

- I. **HUURVOORWAARDEN**
- II. **HUURBELEID & VEREISTEN**
 - [Beleid autogroep](#)
 - [Benodigde documenten](#)
 - [Leeftijdsvereisten](#)
 - [Luchthavenservicekosten](#)
 - [Huurder is niet de bestuurder](#)
 - [Rijden in het buitenland](#)
 - [One Way-verhuur \(niet beschikbaar\)](#)
 - [Service na middernacht](#)
 - [Auto ophalen buiten kantooruren](#)
 - [Verkeersboetes en straffen](#)
 - [Kilometerbeleid](#)
- III. **INFORMATIE OVER VERZEKERING EN AANVULLENDE VERZEKERINGEN**
 - [Inbegrepen in uw tarief](#)
 - [Optionele producten](#)
 - [SuperCover](#)
 - [“All in”-pakket](#)
 - [Smart Cover](#)
 - [Ruiten & banden](#)
 - [Persoonlijke Verzekering \(PI\)](#)
 - [PERS \(Premium Emergency Road Service\)](#)
 - [Total Cover-pakket](#)
 - [Dekking voor boetes](#)
 - [Beperkingen en uitsluitingen](#)
 - [WA-verzekeringen](#)
- IV. **BRANDSTOFOPTIES**
- V. **OPTIONELE UITRUSTING & DIENSTEN**
 - [Kinderzitjes / verhogingskussens](#)
 - [Thrifty Freedom](#)
 - [Extra bestuurders](#)
 - [Thrifty Fast Track](#)
- VI. **HULP BIJ PECH**
- VII. **SCHADEBELEID**
- VIII. **AUTO INLEVEREN**
- IX. **BETALING**
- X. **WIJZIGINGEN, ANNULERINGEN & NO SHOWS**
- XI. **CONTACTINFORMATIE**
- XII. **PRIVACYBELEID**

I. HUURVOORWAARDEN

Hertz de España S.L., opererend onder de naam Thrifty Car Rental (hierin aangeduid als "Thrifty", "we/wij", "ons" of "onze") verhuurt de auto (of indien van toepassing een vervangende auto) aan u onder de voorwaarden van deze huurovereenkomst ("huurovereenkomst") waarin deze voorwaarden en de informatie en voorwaarden opgenomen in het huurdocument ("huurdocument") dat u hebt ondertekend zijn opgenomen. Met de huur van de auto aanvaardt u de voorwaarden van de huurovereenkomst en bevestigt u dat u daar strikt aan zult voldoen.

1. Aard van deze overeenkomst

De rechten en verplichtingen in deze huurovereenkomst zijn van toepassing op uw gebruik van onze auto en kunnen niet door u worden overgedragen. U erkent dat de auto ons eigendom is en dat elke poging tot overdracht of onderhuur van de auto door iemand anders dan ons nietig is. Wij staan u alleen toe de auto te gebruiken onder de voorwaarden van deze huurovereenkomst.

2. Wie mag de auto besturen

2.1 De auto mag alleen worden bestuurd door u of een andere persoon die eerst door ons is gemachtigd en van wie de naam is toegevoegd aan het huurdocument en u stemt ermee in dat u niemand (inclusief uzelf) toestaat om de auto te besturen:

2.1.1 die niet voldoet aan onze minimumeisen ten aanzien van leeftijd en het bezit van een geldig rijbewijs zoals aangegeven voor het betreffende tarief of anderszins door ons kenbaar gemaakt; of

2.1.2 die oververmoeid is of onder de invloed is van alcohol, drugs, medicijnen of een andere legale of illegale stof die het bewustzijn of reactievermogen van die persoon aantast.

3. Ophalen, afleveren en terugbrengen

3.1 In de vestiging van Thrifty levert Thrifty u de auto in goede algehele staat en algemene werking, met alle benodigde documentatie, onderdelen en accessoires.

3.2 U stemt ermee in dat u de auto bij ons terugbezorgt in dezelfde staat als die waarin u deze gehuurd hebt, onder voorbehoud van redelijke slijtage, met dezelfde documentatie, onderdelen en accessoires, op de locatie en op de datum en tijd die in deze huurovereenkomst zijn aangegeven.

3.3 U en wij zullen de staat van de auto controleren bij aanvang van de huurperiode en bij inlevering van de auto. Een vertegenwoordiger van Thrifty maakt een overzicht met vermelding van eventuele door u en ons geconstateerde gebreken. U erkent dat u verantwoordelijk bent voor elk verlies van of elke schade aan de auto, de bijbehorende documenten, onderdelen of accessoires tijdens de huur.

3.4 De auto moet worden ingeleverd bij de overeengekomen vestiging van Thrifty binnen de normale kantooruren van de betreffende locatie, niet bij een andere locatie van Hertz die niet de naam Thrifty draagt. Als u de auto buiten deze uren inlevert, moet u zich houden aan de instructies voor inlevering buiten deze uren voor die locatie en blijft u volledig verantwoordelijk voor de auto totdat de locatie weer voor de klant geopend wordt. Als u zich niet aan deze instructies houdt, blijft u verantwoordelijk voor de auto totdat wij deze hebben gelokaliseerd.

3.5 Indien Thrifty op enig moment is overeengekomen dat u de auto op een andere plaats dan een verhuurvestiging van Thrifty mag inleveren, bent u volledig verantwoordelijk voor de auto totdat deze door ons is opgehaald of bij ons is teruggebracht.

3.6 Onze huurkosten worden berekend op basis van perioden van 24 uur vanaf de aanvang van de huurperiode. Als u de auto niet terugbrengt naar het overeengekomen inlever- of ophaalpunt op of voor de inlevertijd van de auto die vermeld staat op het huurdocument, wordt u een extra dag huur in rekening gebracht tegen het relevante dagtarief, inclusief kosten voor eventuele opties, voor elke dag of elk deel van een dag dat de auto te laat is. Deze kosten zijn onderhevig aan eventuele extra tijd (of 'respijtperiode') die is toegestaan voor het inleveren van de auto na voorafgaande overeenkomst met ons of in overeenstemming met ons huidige beleid (vraag op de verhuurlocatie naar de details).

3.7 U stemt ermee in dat wij het recht hebben om u een redelijke extra vergoeding in rekening te brengen als de auto bij teruggave meer dan onze standaard reiniging nodig heeft om de auto terug te brengen in de staat waarin deze zich vóór de huur bevond, rekening houdend met normale slijtage. Het bedrag van deze extra kosten staat vermeld in het document met de huidige toepasselijke kosten, dat beschikbaar is op de verhuurlocatie.

4. Uw verantwoordelijkheid voor verlies of schade

4.1 Behoudens eventuele inhoudingen die voortvloeien uit uw aanvaarding van een van de opties vermeld in paragraaf 4.2, bent u jegens ons aansprakelijk voor alle redelijke verliezen die we lijden en kosten die wij oplopen in geval van verlies van, schade aan of diefstal van de auto, de onderdelen of accessoires terwijl deze aan u is verhuurd. Uw aansprakelijkheid kan de kosten van reparaties, waardevermindering van de auto, verlies van huurinkomsten, sleep- en opslagkosten en een beheersvergoeding omvatten, als dekking van onze kosten voor het behandelen van een claim als gevolg van schade aan de auto, tenzij de verantwoordelijkheid voor de schade bij ons ligt of indien door een derde of diens verzekeraars is vastgesteld dat deze verantwoordelijkheid bij de derde ligt. In geval van schade zullen wij proberen de auto

zo snel mogelijk te herstellen. U bent niet aansprakelijk voor kosten of eigen risico als het verlies of de schade rechtstreeks te wijten is aan onze nalatigheid of schending van deze huurovereenkomst.

4.2 Op voorwaarde dat u zich aan alle voorwaarden van deze huurovereenkomst houdt en op voorwaarde dat het verlies, de schade of de diefstal niet opzettelijk of door grove nalatigheid van u of een bevoegde bestuurder of door een onbevoegde bestuurder werd veroorzaakt, kan uw aansprakelijkheid beperkt worden als u de optionele SuperCover (SC) aanvaardt, door de gespecificeerde dagvergoeding te betalen.

4.3 U bent volledig verantwoordelijk voor schade veroorzaakt doordat u de hoogte van de auto niet hebt bepaald en hoge of overhangende objecten raakt. Deze verantwoordelijkheid wordt niet uitgesloten door enige aanvullende verzekering.

4.4 Als u uw eigen verzekering hebt afgesloten om uw aansprakelijkheid voor verlies van of schade aan de auto te dekken, machtigt u ons om rechtstreeks met uw verzekeraars te onderhandelen en overeenstemming te bereiken over een regeling met betrekking tot dergelijk verlies of dergelijke schade en stemt u ermee in dat alle bedragen met betrekking tot dergelijk verlies of dergelijke schade rechtstreeks aan ons zullen worden betaald of een derde die onze instructies opvolgt.

5. Verboden gebruik van de auto

5.1 U bent gemachtigd om de auto te besturen onder de voorwaarden in deze paragraaf 5 en paragraaf 2 hierboven, inclusief, te allen tijde, om de auto op een verantwoordelijke manier te gebruiken. Als u zich niet aan deze voorwaarden houdt, bent u aansprakelijk voor elke aansprakelijkheid of elk verlies of elke schade of alle redelijke kosten waarmee wij geconfronteerd worden als gevolg van uw schending. Daarnaast kunt u het voordeel verliezen van de door u geselecteerde aanvullende verzekeringen of dekkingsopties. We behouden ons het recht voor om de auto op elk moment en op uw kosten terug te nemen als u deze huurovereenkomst schendt.

5.2 U moet goed op de auto letten, ervoor zorgen dat deze afgesloten en beveiligd is en op een veilige plaats geparkeerd staat wanneer deze niet in gebruik is en u moet elke voorziene beveiliging instellen en gebruiken. U moet alle verwijderbare apparatuur (zoals, maar niet beperkt tot, GPS, kindersitjes, tolbetalingsapparatuur) verwijderen en op een veilige plaats bewaren wanneer de auto niet wordt gebruikt. U moet veiligheidsgordels, kindersitjes en andere kinderbeveiligingen gebruiken zoals gepast.

5.3 U moet de juiste brandstof gebruiken. Als u problemen ondervindt door een ongeval of een mechanisch defect, moet u contact met ons opnemen via de contactgegevens die op de huurovereenkomst staan vermeld. Niemand mag de auto onderhouden of repareren zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

5.4 U mag de auto niet gebruiken of laten gebruiken:

- 5.4.1 om passagiers tegen vergoeding te vervoeren;
- 5.4.2 om vracht tegen vergoeding te vervoeren (behalve in het geval van vrachtwagens en bestelwagens);
- 5.4.3 om een auto, aanhangwagen of ander object te slepen of te duwen (zonder onze uitdrukkelijke toestemming);
- 5.4.4 off-road of op wegen die ongeschikt zijn voor de auto;
- 5.4.5 wanneer de auto overbelast is of wanneer ladingen niet goed vastgezet zijn;
- 5.4.6 voor het vervoeren van enig voorwerp dat of enige substantie die vanwege de aard of geur ervan de auto kan beschadigen en/of onze mogelijkheid om de auto opnieuw te verhuren kan vertragen;
- 5.4.7 om deel te nemen aan een race, rally, test of andere wedstrijd;
- 5.4.8 in strijd met verkeersregels of andere voorschriften;
- 5.4.9 voor illegale doeleinden;
- 5.4.10 voor onderverhuur;
- 5.4.11 in beperkt toegankelijke gebieden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot start- en landingsbanen van luchthavens, dienstwegen van luchthavens en bijbehorende gebieden;
- 5.4.12 voor trainingsactiviteiten voor bestuurders; of
- 5.4.13 in strijd met een van de bestuurdersvereisten van paragraaf 2 hierboven.

5.5 U mag de auto alleen gebruiken op het vasteland van Spanje, Gibraltar, Portugal, Frankrijk en Andorra. Als u met de auto over de grens naar Gibraltar, Frankrijk, Andorra of Portugal rijdt, zullen we een toeslag voor grensoverschrijdend verkeer in rekening brengen. Het gebruik van de auto in andere dan de in deze paragraaf genoemde gebieden is uitdrukkelijk verboden. Als u dit verbod overtreedt, bent u aansprakelijk jegens Thrifty voor alle schade die of elk verlies dat ons bedrijf kan lijden, met inbegrip van de kosten die voortvloeien uit de repatriëring van de auto. Bovendien kan elke verzekering of aanvullende verzekering ongeldig worden verklaard in geval van diefstal of schade aan de auto tijdens het gebruik ervan in of passage door een verboden gebied.

6. Betaling van kosten

Als u een van de kosten die u ons verschuldigd bent onder deze huurovereenkomst niet betaalt binnen de tijd die is aangegeven op uw rekeningoverzicht, behouden we ons het recht voor om u rente in rekening te brengen bovenop de openstaande kosten, tegen de op dat moment geldende wettelijke rentevoet.

7. Kosten

7.1 De kosten vermeld op het huurdocument weerspiegelen uw gebruik van de auto zoals overeengekomen tussen u en ons aan het begin van de huurperiode en omvatten de basishuurkosten, kosten voor optionele of bijkomende diensten die u hebt gekozen en alle toepasselijke belastingen tegen het geldende tarief.

7.2 De basishuurprijs wordt berekend voor minimaal één huurdag (de periode van 24 uur die ingaat op de datum en het tijdstip waarop de huur begint) en omvat een vergoeding voor de verplichte WA-verzekering en, indien van toepassing, een voertuiglicentievergoeding (waarmee een deel van de verplichte kosten die wij maken om de auto op de weg te houden aan u wordt doorberekend). Een toeslag voor dienstverlening op locatie kan in rekening worden gebracht in verband met de hogere kosten van huur op bepaalde locaties zoals luchthavens, treinstations etc. Een toeslag voor jonge bestuurders of oude bestuurders kan van toepassing zijn als u of een extra bestuurder jonger dan 25 of ouder dan 70 jaar bent/is.

7.3 Bijkomende kosten kunnen voortvloeien uit uw gebruik van de auto tijdens de huurperiode en kunnen het volgende omvatten: verlies van of schade aan de auto, kosten voor het vullen van de tank, kosten voor het tanken van de verkeerde brandstof, kosten voor verloren sleutels, kosten voor het te laat terugbrengen van de auto, kosten voor extra bestuurders, extra schoonmaakkosten, creditcardkosten, kosten voor het vroegtijdig terugbrengen van de auto en eventuele tolheffingen of boetes of kosten die voortvloeien uit verkeers- of parkeerovertradingen tijdens de huurperiode (inclusief beheerskosten in overeenstemming met paragraaf 13.2).

7.4 Alle kosten en vergoedingen worden berekend volgens onze huidige tarieven die beschikbaar zijn op de verhuurlocatie en worden definitief vastgesteld aan het einde van de huurperiode.

8. Valutaomrekeningskosten

Wij kunnen u de optie geven om uw huurkosten door onze bank om te laten rekenen van de valuta van het land van huur naar uw eigen valuta (d.w.z. de factureringsvaluta van uw creditcard). U kunt er ook voor kiezen om door ons te worden gefactureerd in de lokale valuta, waarbij uw bank de huurkosten omzet in de factureringsvaluta van uw creditcard. Als u voor onze service kiest, gebruikt onze bank een groothandelswisselkoers van een gerenommeerd wisselkantoor voor de dag waarop we u de kosten in rekening brengen. Onze bank brengt concurrentiegerichte kosten in rekening voor de omrekening. Als u ervoor kiest om de omrekening te laten uitvoeren door de uitgever van uw kaart, betaalt u alle kosten voor het omrekenen van valuta die zij in rekening brengen. Uw keuze wordt vermeld in uw huurdocument. Voor meer informatie over de tarieven kunt u bij de balie om een folder vragen.

9. Brandstof

Uw auto wordt geleverd met een volle brandstoftank, en afhankelijk van het geboekte brandstofbeleid kunnen er servicekosten in rekening worden gebracht wanneer u uw auto ophaalt. Deze toeslag is afhankelijk van het automodel, het volume van de brandstoftank en de officiële brandstofprijs op het moment van verhuur. Het totale bedrag van de te betalen brandstofkosten wordt samen met de operationele kosten vermeld op onze website. Een bedrag gelijk aan de prijs van ongebruikte brandstof op het moment van inlevering van de auto wordt automatisch aan u terugbetaald na inlevering van de auto. De prijs die wordt gebruikt om de waarde van ongebruikte brandstof te berekenen is de prijs die wordt toegepast bij aanvang van uw huurperiode.

10. WA-verzekering

10.1 We zijn wettelijk verplicht om een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Deze dekking is inbegrepen in de huurprijs.

10.2 Onze autoverzekeringspolis voldoet aan alle wettelijke vereisten en beschermt ons, u en elke bevoegde bestuurder tegen juridische claims van andere personen, voor dood of letsel of schade aan andermans eigendom veroorzaakt tijdens het besturen van de auto.

10.3 In het geval dat een derde overlijdt, gewond raakt of materiële schade oploopt omdat u of een bevoegde bestuurder bij het besturen van de auto een van de voorwaarden van deze huurovereenkomst overtreedt, stemt u ermee in om ons de kosten te vergoeden als wij verplicht zijn om (i) de verzekeraars te vergoeden voor elke betaling die zij namens u aan een derde doen en/of (ii) een derde.

11. Ongevallen, diefstal en vandalisme

11.1 U moet, waar mogelijk, elk verkeersongeval, verlies, elke schade of diefstal waarbij de auto betrokken is onmiddellijk aan de politie melden en binnen 24 uur na het incident of de ontdekking van het incident aan ons melden.

11.2 U mag geen aansprakelijkheid erkennen, geen enkele partij van aansprakelijkheid vrijstellen, geen schadeclaim schikken en geen vrijwaringsclausules aanvaarden in geval van een ongeval, maar u moet de namen en adressen van alle betrokkenen noteren, inclusief 1 getuige.

11.3 Bij inlevering van de auto dient u altijd een Thrifty-aangifteformulier voor ongeval of diefstal in te vullen en aan ons te overhandigen. In geval van diefstal dient u de sleutels en eventuele op afstand bedienbare antidiefstalapparatuur bij ons in te leveren. Als u niet voldoet aan de eisen van deze paragraaf 11, vervalt elke optionele dekking die u hebt gekozen om uw aansprakelijkheid te verminderen of te elimineren.

11.4 U stemt ermee in om met ons en onze verzekeraars samen te werken in elk onderzoek of daaropvolgende juridische procedures die voortvloeien uit verlies van of schade aan de auto.

12. Beperkingen van aansprakelijkheid

12.1 Behoudens paragraaf 12.2 zijn wij niet aansprakelijk jegens u of een derde voor enig verlies of enige schade voortvloeiend uit de verhuur anders dan als gevolg van onze nalatigheid of opzettelijk wangedrag of enige andere schending door ons van deze huurovereenkomst. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirect of onvoorzienbaar verlies of indirecte of onvoorzienbare schade, inclusief winstderving of verlies van kansen. In geen geval is Thrifty verantwoordelijk voor voorwerpen of bezittingen die in de auto zijn achtergelaten nadat deze bij ons is ingeleverd.

12.2 Niets in paragraaf 12.1 zal onze aansprakelijkheid uitsluiten of beperken voor dood of letsel als gevolg van ons handelen of onze nalatigheid of enige andere aansprakelijkheid die niet wettelijk kan worden uitgesloten.

13. Tolheffingen, parkeerboetes en verkeersovertredingen

13.1 U bent volledig verantwoordelijk voor alle tolheffingen en eventuele boetes of andere gevolgen van het overtreden van verkeersregels (inclusief fileheffingen), parkeerverordeningen of -verboden of enige andere wet- of regelgeving tijdens de huur.

13.2 Als we dergelijke tolgelden, boetes, heffingen of aanverwante kosten moeten betalen en/of verwerken, stemt u ermee in dat we het bedrag dat we moeten betalen plus beheerskosten voor het afhandelen van deze zaken in rekening kunnen brengen op de creditcard die u ons hebt verstrekt bij het ondertekenen van de huurovereenkomst. Deze kosten staan vermeld in het document met de extra kosten dat beschikbaar is op de huurlocatie.

13.3 Wij zullen u een kopie verstrekken van elke kennisgeving die wij per gewone of elektronische post ontvangen over een verkeersovertreding door u. worden rechtstreeks administratiekosten in rekening gebracht op uw creditcard (zie het document met Thrifty-tarieven op onze website).

14. Persoonsgegevens

14.1 Door deze huurovereenkomst aan te gaan stemt u ermee in dat wij uw persoonsgegevens in verband met deze huurovereenkomst opslaan en verwerken voor onze gerechtvaardigde belangen, met inbegrip van statistische analyse, kredietcontrole en bescherming van onze activa. Daarom kunnen uw persoonsgegevens als u deze huurovereenkomst schendt worden bekendgemaakt of doorgegeven aan derden voor zover dit nodig is om terugvorderingsprocedures te ondersteunen of schade aan onze activa te voorkomen.

14.2 U erkent dat uw gebruik van een CDP-nummer (prijscodes) dat is gekoppeld aan een bedrijf, het noodzakelijk maakt dat wij uw persoonsgegevens met dat bedrijf delen.

14.3 U hebt het recht op inzage, rectificatie en/of wissing van uw persoonsgegevens die door ons worden bewaard. Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons privacybeleid, dat op verzoek verkrijgbaar is op de verhuurlocatie of op onze website.

15. Interpretatie

Indien een bepaling van deze huurovereenkomst (geheel of gedeeltelijk) ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard onder de toepasselijke wetgeving, dan wordt die bepaling of dat deel in die mate geacht geen deel uit te maken van deze huurovereenkomst, maar de rest van deze huurovereenkomst blijft volledig van kracht.

16. Toepasselijk recht

Wij streven ernaar om alle geschillen minnelijk, zonder tussenkomst van de rechter, op te lossen. Als dit niet mogelijk is, is het recht van Spanje van toepassing en stemt u ermee in zich te onderwerpen aan de jurisdictie van de stad waar de huurovereenkomst is ondertekend.

II. HUURBELEID & VEREISTEN

Beleid autogroep

Hoewel we een grote verscheidenheid aan auto's hebben, kunnen specifieke merken, modellen of brandstoffen niet worden gegarandeerd. De autoafbeeldingen op onze website zijn voorbeelden van het meest representatieve automodel in een bepaalde autogroep en een auto kan door elke andere vergelijkbare auto binnen dezelfde groep worden vervangen. We houden ons aan ACRISS, het sectororgaan voor autoverhuurbedrijven, dat mondiale normen bepaalt voor de auto's die kunnen worden beschouwd als onderdeel van een bepaalde autogroep. De groepen en ACRISS-codes zijn als volgt:

Mini	MBMR	Fiat 500, Toyota Aygo, Hyundai i10, Fiat Panda, Kia Picanto of vergelijkbaar.
Economy	ECMR	Opel Corsa, Renault Clio, Škoda Fabia, Seat Ibiza, Toyota Yaris of vergelijkbaar
Compact	CDMR	Seat Leon, Hyundai i30, Renault Mégane, Opel Astra, Fiat 500L, Citroën C4 Cactus of vergelijkbaar.
SUV	CFMR	Opel Mokka of vergelijkbaar
Compact people carrier	CMMR	Volkswagen Caddy, Fiat Doblo, Renault Partner of vergelijkbaar
Economy Station Wagon	CWMR	Seat Ibiza SW, Renault Clio SW, Škoda Fabia SW of vergelijkbaar
Compact automatic	CDAR	Seat Arona automatic of vergelijkbaar
SUV Intermediate	IFMR	Škoda Karoq of vergelijkbaar
SUV Intermediate automatic	IFAR	Škoda Karoq automatic of vergelijkbaar
5+2 Intermediate	IMMR	Dacia Jogger of vergelijkbaar
5+2 Intermediate automatic	IMAR	Dacia Jogger automatic of vergelijkbaar

In geval van schade of een ongeval zullen we u zonder extra kosten een vergelijkbare auto uit de geboekte groep ter beschikking stellen of, als er geen vergelijkbare auto's beschikbaar zijn binnen die groep, een auto uit een hogere groep of u compenseren als er geen geschikte auto beschikbaar is.

Benodigde documenten

U moet 3 documenten laten zien bij de verhuurbalie:

PASPOORT	Uw geldige paspoort of identiteitskaart (Romeins schrift) als identiteitsbewijs.
RIJBEWIJS	Een geldig Europees rijbewijs (Romeins schrift) dat u al minimaal 1 jaar hebt. Zo niet, dan moet u een internationaal rijbewijs kunnen overleggen, anders kunnen we niet aan u verhuren. Houd er rekening mee dat we geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden voor verkeersboetes of boetes die u wellicht zijn opgelegd omdat u geen geldig rijbewijs hebt voor het besturen van een auto in Spanje.
CREDITCARD	U moet een creditcard (VISA, MasterCard of American Express) tonen bij aanvang van de huur, zodat we het pre-autorisatieproces kunnen uitvoeren dat hieronder in Betalingsmethoden wordt uitgelegd. Hebt u een verzekering van het type SuperCover afgesloten, dan kunt u in plaats daarvan bij aanvang een betaalpas gebruiken (VISA of MasterCard, behalve VISA Electron of kaarten met de vermelding "Alleen voor elektronisch gebruik"). U kunt ook een geldige betaalpas gebruiken om uw factuur aan het einde van de huurperiode te betalen.

Leeftijdsvereisten

U moet ten minste 19 jaar oud zijn op de dag dat de huur van uw auto start. Als u tussen de 19 en 24 jaar oud bent, brengen we een extra **Young Driver Fee** in rekening om het hogere verzekeringsrisico voor deze categorie bestuurders te dekken. Indien van toepassing wordt deze toeslag automatisch toegevoegd aan de offerte zodra u ons uw leeftijd hebt meegedeeld tijdens de reservering.

Er is ook een **Senior Driver Fee** voor bestuurders van 70 jaar of ouder om het hogere verzekeringsrisico te dekken dat we lopen voor deze categorie bestuurders. Indien van toepassing wordt deze toeslag automatisch toegevoegd aan de offerte zodra u ons uw leeftijd hebt meegedeeld tijdens de reservering.

	TOEPASSELIJKE LEEFTIJDGROEP	VERGOEDING PER DAG	MAX. KOSTEN PER HUUR
SPANJE	19-20 jaar	€ 9,95	€ 119,4
	21-24 jaar	€ 7,95	€ 95,4
	70 jaar of ouder	€ 7,95	€ 95,4

Als u een extra bestuurder wilt toevoegen wanneer u de auto ophaalt, dan wordt op dat moment de van toepassing zijnde Young of Senior Driver Fee in rekening gebracht.

Luchthavenservicekosten

Voor alle verhuur op onze locaties binnen de faciliteiten van een luchthaven in Spanje geldt een toeslag van 16% op het huurtarief, extra's en brandstoftank (exclusief btw). In het huurtarief (inclusief WA-verzekering, CDW (Collision Damage Waiver, dekking eigen cascorisico) en TP (Theft Protection, diefstaldekking)) zijn de kosten al inbegrepen in de prijs die u hebt gereserveerd. Op alle verhuurauto's wordt 16% in rekening gebracht op het moment dat het contract op de verhuurlocatie wordt geformaliseerd. Deze toeslag is niet van toepassing op locaties buiten de luchthavenzone.

Huurder is niet de bestuurder

Als de huurder (d.w.z. de persoon die contractueel verantwoordelijk is voor de auto tijdens de huur) niet in staat of bereid is om de auto te besturen, behoudt Thrifty zich het recht voor om een andere persoon als bestuurder te machtigen, op voorwaarde dat deze voldoet aan onze bestuurderseisen en betaling van een extra vergoeding om onze kosten voor het wijzigen van de huurovereenkomst te dekken. Er is dan ook een toeslag [Extra bestuurder](#) van toepassing.

De toeslag voor de andere Huurder dan de bestuurder bedraagt € 60.

De kosten moeten bij het afhalen worden betaald en kunnen worden gewijzigd.

Rijden in het buitenland

Het is absoluut verboden om met de auto het Spaanse vasteland te verlaten (bijv. Balearen, Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla). Als u dit toch doet, pleegt u contractbreuk en bent u volledig verantwoordelijk

voor alle daaruit voortvloeiende kosten die wij maken, inclusief de kosten voor repatriëring van de auto. Bovendien zijn uw verzekeringen en vrijwaringsproducten ongeldig in deze gebieden.

Bij uitzondering zal Thrifty uw reis naar Portugal, Andorra, Frankrijk en Gibraltar toestaan, hoewel de auto moet worden teruggebracht naar de ophaallocatie. Er wordt een toeslag in rekening gebracht ter dekking van de extra kosten voor Pechhulp voor de gehele huurperiode van € 40.

De kosten moeten bij het afhalen worden betaald en kunnen worden gewijzigd.

One Way-verhuur (niet beschikbaar)

Thrifty staat geen One Way-verhuur toe (waarbij u de auto op de ene plaats huurt en op een andere inlevert). U moet de auto terugbrengen naar de locatie waar u deze hebt gehuurd. Doet u dit niet, dan wordt er € 200 in rekening gebracht.

Service na middernacht

Als u de auto ophaalt binnen de openingstijden maar na 23:59 uur (omdat dit uw oorspronkelijke plan was of als gevolg van vertraging van uw vlucht), wordt er een extra bedrag in rekening gebracht op uw huur om de extra arbeidskosten te dekken die voortvloeien uit werkzaamheden na middernacht.

	VERGOEDING VOOR TE LAAT OPHALEN
SPANJE	€ 40,00

De kosten moeten bij het afhalen worden betaald en kunnen worden gewijzigd.

Als u aankomt als de locatie gesloten is, is uw auto de volgende dag beschikbaar.

Auto ophalen buiten kantooruren

Als uw vliegtuig laat aankomt, kunt u de auto buiten de openingstijden ophalen als u zich uiterlijk 60 minuten na sluitingstijd van het verhuurkantoor bij de balie meldt en uw vluchtgegevens hebt doorgegeven.

De volgende extra servicekosten zijn van toepassing:

	OPHAALKOSTEN BUITEN OPENINGSTIJDEN
SPANJE	€ 40,00

Kosten moeten worden betaald bij het ophalen en kunnen worden gewijzigd

Als u later dan 60 minuten na sluitingstijd van het verhuurkantoor bij de balie aankomt en u hebt uw vluchtgegevens niet doorgegeven, dan kan uw auto de volgende dag tijdens de openingstijden van het verhuurkantoor worden opgehaald.

Verkeersboetes en straffen

U bent verantwoordelijk voor de betaling van alle boetes en kosten (inclusief voor verkeersovertredingen, boetes voor te hard rijden, parkeerboetes, privéparkeerkosten, tol- en fileheffingen of andere kosten) die aan u worden opgelegd tijdens uw huurperiode van de auto.

Als u met de auto waarin u rijdt een boete of bekeuring krijgt, neemt de betreffende instantie contact met ons op om de bestuurder van de auto ten tijde van het incident te identificeren. Onze medewerkers verwerken deze informatie, identificeren de huurder en informeren de autoriteiten daarover voordat ze de huurder via e-mail of post informeren.

Wij verhalen deze verwerkingskosten door € 40 beheerskosten in rekening te brengen bij de huurder.

Kilometerbeleid

Er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht als u het maximaal toegestane aantal kilometers voor uw huur overschrijdt, zoals hieronder aangegeven:

Locatie	Groepen	KM incl./dag	Toeslag extra km*
Málaga, Alicante, Valencia, Murcia, Gerona, Sevilla, Jerez en Reus	Alle	120	€ 0,45 / km
Barcelona	Alle	150	€ 0,45 / km

*Geldend voor elke km over de opgegeven limiet

Deze extra kosten kunnen komen te vervallen als u **SuperCover, Free KM** of een ander product neemt dat specifiek extra kilometers dekt.

Free KM

U kunt Free KM kopen voor een onbeperkt aantal kilometers tijdens uw huurperiode.

Groepen	Per verhuur
Alle	€ 29

Kosten moeten worden betaald bij het ophalen en kunnen worden gewijzigd

III. INFORMATIE OVER VERZEKERING EN AANVULLENDE VERZEKERINGEN

Inleiding

Thrifty biedt verzekeringen en aanvullende verzekeringen om de belangrijkste risico's te dekken die u loopt tijdens het besturen van de auto. Deze verzekeringen kunnen zijn inbegrepen in het huurtarief of kunnen als extra verzekering bij ons worden afgesloten.

De belangrijkste voordelen, beperkingen en uitsluitingen voor deze producten worden hieronder samengevat:

Inbegrepen in uw tarief

- WA-verzekering

Het huurtarief is automatisch inclusief een WA-verzekering die de bestuurder dekking biedt voor:

- Letsel van andere personen dan de bestuurder; en
- Materiële schade aan iets anders dan de auto van Thrifty.

- CDW (Collision Damage Waiver, dekking eigen cascorisico) & TP (Theft Protection, diefstaldekking)

Met deze twee aanvullende verzekeringen beperkt u uw financiële aansprakelijkheid jegens ons voor schade aan of verlies van de auto, de onderdelen en accessoires tot het toepasselijke, niet-afkoopbare eigen risico **Non-Waivable Excess ('NWE')**, en wel als volgt:

AUTOGROEP	NWE (maximale aansprakelijkheid in geval van diefstal of schade)
Mini MBMR Economy ECMR	€ 1300
Compact CDMR SUV CFMR Compact People Carrier CMMR Economy Station Wagon CWMR Compact automatic CDAR	€ 1500
SUV Intermediate IFMR SUV Intermediate automatic IFAR 5+2 Intermediate IMMR 5+2 Intermediate automatic IMAR	€ 1700

De NWE is het maximale bedrag dat we u in rekening zullen brengen voor verlies of schade (zelfs als de auto gestolen is of niet gerepareerd kan worden), tenzij een van de [Beperkingen & uitsluitingen](#) van toepassing is (zoals wanneer u onze Huurvoorwaarden schendt), in welk geval uw aansprakelijkheid maximaal de volledige waarde van de auto zal bedragen.

SCHADE GEDEKT DOOR CDW (voorbeelden)	INCIDENTEN GEDEKT DOOR TP (voorbeelden)
<ul style="list-style-type: none"> • Schade als gevolg van een botsing met een stilstaand of bewegend object (zoals schade bij een ongeval). • U verliest de macht over het stuur. • Schade aangericht door de natuur (sneeuw, hagel, overstromingen of vallende rotsblokken). • Brand veroorzaakt door een defect aan de auto, inclusief elektrische storing, of door een brand of explosie in de buurt, criminele of terroristische handelingen. • Schade aan banden en ruiten die is veroorzaakt door voorwerpen erop of die erop terechtkomen vanaf de weg. 	<ul style="list-style-type: none"> • Schade veroorzaakt door inbraak in de auto. • Poging tot diefstal van de auto of de accessoires (bijv. radio). • Vandalisme (bv. verbogen antenne, gebroken spiegel). • Diefstal van de auto.

U kunt uw maximale aansprakelijkheid jegens ons tot nul reduceren door een verzekering van het type [SuperCover](#) af te sluiten (zie hieronder).

Optionele producten

- SuperCover

Met deze optie verlaagt u uw maximale aansprakelijkheid jegens ons voor schade aan of verlies van de auto tot € 0 (nul). Dus als u niet voor onaangename verrassingen tijdens uw huurperiode wilt komen te staan en de maximale aansprakelijkheid inzake eigen risico voor CDW en TP wilt vermijden, kies dan SuperCover. Bovendien:

EXTRA VOORDELEN - SUPERCOVER	<ul style="list-style-type: none"> • Volledige vrijwaring van eventuele kosten voor te veel gereden kilometers op locaties waar een beperkt aantal kilometers geldt. • Dekkt alle kosten die niet inbegrepen zijn in onze basisservice Hulp bij pech (zie Beleid hulp bij pech voor meer informatie). • Beperkt het bedrag van de creditcard pre-autorisatie dat we in rekening brengen bij aanvang van de huur (zie Betaling). Aangezien u niet aansprakelijk bent voor schade aan de auto, hoeft u geen geld op uw kaart beschikbaar te hebben om het niet-afkoopbare eigen risico (NWE) voor CDW of TP (zie hierboven) te dekken. • U bent niet aansprakelijk voor eventuele schadebeheerkosten die anders verschuldigd zouden zijn.
------------------------------------	---

Als een van de [Beperkingen & uitsluitingen](#) van toepassing is (bijvoorbeeld als u onze Huurvoorwaarden schendt), vervalt de dekking van SuperCover.

SuperCover is beschikbaar op alle locaties van Thrifty en kan worden gekocht op het moment dat u de auto ophaalt of vooraf worden gereserveerd op onze website tegen de volgende prijzen:

AUTOGROEP	1-3 dagen, prijs per verhuur	4-7 dagen, prijs per dag	8+ dagen, prijs per dag	Maximum per verhuur
Mini MBMR Economy ECMR	€ 82.00	€ 25.50	€ 23.50	€ 305.50
Compact CDMR SUV CFMR Compact People Carrier CMMR Economy Station Wagon CWMR Compact automatic CDAR	€ 88.00	€ 27.50	€ 24.50	€ 318.50
SUV Intermediate IFMR SUV Intermediate automatic IFAR 5+2 Intermediate IMMR 5+2 Intermediate automatic IMAR	€ 94.00	€ 28.50	€ 25.50	€ 331.50

De kosten moeten bij het afhalen worden betaald en kunnen worden gewijzigd.

- "All in"-pakket

Deze optie is inclusief **SuperCover** en elimineert de kilometerbeperking bij deze tarieven waar van toepassing. Deze optie omvat ook de servicekosten voor producten in de categorie "Vol-leeg":

AUTOGROEP	1-3 dagen, prijs per verhuur	4-7 dagen, prijs per dag	8+ dagen, prijs per dag	Maximum per verhuur
Mini MBMR Economy ECMR	€ 92.00	€ 27.50	€ 25.50	€ 331.50
Compact CDMR SUV CFMR Compact People Carrier CMMR Economy Station Wagon CWMMR Compact automatic CDAR	€ 98.00	€ 29.50	€ 26.50	€ 344.50
SUV Intermediate IFMR SUV Intermediate automatic IFAR 5+2 Intermediate IMMR 5+2 Intermediate automatic IMAR	€ 104.00	€ 30.50	€ 27.50	€ 357.50

De kosten moeten bij het afhalen worden betaald en kunnen worden gewijzigd.

- Smart Cover

Als u al een verzekering bij een derde partij hebt afgesloten om uw aansprakelijkheid jegens ons te dekken voor het eigen risico dat van toepassing is bij schade aan of verlies van de auto, kunt u Smart Cover aanschaffen. Deze optie omvat het volgende:

- De kredietautorisatie op uw creditcard wordt opgeheven tot het bedrag dat hieronder wordt beschreven onder [Kredietreservering](#).
- U bent niet meer aansprakelijk voor alle kosten die voortvloeien uit het gebruik van de dienst Hulp bij pech (ongeacht schuld); en
- U kunt zo veel kilometers rijden als u wilt (geen kosten voor kilometers boven het aantal overeengekomen in het tarief)

Als u Smart Cover wilt aanschaffen, moet u ons de gegevens van uw WA-dekking of verzekering verstrekken.

Let op: uw niet-afkoopbare eigen risico voor CDW en TP wordt niet geëlimineerd, dus u bent nog steeds aansprakelijk jegens Thrifty voor maximaal deze bedragen voor eventuele schade wanneer u de auto inlevert zoals vermeld in onze algemene voorwaarden. Vervolgens kunt u deze bedragen terugvorderen van uw WA-verzekeraar. Zie [WA-verzekeringsproducten](#).

AUTOGROEP	1-3 dagen, prijs per verhuur	4-7 dagen, prijs per dag	8+ dagen, prijs per dag	Maximum per verhuur
Mini MBMR Economy ECMR	€ 35,85	€ 10,95	€ 9,95	€ 129,35

Compact CDMR SUV CFMR Compact People Carrier CMMR Compact Station Wagon CWMR Compact automatic CDAR	€ 38,85	€ 11,95	€ 10,95	€ 142,35
Intermediate SUV IMMR Intermediate SUV automatic IMAR 5+2 Intermediate IMMR 5+2 Intermediate automatic IMAR	€ 41,85	€ 12,95	€ 11,95	€ 155,35

SuperCover is beschikbaar op alle locaties van Thrifty en kan worden gekocht op het moment dat u de auto ophaalt of vooraf worden gereserveerd op onze website .

Kosten moeten worden betaald bij het ophalen en kunnen worden gewijzigd

- Glass & Tyres

Glass & Tyres (Ruiten & banden) is een goede optie voor kostenbewuste klanten die hun potentiële aansprakelijkheid voor schade willen beperken:

- Elimineert uw verantwoordelijkheid voor het niet-afkoopbare eigen risico dat anders van toepassing is op schade aan de ruiten (inclusief schuifdak) en banden (inclusief lekke banden) - enkele onderdelen van de auto die het vaakst schade oplopen.
- De kredietautorisatie op uw creditcard wordt opgeheven tot het bedrag dat hieronder wordt beschreven onder [Kredietreservering](#); en
- U bent niet meer aansprakelijk voor alle kosten die voortvloeien uit het gebruik van de dienst Hulp bij pech (ongeacht schuld).

1-3 dagen, prijs per verhuur	4-7 dagen, prijs per dag	Maximum per verhuur
€ 45	€ 15	€ 180

De optie Ruiten & banden is verkrijgbaar bij alle vestigingen van Thrifty en kan worden gekocht op het moment van ophalen of vooraf worden gereserveerd op deze website.

Kosten moeten worden betaald bij het ophalen en kunnen worden gewijzigd

- Personal Insurance (PI)

Dit is een optionele persoonlijke verzekering die dekking biedt voor alle inzittenden van de auto voor overlijden, letsel en medische kosten als gevolg van een ongeval en schade aan of verlies van persoonlijke bezittingen in de auto.

	PRIJS PER DAG
SPANJE	€ 6,80

Kosten moeten worden betaald bij het ophalen en kunnen worden gewijzigd

Zie hieronder voor een samenvatting van deze verzekeringspolis:

Sectie A - Persoonlijke ongevallen:

DEKKING	BESTUURDER	PER PASSAGIER
Dood	€ 40.000	€ 20.000
Permanente volledige invaliditeit	€ 75.000	€ 37.500
Verlies van zicht aan minimaal één oog	€ 30.000	€ 15.000
Verlies van minimaal één ledemaat	€ 30.000	€ 15.000

Houd er rekening mee dat er geen eigen risico geldt voor Sectie A.

Sectie B - Medische kosten en kosten voor noodgevallen:

DEKKING	LIMIET PER PERSOON
Kosten voor noodgevallen	€ 250
Medische kosten	€ 600

Houd er rekening mee dat voor medische kosten een eigen risico van € 50,00 per verzekerde persoon geldt.

Sectie C - Aanvullende Ziekenhuisvergoeding:

DEKKING	LIMIET PER PERSOON
€ 20 voor elke volledige 24 uur dat een verzekerde persoon in een ziekenhuis wordt verpleegd.	€ 1.000

Houd er rekening mee dat er geen eigen risico geldt voor Sectie C.

Sectie D - Persoonlijke bezittingen:

DEKKING	Per persoon
Aanrijding of brand	€ 2.000
Diefstal	€ 1.000

Houd er rekening mee dat een eigen risico van € 75,00 per verzekerde persoon van toepassing is op elke claim met betrekking tot Sectie D.

Zoals bij elke verzekeringspolis zijn er uitsluitingen die van invloed zijn op de geboden dekking. Alle details over de dekking en voorwaarden staan in een brochure die verkrijgbaar is bij elke verhuurlocatie.

- PERS (Premium Emergency Road Service)

Een basisservice voor hulp bij pech is inbegrepen in uw huur om voorrijkosten in verband met mechanische defecten en ongevallen te dekken (dit omvat niet de voorrijkosten voor diensten zoals slepen of vervoer naar de dichtstbijzijnde locatie voor vervanging van de auto).

PERS dekt voorrijkosten in verband met pech die uw schuld is, inclusief lege accu's, verloren sleutels, gebruik van de verkeerde brandstof of u hebt de sleutels in het contact laten zitten. Alle voorrijkosten in

verband met het incident, zoals slepen of vervoer naar de dichtstbijzijnde locatie voor vervanging van de auto, zijn ook gedekt.

1-3 dagen, prijs per verhuur	4-7 dagen, prijs per dag	Maximum per verhuur
€ 27	€ 9	€ 99

Prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

- Total Cover-pakket

Het Total Cover-pakket biedt Personal Insurance en Premium Emergency Road Service (PERS) tegen een lagere prijs bij aankoop samen met SuperCover, verkrijgbaar aan de balie en op onze website.

AUTOGROEP	1-3 dagen, prijs per verhuur	4-7 dagen, prijs per dag	8+ dagen, prijs per dag	Maximum per verhuur
Mini MBMR Economy ECMR	€ 107.00	€ 36.00	€ 34.00	€ 442.00
Compact CDMR SUV CFMR Compact People Carrier CMMR Economy Station Wagon CWMR Compact automatic CDAR	€ 114.00	€ 38.00	€ 35.00	€ 455.00
SUV Intermediate IFMR SUV Intermediate automatic IFAR 5+2 Intermediate IMMR 5+2 Intermediate automatic IMAR	€ 117.00	€ 39.00	€ 36.00	€ 468.00

Prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

- Dekking voor boetes

We kunnen uw verkeersboetes compleet, sneller en eenvoudiger afhandelen dan enige Spaanse overheidsinstantie, vanaf € 4,63/dag.

Door u aan te melden ziet u af van de boetebeheervergoeding die wij u in rekening brengen in geval van een overtreding, zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden van ons contract, en hebt u gratis toegang tot het betalingsplatform. Als u een overtreding begaat, informeren wij u per sms of e-mail daarover. Daarnaast bieden we u een klantenservice om juridische vragen over de overtreding of de afhandeling ervan te beantwoorden.

Beperkingen en uitsluitingen

Alle (aanvullende) verzekeringsproducten:

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving zijn uw verzekeringen en aanvullende verzekeringsproducten **ongeldig** en beschermen ze u niet langer als:

- U uw verplichtingen onder de Huurovereenkomst **niet nakomt** - zie het gedeelte **Huurbepalingen** van de Huurvoorwaarden.
- Het verlies of de schade **opzettelijk** is veroorzaakt.
- De **bestuurder niet gemachtigd** is door Thrifty als bestuurder of aanvullende bestuurder.

Alleen aanvullende verzekeringsproducten (CDW, TP, SC, Ruiten & banden enz.):

Naast de hierboven vermelde beperkingen is uw aanvullende verzekering **ongeldig** - wat betekent dat uw aansprakelijkheid jegens ons voor schade of verlies niet wordt verminderd of geëlimineerd - wanneer u of een gemachtigde bestuurder **grove nalatigheid** verweten kan worden (bijv. handelen op een manier waarvan zij weten of zouden moeten weten dat dit waarschijnlijk schade of letsel zal veroorzaken), met name in de volgende omstandigheden (NB: dit zijn illustratieve en niet-limitatieve voorbeelden):

Het niet beoordelen van de hoogte van de auto	<ul style="list-style-type: none"> • Hoge of overhangende objecten raken. • Een constructie (tunnel etc.) inrijden die te laag is om er doorheen te kunnen rijden. • Tegen een slagboom op een parkeerplaats rijden voordat deze helemaal open is.
Rijden op ongeschikte wegen	<ul style="list-style-type: none"> • Rijden op een weg in slechte staat zonder de nodige voorzichtigheid te betrachten, met als gevolg schade aan het onderstel. • Rijden op een strand, waardoor schade ontstaat door zout water en/of zand. • Rijden op onder water gelopen wegen met schade aan de motor tot gevolg.
Onjuist gebruik van de auto	<ul style="list-style-type: none"> • Verkeerde brandstof tanken of de brandstof op een andere manier verontreinigen. • Schade als gevolg van het negeren van een waarschuwingslampje. • Het verbranden van een koppeling (door aanhoudend verkeerd gebruik) of het verkeerd gebruiken van de handrem. <ul style="list-style-type: none"> • Schade aan de velg door rijden met een lekke band. • Het aanbrengen van ongeoorloofde voorwerpen in het interieur of op het exterieur van de auto. <ul style="list-style-type: none"> • Het vervoeren van bijzonder vuile of stinkende materialen die extra reinigingskosten met zich meebrengen of die het interieur beschadigen of verbranden.
Bijdrage aan schade aan/diefstal van de auto	<ul style="list-style-type: none"> • Schade ontstaan doordat u de sleutels in het contact hebt laten zitten of de sleutels bent kwijtgeraakt. <ul style="list-style-type: none"> • Schade doordat u de ramen hebt open laten staan. • Verlies van de auto doordat u hebt nagelaten gebruik te maken van het antidiefstalsysteem (indien beschikbaar). <ul style="list-style-type: none"> • Verlies van de auto wanneer u de sleutels niet kunt inleveren.

Extra beperkingen:

Accessoires	Onze aanvullende verzekeringen gelden niet voor accessoires (zoals GPS-apparaten, wifi en kinderzitjes) die u huurt. Als deze items om welke reden dan ook verloren gaan of beschadigd raken, wordt de vervanging daarvan in rekening gebracht.
Kosten voor schadebeheer	CDW, TP, Smart Cover en Glass & Tyres verminderen of elimineren niet de schadebeheervergoeding die kan worden toegepast in geval van schade tijdens de huurperiode.
Diefstal van uw bezittingen	Onze aanvullende verzekeringen dekken niet de schade aan of diefstal van uw persoonlijke en werkgerelateerde bezittingen die u met de auto vervoert. U kunt dekking kopen voor uw persoonlijke bezittingen met een persoonlijke verzekering (Personal Insurance (PI)).

Alleen persoonlijke verzekering

De dekking betekent een **uitkering in de vorm van een vast bedrag** met aftrek van een klein eigen risico. De dekking kan komen te **vervallen** als u uw verplichtingen in de Huurovereenkomst niet nakomt, tenzij u kunt aantonen dat het incident absoluut geen verband hield met de niet-nakoming.

Uitsluitingen zijn onder andere:

- Verlies van of schade aan bepaalde items, waaronder juwelen, contant geld, dieren, werkgerelateerde items en vracht.
- Voorwerpen gestolen uit een niet vergrendelde auto, of die duidelijk zichtbaar of 's nachts in de auto zijn achtergelaten.
- Reeds eerder bekende ziekten of medische aandoeningen.

Aansprakelijkheidsverzekeringen via derden

Houd er rekening mee dat als u een schadeverzekering (bv. **verzekering tegen eigen risico**) afsluit bij een derde partij, u contractueel verantwoordelijk blijft tegenover ons voor alle schade die voortvloeit uit uw huur.

U moet ons betalen voor het in rekening gebrachte schadebedrag (plus beheerskosten) en dit bedrag vervolgens terugvorderen van uw verzekeraar voor zover dit mogelijk is onder de voorwaarden van de polis. Als u echter de optionele verzekering [SuperCover](#) bij ons afsluit, bent u niet aansprakelijk voor schade, ook niet voor eventuele schadebeheerkosten. In Spanje kunt u ook elke aansprakelijkheid jegens ons voor schade of eventuele beheerkosten vermijden met de optie **All Included**.

IV. BRANDSTOFOPTIES

Uw auto van Thrifty wordt geleverd met een **volle tank** met brandstof die niet is inbegrepen in uw huurtarief. Dit zijn de opties die u hebt om uw brandstofbehoeften te beheren:

Regeling Vol-vol	Auto terugbrengen met volle tank	Als u de auto terugbrengt met een volle tank, hoeft u geen brandstofkosten te betalen. Belangrijk: Vaak geeft de brandstofpeilmeter aan dat de tank vol is terwijl u al veel kilometers met de recent gevulde tank hebt gereden. Als praktische oplossing vragen we u om de tank bij te vullen binnen 10 mijl / 15 km van de inleverlocatie en uw tankbon mee te nemen wanneer u de auto inlevert. Als u dit niet doet, behouden wij ons het recht voor om € 10 in rekening te brengen.
	Auto terugbrengen zonder volle tank	Als u de tank niet bijvult, brengen we u de verbruikte brandstof in rekening plus een toeslag van € 50 ter compensatie van de kosten (transport, personeel en verlies van huurmogelijkheden) die voortvloeien uit de overtreding van de regeling Vol-vol.
Regeling Vol-leeg	Auto terugbrengen zonder volle tank	Als u geen tijd wilt besteden aan het bijvullen van de brandstoftank, is dit de perfecte optie. U kunt de brandstof en de tankbeurt vooraf betalen (zie onderstaande prijzen). Aan het einde van de huurperiode wordt de niet verbruikte brandstof terugbetaald.

De prijzen voor het tanken bij de regeling Vol-leeg zijn afhankelijk van de auto, en wel als volgt:

Type auto	Prijs tankbeurt (per uur)
MBMR/ECMR	€ 49,95
CDMR/ CFMR/ CMMR /CWMMR/ CDAR	€ 54,95
IFMR/IFAR	€ 59,95

Houd er rekening mee dat brandstof in rekening wordt gebracht volgens de prijzen die gelden op het moment dat de huur begint. Vanwege de grote schommelingen in de brandstofprijzen raden we u aan de geldende prijzen te controleren bij onze medewerkers in het verhuurkantoor wanneer u uw auto ophaalt.

V. OPTIONELE UITRUSTING & DIENSTEN

Kinderzitjes / verhogingskussens

Kinderzitjes zijn **verplicht** in de volgende gevallen: Kinderen kleiner dan 1,35 meter.

Peuterzitjes (geschikt voor kinderen jonger dan 6 jaar) en **verhogingskussens** (geschikt voor kinderen van 6 tot 11 jaar) zijn beschikbaar tegen een toeslag zoals hieronder aangegeven. Reserveer uw kinderzitjes vooraf op onze website.

	PRIJS PER DAG	MAXIMUM PER VERHUUR
SPANJE	€ 11,95	€ 119,50

De kosten moeten bij het afhalen worden betaald en kunnen worden gewijzigd.

Let op:

1. Vanwege veiligheidsvoorschriften mag Thrifty geen kinderzitjes voor u installeren, dus u bent zelf verantwoordelijk voor de installatie volgens de meegeleverde instructies.
2. Als een kinderzitje beschadigd raakt tijdens de huurperiode, worden er **vervangingskosten** van € 75 in rekening gebracht (bovenop de huurprijs van het kinderzitje). Deze kosten worden niet gedekt door SuperCover.

THRIFTY FREEDOM

Dit apparaat kan op twee verschillende niveaus gehuurd worden:

Freedom Navigation:

- Offline navigatie (werkt zonder mobiele data).

Freedom Mifi:

- Alle service inbegrepen in Freedom Navigation.
- Snel internet + Hotspot (maximaal 6 apparaten) + onbeperkt bellen.

	Prijs per dag	Max. per verhuur
Freedom Navi	€ 20	€ 200
Freedom WIFI	€ 22	€ 220

Dit apparaat is afhankelijk van beschikbaarheid en is mogelijk niet overal verkrijgbaar.

U bent aansprakelijk voor schade aan of verlies van het apparaat of onderdelen en accessoires. Deze aansprakelijkheid wordt niet gedekt door SuperCover.

De kosten moeten bij het afhalen worden betaald en kunnen worden gewijzigd.

Extra bestuurders

Extra bestuurders kunnen worden toegevoegd aan uw huurovereenkomst wanneer u uw auto ophaalt. Ze moeten aanwezig zijn bij het ophalen en we moeten hun rijbewijzen controleren. Net als bij de verzekering van uw eigen auto, geldt er een extra toeslag per bestuurder. We kunnen maximaal 4 extra bestuurders per Huurovereenkomst machtigen.

	PRIJS PER CHAUFFEUR PER DAG	MAXIMUM PER BESTUURDER PER HUUR
SPANJE	€ 10.00	€ 120.00

De kosten moeten bij het afhalen worden betaald en kunnen worden gewijzigd.

Thrifty Fast Track

We zijn er trots op dat we deze dienst **Voorrang bij inchecken** online kunnen aanbieden op selecte luchthavens (*). Als u kiest voor Fast Track, kunt u uw auto in een speciaal daarvoor bestemde zone ophalen en hoeft u niet in de rij te gaan staan. Fast Track is echter veel meer dan alleen maar het vermijden van de wachtrij, want het is de bedoeling om u in een fractie van de standaard tijd op weg te helpen. Zo profiteert u optimaal van Fast Track:

- **Registreer** uw gegevens volledig online **vooraf** - ons reserveringsproces brengt u naar het webformulier waar u alle vereiste informatie van tevoren kunt invoeren.
- Kies **SuperCover of All Included** - dan hoeven we u niet te vertellen over uw aansprakelijkheid voor schade en ons schade-inspectiebeleid.

	FAST TRACK-VERGOEDING*
SPANJE	€ 30

*Vandaag beschikbaar op de luchthavens van Barcelona, Alicante en Málaga.

De kosten moeten bij het afhalen worden betaald en kunnen worden gewijzigd.

VI. BELEID HULP BIJ PECH

Wat is inbegrepen en wat niet

Als uw auto het begeeft of u een ongeluk krijgt, biedt Thrifty alle klanten een gratis basisservice aan, Roadside Assistance/Hulp bij pech, en wel als volgt:

INBEGREPEN	<ul style="list-style-type: none">- Een gratis lijn die 24/7 beschikbaar is- Onbeperkt wisselen van auto bij de dichtstbijzijnde vestiging van Thrifty
-------------------	---

NIET INBEGREPEN	<ul style="list-style-type: none">- Kosten van taxi's (of een ander soort vervoer) of slepen om de dichtstbijzijnde vestiging van Thrifty te bereiken. Onze partner voor Hulp bij pech zal u helpen de geschikteste en voordeligste optie te vinden.• Voorrijkosten die voortvloeien uit zaken die onder uw controle vallen:• Verkeerde brandstof - u bent verantwoordelijk voor het gebruik van de juiste brandstof• Lege accu - u bent verantwoordelijk voor het controleren en onderhouden van de acculading• Lekke band - u bent verantwoordelijk voor het zelf verwisselen van de band met behulp van de meegeleverde reservebandset• Sleutelverlies - u bent ervoor verantwoordelijk de sleutels op een veilige plaats te bewaren, om verlies en diefstal te voorkomen
----------------------------	---

Als u geen polis van het type **SuperCover** of **All Included** hebt afgesloten en de pech te wijten aan een verkeerd gebruik van de auto of aan een oorzaak die buiten onze verantwoordelijkheid valt, bent u aansprakelijk voor:

Taxi's of andere vormen van vervoer om de dichtstbijzijnde vestiging van Thrifty te bereiken:

Slepen:	Dienst geleverd in dezelfde provincie als waar de auto is gehuurd:	€ 109
	Dienst geleverd buiten de provincie waarin de auto is gehuurd: (Kosten gebaseerd op de afstand tot de dichtstbijzijnde vestiging van Thrifty)	
	- Afstand < 50 km	€ 139
	- Afstand >49 km / < 200 km	€ 260
	- Afstand >199 km / < 400 km	€ 303
	- Afstand >399 km	€ 424

De kosten moeten bij het afhalen worden betaald en kunnen worden gewijzigd.

Procedure

Wanneer u uw Thrifty-auto ophaalt, geven wij u ons **telefoonnummer** voor Hulp bij pech. De afdeling is 24 uur per dag voor u bereikbaar tijdens uw huurperiode. Dit nummer is ook te vinden in de portefeuille met autodocumenten en wordt voor uw gemak in de auto weergegeven.

Als u pech krijgt of bij een ongeval betrokken bent, moet u onmiddellijk Hulp bij pech bellen, zij zullen de situatie beoordelen en, indien nodig, regelen dat de auto ter plaatse **wordt gerepareerd** of naar een erkende garage **wordt gesleept** die zich zo dicht mogelijk bij uw locatie bevindt. Als we niet in staat zijn om de auto ter plaatse te repareren, zal een **vervangende auto** ter beschikking worden gesteld bij de dichtstbijzijnde vestiging van Thrifty.

Vereisten

Let op:

1. Als de auto **gestolen of vernield** is, moet u de betreffende autoriteiten onmiddellijk op de hoogte brengen van dit incident (bijvoorbeeld de plaatselijke politie). U moet ook binnen 48 uur een ondertekend exemplaar van het proces verbaal inzake dat incident overhandigen.

- Het is verboden om te proberen **de auto zelf te repareren** of reparatie te regelen buiten de dienst Hulp bij pech of de vestiging van Thrifty om. Als u de auto op eigen kosten repareert zonder onze toestemming, zal Thrifty de reparatiekosten niet aan u terugbetalen en, nog belangrijker, u overtreedt daarmee de voorwaarden van onze Huurovereenkomst en u bent dan aansprakelijk jegens ons voor alle kosten die wij maken als gevolg van uw actie.

VII. SCHADEBELEID

Uw verantwoordelijkheid voor schade aan de auto wordt uiteengezet in het hoofdstuk **Zorg voor de auto** van de Huurvoorwaarden. In dit beleid kunt u lezen hoe wij schade vaststellen en in rekening brengen en hoe we geschillen over vastgestelde schade afhandelen.

Inspectie van auto

We geven een overzicht van eventuele schade op het **Rapport conditie van auto (VCR, Vehicle Condition Report)** aan het begin van de huur. Controleer of de inhoud correct is. We zullen de auto ook inspecteren bij uw terugkeer en u van een nieuwe VCR voorzien om eventuele nieuwe schade op te nemen.

Tijdens piekuren moet u **20 tot 30 minuten** de tijd nemen om de inspectie met onze medewerkers af te ronden en eventuele schade af te handelen. Als u hier geen tijd voor hebt, wordt eventuele nieuwe schade in uw afwezigheid beoordeeld.

Opmerking:

- We brengen geen kosten in rekening voor **normale slijtage**, wat betekent "gewone slijtage als gevolg van redelijk gebruik" en dit betreft onder meer krasjes, deukjes, kleine beschadigingen van de lak en normale slijtage van de banden en ruitenwissers. De exacte criteria kunnen per land verschillen - **kijk op de achterkant van uw rapport voor meer informatie**.
- Verborgene schade:** sommige schade is niet zichtbaar bij inspectie na de huurperiode, zoals schade aan ontoegankelijke onderdelen van de auto (bijvoorbeeld de motor, brandstoftank of koppeling) of verborgen door slechte licht- of weersomstandigheden. Als we dergelijke schade vinden, brengen we u hiervan op de hoogte, met bewijs, voordat we u kosten in rekening brengen.

Schade beoordelen en in rekening brengen

Er zijn drie veelvoorkomende scenario's voor schade tijdens een huurperiode:

Eenvoudige schade - overeengekomen bij terugbrengen	Voor eenvoudige schade die bij terugkeer met u is overeengekomen brengen we u kosten in rekening volgens onze schadematrix (zie hieronder) en nemen we de kosten op in uw eindfactuur.
Eenvoudige schade - niet overeengekomen omdat u niet aanwezig bent	Als u niet aanwezig bent bij inlevering van de auto, maar de schade is eenvoudig, dan zal ons baliepersoneel de kosten evalueren aan de hand van de schadematrix , u per post/e-mail op de hoogte stellen en de kosten in rekening brengen via de eindfactuur. We streven ernaar om dit binnen 24 uur na het einde van de huurperiode af te handelen. Binnenkort zullen we dit proces aanpassen om ervoor te zorgen dat u ten minste zeven dagen

	voordat we de kosten via uw creditcard innen op de hoogte wordt gesteld van de schade.
Aanzienlijke schade	Als de schade aanzienlijk is en niet wordt gedekt door de schade-matrix, schakelen we onze schade-experts in voor evaluatie. Zeven dagen voordat ze de kosten via uw creditcard innen, nemen zij schriftelijk contact met u op om u te informeren over de schade en kosten, met bewijs. We streven ernaar om deze beoordeling binnen 30 tot 90 dagen af te ronden.

Schadematrix

We streven ernaar om eenvoudige schade snel en praktisch af te handelen met behulp van onze schadematrix. Deze bevat de gemiddelde kosten voor het repareren van de meest voorkomende en kleine schade, gebaseerd op de kosten van het reparatiebedrijf voor onderdelen en arbeid.

Kennisgeving, bewijs en in rekening gebrachte kosten

We zullen **bewijs** leveren van elke schadevergoeding die we in rekening brengen, waaronder: (i) het nummer van de Huurovereenkomst, de datum en de plaats van inlevering, (ii) een schaderapport van een reparatiebedrijf en/of de factuur voor de reparatie, en (iii) een ondertekend rapport over de conditie van de auto, een ongevalsangifteformulier, foto's van de schade ter plaatse en van de kilometerteller.

We voegen ook € 60 aan schadebeheerkosten toe aan de schadebeoordeling om onze kosten te dekken voor het identificeren, beoordelen en documenteren van de schade en het leveren van voldoende bewijs.

Geschillen

Houd rekening met de volgende opties als u de door ons vastgestelde schadekosten betwist:

1. Als u schadekosten betwist, sturen we alle informatie, inclusief argumenten en ondersteunend bewijsmateriaal, naar onze **Debiteurenafdeling**, die de zaak opnieuw zal beoordelen. Als zij het met u eens zijn, worden er geen kosten in rekening gebracht of krijgt u uw geld geheel of gedeeltelijk terug. Als deze afdeling u niet in het gelijk stelt, zullen zij het gefactureerde bedrag innen.
2. Als u niet tevreden bent met onze beoordeling, kunt u contact opnemen met onze **afdeling Klantrelaties**, die de zaak volledig zal onderzoeken en u eventueel zal terugbetalen als ze het niet eens zijn met de in rekening gebrachte kosten. Zij streven ernaar om alle klantcontacten binnen 14 dagen af te handelen.
3. Als we er nog steeds niet in slagen om de zaak naar uw tevredenheid op te lossen, zullen we u, waar mogelijk, doorverwijzen naar een onafhankelijke arbiter zoals de Raad van Arbitrage voor Vervoer (zie sectie X hieronder), waarvan de beslissing bindend voor ons is.

VIII. AUTO TERUGBRENGEN

Instructies voor terugbrengen

U moet de auto terugbrengen tijdens de normale openingsuren van de verhuurlocatie. Als u de auto buiten de openingstijden inlevert, moet u onze instructies voor inlevering buiten de openingstijden opvolgen en blijft u volledig verantwoordelijk voor de auto tot de verhuurlocatie weer opengaat. Indien u deze instructies niet opvolgt, blijft u verantwoordelijk voor de auto tot wij er toegang toe hebben.

Vroegtijdig terugbrengen

Houd er rekening mee dat we u geen geld kunnen teruggeven als u de auto terugbrengt voor de in uw huurovereenkomst gespecificeerde datum en tijd.

Te laat terugbrengen

Onze huurtarieven worden berekend op basis van periodes van 24 uur vanaf het begin van de huur.

We staan u toe om de auto tot 30 minuten (onze "**respijtperiode**") na de overeengekomen tijd, zoals vermeld in uw Huurovereenkomst, terug te brengen zonder extra kosten. Als u deze respijtperiode overschrijdt, wordt u een **extra dag huur** in rekening gebracht tegen het huidige dagtarief voor elke extra periode van 24 uur dat u de auto hebt. Dit geldt voor uw huurtarief en elke andere optionele dekking, dienst of vergoeding die is opgenomen in uw Huurovereenkomst.

Als u niet met de verhuurlocatie overeenkomt dat u uw huurtermijn kunt verlengen, wordt u een **Late Return Charge** (vergoeding voor te laat terugbrengen) van € 40,00 bovenop het hierboven vermelde dagtarief in rekening gebracht om ons gedeeltelijk te compenseren voor de kosten die we maken voor het vinden van een andere auto om aan de volgende reservering voor uw auto te voldoen, plus onze beheerskosten voor het terughalen van de auto.

	Dagen (prijs per dag)			
	1	2	3-6	7-89
MBMR	€ 82,96	€ 46,09	€ 41,48	€ 34,57
ECMR	€ 88,77	€ 49,32	€ 44,38	€ 36,99
CDMR	€ 94,98	€ 52,77	€ 47,49	€ 39,58
CFMR	€ 94,98	€ 52,77	€ 47,49	€ 39,58
CMMR	€ 101,63	€ 56,46	€ 50,81	€ 42,35
CWMR	€ 108,74	€ 60,41	€ 54,37	€ 45,31
IMMR	€ 116,36	€ 64,64	€ 58,18	€ 48,48
IMAR	€ 124,50	€ 69,17	€ 62,25	€ 51,88
MBAR	€ 94,98	€ 52,77	€ 47,49	€ 39,58
EGMR	€ 94,98	€ 52,77	€ 47,49	€ 39,58
EXMR	€ 94,98	€ 52,77	€ 47,49	€ 39,58
CDAR	€ 94,98	€ 52,77	€ 47,49	€ 39,58
IFMR	€ 116,36	€ 64,64	€ 58,18	€ 48,48
IFAR	€ 124,50	€ 69,17	€ 62,25	€ 51,88

Belangrijk: data en prijzen kunnen variëren vanwege beperkingen van het wagenpark en seizoensgebondenheid.

De kosten moeten bij het afhalen worden betaald en kunnen worden gewijzigd.

Auto terugbrengen buiten openingstijden

Al onze locaties staan toe dat u de auto - met hun toestemming - buiten de openingstijden terugbrengt op voorwaarde dat u hun instructies voor het inleveren van de auto, het huurdocument en de sleutels opvolgt.

Wij wijzen u erop dat ook als we geen extra kosten in rekening brengen voor deze dienst, u volledig verantwoordelijk blijft voor de auto totdat de locatie weer opengaat en we de auto hebben gelokaliseerd.

Kosten voor terugbrengen van auto op verkeerde locatie

Deze vergoeding is van toepassing op verhuur waarbij de auto niet wordt ingeleverd volgens de inleverinstructies van Thrifty en onze medewerkers daardoor de auto moeten lokaliseren en terugbrengen naar onze vestiging. Het minimumtarief is € 40,00, plus eventuele parkeerkosten en extra transportkosten die wij moeten maken.

IX. BETALING

Betalingsmethoden

Hoewel we de verwachte kosten aan het begin van de huur vaststellen en krediet op uw creditcard reserveren om deze kosten te dekken (zie hieronder), innen we pas aan het einde van de huur deze bedragen van u. De reden hiervoor is dat er enkele onzekere of onverwachte kosten kunnen ontstaan tijdens de huurperiode die we niet kunnen inschatten bij het afhalen (zie Potentiële extra kosten hieronder). Uw betalingsopties zijn als volgt:

CREDITCARD	We accepteren VISA, MasterCard en American Express. Opmerking: Er kunnen creditcardkosten in rekening worden gebracht (zie hieronder) *.
DEBETKAART	We accepteren VISA of MasterCard met reliëfdruk, maar accepteren geen Electron-kaarten of kaarten die alleen geschikt zijn voor elektronisch gebruik.
CASH	Wordt aanvaard voor betaling van de factuur binnen de wettelijke grenzen.

BELANGRIJK: Betaling per debetkaart is alleen toegestaan voor klanten die de verzekering SuperCover hebben afgesloten.

*Als u uw **creditcard** gebruikt om uw huurkosten te betalen, wordt een kleine vergoeding toegevoegd om de kosten te dekken die de creditcardmaatschappij ons oplegt voor het verwerken van de betaling, als volgt:

	CREDITCARDKOSTEN
SPANJE	€ 4 (tenzij de creditcard is uitgegeven door een Europese bank - in dat geval worden er geen kosten in rekening gebracht)

Als u ervoor kiest om met een **debetkaart** (zie hierboven) te betalen, worden er geen kosten in rekening gebracht.

Kredietreservering

Bij het ophalen wordt u gevraagd een geldige **creditcard** op naam van de huurder te tonen. Er wordt een machtiging verkregen op die kaart (het betreffende bedrag wordt gereserveerd en is niet voor u beschikbaar). Het totale bedrag van de machtiging is gebaseerd op deze twee voorwaarden:

1. Schade en diefstal: € 850,00 om mogelijke schade en/of diefstal van de gehuurde auto te dekken. Houd er rekening mee dat dit bedrag lager is dan het niet-afkoopbare eigen risico dat van toepassing is in geval van schade of diefstal, tenzij u een polis van SuperCover hebt om uw financiële aansprakelijkheid voor schade of diefstal te verminderen.
2. Een bedrag gebaseerd op extra diensten en producten die niet in de reservering zijn inbegrepen, plus € 150,00 voor brandstof en/of andere extra kosten zoals het te laat terugbrengen van de auto of One Way-verhuur.

Hieronder vindt u een overzicht van deze voorwaarden:

MET SUPERCOVER	Huurkosten te betalen aan de balie* (inclusief extra diensten) + € 150,00
ZONDER SUPERCOVER	Huurkosten te betalen aan de balie* (inclusief extra diensten) + € 850,00 + € 150,00

* Bij vooruitbetaalde kosten is de aanbetaling exclusief het bedrag dat op het moment van boeken is betaald. Voor niet-voorafbetaalde kosten is de borg inclusief het dagtarief.

Let op: Zodra de factuur is verwerkt en de huurkosten zijn betaald aan het einde van de huurperiode, wordt de autorisatie opgeheven. Dit proces kan echter wel 15 dagen duren, afhankelijk van uw bank. Vanaf het moment dat wij het verzoek tot opheffing indienen, zijn wij onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk voor de tijd dat dit bedrag niet beschikbaar is voor u, en we raden u aan om contact op te nemen met uw bank voor eventuele vragen. Hoe dan ook, aarzel niet om contact met ons op te nemen als er informatie is die we u kunnen geven om het proces te versnellen.

Mogelijke extra kosten

Typische extra kosten die kunnen ontstaan als gevolg van uw gebruik van de auto en die niet van tevoren kunnen worden geschat, zijn onder andere (elk item volledig uitgelegd elders in deze voorwaarden):

BRANDSTOF	Hebt u de tank gevuld ³⁹ ? Zo niet, dan brengen we de verbruikte hoeveelheid brandstof in rekening plus een toeslag voor het tanken tussen € 30 en € 50 (afhankelijk van de autogroep).
EXTRA DAGEN	Hebt u de auto binnen de op de huurovereenkomst vermelde tijd teruggebracht? Als u te laat was, kunnen extra dagen in rekening worden gebracht, plus een Late Return Charge om onze beheerskosten te dekken: Late Return Charge (€ 40) + dagtarief per extra dag.
EXTRA KILOMETERS	Hebt u meer kilometers gereden dan het maximum inbegrepen in uw tarief? Zo ja, dan kunnen er extra kilometerkosten van toepassing zijn als u een beperkt kilometertarief hebt genomen (alle groepen - € 0,45 per extra km).
SCHADE	Heeft de auto schade opgelopen tijdens de huurperiode? U bent zelf verantwoordelijk voor opgelopen schade (onder voorbehoud van een eventuele vrijwaring van uw aansprakelijkheid en schadebeheerkosten van € 60).
AUTOPECH	Hebt u sleep- of taxikosten gehad als gevolg van pech die niet worden gedekt door onze basisservice Hulp bij pech? Zo ja, raadpleeg dan het Beleid Hulp bij pech voor de mogelijke kosten.

BOETES	Hebt u tijdens de huur van de auto een boete of bon gekregen van de verkeers- of parkeerautoriteiten voor die auto? Zo ja, dan berekenen wij die boete aan u door plus beheerskosten om onze kosten te dekken (€ 40).
VERKEERDE BRANDSTOF	Hebt u de tank met de juiste brandstof gevuld? Als er verkeerde brandstof wordt getankt, brengen we kosten voor verkeerde brandstof in rekening (€ 302,50).
SPECIALE REINIGING	Als u de auto vuil (van buiten of van binnen) terugbrengt en onze standaardreiniging niet voldoende is om deze schoon en gereed voor de volgende klant te maken, moet u een vergoeding betalen om onze extra schoonmaakkosten te dekken; die kunnen oplopen tot € 200 plus BTW. Bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot): gemorste vloeistoffen, grote vlekken, rooklucht, dierenharen, rommel, enz.
VERLIES VAN AUTOSLEUTELS	Bent u uw autosleutels kwijtgeraakt? Zo ja, dan worden er kosten voor verloren sleutels in rekening gebracht (€ 302,50).
ONE WAY-TARIEF	Hebt u de auto op een andere locatie ingeleverd? Als u de auto niet op dezelfde locatie terugbrengt als waar u die hebt opgehaald, wordt een One Way-tarief in rekening gebracht (€ 200).
KOSTEN IN VERBAND MET ROKEN	In verband met ons "rookvrij"-beleid zijn wij verplicht om onze klanten te voorzien van een schoon en veilig wagenpark. Daartoe hebben we bepaald dat alle auto's van Thrifty strikt aan deze eis moeten voldoen en dat betekent dat roken in de auto niet is toegestaan. Er worden schoonmaakkosten van € 50 in rekening gebracht als er tabaksresten in de auto worden gevonden na inlevering.

De kosten moeten bij het afhalen worden betaald en kunnen worden gewijzigd.

DCC (Dynamic Currency Conversion, dynamische valutaomrekening)

DCC is een **optionele dienst** waarmee buitenlandse huurprijzen in uw eigen valuta worden weergegeven. Deze dienst wordt in alle vestigingen van Thrifty verleend.

Wanneer u uw creditcard gebruikt om transacties in het buitenland te betalen, betaalt u meestal in de lokale (d.w.z. buitenlandse) valuta. Vervolgens zet uw creditcardbedrijf de betaalde kosten om in de valuta van uw land. Deze omgerekende kosten vindt u op uw rekeningafschrift.

DCC is een alternatief voor de valutaomrekening die normaal gesproken wordt uitgevoerd door uw creditcardmaatschappij. Onze bank rekent dan de kosten om op basis van een concurrentiegerichte wisselkoers voor de dag waarop u uw huurbewijs ontvangt en past een valutawisselkoers van 3% van de transactie toe. De autohuurkosten op de factuur zijn dan vermeld in de valuta van uw land en niet in de valuta van de verhuurlocatie.

We zullen u aan het begin van de huurperiode vragen of u de huurkosten in de **valuta van uw land** (via DCC) of in **de lokale valuta** wilt zien:

VALUTA VAN UW LAND	LOKALE VALUTA
DCC zal van toepassing zijn en wij zullen de omrekening uitvoeren op de verhuurlocatie. Op uw factuur verschijnen dan de huurkosten in de valuta van uw land, de gehanteerde wisselkoers (inclusief commissie) en de kosten in de oorspronkelijke, lokale (buitenlandse) valuta. De kosten in de valuta van uw land worden naar uw creditcardbedrijf gestuurd, dat deze kosten op uw rekeningafschrift vermeldt.	Wanneer u ervoor kiest om de huurkosten in de lokale (buitenlandse) valuta te betalen, worden op uw factuur de autohuurkosten in de valuta van de verhuurlocatie vermeld. Deze kosten worden naar uw creditcardbedrijf gestuurd, dat de kosten omrekent naar de valuta van uw land en deze op uw rekeningafschrift vermeldt, samen met de gehanteerde wisselkoers. De meeste creditcardbedrijven brengen commissie in rekening voor deze service.

Uw keuze wordt vermeld in de Huurovereenkomst. We zullen u vragen om uw keuze te bevestigen wanneer u de auto terugbrengt en uw definitieve keuze zal worden opgenomen in uw afrekening.

X. WIJZIGINGEN, ANNULERINGEN & NO SHOWS

Wijzigingen van reservering

U kunt uw reservering op onze website wijzigen via de koppeling "**Reservering wijzigen/annuleren**".

Het wijzigen van een reservering is volledig gratis, maar als u een van de elementen wijzigt die onze berekening van de huurtarieven bepalen, namelijk de ophaallocatie, datum en tijd van ophalen, datum en tijd van terugbrengen en de categorie van de auto, wordt er een nieuw tarief berekend en toegepast op uw reservering op basis van deze wijzigingen. Ook kunnen we de beschikbaarheid als gevolg van deze wijzigingen niet garanderen.

Opmerking: de naam van de klant in de oorspronkelijke reservering kan niet worden gewijzigd. Als u dit wilt doen, annuleert u de oorspronkelijke reservering en maakt u een nieuwe.

Veranderingen bij het ophalen

Als u op het moment dat u de auto ophaalt een grotere auto wilt huren of een onderdeel van uw reservering wilt wijzigen, kunt u dat doen. Onze verhuuragent zal uw oorspronkelijke reservering opnieuw aanbieden op basis van de wijzigingen die u wilt maken. Dit is afhankelijk van beschikbaarheid en kan leiden tot hogere kosten dan de kosten die eerder zijn berekend en meegedeeld toen u boekte.

Verandering van vluchtroute

Als uw vliegtuig op een andere luchthaven landt dan die waarvoor u oorspronkelijk de auto hebt geboekt, dan kunt u uw huurauto op die andere luchthaven ophalen (afhankelijk van beschikbaarheid en de aanwezigheid van Thrifty) voor een vast bedrag per uur.

PER HUUR

€ 40

De kosten moeten bij het afhalen worden betaald en kunnen worden gewijzigd.

Annuleringen

U kunt uw reservering kosteloos annuleren.

Huur niet aangegaan (niet komen opdagen) (No Show Fee)

De auto staat voor u klaar op het tijdstip dat is overeengekomen in uw reservering. Als u de auto niet ophaalt binnen een uur na de afgesproken tijd, of in het geval van huur op een luchthaven, binnen 2 uur na

de geplande aankomsttijd van uw vlucht (op voorwaarde dat u ons uw vluchtnummer hebt doorgegeven), wordt uw reserveringsstatus gewijzigd in "No Show" - u bent niet komen opdagen. Omdat we bedrijfskosten hebben gemaakt om de auto voor u beschikbaar te hebben, behouden we ons het recht voor om een No Show Fee in rekening te brengen.

XI. CONTACTINFORMATIE

Contact opnemen met ons

Als u vragen of problemen hebt tijdens de huurperiode (bijvoorbeeld om de tijd of plaats van inlevering van de auto te wijzigen), kunt u de vestiging van Thrifty op elk gewenst moment een e-mail sturen via het e-mailadres dat op de **huurovereenkomst** staat of u kunt ons [Klantvragenformulier](#) invullen in het gedeelte **Klantenondersteuning** op onze website. U kunt ook eventuele problemen die voortvloeien uit de huur bij terugkeer bespreken met onze **medewerkers** ter plaatse.

Onafhankelijk advies

ECRCS

Als we een probleem niet naar tevredenheid kunnen oplossen, kunt u contact opnemen met de **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)**, op voorwaarde dat u in de EU woont en een auto in een ander EU-land hebt gehuurd.

Het ECRCS is een onafhankelijke bemiddelingsdienst verleend door mensen die verstand hebben van de autoverhuurbranche. Zij toetsen alle klachten aan een **gedragscode** voor autoverhuurbedrijven die door Leaseurope namens de branche is opgesteld en die wij hebben ondertekend. Een bedrijf dat zich niet aan de Gedragscode heeft gehouden, wordt automatisch door de ECRCS in het ongelijk gesteld. Andere scenario's worden per geval beoordeeld. Wij leggen ons neer bij de beslissing van de **ECRCS**.

U kunt contact opnemen met de ECRCS via complaint@ecrcs.eu of hun website bezoeken, www.ecrcs.eu.

Andere opties

Wanneer uw klacht een Europees land betreft maar niet door de ECRCS in behandeling kan worden genomen, kunt u via <http://ec.europa.eu/odr> gebruik maken van Online Dispute Resolution (ODR), een Europees platform voor conflictbemiddeling. U kunt ook contact opnemen met het ([European Consumer Centres Network](#)) voor meer informatie over uw rechten.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de Raad van Arbitrage voor Vervoer, waarvan de uitspraak bindend is voor ons bedrijf (<https://www.fomento.gob.es/transporte-terrestre/servicios-al-transportista/juntas-arbitrales/juntas-arbitrales-del-transporte-funcionamiento>).

Uiteraard kunt u als u nog steeds ontevreden bent altijd andere wegen bewandelen, bijvoorbeeld door naar de rechter te stappen.

GEDRAGSCODE

Al onze praktijken zijn ontwikkeld in overeenstemming met de bepalingen van de wetgeving en de gedragscode van FENEVAL, de Spaanse nationale bedrijfsfederatie van autoverhuur met en zonder chauffeur). Bekijk deze code op uw verhuurlocatie.

XII. PRIVACYBELEID

Basisinformatie over gegevensbescherming	
VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE	Hertz de España, S.L.
DOEL	Overeenkomst autoverhuur
GERECHTVAARDIGDE GRONDSLAG	Uitvoering van een contract
ONTVANGERS	Er worden geen gegevens doorgegeven aan derden, behalve wanneer dit nodig is om het huurcontract uit te voeren en tenzij dit wettelijk verplicht is.
RECHTEN	Inzage, rectificatie en wissing van de gegevens, en andere rechten, zoals uitgelegd in de aanvullende informatie.
AANVULLENDE INFORMATIE	Aanvullende, gedetailleerde informatie over gegevensbescherming vindt u op onze website: https://www.hertz.es/rentacar/navigation/templates/privacyPolicyView.jsp .