tráfico (incluidos los cargos especiales por restricciones circulatorias), órdenes o prohibiciones de estacionamiento, o cualesquier otras leyes o normas vigentes durante el periodo de alquiler. A tal efecto, Thrifty, cumpliendo lo establecido en la normativa vigente, procederá a su identificación ante el organismo competente.

13.2 Si Thrifty fuera requerido a pagar y/o procesar tales gastos de peaje, multas, cargos o costes afines, usted acepta expresamente que podamos cobrarle, y cargarle en la tarjeta de crédito suministrada en el momento de formalizar el contrato de alquiler, la suma que sea pagada por Thrifty más un cargo por la gestión de tales asuntos, cuyo importe consta en el documento comprensivo de las tarifas aplicables que está a su disposición en el punto de alquiler.

13.3 Le remitiremos por correo electrónico u ordinario una copia de cualquier notificación relativa a la comisión de una infracción de tráfico que recibamos. por este motivo se le realizará un cargo en su tarjeta de crédito por la gestión de la multa de tráfico (las tarifas Thrifty vigentes están a su disposición en nuestra página web).

14. Datos personales

14.1 Mediante la firma de este contrato de alquiler usted da su consentimiento para el almacenamiento informático y el procesamiento de información correspondiente a sus datos de carácter personal en lo que al presente contrato de alquiler concierne y al efecto de ejecutar nuestros legítimos intereses, incluido el análisis estadístico, el control de créditos y la protección de nuestros bienes. En consecuencia, si usted incumple alguna estipulación del presente contrato de alquiler cabe la posibilidad de que sus datos de carácter personal sean revelados o comunicados a terceros

en la medida necesaria para ayudar en los procedimientos de recuperación o de prevención de daños a nuestros bienes.

14.2 Por el presente usted reconoce y acepta que su uso de un número cdp (código de precios conexo a descuentos) vinculado a una empresa determinada exige que compartamos información sobre su persona con dicha empresa.

14.3 Usted tiene el derecho a acceder, rectificar y/o eliminar la información personal que obre en nuestro poder sobre usted. si desea más información, tenga a bien consultar nuestra política sobre privacidad, que podrá obtener solicitándola en el mostrador del punto de alquiler o descargándola de nuestro sitio web.

15. Interpretación

Si cualquier previsión del presente contrato de alquiler resultara inválida, ilegal o inaplicable (total o parcialmente) de conformidad con la legislación vigente, tal previsión, previsiones o partes no se considerarán a tal efecto como parte de este contrato de alquiler, sin embargo, todo lo no afectado continuará siendo vigente y aplicable.

16. Legislación aplicable

Es nuestra intención resolver cualquier diferencia de forma amistosa. si ello no fuera posible, se aplicará la legislación española. usted acepta someterse a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales de la ciudad en la que se firmó el presente contrato de alquiler.

II. REQUISITOS Y NORMAS DE ALQUILER

Información sobre grupos de vehículo

Aunque tenemos una amplia variedad de vehículos, no podemos garantizar una marca y un modelo cuando haga tu reserva. Los vehículos mostrados en la página web son ejemplos del modelo más representativo en cada grupo de vehículo y puede ser sustituido por otro vehículo similar dentro del mismo grupo. Como miembros de ACRISS, los grupos se establecen de acuerdo con los estándares mundiales de los códigos ACRISS:

Mini	MBMR	Fiat 500, Toyota Aygo, Hyundai i10, Fiat Panda, Kia Picanto o similar
Económico	ECMR	Opel Corsa, Renault Clio, Skoda Fabia, Seat Ibiza, Toyota Yaris o similar
Compacto	CDMR	Seat Leon, Hyundai i30, Renault Megane, Opel Astra, Fiat 500L, Citroën C4 Cactus o similar
SUV	CFMR	Opel Mokka o similar
Compacto Monovolumen	CMMR	Volkswagen Caddy, Fiat Doblo, Renault Partner o similar
Económico Station Wagon	CWMR	Seat Ibiza SW, Renault Clio SW, Skoda Fabia SW o similar
Compacto automático	CDAR	Seat Arona automático o similar
SUV Intermedio	IFMR	Skoda Karoq o similar
SUV Intermedio automático	IFAR	Skoda Karoq automático o similar
Intermedio 5+2	IMMR	Dacia Jogger o similar
Intermedio 5+2 automatico	IMAR	Dacia Jogger aut. O similar

En caso de daño o accidente te daremos un coche similar dentro del mismo grupo de vehículo reservado, si no hubiera disponibilidad de vehículos similares dentro del grupo, te daremos uno superior sin cargo adicional o compensación por nuestra parte en caso de no disponibilidad de un vehículo apropiado.

Documentación necesaria

En el momento de recoger el vehículo y comenzar el alquiler deberás presentar estos 3 documentos en el mostrador:

PASAPORTE	Tu pasaporte o documento nacional de identidad válido (en alfabeto romano) como prueba de identificación.
PERMISO DE CONDUCIR	Un permiso de conducir europeo (en alfabeto romano) con al menos un año de antigüedad. En caso de no poseerlo deberás acompañar tu permiso con un permiso internacional de conducir o, no podremos alquilarte el vehículo. Por favor ten en cuenta que no nos hacemos responsables sobre infracciones de tráfico interpuestas por no estar en posesión de un permiso de conducir válido en España.
TARJETA DE CRÉDITO	Debes facilitar una tarjeta de crédito (VISA, MasterCard o American Express) al comienzo del alquiler para poder procesar el depósito, este proceso será explicado en Forma de Pago más adelante. Opcionalmente, si contratas el SuperCover, tendrás la opción de usar una tarjeta de débito (VISA o MasterCard, excepto VISA Electron o aquellas marcadas como "electronic use only" al comenzar el alquiler. Además de usarla al finalizar el alquiler para el pago del mismo.

Condiciones de edad

Para poder alquilar debes tener al menos 19 años en el momento de comenzar el alquiler. Entre 19 y 24 años (incluido), realizaremos un **Cargo por Conductor Joven** para cubrir el aumento de gasto por asegurar a este tipo de conductores. Este cargo sería añadido de forma automática al valor estimado del alquiler mostrador al hacer la reserva.

Además, para conductores mayores de 70 años será realizado un **Cargo por Conductor Sénior** para cubrir el aumento de gasto por asegurar a este tipo de conductores. Este cargo sería añadido de forma automática al valor estimado del alquiler mostrador al hacer la reserva.

	EDAD	CARGO POR DÍA	MÁX. POR ALQUILER
ESPAÑA	19-20 años (incluido)	9,95.-€	119,4.-€
	21-24 años (incluido)	7,95.-€	95,4.-€
	70 años o más	7,95 €	95,4 €

Tanto el Cargo por Conductor Joven como Sénior también son aplicables sobre conductores adicionales añadidos al comenzar el alquiler.

Cargo de servicio en aeropuerto

Todos los alquileres con recogida en una oficina situada en un aeropuerto de España están sujetos a un cargo adicional del 16% de la tarifa de alquiler, servicios adicionales y depósito de combustible (impuestos

no incluidos). La tarifa de alquiler (incluye Seguro de Responsabilidad Civil, CDW y TP) incluye este cargo al realizar la reserva. Sobre el resto de servicios adicionales el 16% será aplicado en el momento de formalizar el contrato de alquiler en la oficina. Este cargo no es realizado en oficinas fuera de zonas aeroportuarias.

Titular del alquiler no conductor

Si el titular del alquiler (persona responsable del vehículo durante el alquiler) no puede o desea conducir el vehículo. Thrifty se reserva el derecho a autorizar a otra persona a conducirlo, siempre que la persona cumpla los términos y condiciones de alquiler y sea aceptado un cargo adicional por los gastos administrativos de cambiar el contrato de alquiler. Además se realizará el cargo por Conductor Adicional. El cargo por titular del alquiler no conductor es de 60€.

El cargo será abonado durante la recogida y se encuentra sujeto a cambio.

Circulación en el extranjero

Queda totalmente prohibido circular con el vehículo alquilado fuera de la España peninsular (incluyendo Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla). Ignorar esta condición, supone un incumplimiento contractual, que lleva aparejada la ruptura del contrato de alquiler y en consecuencia serás totalmente responsable de los gastos y costes, incluyendo cargos por repatriación del vehículo. Además de suponer la nulidad de los seguros y coberturas en esos territorios.

Thrifty podrá autorizarte a conducir en Portugal, Andorra, Francia y Gibraltar, aunque el vehículo deberá ser devuelto en la oficina donde el vehículo fue recogido. En ese caso, aplicará un cargo adicional de 40€.

El cargo será abonado durante la recogida y se encuentra sujeto a cambio.

Alquiler One-Way (no disponible)

Thrifty no ofrece la posibilidad de devolver el vehículo en una oficina diferente a la de recogida. El vehículo debe ser devuelto en la oficina en la que fue alquilado. En caso de ignorar esta condición, será realizado un cargo adicional de 200,00 €.

Recogida pasada la medianoche

En caso de recoger el vehículo dentro del horario de apertura de la oficina, pero después de las 23:59 (ya sea por decisión propia o por tu vuelo). Un cargo adicional será realizado para cubrir los gastos laborables consecuencia de operar pasada la medianoche.

	CARGO RECOGIDA PASADA MEDIANOCH
ESPAÑA	40.00-€

El cargo será abonado durante la recogida y se encuentra sujeto a cambio.

En caso de llegar después del cierre de la oficina, el vehículo estará disponible al día siguiente.

Recogida fuera del horario de oficina

En caso de retraso en el vuelo, la recogida fuera del horario de oficina está disponible hasta 60 minutos después del cierre y siempre y cuando hayas facilitado el número de vuelo. Un cargo adicional será realizado por este servicio.

	CARGO POR RECOGIDA FUERA DEL HORARIO DE OFICINA
ESPAÑA	40.00-€

El cargo será abonado durante la recogida y se encuentra sujeto a cambio.

En caso de llegar 60 minutos después del cierre de la oficina y no haber facilitado tu número de vuelo, el vehículo estará disponible una vez la oficina vuelva a abrir sus puertas.

Infracciones y multas de tráfico

Por favor, ten en cuenta que eres responsable del pago de toda infracción y multa (incluyendo exceso de velocidad, aparcamiento, peaje u otras normativas) cometida durante tu alquiler.

En caso de que el vehículo que conduces sea multado, las autoridades competentes se pondrán en contacto con nosotros para identificar al conductor del vehículo. Nuestro personal procesará dicha solicitud, facilitará dicha información a las autoridades y te comunicará dicho incidente por vía postal o correo electrónico.

Para cubrir el gasto de este trámite se realizará un cargo de gestión de 40,00 € al titular del alquiler.

Condiciones de kilometraje

Un cargo adicional será realizado si excedes la cantidad máxima de kilómetros permitidos por alquiler.

Oficina	Grupos	KM incl. por día	Cargo por km extra*
Málaga, Alicante, Valencia, Murcia, Gerona, Seville, Jerez y Reus	Todos	120	0.45 € / km
Barcelona	Todos	150	0.45 € / km

*Por cada kilómetro recorrido pasado el límite mencionado.

Este cargo adicional puede ser evitado con la contratación del **SuperCover**, **FREE KM** o cualquier otro servicio asociado.

El cargo será abonado durante la recogida y se encuentra sujeto a cambio.

Free KM

Puedes contratar el servicio FREE KM para conseguir kilometraje ilimitado.

Grupos	Cargo por alquiler
Todos	29 €

El cargo será abonado durante la recogida y se encuentra sujeto a cambio.

III. INFORMACIÓN SOBRE SEGUROS Y COBERTURAS

Introducción

Thrifty te ofrece seguros y coberturas ante los principales eventos que pueden ocurrir durante tu alquiler del vehículo. Estos servicios pueden estar incluidos en tu tarifa o disponibles como productos opcionales. A continuación te ofrecemos un resumen de condiciones y aspectos principales de estos productos.

Incluido en tu tarifa

- Seguro de Responsabilidad Civil

Las tarifas incluyen automáticamente seguro de responsabilidad civil que ofrece cobertura al conductor ante las siguientes circunstancias.

- Lesiones a toda persona excluyendo el conductor.
- Daño a la propiedad excluyendo el vehículo de Thrifty.

- Cobertura Parcial de Daños por Colisión (CDW) & Cobertura Parcial de Daños por Robo (TP)

Estas dos coberturas limitan tu responsabilidad financiera en caso de daño o pérdida del vehículo, sus partes y accesorios hasta la **franquicia** indicada a continuación.

GRUPO DE VEHÍCULO	FRANQUICIA (Responsabilidad máxima en caso de daño o robo)
Mini MBMR Económico ECMR	1.300,00 €
Compacto CDMR Suv CFMR Compacto Monovolumen CMMR Económico Station Wagon CWMR Compacto automático CDAR	1.500,00 €

SUV Intermedio IFMR SUV Intermedio automático IFAR Intermedio 5+2 IMMR Intermedio 5+2 automático IMAR	1.700,00 €
--	------------

La FRANQUICIA es la cantidad máxima que será facturada en caso de daño o pérdida del vehículo (incluso si el vehículo es robado o no puede ser reparado) a menos que una de las [Limitaciones & Exclusiones](#) tenga lugar (lo que implica tu ruptura de los términos y condiciones), en cuyo caso serás responsable del valor total del vehículo.

DAÑO CUBIERTO POR CDW (ejemplos)	INCIDENTES CUBIERTOS POR TP (ejemplos)
<ul style="list-style-type: none"> • Impacto con un objeto fijo o en movimiento (e.j. daño causado por un accidente). • Pérdida del control del vehículo. • Causas naturales, como nieve, granizo, inundación o desprendimiento de roca. • Fuego causado por un defecto del vehículo, incluido eléctrico, o por estar situado cerca de un fuego o explosión, acto criminal o terrorista. • Daños sobre neumáticos y lunas causados por objetos situados o caídos en la vía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Daños causados por acceder de manera ilícita al vehículo. • Intento de robo del vehículo o sus accesorios (e.j. radio). • Vandalismo (e.j. antena doblada o espejo roto). • Robo del vehículo.

Puedes eliminar tu responsabilidad de forma total con la contratación del [SuperCover](#) (más información a continuación).

Productos Adicionales

- SuperCover

Esta opción elimina tu responsabilidad financiera en caso de daño o pérdida del vehículo, con este producto consigues reducir la franquicia a 0 € y además ofrece estas ventajas adicionales:

VENTAJAS ADICIONALES - SUPERCOVER	<ul style="list-style-type: none"> • Elimina la limitación de kilometraje si esta limitación es efectiva. • Cobertura de todos los gastos no incluidos en la asistencia en carretera básica (consulta Asistencia en Carretera para más información). • Reduce la cantidad de depósito en la tarjeta de crédito que se realiza al comienzo del alquiler (consulta Pago). Al no ser responsable de los daños del vehículo no necesitarás tener fondos disponibles en tu tarjeta para cubrir el importe de la franquicia del CDW o TP (antes mencionado). • ♣ Elimina cualquier cargo administrativo por daño que podría realizarse por daños.
-----------------------------------	---

Por favor ten en cuenta si una de las [Limitaciones & Exclusiones](#) tiene lugar (lo que implica tu ruptura de los términos y condiciones), SuperCover será considerado nulo.

SuperCover está disponible en todas las oficinas de Thrifty y puede ser contratado en el momento de recoger el vehículo o reservado en esta página por el siguiente importe.

GRUPO DE VEHÍCULO	Precio mínimo por alquiler	Precio por día (4-7 días)	Precio por día (8 días o más)	Máximo por alquiler
Mini MBMR Económico ECMR	82.00 €	25.50 €	23.50 €	305.50 €
Compacto CDMR Suv CFMR Compacto Monovolumen CMMR Económico Station Wagon CWMR Compacto automático CDAR	88.00 €	27.50 €	24.50 €	318.50 €
SUV Intermedio IFMR SUV Intermedio automático IFAR Intermedio 5+2 IMMR Intermedio 5+2 aut. IMAR	94.00 €	28.50 €	25.50 €	331.50 €

El cargo será abonado durante la recogida y se encuentra sujeto a cambio.

- All in pack

Esta opción incluye SuperCover, elimina la limitación de kilometraje en las tarifas donde exista e incluye el Cargo por Repostaje en caso de no entregar el vehículo lleno de combustible.

GRUPO DE VEHÍCULO	Precio mínimo por alquiler	Precio por día (4-7 días)	Precio por día (8 días o más)	Máximo por alquiler
Mini MBMR Económico ECMR	92.00 €	27.50 €	25.50 €	331.50 €
Compacto CDMR Suv CFMR Compacto Monovolumen CMMR Económico Station Wagon CWMR Compacto automático CDAR	98.00 €	29.50 €	26.50 €	344.50 €
SUV Intermedio IFMR SUV Intermedio automático IFAR Intermedio 5+2 IMMR Intermedio 5+2 aut. IMAR	104.00 €	30.50 €	27.50 €	357.50 €

El cargo será abonado durante la recogida y se encuentra sujeto a cambio.

- Smart Cover

Si ya dispones coberturas a través de una compañía externa que cubra la franquicia aplicable en caso de daño o pérdida del vehículo que alquiles, puedes contratar el Smart Cover, que incluye las siguientes ventajas.

- Elimina la cantidad de depósito en la tarjeta de crédito que al comienzo del alquiler se realiza ([Depósito de alquiler](#)).
- Elimina responsabilidad sobre cargos asociados a servicio de asistencia en carretera en caso de avería (con independencia de la culpabilidad).
 - Elimina la limitación de kilometraje donde esta limitación es efectiva.

Para contratar Smart Cover será necesario que presentar prueba de estar en posesión de cobertura por parte de terceros.

Por favor: ten en cuenta que la franquicia aplicable de acuerdo con el CDW y TP no será eliminada, por lo que eres responsable hasta esa cantidad ante cualquier daño al vehículo de Thrifty durante el alquiler de acuerdo con los términos y condiciones. Deberás solicitar a tu compañía de seguros el reembolso de la cantidad facturada. Por favor consulta [Coberturas y seguros de terceros](#).

GRUPO DE VEHÍCULO	Precio mínimo por alquiler	Precio por día (4-7 días)	Precio por día (8 días o más)	Máximo por alquiler
Mini MBMR Económico ECMR	35,85 €	10,95 €	9,95 €	129,35 €
Compacto CDMR Suv CFMR Compacto Monovolumen CMMR Económico Station Wagon CWMR	38,85 €	11,95 €	10,95 €	142,35 €
SUV Intermedio IFMR SUV Intermedio automático IFAR Intermedio 5+2 IMMR Intermedio 5+2 aut. IMAR	41,85 €	12,95 €	11,95 €	155,35 €

El cargo será abonado durante la recogida y se encuentra sujeto a cambio.

Smart Cover está disponible en todas las oficinas de Thrifty y puede ser contratado en el momento de recoger el vehículo o reservado en esta página.

- Ruedas y Cristales

Ruedas y Cristales es una opción que elimina parcialmente la franquicia de tu alquiler ofreciendo las siguientes ventajas:

- Elimina la franquicia por daño a lunas y ventanas (incluyendo techo solar) y neumáticos (incluyendo pinchazos) – los principales daños en un vehículo.
- Elimina la cantidad de depósito en la tarjeta de crédito que al comienzo del alquiler se realiza ([Depósito de alquiler](#)).
- Elimina responsabilidad sobre cargos asociados a gastos por servicio de asistencia en carretera en caso de avería (con independencia de la culpabilidad).

1 – 3 días (Precio por alquiler)	4 días o más (Precio por día)	Máximo por alquiler
45 €	15 €	180 €

El cargo será abonado durante la recogida y se encuentra sujeto a cambio.

Ruedas y Cristales está disponible en todas las oficinas de Thrifty y puede ser contratado en el momento de recoger el vehículo o reservado en esta página.

- Seguro Personal (PI)

Seguro Personal es una opción que ofrece cobertura a todos los ocupantes del vehículo en caso de fallecimiento, lesión y gastos médicos además de daño o pérdida de efectos personales incluidos en el vehículo causado en un accidente.

	Precio por día
ESPAÑA	6,80 €

El cargo será abonado durante la recogida y se encuentra sujeto a cambio.

Por favor consulta a continuación un resumen de las coberturas ofrecidas en este servicio:

Sección A – Accidente Personal:

COBERTURA	CONDUCTOR	POR PASAJERO
Fallecimiento	40.000.-€	20.000.-€
Invalidez total permanente	75.000.-€	37.500.-€
Pérdida de visión de uno o ambos ojos	30.000.-€	15.000.-€
Pérdida de una o más extremidades	30.000.-€	15.000.-€

Por favor te en cuenta que no se aplica franquicia en la Sección A.

Sección B – Gastos médicos y de emergencias:

COBERTURA	LÍMITE POR PERSONA
Gastos de ambulancia	250.-€
Gastos médicos	600.-€

Por favor ten en cuenta que una franquicia de 50,00 € por persona asegurada es aplicable por gastos médicos.

Sección C – Gastos hospitalarios adicionales:

COBERTURA	LÍMITE POR PERSONA
20,00 € por cada 24 horas de hospitalización de la persona asegurada	1.000.-€

Por favor te en cuenta que no se aplica franquicia en la Sección C.

Section D – Efectos personales:

COBERTURA	POR PERSONA
Colisión o incendio	2.000.-€
Robo	1.000.-€

Por favor ten en cuenta que una franquicia de 75,00 € por persona asegurada es aplicable por cada reclamación.

Como toda cobertura de seguro existen condiciones que afectan la cobertura ofrecida. Dispones de más información sobre cobertura y condiciones en la oficina.

- PERS (Premium Emergency Road Service)

El alquiler incluye un servicio básico de asistencia en carretera, que ofrece cobertura en caso de fallos mecánicos y accidentes (sin incluir el coste de la grúa para el remolque ni el de traslado a la oficina más cercana para la sustitución del vehículo en caso de ser necesaria).

Al contratar el servicio Premium (PERS), tendrá derecho a un servicio que incluye una cobertura en caso de fallos mecánicos causados por usted consistentes en: descarga de batería, pérdida de llaves, problemas con el combustible o llaves dentro del vehículo cerrado. Este servicio también incluye cobertura ante los posibles gastos administrativos asociados al incidente y de grúa/traslado a la oficina Thrifty más cercana.

1 – 3 días (Precio por alquiler)	4 días o más (Precio por día)	Máximo por alquiler
27 €	9 €	99 €

Precios sujetos a modificación sin previo aviso.

- Total Cover Pack

El Total Cover, es un pack promocional que ofrece descuentos en los precios del Seguro Personal (PI) y en el Servicio Premium de Asistencia en Carretera (PERS) cuando se adquieren en conjunto con el Supercover, directamente en las oficinas de Thrifty al momento de formalizar su alquiler o, en nuestra página web.

GRUPO DE VEHÍCULO	1 – 3 días (Precio por alquiler)	4-7 días (Precio por día)	8 días o más (Precio por día)	Máximo por alquiler
Mini MBMR Económico ECMR	107.00 €	36.00 €	34.00 €	442.00 €
Compacto CDMR Suv CFMR Compacto Monovolumen CMMR Económico Station Wagon CWMR Compacto automático CDAR	114.00 €	38.00 €	35.00 €	455.00 €
SUV Intermedio IFMR SUV Intermedio automático IFAR Intermedio 5+2 IMMR Intermedio 5+2 aut. IMAR	117.00 €	39.00 €	36.00 €	468.00 €

Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso.

- FINES COVER

Gestión completa, rápida y sencilla de tus sanciones de tráfico ante cualquier organismo español desde

4,84 €/día.

Al contratarlo, eliminarás el cargo de gestión de multas que te cobraremos en caso de infracción conforme se indica en los Términos y Condiciones de nuestro contrato, y tendrás acceso gratis a la plataforma de

pago. Si cometes una infracción, te informaremos por SMS o email de su existencia. Además, ponemos a tu disposición un servicio de atención al cliente para resolver consultas legales sobre la infracción o su gestión.

Límites & Exclusiones

Todas las coberturas y seguros:

En la medida en que la legislación vigente lo permite tus coberturas y seguros serán invalidadas y perderán su cobertura en los siguientes casos:

- Rotura de las obligaciones de alquiler que estipula el Contrato de Alquiler – consulta Restricciones de Alquiler en los términos del alquiler.
- Daño o pérdida causada de forma intencionada.
- El conductor no fue autorizado por Thrifty como conductor principal o adicional.

Exclusivo de coberturas seguros (CDW, TP, SC, Ruedas y Cristales, etc):

Además de lo mencionado anteriormente, tus coberturas serán invalidadas – significando que tu responsabilidad por daños o pérdida del vehículo no será reducida o eliminada – cuando tú o un conductor autorizado cometa alguna negligencia (p. ej. actuar de manera consciente de que tu acción puede causar daño), condición aplicable, pero no limitada, a las siguientes circunstancias (a continuación mencionamos algunos ejemplos):

Fallo en evaluar la altura del vehículo	<ul style="list-style-type: none"> • Daños provocados por objetos elevados o colgantes. • Daños provocados por una barrera situada muy baja como para pasar por debajo. • Daños provocados por una barrera de parking antes de que se abra.
Conducción en vías en condiciones inapropiadas	<ul style="list-style-type: none"> • Daños provocados por conducir en una vía en mala condición y sin el cuidado necesario que resulte un daño en el chasis. • Daños provocados por agua salada o arena al conducir por una playa. • Daños provocados por conducir por una vía inundada.
Uso inapropiado del vehículo	<ul style="list-style-type: none"> • Daños provocados por uso de combustible erróneo. • Daños provocados por ignorar una señal de aviso del vehículo. • Daño provocado por uso inapropiado del embrague o freno de mano. <ul style="list-style-type: none"> • Daño provocado a la rueda por conducir con un pinchazo. • Transporte de forma inapropiada de objetos en el interior o exterior del vehículo. • Transporte de materiales que por suciedad u olor supongan una limpieza especial o daño al interior.
Contribución en el daño o robo del vehículo	<ul style="list-style-type: none"> • Daños provocados por dejar las llaves dentro del vehículo cerrado o pérdida de las mismas. <ul style="list-style-type: none"> • Daños causados por dejar alguna ventana abierta.. • Pérdida del vehículo tras no usar el dispositivo anti-robo (cuando haya). • Pérdida del vehículo sin ser capaz de devolver las llaves.

Límites adicionales:

Accesorios	Nuestros productos no ofrecen cobertura sobre ningún accesorio alquilado como GPS, WiFi o asientos para niños. En caso de daño o pérdida serás facturado por el recambio del accesorio.
-------------------	---

Cargo administrativo por daño	CDW, TP, Smart Cover y Ruedas y Cristales no reduce o elimina el cargo administrativo por daño que será realizado en caso de daño al vehículo durante el alquiler.
Robo de tus efectos personales	Daño o pérdida de efectos personales y laborales transportados en el vehículo no se encuentran cubiertos. Puedes contratar el Seguro Personal (PI) para estos casos.

Para el Seguro Personal (PI).

Esta cobertura, ofrece el **pago de una suma fija** sujeta a una pequeña **franquicia** y que puede ser invalidada (dejada sin efecto) en caso de no cumplir con tus obligaciones estipuladas en el Contrato de Alquiler, a menos que puedas demostrar que el incidente no tenga conexión con el incumplimiento. Existen ciertas exclusiones como:

- Daño o pérdida de ciertos elementos, como joyería, metálico, animales, artículos de trabajo y carga.
- Artículos robados cuando el vehículo no haya sido cerrado, se encuentren a simple vista o durante la noche.
- Condiciones médicas o enfermedades existentes previas al alquiler.

Coberturas y seguros de terceros

Por favor, ten en cuenta que, aunque dispongas de cobertura o seguro de un tercero, sigues siendo responsable ante nosotros de cualquier incidente que ocurra durante el alquiler. Tendrás que abonarnos el importen del daño (más un cargo administrativo) y, después reclamar esta cantidad a tu compañía de seguros teniendo en cuenta los términos y condiciones vigentes. Sin embargo, si contratas nuestros servicios opcionales **SuperCover** o **Todo incluido** puedes eliminar toda responsabilidad en caso de daño, incluyendo el cargo administrativo por daño.

IV. OPCIONES DE COMBUSTIBLE

El vehículo de Thrifty es entregado con el depósito de combustible lleno y dicho combustible no está incluido en el precio del alquiler. Te ofrecemos las siguientes opciones al respecto:

Producto Full Full (lleno - lleno)	Devolución depósito lleno	Si devuelves el vehículo con el depósito lleno no tendrás que pagar gastos adicionales por combustible. Ten en cuenta que el nivel de combustible puede seguir marcando lleno tras recorrer muchos kilómetros después de repostar, con lo que te pedimos que rellenes el tanque a menos de 15 km/10 millas de la oficina en el momento de devolver el vehículo y que entregues el recibo del combustible. En caso de no hacerlo, nos reservamos el derecho a efectuar un cargo adicional de 10,00 € para cubrir el coste del posible combustible faltante.
	Devolución depósito no lleno	En caso de incumplir la condición de devolver el depósito lleno, te haremos un cargo por el combustible que has consumido y, además un cargo de 50,00 € para compensar los costes (transporte, personal y pérdida de oportunidad de alquiler) incurridos como consecuencia del incumplimiento.

Producto Full Empty (lleno - vacío)	Devolución depósito no lleno	Si no quieres estar pendiente de rellenar el depósito de combustible, ésta es la opción perfecta. Puedes abonar por anticipado el depósito de combustible del vehículo alquilado y el servicio de repostaje (ver precios a continuación). Al finalizar el alquiler, la gasolina no utilizada será reembolsada.
--	------------------------------	--

El precio del servicio de repostaje para el producto Full Empty (lleno – vacío):

Tipo de vehículo	Precio total por servicio de repostaje
MBMR/ECMR	49.95 €
CDMR/ CFMR/ CMMR /CWMR/ CDAR	54.95 €
IFMR/IFAR	59.95 €

Por favor ten en cuenta que el combustible se cobrará de acuerdo con los precios vigentes en el momento de inicio del alquiler. Debido a la alta fluctuación de los precios del combustible, consulta a la hora de recoger tu vehículo los precios aplicables a nuestro personal en la oficina de recogida.

V. EQUIPAMIENTO & SERVICIOS OPCIONALES

Sillas para niños / Alzadores

Los asientos de seguridad son obligatorios para niños de hasta 135 cm de altura.

Te ofrecemos **sillas para niños** (0-6 años) y **alzadores** (6–11 años) por los siguientes importes. Por favor reserva tu asiento de seguridad por anticipado en nuestra página web.

	Precio por día	Máximo por alquiler
ESPAÑA	11,95 €	119,50€

El cargo será abonado durante la recogida y se encuentra sujeto a cambio.

Por favor ten en cuenta:

- Por motivos de seguridad, Thrifty no puede instalar los asientos de seguridad en tu lugar, es responsabilidad tuya la correcta instalación de acuerdo con las instrucciones facilitadas.
- En caso de dañar el asiento de seguridad un **cargo de sustitución** de 75,00 € (además del cargo por el alquiler). Este equipamiento no está cubierto por el SuperCover.

Thrifty Freedom

Este equipamiento está disponible en dos versiones diferentes:

Freedom Navigation:

- Navegador GPS sin necesidad de datos.

Freedom Full Connectivity:

- Todos los servicios antes mencionados
- Acceso a Internet de alta velocidad + Conexión (hasta 6 dispositivos) + llamadas ilimitadas

	Precio por día	Máximo por alquiler
Freedom Navigation	20 €	200 €
Freedom Full Connectivity	22 €	220 €

El cargo será abonado durante la recogida y se encuentra sujeto a cambio.

Este equipamiento está sujeto a disponibilidad y podría no estar disponible en todas las oficinas.

Por favor ten en cuenta que eres responsable de cualquier daño o pérdida de este dispositivo y sus accesorios. Este equipamiento no está cubierto por el SuperCover.

Conductor adicional

Conductores adicionales pueden ser añadidos al Contrato de Alquiler. Los conductores deben estar presentes en el momento de recoger el vehículo y presentar su permiso de conducir. Como sucede en todas las pólizas de seguro de vehículo, un cargo adicional será realizado por cada conductor. Thrifty autoriza hasta un máximo de 4 conductores adicionales por cada Contrato de Alquiler.

	Precio por día y conductor	Máximo por alquiler y conductor
ESPAÑA	10.00 €	120.00 €

El cargo será abonado durante la recogida y se encuentra sujeto a cambio.

Thrifty Fast Track

Thrifty te ofrece el servicio de Check-in con prioridad en línea en determinados aeropuertos*. En caso de elegir el servicio Fast Track, podrás recoger el vehículo en una zona reservada y podrás evitar la espera en el mostrador. Fast Track te ofrece los siguientes beneficios adicionales:

- Registro de todos los datos necesarios para el alquiler por anticipado en nuestra página web.
- Contrata **SuperCover** o **Todo incluido** – y no tendrás que esperar a recibir información sobre tu responsabilidad por daños y la política de inspección.

	CARGO FAST TRACK*
ESPAÑA	30-€

El cargo será abonado durante la recogida y se encuentra sujeto a cambio.

*Disponible actualmente en los aeropuertos de Barcelona, Alicante y Málaga.

VI. ASISTENCIA EN CARRETERA

Inclusiones & Exclusiones

En caso de avería o accidente, Thrifty te ofrece de forma gratuita el siguiente servicio de asistencia básica en carretera:

INCLUIDO	<ul style="list-style-type: none">• Servicio de atención telefónica gratuita 24 horas.• Sustitución ilimitada del vehículo en la oficina de Thrifty más cercana.
EXCLUIDO	<ul style="list-style-type: none">• Gasto de taxi (u otro medio de transporte) o remolque a la oficina de Thrifty más cercana en caso de que la culpa de la avería no sea de Thrifty. Nuestro servicio de asistencia en carretera te ayudará a conseguir la opción más barata y conveniente.• Gastos asociados a incidentes bajo tu control:• Error al repostar – es tu responsabilidad usar el combustible correcto.• Poca batería - es tu responsabilidad comprobar y preservar el nivel de la batería.• Pinchazo de neumático - es tu responsabilidad cambiar la rueda con las herramientas facilitadas.• Pérdida de llave - es tu responsabilidad mantener la llave en un lugar seguro y evitar su pérdida o robo.

En caso de no contratar SuperCover o Todo incluido, ante avería causada por el uso incorrecto del vehículo o por causas ajenas a la responsabilidad de Thrifty, eres responsable de:

Taxi u otro medio de transporte a la oficina de Thrifty más cercana:

Remolque:	Servicio de entrega en la misma provincia a la que se alquiló:	109 €
	Servicio de entrega en diferente provincia a la que se alquiló: (Cargos basados en la oficina de Thrifty más cercana)	
	- Distancia <50 Kms	139 €
	- Distancia >49 kms / < 200 kms	260 €
	- Distancia >199 kms / < 400 kms	303 €
	- Distancia >399 Kms	424 €

El cargo será abonado durante la recogida y se encuentra sujeto a cambio.

Procedimiento

Al recoger el vehículo de Thrifty, te entregaremos el teléfono del Servicio de Asistencia en Carretera el cual está disponible las 24 horas durante tu alquiler. Este número se encuentra visible en la documentación del vehículo y en el propio vehículo.

En caso de avería o accidente, deberás contactar con el servicio de asistencia en carretera lo antes posible,

estos evaluarán los daños y dependiendo de la situación repararán el vehículo en el momento o lo remolcarán al taller concertado más cercano disponible. En caso de no sea posible reparar el vehículo en el momento, te facilitaremos un vehículo en la oficina de Thrifty más cercana.

Requisitos

Por favor ten en cuenta:

1. Si el vehículo es robado o sufrido un acto de vandalismo, debes informar inmediatamente a las autoridades competentes (por ejemplo policía local) del incidente y entrega copia firmada del informe policial en un plazo de 48 horas.
2. Queda prohibido el intento de reparación del vehículo por tu cuenta o por compañías no autorizadas por nuestro servicio de asistencia en carretera o la oficina de Thrifty. En caso de reparar el vehículo sin nuestro previo consentimiento, Thrifty no te reembolsará el coste de la reparación, y además, habrás incurrido en la ruptura de los términos y condiciones del Contrato de Alquiler y serás responsable de todo cargo consecuencia de esta acción.

VII. INFORMACIÓN SOBRE DAÑOS

Tu responsabilidad por los daños causados en el vehículo figura en el apartado de **Daños y Robo** de las Condiciones de Alquiler. Esta política cubre nuestra forma de valorar y cobrar los daños y, cómo gestionamos los conflictos relacionados con los daños valorados.

Inspección del vehículo

Al comienzo del alquiler te entregaremos el **Informe sobre el estado del vehículo**. Por favor asegúrate de que la información incluida es correcta. A la devolución del vehículo lo inspeccionaremos y registraremos cualquier nuevo daño en el Informe sobre el estado del vehículo.

Durante la temporada alta, te recomendamos que dispongas de entre 20 y 30 minutos para completar la inspección del vehículo con nuestro personal y acordar si acordar el estado del vehículo. Si no dispones de tiempo para esta inspección la llevaremos en tu ausencia.

Ten en cuenta:

1. No haremos ningún cargo por el **razonable desgaste causado por el uso** del vehículo, que incluye leves rozaduras, desconchones, pequeñas abolladuras y el desgaste de neumáticos y limpiaparabrisas. Las condiciones pueden variar dependiendo del país – consulta la parte trasera del **informe del estado del vehículo** para más información.
2. **Daños ocultos:** Algunos daños pueden no ser visibles en la inspección realizada al devolver el vehículo porque se hallen en zonas inaccesibles del vehículo (por ejemplo, el motor, el depósito de combustible o el embrague), o pueden no apreciarse debido a condiciones ambientales o

climatológicas adversas. Si encontramos algún daño como los mencionados te informaremos de ello, aportando pruebas, antes de realizar ningún cargo.

Valoración y facturación de daños

Al dañar el vehículo puede darte una de estas 3 situaciones:

Daño simple – aceptado en el momento de devolver el vehículo	En caso de aceptar en el momento de devolver el vehículo el daño realizado, te informaremos en el momento del importe a cobrar de acuerdo con nuestra matriz de daños (ver a continuación) y lo incluiremos en la factura final del alquiler.
Daño simple – no aceptado al no estar presente	En caso de no estar presente en la revisión del vehículo después de la devolución y detectar un daño simple, evaluaremos el importe a cobrar de acuerdo con nuestra matriz de daños y notificaremos por correo postal o electrónico la factura y cobro final realizado. Nuestra intención es la de completar este proceso en un plazo máximo de 24 horas después de la finalización del alquiler. Pronto modificaremos este proceso para garantizar que recibes notificación de los daños con una antelación mínima de siete días al cargo en la tarjeta de crédito.
Daño significativo	En caso de daño significativo que no esté contemplado en nuestra matriz de daños, remitiremos la información a nuestros asesores para evaluación. Serás informado del daño identificado, aportando pruebas, del importe a realizar siete días antes de procesar el cobro. Nuestra intención es la de completar esta valoración en un periodo de 30 a 90 días.

Matriz de daños

Nuestra intención es la de procesar los daños simples de manera práctica y eficiente usando nuestra matriz de daños. En la misma se establece el coste medio de reparación de los daños menores más comunes según los costes de reparación y mano de obra de talleres oficiales.

Notificación, evidencia y facturación

Recibirás **evidencia** de todo cargo por daño que realicemos, que incluirá: (i) El número de Contrato de alquiler, fecha y lugar de devolución, (ii) una valoración de la reparación de los daños del taller y/o la factura de la reparación y (iii) el informe del estado del vehículo firmado, cualquier Parte de accidente, fotografías de los daños in situ y del cuentakilómetros.

Además realizaremos un cargo por la gestión de daños de 60,00 € por los trámites asociados a la valoración y documentación del daño.

Reclamaciones

Por favor ten en cuenta dispones de las siguientes opciones en caso de no estar de acuerdo con el cargo por daño realizado:

1. Si estas en desacuerdo con el cargo por daño realizado te enviaremos información completa, incluyendo las observaciones y pruebas que nos facilites, a nuestro Departamento de Cobros para que vuelvan a revisar la facturación realizada. En caso de que estén de acuerdo con el error en la

facturación, se eliminará ese cargo o se realizará el reembolso parcial o total de la cantidad correspondiente.

2. Si no estás de acuerdo con nuestra valoración de los daños, puedes contactar con nuestro Departamento de Atención al Cliente para revisen el caso de manera pormenorizada y reembolsen la cantidad apropiada si no están de acuerdo con el cargo realizado. Este departamento te ofrecerá una resolución en un plazo máximo de 14 días.
3. Si aún no estás conforme con la resolución, te recordamos que puedes contactar con un mediador independiente como asociaciones de consumidores (más información en la sección X), cuya decisión será vinculante para nosotros.

VIII. DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO

Instrucciones de devolución

El vehículo alquilado debe ser entregado durante el horario de apertura de la oficina. En caso de entregar el vehículo fuera de este horario, debes seguir las instrucciones de devolución fuera de horas y aceptar que eres totalmente responsable del vehículo hasta que la oficina vuelva abrir sus puertas. En caso de no cumplir con las instrucciones facilitadas para la devolución serás responsable del vehículo hasta que lo encontremos.

Devolución anticipada

Por favor ten en cuenta que no haremos de ningún reembolso por la devolución del vehículo antes de la fecha y hora estipulada en tu Contrato de Alquiler.

Devolución con retraso

Nuestras tarifas de alquiler son calculadas en periodos de 24 horas a partir del comienzo del alquiler.

En caso de entregar el vehículo pasado el periodo de 24 horas establecido en el contrato, te ofrecemos hasta 30 minutos (“**periodo de gracia**”) sin cargo adicional. Pasado este periodo serás facturado por **un día adicional** de alquiler por cada periodo de 24 horas de acuerdo con las tarifas vigentes por día y todos los servicios opcionales contratados.

En caso de no notificar a la oficina la extensión del periodo de alquiler realizaremos un **cargo por devolución con retraso** de 40,00 € además de lo anteriormente mencionado para compensar los gastos administrativos de tener que conseguir un vehículo adecuado para la siguiente reserva del vehículo y contactar contigo para consultar sobre la devolución del vehículo. Temporada Baja Días (Precio por día)

	Días (Precio por día)			
	1	2	3-6	7-89
MBMR	82.96 €	46.09 €	41.48 €	34.57 €

ECMR	88.77 €	49.32 €	44.38 €	36.99 €
CDMR	94.98 €	52.77 €	47.49 €	39.58 €
CFMR	94.98 €	52.77 €	47.49 €	39.58 €
CMMR	101.63 €	56.46 €	50.81 €	42.35 €
CWMR	108.74 €	60.41 €	54.37 €	45.31 €
IMMR	116.36 €	64.64 €	58.18 €	48.48 €
IMAR	124.50 €	69.17 €	62.25 €	51.88 €
MBAR	94.98 €	52.77 €	47.49 €	39.58 €
EGMR	94.98 €	52.77 €	47.49 €	39.58 €
EXMR	94.98 €	52.77 €	47.49 €	39.58 €
CDAR	94.98 €	52.77 €	47.49 €	39.58 €
IFMR	116.36 €	64.64 €	58.18 €	48.48 €
IFAR	124.50 €	69.17 €	62.25 €	51.88 €

Importante: fechas y tarifas pueden variar debido condiciones de flota y temporalidad.

El cargo será abonado durante la recogida y se encuentra sujeto a cambio.

Devolución fuera del horario de oficina

Todas nuestras oficinas permiten la devolución de vehículos fuera del horario de la oficina, bajo consentimiento previo y cumpliendo con las instrucciones de devolución del vehículo, el contrato de alquiler y las llaves.

Por favor ten en cuenta que aunque no haremos ningún cargo extra por este servicio, seguirás siendo totalmente responsable del vehículo hasta que la oficina vuelva a abrir sus puertas y encontremos el vehículo.

Wrong Parking Fee

Este cargo será aplicado a aquellos clientes que dejen el coche fuera del parking designado por Thrifty al momento de la devolución y, por tanto, para su recuperación se requiera un desplazamiento de nuestro personal para localizar y trasladar el vehículo a nuestras instalaciones. El cargo mínimo aplicable será de 40€, más cualquier coste derivado de pago de parking, así como cualquier otro gasto de desplazamiento en que podamos incurrir.

IX. FORMAS DE PAGO y DEPÓSITO DE ALQUILER

Formas de pago

Al comienzo del alquiler realizaremos una estimación de la facturación del mismo y obtendremos un depósito/autorización en tu tarjeta de crédito para cubrir ese importe (ver más adelante) el pago del alquiler no se realizará hasta el final del alquiler. Durante el alquiler pueden surgir varias circunstancias que influyan

en el coste final y que no podemos establecer al recoger el vehículo (ver [Posibles cargos adicionales](#)). Te ofrecemos las siguientes opciones de pago:

TARJETA DE CRÉDITO	VISA, MasterCard y American Express. Ten en cuenta: un Cargo por Tarjeta de Crédito puede ser realizado*.
TARJETA DE DÉBITO	VISA y MasterCard con relieve pero no aceptamos Electron o solo uso electrónico.
DINERO EN EFECTIVO	Se acepta para el pago de su factura, con los límites legalmente establecidos.

IMPORTANTE: Sólo está permitido el pago con tarjeta de débito para clientes que han contratado la opción de Supercover.

*Si decides usar tu tarjeta de crédito para el pago del alquiler realizaremos el siguiente cargo adicional para cubrir los gastos impuestos por las compañías de tarjetas de crédito para procesar estos cargos.

	CARGO POR TARJETA DE CRÉDITO
ESPAÑA	4,00 € (No aplicable para tarjetas emitidas por bancos europeos)

No se realizará ningún cargo en caso de uso de tarjeta de débito.

Depósito de alquiler

En el momento de recoger el vehículo debes presentar una **tarjeta de crédito** válida a nombre del conductor. A continuación procesaremos un depósito en esa tarjeta (una cantidad que no estará disponible para que uses). La cantidad total del depósito que se te retiene se obtiene por la suma de dos conceptos diferentes:

1. Por daños y robo: se establece una cantidad de depósito de 850€ para cubrir posibles daños y/o robo sobre el vehículo alquilado. IMPORTANTE: el depósito aplicado es menor que la franquicia a la que usted está sujeto, pero usted es responsable por el importe total de la franquicia en caso de daños o robo, salvo que usted contrate nuestra cobertura Supercover que reduce su responsabilidad por daños o robo a cero.
2. Servicios opcionales no contratado al momento de la reserva, depósito de combustible y/o posibles costes adicionales por devolución errónea: se establece una cantidad de depósito equivalente al total de los productos o servicios contratados por usted a abonar en el mostrador, además de una cantidad de 150€ para cubrir el importe de un depósito de combustible y/o los posibles costes adicionales por devolución tardía o en lugar erróneo.

Para evitar confusiones, en esta tabla le resumimos la cantidad que usted debe depositar al inicio del alquiler.:

ADQUIRIENDO SUPERCOVER (i.e. no damage risk)	Valor del alquiler a abonar en el mostrador* (incluyendo servicios opcionales) + 150,00 €
<u>NO</u> ADQUIRIENDO SUPERCOVER	Valor del alquiler a abonar en el mostrador (incluyendo servicios opcionales) + 850,00 € + 150€

* Para reservas de **tarifa prepago**, el importe abonado por anticipado no será incluido en el depósito. Para **reservas de pago en oficina**, el importe de la tarifa por los días de alquiler será incluido en el depósito.

Por favor tenga en cuenta que: en el momento en que se haya recibido el pago al finalizar el alquiler procesaremos la liberación de la cantidad de crédito autorizada, sin embargo este proceso puede alargarse hasta 15 días dependiendo de su entidad bancaria. El tiempo que transcurre desde que nosotros liberamos la cantidad retenida hasta que usted ve el ingreso de la devolución en su cuenta corriente, es completamente ajeno a nosotros, debiendo contactar con su entidad bancaria para cualquier duda a ese respecto. Independientemente de ello, estaremos encantados de facilitarle la información que precise para que la reclamación a su entidad bancaria sea más efectiva.

Posibles cargos adicionales

Existen ciertos cargos adicionales que pueden surgir durante el alquiler y que no podemos estimar por antelación, a continuación le mostramos una lista de los mismos (cada uno mencionado en estos términos y condiciones):

COMBUSTIBLE	En caso de no entregar el vehículo con el depósito de combustible lleno, facturaremos el combustible faltante y un cargo de servicio de repostaje de entre 30,00-50,00 € (dependiendo del grupo del vehículo).
DÍAS EXTRAS	En caso de devolver el vehículo pasada la hora establecida en tu Contrato de Alquiler, serán facturados días adicionales según la tarifa vigente y un cargo por devolución con retraso de 40,00 €.
KILOMETROS EXTRAS	En caso de conducir más kilómetros que los máximos incluidos en tu tarifa, un cargo adicional por kilometraje será realizado de 0,45 € por km para todos los grupos de vehículo.
DAÑOS	En caso de que el vehículo sufra algún daño durante el alquiler eres responsable del daño cometido (de acuerdo con las coberturas contratadas) y un cargo administrativo por daño de 60,00 €.
AVERIAS	En caso de avería del vehículo eres responsable de los gastos de transporte o remolque no cubiertos por nuestro servicio de asistencia básica, consulta Asistencia en carretera .
INFRACCIONES	En caso de cometer alguna infracción u otra multa de tráfico o aparcamiento, recibirá el cobro de la infracción más un cargo administrativo por la gestión de 40,00 €.
COMBUSTIBLE ERRÓNEO	En caso de usar el combustible erróneo al repostar el vehículo haremos un cargo adicional de 302,50 €.
LIMPIEZA ESPECIAL	Si devuelves el vehículo sucio (por fuera o por dentro) y nuestra limpieza estándar no es suficiente para dejarlo limpio y listo para el próximo cliente, tendrás que pagar una tarifa para cubrir el costo adicional de limpieza que puede ser de hasta 200 € más IVA. A título enunciativo y no limitativo: líquidos derramados, manchas extensas, olor a tabaco, pelos de animales, basura, etc.
PÉRDIDA DE LLAVES	En caso de pérdida de las llaves del vehículo un cargo adicional por pérdida de llaves de 302.50 € será realizado.
ONE-WAY	En caso de entregar el vehículo en una oficina diferente a la de recogida un cargo adicional one way de 200.00 € será realizado.
FUMAR	Como parte de nuestra política sin humos, nos comprometemos a ofrecerte un vehículo limpio y seguro. Con el fin de cumplir con este objetivo, hemos establecido que fumar está terminantemente prohibido en los vehículos de Thrifty. En caso de ignorar esta normativa un cargo adicional de 50,00 € será realizado.

El cargo será abonado durante la recogida y se encuentra sujeto a cambio.

Conversión Dinámica de Moneda (DCC)

Este **servicio opcional** te ofrece los cargos de alquiler en un país extranjero en la divisa de tu propio país. Todas las oficinas de Thrifty ofrecen este servicio de conversión.

Cuando usas tu tarjeta de crédito para abonar transacciones en el extranjero generalmente esta operación se realiza en la moneda local (el país donde se alquila el vehículo). La compañía emisora de tu tarjeta de crédito convierte el importe abonado a la moneda del país de origen, en caso de ser distinta, y lo mostrará de esa manera en tu extracto bancario.

Con este servicio evitas el cambio de moneda realizado con la compañía de tu tarjeta de crédito y será nuestro banco el que realice la conversión usando una tasa de cambio muy competitiva el día que reciba la factura del alquiler y aplicando una comisión del 3%. Los cargos del alquiler serán mostrados en tu moneda local en la factura en lugar de la moneda del país de alquiler.

En el momento de comenzar el alquiler te preguntaremos si quieres que la facturación se haga en la **moneda de tu país** (mediante DCC) o en la **moneda del país de alquiler**.

MONEDA DE TU PAÍS	MONEDA DEL PAÍS DE ALQUILER
DCC será usado y haremos el cambio de divisa en la oficina de alquiler. La factura mostrará los cargos en la moneda de tu país, el tipo de cambio empleado (incluyendo el cargo por conversión), y los cargos originales en la moneda local. Los cargos en la moneda de tu país serán enviados a tu tarjeta de crédito y aparecerán en tu extracto bancario.	En caso elegir recibir los cargos de tu alquiler en la moneda del país de alquiler, tu factura mostrará los cargos del alquiler en la moneda de la oficina de alquiler. Estos cargos serán enviados a la compañía de tu tarjeta de crédito, que los convertirá en la moneda de tu país y los mostrará en tu extracto bancario mostrando el tipo de cambio indicado. Muchas compañías de tarjetas de crédito facturan una comisión por este servicio.

Tu elección quedará registrada en tu Contrato de Alquiler y te pediremos confirmación al entregar el vehículo y la elección final quedará registrada en la documentación entregada al finalizar el alquiler.

X. CAMBIOS, CANCELACIONES & NO PRESENTACIÓN

Cambios en la reserva

Tu reserva puede ser modificada en la página web en el enlace **“Ver/Modificar/Cancelar Mi Reserva”**.

Los cambios en la reserva son gratuitos, sin embargo, existen elementos en la tarifa de tu alquiler que pueden modificar el importe presupuestado, por ejemplo, cambiar la oficina de recogida, la fecha/hora de la recogida y fecha/hora de la devolución o la categoría del vehículo, en cuyo caso una nueva tarifa será calculada de acuerdo con los cambios realizados. Además, no podemos garantizar disponibilidad como resultado de los cambios.

Ten en cuenta: El nombre del titular de la reserva no puede ser modificado. Si necesita hacer este cambio, por favor cancela la reserva y realiza una nueva.

Cambios en la recogida

Si al recoger el vehículo deseas alquilar un vehículo más grande o modificar algún elemento de la reserva, podrás hacerlo. Nuestro personal calculará la nueva tarifa de tu reserva original con los cambios solicitados. Algunos cambios podrían estar sujetos a disponibilidad y, podrían suponer una facturación más alta de la calculada originalmente y mencionada en la reserva.

Cambios en el vuelo

En caso de que tu vuelo aterrice en un aeropuerto diferente al reservado, puedes comenzar tu alquiler en este aeropuerto (sujeto a disponibilidad de vehículo y la presencia de Thrifty) por el siguiente cargo adicional.

POR ALQUILER	40€
---------------------	------------

El cargo será abonado durante la recogida y se encuentra sujeto a cambio.

Cancelaciones

Podrás cancelar tu reserva sin cargo adicional.

Alquiler no comenzado (Cargo no presentación)

El vehículo estará preparado cuando llegues a recogerlo a la hora estipulada en la reserva. En caso de no efectuar la recogida dentro de una hora después esa hora, o 2 horas después de la llegada de tu vuelo en oficinas situadas en aeropuerto (siempre que hayas facilitado el número de vuelo en tu reserva), la reserva será considerado "No presentación". Además, debido a los gastos operativos de tener el vehículo preparado, Thrifty se reserva el derecho a realizar un cargo por no presentación.

XI. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Contacto

En caso de tener alguna consulta o incidente durante tu alquiler (p. ej. cambiar el lugar o la hora de devolución), puedes contactar con la oficina directamente en el correo electrónico incluido en el **Contrato de Alquiler** o rellenar nuestro [Formulario de Atención al Cliente](#) disponible en la sección de Atención al Cliente en nuestra página web. Además, nuestro personal en la oficina podrá ayudarte en el momento de la devolución del vehículo.

Mediador Independiente

ECRCS

Si no hemos sido capaces de resolver tu reclamación puedes contactar con el **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)**, siempre y cuando seas residente en la Unión Europea y alquiles en un país diferente de la Unión Europea.

El ECRCS es un servicio independiente de intermediación con personal especializado en el sector de alquiler de vehículos. Este servicio revisa reclamaciones contra el **Código de Conducta** de las compañías de alquiler de vehículos, establecido por Leaseurope a nombre de esta industria y que Thrifty se ha suscrito. Si una compañía actúa fuera de este código, el ECRCS actuará al respecto contra esta empresa y tomará una decisión sobre el caso. **Thrifty se compromete a acatar la decisión de ECRCS.**

Puedes ponerte en contacto con ECRCS en la dirección de correo electrónico complaint@ecrccs.eu o visita la página web www.ecrccs.eu.

Otras opciones

En caso de no poder hacer uso del servicio ECRCS y para reclamaciones en un país europeo, puedes consultar resolución de disputas en línea (RDL) mediante <http://ec.europa.eu/odr> o contacto con [European Consumer Centres Network](#) para conocer más información sobre tus derechos.

Así mismo puedes ponerte en contacto con tu Junta Arbitral de Transporte, cuya decisión será acatada por Thrifty. Más información en el siguiente enlace (<https://www.fomento.gob.es/transporte-terrestre/servicios-al-transportista/juntas-arbitrales/juntas-arbitrales-del-transporte-funcionamiento>).

Si ninguna de estas instituciones satisface tus expectativas, te instamos a continuar tomando cualquier medida adicional, como acudir a los tribunales, si así lo consideras necesario.

Código de conducta

Todas nuestras prácticas son desarrolladas de acuerdo con lo dispuesto en la legislación y código de conducta de la Federación Nacional de Vehículos de Alquiler (FENEVAL). Más información al respecto en nuestras oficinas.

XII. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Información básica sobre protección de datos	
REGULADOR	Hertz de España, S.L.
PROPÓSITO	Contratación de vehículos de alquiler
LEGITIMACIÓN	Ejecución de un contrato
BENEFICIARIO	No será compartida información con terceros, excepto en caso necesario para ejecutar el contrato de alquiler, o por obligación legal.
DERECHOS	Acceso, modificación y eliminación de información, y otros derechos, explicados en la información adicional.
INFORMACIÓN ADICIONAL	Puede encontrar más información sobre nuestra política de privacidad en el siguiente enlace: https://www.hertz.es/rentacar/navigation/templates/privacyPolicyView.jsp .