

- I. **WICHTIGE FAKTEN**
- II. **MIETBEDINGUNGEN**
- III. **MIETVORAUSSETZUNGEN UND -ANFORDERUNGEN**
 - [Fahrzeuggruppen-Richtlinie](#)
 - [Erforderliche Dokumente](#)
 - [Altersanforderungen](#)
 - [Flughafen-Service-Gebühr](#)
 - [Mieter fährt nicht](#)
 - [Fahren im Ausland](#)
 - [Einwegmieten \(nicht verfügbar\)](#)
 - [Abholung außerhalb der Öffnungszeiten](#)
 - [Gebühr für die Nachtabholung](#)
 - [Verkehrsstrafen und Bußgelder](#)
 - [Kilometerstand-Richtlinie](#)
- IV. **INFORMATIONEN ZU VERSICHERUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN**
 - [In Ihrem Tarif enthalten](#)
 - [Optionale Produkte](#)
 - [- SuperCover](#)
 - [- All-in-Paket](#)
 - [- SmartCover](#)
 - [- Glass & Tyres](#)
 - [- Insassenunfallversicherung \(PI\)](#)
 - [- PERS \(Premium Straßennotdienst\)](#)
 - [- Total Cover Pack](#)
 - [- Bußgeldversicherung](#)
 - [Beschränkungen und Ausschlüsse](#)
 - [Haftpflichtversicherungsprodukte](#)
- V. **KRAFTSTOFF-OPTIONEN**
- VI. **OPTIONALE AUSSTATTUNG UND DIENSTLEISTUNGEN**
 - [Kindersitze/Kindersitzpolster](#)
 - [Thrifty Freedom](#)
 - [Zusätzliche Fahrer](#)
 - [Thrifty Fast Track](#)
- VII. **PANNENHILFE**
- VIII. **SCHADENSRICHTLINIE**
- IX. **RÜCKGABE**
- X. **GEBÜHREN, ZAHLUNG UND RESERVIERUNG VON GUTHABEN / KAUTION**
- XI. **ERKLÄUTERUNGEN ZU DEN GEBÜHREN**
- XII. **ÄNDERUNGEN, STORNIERUNGEN UND NICHTERSCHEINEN**
- XIII. **KONTAKTINFORMATIONEN**
- XIV. **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

WICHTIG: Diese übersetzte Version der wichtigsten Fakten, Mietbedingungen und Mietvoraussetzungen von Thrifty Spanien dient Ihrer Information. Im Falle von Konflikten oder Unstimmigkeiten ist die Fassung in spanischer Sprache maßgebend.

I. WICHTIGE FAKTEN

Diese Zusammenfassung soll Ihnen helfen, zu verstehen, was in Ihrem Mietwagen von Thrifty Spanieninbegriffen ist und welche Optionen Ihnen zur Verfügung stehen, um Ihre Reise zu verbessern. Bitte lesen Sie die [Mietbedingungen](#) und die [Mietvoraussetzungen und -anforderungen \(RQ&Rs\)](#) oder fragen Sie unsere Mitarbeiter am Schalter, wenn Sie weitere Informationen benötigen.

IN IHREM TARIF INBEGRIFFEN		OPTIONALE EXTRAS
HAFTPFLICHTVERSICHERUNG ist in Ihrem Preis inbegriffen und schützt Sie oder jeden autorisierten Fahrer vor Ansprüchen anderer Personen bei Tod, Verletzungen oder Sachschäden, wenn Sie einen Unfall haben.	VERSICHERUNG	Sie können mit unserer Zustimmung einen ZUSÄTZLICHEN FAHRER hinzufügen. Wir müssen in diesem Fall vor der Anmietung den Führerschein des zusätzlichen Fahrers einsehen. Wie bei Ihrer eigenen Versicherung wird auch hier eine Gebühr erhoben. Sie können auch eine INSASSENUNFALLVERSICHERUNG (PI) abschließen, um eine zusätzliche Deckung für Verletzungen des Fahrers und für den Verlust oder die Beschädigung Ihres Eigentums oder des Eigentums Ihrer Mitfahrer zu erhalten.
Alle Tarife von Thrifty Spain beinhalten eine HAFTUNGSBEGRENZUNG FÜR SCHÄDEN AM MIETWAGEN (Collision Damage Waiver; CDW) und DIEBSTAHLSCHUTZ (Theft Protection; TP) . Diese begrenzen Ihre Haftung für Schäden oder Verlust des Fahrzeugs auf die in Ihrem Mietvertrag (und in den Informationen zu Versicherung und Haftungsbeschränkungen der RQ&Rs) angegebene Selbstbeteiligung .	HAFTUNGS- BESCHRÄNKUNGEN	Sie können Ihre Haftung für die CDW- oder TP-Selbstbeteiligung ausschließen, indem Sie SUPERCOVER (SC) abschließen. Als günstigere Alternative können Sie GLASS & TYRES (G&T) abschließen, um Ihre Haftung für die Selbstbeteiligung bei Schäden an den Scheiben und Reifen des Fahrzeugs auszuschließen.
Ihr Fahrzeug wird mit einem vollen Kraftstofftank geliefert, um Ihnen die Fahrt zu erleichtern. Sie können wählen zwischen: FULL FULL - Sie müssen das Fahrzeug vor der Rückgabe	KRAFTSTOFF	Die Kosten für Kraftstoff sind nicht in Ihrem Mietpreis enthalten.

auftanken und haben nichts extra an Hertz zu zahlen; oder FULL EMPTY - Sie zahlen für einen vollen Kraftstofftank plus eine Tankgebühr bei der Abholung und geben das Fahrzeug mit einem beliebigen Kraftstoffstand zurück. Wir prüfen den Füllstand bei der Rückgabe und erstatten Ihnen den nicht verbrauchten Kraftstoff (die Servicegebühr wird in keinem Fall erstattet). Der Preis für den vollen Kraftstofftank wird zum Zeitpunkt der Abholung auf dem Mietvertrag angegeben. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Kraftstoffrichtlinie in den RQ&Rs.		
Im Falle einer Panne müssen Sie die gebührenfreie 24-Stunden-Rufnummer für Pannenhilfe benutzen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Pannenhilfe in den RQ&Rs.	PANNEN	Die Kosten für Pannenhilfe, Abschleppen oder Taxi-/Transportkosten sind nicht in den Miettarifen enthalten, es sei denn, wir haben die Panne verschuldet oder Sie haben SUPERCOVER (SC)/SMARTCOVER oder Premium Emergency Road Service (PERS) abgeschlossen, wodurch Ihre Haftung für diese Kosten entfällt.
In Ihrem Tarif ist die gesamte Pflichtausrüstung enthalten.	AUSRÜSTUNG	Sie können aus unserem Angebot an Zusatzausstattungen und -leistungen wählen, darunter FAST TRACK, GPS, KINDERSITZE, CROSS BORDER ACCESS und WI-FI. Preise und Verfügbarkeit finden Sie unter Optionale Ausstattung und Dienstleistungen in den RQ&Rs oder fragen Sie am Schalter.

Hilfreiche Tipps

1. **RESERVIERUNG VON GUTHABEN:** Wir reservieren (d. h. blockieren) bei der Abholung ein Guthaben auf Ihrer Kreditkarte, um die voraussichtlichen Kosten Ihrer Anmietung zu decken (siehe Abschnitt [Zahlung](#) in den RQ&Rs). Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Guthaben bei der Abholung verfügbar ist. Sie können den Betrag erheblich reduzieren, indem Sie **SuperCover** oder **SmartCover** abschließen. Wir geben diesen Betrag am Ende Ihrer Anmietung nach Abzug der uns geschuldeten Gebühren

frei, aber abhängig von Ihrer Bank kann es bis zu 30 Tage dauern, bis Ihnen der Restbetrag zur Verfügung steht.

2. **IHRE VERANTWORTUNG:** Sie sind uns gegenüber verantwortlich, wenn das Fahrzeug verloren geht oder beschädigt wird, sowie für Bußgelder und andere Gebühren, die während der Anmietung anfallen. Wir können auch eine **Verwaltungsgebühr** erheben, um unsere Kosten zu decken. Näheres hierzu finden Sie im Abschnitt **Erläuterung der Gebühren** in den Mietbedingungen.
3. **SCHÄDEN:** Überprüfen Sie das Fahrzeug auf Schäden, bevor Sie wegfahren, und vermerken Sie alle Abweichungen im Fahrzeugzustandsbericht. Dies hilft, Streitigkeiten über Schäden bei der Rückgabe zu vermeiden. Siehe auch unsere **Richtlinie für Beschädigungen** in den RQ&Rs. Für neu entdeckte Schäden wird zusätzlich zu den anderen Kosten eine **Verwaltungsgebühr** fällig.
4. **VERSICHERUNG & HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN:** Lesen Sie unsere **Mietbedingungen** sorgfältig durch, um Ihre Verpflichtungen bei der Nutzung des Fahrzeugs zu verstehen, und seien Sie sich bewusst, dass Ihre Versicherung und Ihre Haftungsbeschränkungen ungültig sein können, wenn Sie dagegen verstoßen oder fahrlässig handeln. Siehe auch **Versicherung und Haftungsbeschränkungen** in den RQ&Rs.
5. **RÜCKGABE:** Es können zusätzliche Gebühren anfallen, wenn Sie das Fahrzeug zu einer anderen Zeit oder an einem anderen Ort als vereinbart oder in einem besonders schmutzigen oder übelriechenden Zustand zurückgeben. Siehe **Rückgabe** in den RQ&Rs. Wenn Sie das Fahrzeug außerhalb der Öffnungszeiten der Station zurückgeben, bleiben Sie für das Fahrzeug (einschließlich aller Schäden) verantwortlich und haftbar, bis die Station geöffnet und das Fahrzeug von unseren Mitarbeitern inspiziert wurde.

Kontaktaufnahme und Rechtsbehelfe

1. Bei der Abholung oder Rückgabe des Fahrzeugs können Sie sich an das Personal am Schalter oder während Ihrer Anmietung oder danach an customerservicessp@thrifty.com wenden.
2. Wenn wir Ihr Problem nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können und Sie in einem anderen europäischen Land angemietet haben, können Sie sich unter www.ecrcs.eu an den **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)**, einen unabhängigen Schlichtungsdienst, wenden oder eine **Online-Streitbeilegung (ODR)** über <http://ec.europa.eu/odr> anstreben.

Ausführliche Informationen finden Sie in unseren **Mietbedingungen** und **RQ&Rs**.

Vielen Dank, dass Sie sich für eine Anmietung bei Thrifty Spanien entschieden haben.

II. MIETBEDINGUNGEN

RECHTLICHE FRAGEN

Der Mietvertrag ist das Dokument, das Sie bei der Abholung des Fahrzeugs unterschreiben. Er enthält eine Zusammenfassung Ihrer Anmietung (z.B. Daten, Standort, Fahrzeugregistrierung, Kostenvoranschlag) und beinhaltet diese **Mietbedingungen** sowie die [Mietvoraussetzungen und -anforderungen \(RQ&Rs\)](#). Der Mietvertrag wird zwischen Hertz de España S.L., firmierend als Thrifty Car Rental („Thrifty“, „wir“, „uns“ oder „unser“) und dem genannten Fahrer geschlossen. Mit der Unterzeichnung des Mietvertrages akzeptieren Sie die Bedingungen des Mietvertrages und bestätigen, dass Sie diese strikt einhalten werden.

1. Art des Vertrages

Die im Mietvertrag enthaltenen Rechte und Pflichten regeln Ihre Nutzung unseres Fahrzeugs (einschließlich eines von uns zur Verfügung gestellten Ersatzfahrzeugs) und sind von Ihnen nicht übertragbar. Sie erkennen an, dass das Fahrzeug unser Eigentum ist und dass jeder Versuch einer Übertragung oder Untervermietung des Fahrzeugs durch eine andere Person als uns nichtig ist. Wir gestatten Ihnen die Nutzung des Fahrzeugs nur zu den Bedingungen des Mietvertrages.

2. Unsere Verantwortung und Haftung

2.1 Thrifty übergibt Ihnen das Fahrzeug an der Thrifty-Anmietstation in gutem Gesamtzustand und allgemeiner Funktionstüchtigkeit, mit allen vorgeschriebenen Unterlagen, Teilen und Zubehör.

2.2 Wir haften weder Ihnen noch Dritten gegenüber für Verluste oder Schäden, die sich aus der Anmietung ergeben, es sei denn, sie sind die unmittelbare Folge unserer Fahrlässigkeit oder unseres vorsätzlichen Fehlverhaltens oder einer sonstigen Verletzung des Mietvertrages durch uns. Wir haften nicht für indirekte oder unvorhersehbare Verluste oder Schäden, einschließlich entgangener Gewinne oder entgangener Chancen.

WICHTIG: Thrifty haftet unter keinen Umständen für Gegenstände oder Eigentum, die/das bei Rückgabe des Fahrzeugs im Fahrzeug zurückgelassen werden/wird.

2.3 Keine Bestimmung des Mietvertrages schließt unsere Haftung für Todesfälle oder Personenschäden aus, die auf fahrlässige Handlungen oder Unterlassungen unsererseits zurückzuführen sind, oder schränkt unsere sonstige Haftung ein, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen werden kann.

EINSCHRÄNKUNGEN

3. Wer darf das Fahrzeug fahren?

3.1 Das Fahrzeug darf nur von Ihnen oder einer anderen Person gefahren werden, die zuvor von uns autorisiert und im Mietvertrag genannt wurde, und Sie stimmen zu, dass Sie niemandem erlauben, das Fahrzeug zu fahren,

- (a) der unsere Mindestanforderungen hinsichtlich des Alters und des Besitzes eines gültigen Führerscheins für das gewählte Fahrzeug nicht erfüllt; oder
- (b) der übermüdet ist oder unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen, Medikamenten oder anderen legalen oder illegalen Substanzen steht, die sein Bewusstsein oder seine Reaktionsfähigkeit beeinträchtigen

(und es auch selbst unter diesen Bedingungen nicht fahren).

4. Verbotene Nutzung des Fahrzeugs

4.1 Sie sind berechtigt, das Fahrzeug nur unter den im Mietvertrag enthaltenen Bedingungen zu fahren, und müssen das Fahrzeug verantwortungsvoll nutzen. Wenn Sie diese Bedingungen nicht einhalten, haften Sie uns gegenüber für jede Haftung oder jeden Verlust, der uns entsteht, sowie für alle Schäden oder angemessenen Ausgaben, die wir infolge Ihres Verstoßes erleiden oder tätigen. Außerdem können Sie die Vorteile der von Ihnen gewählten Haftungsbeschränkungen oder Deckungen verlieren. Wir behalten uns das Recht vor, das Fahrzeug jederzeit und auf Ihre Kosten zurückzunehmen, wenn Sie gegen den Mietvertrag verstoßen.

4.2 Sie dürfen das Fahrzeug nicht für folgende Zwecke nutzen oder seine Nutzung zulassen:

- (a) zur entgeltlichen Beförderung von Personen;
- (b) zur entgeltlichen Beförderung von Gütern (außer im Falle von Lastkraftwagen und Lieferwagen);
- (c) zum Ziehen oder Schieben von Fahrzeugen, Anhängern oder anderen Gegenständen (ohne unsere ausdrückliche Genehmigung);
- (d) abseits der Straße oder auf Straßen, die für das Fahrzeug nicht geeignet sind;
- (e) wenn es überladen ist oder wenn die Ladung nicht ordnungsgemäß gesichert ist;
- (f) zur Beförderung von Gegenständen oder Substanzen, die aufgrund ihres Zustands oder Geruchs das Fahrzeug beschädigen und/oder unsere Fähigkeit zur Wiedervermietung des Fahrzeugs verzögern können;
- (g) zur Teilnahme an einem Rennen, einer Rallye, einem Test oder einem anderen Wettbewerb;
- (h) unter Verstoß gegen Verkehrs- oder andere Vorschriften;
- (i) zu einem rechtswidrigen Zweck;
- (j) zur Untervermietung;
- (k) um in Sperrgebieten zu fahren oder gefahren zu werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Start- und Landebahnen von Flughäfen, Flughafenbetriebsstraßen und zugehörige Bereiche, oder
- (l) für Fahrertrainingsaktivitäten

4.3 Sie sind nur berechtigt, das Fahrzeug auf dem spanischen Festland zu benutzen. Wenn Sie das Fahrzeug in Gibraltar, Frankreich, Andorra oder Portugal fahren möchten, müssen Sie uns im Voraus darüber informieren und es wird ein Grenzüberschreitungszuschlag erhoben. Wenn Sie gegen diese Bedingungen verstoßen, haften Sie gegenüber Thrifty für alle Schäden oder Verluste, die wir erleiden (einschließlich der Kosten für den Rücktransport des Fahrzeugs), und die Haftungsbegrenzung für Schäden am Mietwagen (CDW) und der Diebstahlschutz (TP) sowie alle zusätzlichen optionalen Versicherungen werden ebenfalls ungültig, was bedeutet, dass Sie für die vollen Kosten eines Schadens oder Diebstahls des Fahrzeugs haften müssen.

WICHTIG: Wenn Sie diese Beschränkungen nicht einhalten:

- sind Sie für alle Schäden, Verluste und Kosten verantwortlich, die uns dadurch entstehen (einschließlich der Kosten für die Rückführung des Fahrzeugs);
- verlieren Sie möglicherweise die Vorteile von Versicherungen oder Haftungsbeschränkungen, die Sie abgeschlossen haben; und
- können wir den Mietvertrag kündigen und das Fahrzeug jederzeit auf Ihre Kosten zurücknehmen.

5. Fahrzeugpflege

5.1 Bei der Abholung des Fahrzeugs wird Ihnen ein Vertreter von Thrifty ein Protokoll aushändigen, in dem alle vorhandenen Schäden am Fahrzeug aufgeführt sind (es handelt sich dabei nur um kleinere und kosmetische Mängel, die den Betrieb des Fahrzeugs nicht beeinträchtigen). Es ist wichtig, dass Sie den Zustand des Fahrzeugs überprüfen und ihn mit dem zur Verfügung gestellten Protokoll vergleichen. Etwaige Abweichungen müssen dem Personal vor Ort mitgeteilt werden, und das Protokoll muss aktualisiert werden, bevor Sie die Anmietstation verlassen. Andernfalls werden nicht erfasste Schäden oder fehlende Teile bei der Rückgabe des Fahrzeugs am Ende der Mietzeit Ihnen angelastet. Sie erkennen an, dass Sie für alle während der Anmietung entstandenen Verluste oder Schäden am Fahrzeug, an seinen Dokumenten, Teilen oder Zubehör verantwortlich sind. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Schäden](#).

5.2 Sie müssen das Fahrzeug in demselben Zustand, in dem Sie es gemietet haben, mit denselben Dokumenten, Teilen und Zubehör an dem Ort und zu dem Datum und der Uhrzeit, die im Mietvertrag angegeben sind, an uns zurückgeben. Andernfalls werden Ihnen zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Erläuterungen zu den Gebühren](#).

5.3 Sie sind verpflichtet, auf das Fahrzeug aufzupassen, es abzuschließen, zu sichern und an einem sicheren Ort zu parken, wenn es nicht in Gebrauch ist, und alle bereitgestellten Sicherheitsvorrichtungen einzustellen und zu verwenden. Sie müssen alle abnehmbaren Geräte (wie z. B. GPS, Kindersitze, Mautgeräte) entfernen und an einem sicheren Ort aufbewahren, wenn das Fahrzeug nicht besetzt ist. Sie müssen Sicherheitsgurte, Kindersitze und andere Kinderrückhaltesysteme verwenden.

5.4 Sie müssen den richtigen Kraftstoff verwenden.

5.5 Bei Problemen aufgrund eines Unfalls oder eines mechanischen Defekts müssen Sie unseren Pannendienst unter der im Fahrzeug und in Ihren Unterlagen angegebenen Nummer kontaktieren. Niemand darf das Fahrzeug ohne unsere vorherige ausdrückliche Genehmigung warten oder reparieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Pannenhilfe](#).

6. Kraftstoff

6.1 Um es Ihnen leichter zu machen, wird das Fahrzeug mit einem vollen Kraftstofftank geliefert, den Sie während Ihrer Anmietung nutzen können, aber der Kraftstoff ist nicht in den Miettarifen enthalten. Zum Zeitpunkt der Buchung können Sie für die Kraftstoffabrechnung wählen zwischen:

- **FULL FULL** - Sie müssen das Fahrzeug vor der Rückgabe auftanken. Es fallen keine zusätzlichen Kosten gegenüber Thrifty an (es sei denn, das Fahrzeug wird nicht mit vollem Tank zurückgegeben); oder
- **FULL EMPTY** - Sie zahlen bei der Rückgabe des Fahrzeugs eine volle Tankfüllung plus eine Tankgebühr. Sie können das Fahrzeug mit einem beliebigen Kraftstoffstand zurückgeben. Wir erstatten Ihnen den nicht verbrauchten Kraftstoff (die Betankungsgebühr wird nicht erstattet).

6.2 Für die Berechnung der Rückerstattung des nicht verbrauchten Kraftstoffs wird der zu Beginn Ihrer Anmietung geltende und im Mietvertrag festgehaltene Preis herangezogen. Weitere Informationen finden Sie in der [Kraftstoffrichtlinie](#).

WÄHREND IHRER ANMIETUNG

7. Unfälle, Diebstahl und Vandalismus

7.1 Sie müssen jeden Verkehrsunfall, Verlust, Schaden oder Diebstahl des Fahrzeugs sofort der Polizei und uns innerhalb von 24 Stunden nach dem Vorfall oder der Entdeckung des Vorfalls melden.

7.2 Im Falle eines Unfalls dürfen Sie keine Haftung anerkennen, niemanden von der Haftung entbinden, keine Ansprüche regeln und keine Haftungsausschlüsse akzeptieren, sondern müssen die Namen und Adressen aller Beteiligten, einschließlich etwaiger Zeugen, notieren.

7.3 Bei der Rückgabe des Fahrzeugs muss immer ein Unfall- oder Diebstahlmeldeformular von Thrifty ausgefüllt und uns vorgelegt werden - die Formulare sind im Handschuhfach oder bei der Thrifty-Anmietstation erhältlich. Im Falle eines Diebstahls müssen Sie uns die Schlüssel und die ferngesteuerte Diebstahlsicherung zurückgeben, andernfalls erlischt der Diebstahlschutz und jede optionale Versicherung, die Sie abgeschlossen haben, um Ihre Haftung bei Diebstahl zu verringern oder auszuschließen.

7.4 Sie verpflichten sich, mit uns und unseren Versicherern bei allen Untersuchungen oder nachfolgenden Gerichtsverfahren, die sich aus dem Verlust oder der Beschädigung des Fahrzeugs ergeben, zusammenzuarbeiten.

8. Panne

8.1 Wenn Sie ein Problem mit dem Fahrzeug aufgrund eines mechanischen Defekts oder eines Unfalls haben, müssen Sie die gebührenfreie Pannenhilfe-Nummer anrufen, die Sie in Ihren Unterlagen finden. Bitte beachten Sie, dass die Kosten für den Notruf, das Abschleppen und das Taxi für die Weiterfahrt möglicherweise nicht in Ihrem Miettarif enthalten sind und Sie diese Kosten selbst tragen müssen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Pannenhilfe](#).

9. Mautgebühren, Bußgelder und Verkehrsverstöße

9.1 Sie sind in vollem Umfang für alle Mautgebühren und alle Bußgelder oder sonstigen Folgen von Verstößen gegen Verkehrsvorschriften (einschließlich City-Maut, Parkverbote oder andere Gesetze oder Vorschriften während Ihrer Anmietung verantwortlich.

9.2 Wenn Sie Mautgebühren, Bußgelder oder Bescheide über Verkehrsverstöße bezahlen müssen, werden wir Ihre Kontaktdaten an die zuständige Behörde weitergeben, und Sie sind für die Zahlung der entsprechenden Gebühren direkt verantwortlich. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Verkehrsstrafen und Bußgelder](#).

WICHTIG: Zusätzlich zu allen Bußgeldern oder Gebühren, die Ihnen im Rahmen der Nutzung des Fahrzeug auferlegt werden, können wir eine **Verwaltungsgebühr** erheben, um uns die Zeit und die Kosten zu erstatten, die uns bei der Bearbeitung dieser Angelegenheiten entstehen.

10. Ihre Verantwortung für Verlust oder Beschädigung.

10.1 Sie haften uns gegenüber für alle Verluste und Kosten, die uns im Falle von Verlust, Beschädigung oder Diebstahl des Fahrzeugs, seiner Teile oder seines Zubehörs während Ihrer

Anmietung entstehen. Ihre Haftung umfasst die Reparaturkosten (bis zum vollen Wert des Fahrzeugs), den Wertverlust des Fahrzeugs, den Verlust von Mieteinnahmen, Abschlepp- und Lagerungskosten sowie eine **Verwaltungsgebühr**, die unsere Kosten für die Bearbeitung von Ansprüchen aufgrund von Schäden am Fahrzeug deckt, es sei denn, die Verantwortung für den Schaden liegt bei uns oder wurde von einem Dritten oder dessen Versicherer als bei diesem Dritten liegend festgestellt. Im Falle eines Schadens werden wir uns bemühen, das Fahrzeug so schnell wie möglich zu reparieren. Sie haften uns gegenüber nicht für eine zusätzliche Gebühr oder Selbstbeteiligung, wenn der Verlust oder die Beschädigung direkt auf unsere Fahrlässigkeit oder unsere Verletzung des Mietvertrages zurückzuführen ist.

10.2 Unter der Voraussetzung, dass Sie alle Bedingungen des Mietvertrages einhalten und der Verlust, die Beschädigung oder der Diebstahl nicht vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit von Ihnen oder einem autorisierten Fahrer verursacht wurde, ist Ihre Haftung auf die Selbstbeteiligung beschränkt, die durch die Haftungsbegrenzung für Schäden am Mietwagen (CDW) oder den Diebstahlschutz (TP) vorgesehen ist. Wenn Sie die optionale [Super Cover \(SC\)](#) durch Zahlung der angegebenen Tagesgebühr erworben haben, wird in diesem Fall Ihre Haftung für den Verlust oder die Beschädigung des Fahrzeugs, seiner Teile oder seines Zubehörs ausgeschlossen. Siehe Abschnitt [Haftungsbegrenzung für Schäden am Mietwagen \(CDW\) und Diebstahlschutz \(TP\)](#) weiter unten.

VERSICHERUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

11. In Ihrem Tarif sind enthalten

(a) Haftpflichtversicherung - wir sind gesetzlich verpflichtet, eine Haftpflichtversicherung abzuschließen. Diese Versicherung ist im Mietpreis inbegriffen, erfüllt alle gesetzlichen Anforderungen und schützt uns, Sie und jeden autorisierten Fahrer vor rechtlichen Ansprüchen anderer Personen bei Tod oder Personenschäden oder Schäden am Eigentum anderer Personen, die beim Fahren des Fahrzeugs verursacht werden.

(b) Haftungsbegrenzung für Schäden am Mietwagen (CDW) und Diebstahlschutz (TP) - diese beschränken Ihre Haftung uns gegenüber bei Verlust, Beschädigung oder Diebstahl des Fahrzeugs, seiner Teile oder seines Zubehörs (mit Ausnahme der Schlüssel) auf die im Mietvertrag angegebene Selbstbeteiligung, sofern Sie nicht gegen die Bedingungen des Mietvertrages verstoßen haben. Die Höhe der Selbstbeteiligung finden Sie [hier](#).

WICHTIG Für den Fall, dass ein Dritter durch das Führen des Fahrzeugs zu Tode kommt, einen Personen- oder Sachschaden erleidet und Sie oder ein autorisierter Fahrer gegen die Bedingungen des Mietvertrages verstoßen haben, erklären Sie sich damit einverstanden, uns zu entschädigen, wenn wir verpflichtet sind, (i) die Versicherer für jegliche Zahlungen zu entschädigen, die diese in Ihrem Namen an einen Dritten leisten, und/oder (ii) einen Dritten zu entschädigen.

12. Optionale Produkte

12.1 Wir haben eine Reihe von optionalen Produkten, die Sie auswählen können, um die Selbstbeteiligung bei Schäden oder Verlust des Fahrzeugs zu reduzieren oder zu eliminieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt [Informationen zu Versicherung und Haftungsbeschränkungen](#).

13. Selbstbeteiligung bei Zusatz-Haftpflichtversicherungen von Dritten

13.1 Wenn Sie eine Zusatz-Haftpflichtversicherung oder ein ähnliches Produkt von einem Drittanbieter abgeschlossen haben, beachten Sie bitte, dass Sie uns gegenüber für den Schaden/Diebstahl bis zur Höhe der geltenden Selbstbeteiligung von Thrifty haftbar bleiben. Sie müssen an uns zahlen und dann die Erstattung von Ihrem Zusatz-Haftpflichtversicherer beantragen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt ***Versicherungsprodukte von Drittanbietern***.

RÜCKGABE

14. Rückgabeverfahren

14.1 Das Fahrzeug muss innerhalb der Geschäftszeiten der vereinbarten Thrifty-Anmietstation zu der im Mietvertrag angegebenen Zeit zurückgegeben werden und kann nicht an einer Station einer anderen Marke als Thrifty zurückgegeben werden.

14.2 Wir werden den Zustand des Fahrzeugs nach der Rückgabe gemeinsam mit Ihnen überprüfen, um eventuelle neue Schäden festzustellen.

WICHTIG - die Inspektion kann bis zu **30 Minuten dauern**. Bitte planen Sie ausreichend Zeit ein, insbesondere wenn Sie einen Flug erreichen müssen. Wenn Sie bei der Fahrzeugrückgabe nicht anwesend sind, wird die Inspektion in Ihrer Abwesenheit von einem Thrifty-Mitarbeiter durchgeführt, da wir das Fahrzeug für den nächsten Kunden vorbereiten müssen. Sie erhalten per E-Mail eine Rechnung über alle neu festgestellten Schäden, die 7 Tage später abgebucht wird.

15. Rückgabe außerhalb der Geschäftszeiten

15.1 Sie dürfen das Fahrzeug nur mit unserer vorherigen Zustimmung außerhalb der Öffnungszeiten zurückgeben und müssen die Anweisungen für die Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten der jeweiligen Station befolgen.

WICHTIG Sie bleiben voll verantwortlich für das Fahrzeug, wenn es außerhalb der Geschäftszeiten (bitte überprüfen Sie dies bei der Abholung an der Anmietstation) zurückgegeben wird, bis die Station wieder für den Geschäftsbetrieb geöffnet ist. Wenn Sie die Rückgabeanweisungen nicht befolgen, bleiben Sie für das Fahrzeug verantwortlich, bis wir Zugang zu ihm haben.

16. Änderungen

16.1 Sollte Thrifty zu irgendeinem Zeitpunkt zugestimmt haben, dass Sie das Fahrzeug an einem anderen Ort als an einer Thrifty-Anmietstation zurückgeben dürfen, sind Sie für das Fahrzeug voll verantwortlich, bis es entweder von uns abgeholt oder an uns zurückgegeben wird.

16.2 Unsere Mietgebühren werden auf der Grundlage von 24-Stunden-Zeiträumen ab Mietbeginn berechnet. Wenn Sie das Fahrzeug nicht zu oder vor der im Mietvertrag angegebenen Rückgabezeit an der vereinbarten Rückgabe- oder Abholstelle zurückgeben, wird Ihnen für jeden Tag oder Teil eines Tages, an dem das Fahrzeug überfällig ist, eine zusätzliche Tagesmiete zum entsprechenden Tagessatz berechnet (siehe Abschnitt **Verspätete Rückgabe** unten), einschließlich

der Gebühren für alle in Anspruch genommenen Optionen. Um es Ihnen leichter zu machen, gewähren wir eine Nachfrist von 29 Minuten, bevor wir die Gebühr für die verspätete Rückgabe berechnen.

16.3 Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir berechtigt sind, Ihnen einen angemessenen Mehraufwand in Rechnung zu stellen, wenn das Fahrzeug bei der Rückgabe mehr als unsere Standardreinigung benötigt, um es in den Zustand vor der Anmietung zu versetzen. Einzelheiten hierzu entnehmen Sie bitte dem Abschnitt [Gebühren und Zahlung](#) weiter unten.

GEBÜHREN UND ZAHLUNG

17. Reservierung von Guthaben

WICHTIG Wenn Sie das Fahrzeug abholen, reservieren wir einen Betrag auf Ihrer Kreditkarte, um folgende Kosten zu decken

- (i) alle Gebühren, die nicht im Voraus bezahlt worden sind;
- (ii) einen Betrag zur Deckung sonstiger wahrscheinlicher Kosten, z. B. für das Tanken oder die verspätete Rückgabe; und
- (iii) einen Betrag zur Deckung eines Teils der anwendbaren Selbstbeteiligung bei Schäden.

Dieser wird von uns bei Rückgabe des Fahrzeugs nach Zahlung der Mietkosten freigegeben. Es kann bis zu 30 Tage dauern, bis Ihre Bank eine nicht genutzte Reserve/Kaution freigibt. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

BITTE BEACHTEN SIE - die Reservierung des Guthabens kann 1000 € übersteigen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Reservierung von Guthaben](#) unten. Dieser Betrag kann durch den Erwerb von SuperCover reduziert werden. Wenn Sie eine Versicherung eines Drittanbieters haben, können Sie möglicherweise SmartCover erwerben, um den Reservierungsbetrag zu reduzieren.

18. Geschätzte Kosten

18.1 Die auf dem Mietvertrag angegebenen Kosten spiegeln die Nutzung des Fahrzeugs wider, wie sie zwischen uns zu Beginn Ihrer Anmietung vereinbart wurde, und umfassen die Grundmietkosten, die Kosten für von Ihnen gewählte optionale oder zusätzliche Dienstleistungen sowie alle anfallenden Steuern zum jeweils geltenden Satz. Mit der Unterzeichnung des Mietvertrages verpflichten Sie sich, diese und alle anderen Kosten, die anfallen können, bei Rückgabe des Fahrzeugs ohne weitere Genehmigung Ihrerseits zu zahlen.

18.2 Der Grundmietpreis gilt für mindestens einen Miettag (den 24-Stunden-Zeitraum ab dem Datum und der Uhrzeit des Mietbeginns) und beinhaltet eine Gebühr für die obligatorische Kfz-Haftpflichtversicherung und, falls zutreffend, eine Fahrzeugzulassungsgebühr (sie gibt Ihren Anteil an den obligatorischen Gebühren weiter, die uns für den Betrieb des Fahrzeugs auf der Straße entstehen). Eine Standortgebühr kann erhoben werden, um die höheren Kosten für die Anmietung an bestimmten Standorten wie Flughäfen, Bahnhöfen usw. zu berücksichtigen. Ein Zuschlag für junge Fahrer oder ältere Fahrer kann erhoben werden, wenn Sie oder ein zusätzlicher Fahrer weniger als 25 Jahre oder mehr als 70 Jahre alt sind. Der angegebene Preis enthält alle obligatorischen Gebühren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Erläuterungen zu den Gebühren](#).

19. Zusätzliche Gebühren

19.1 Für die Nutzung des Fahrzeugs während Ihrer Anmietung können zusätzliche Gebühren anfallen (z. B. für Schäden, Betankungsservice, falschen Kraftstoff, verlorene Schlüssel, verspätete Rückgabe, zusätzliche Reinigungskosten, Kreditkartengebühren, Verwaltungskosten für die Bearbeitung von Bußgeldern, Verkehrsverstößen oder Schäden).

19.2 Alle Gebühren werden nach unseren aktuellen Tarifen berechnet, die an der Mietstation verfügbar sind, und unterliegen einer Endabrechnung am Ende des Mietzeitraums, über die wir Ihnen eine detaillierte Abrechnung erstellen. Bitte beachten Sie den Abschnitt [Gebühren und Zahlung](#) weiter unten.

WICHTIG Einige Gebühren können bei der Rückgabe nicht endgültig festgelegt werden, z. B. für größere Schäden oder Bußgelder, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Anmietung erhalten (einschließlich einer Verwaltungsgebühr). Wir werden Sie per E-Mail zusammen mit einer neuen Abrechnung über solche Kosten informieren, bevor wir, wenn möglich, sieben Tage später die Zahlung von Ihrer Kreditkarte abbuchen. Wenn wir die Zahlung nicht vornehmen können, werden wir Sie diesbezüglich kontaktieren.

20. Zahlung der Gebühren

WICHTIG Wie in Ihrem Mietvertrag vereinbart, können wir alle von Ihnen geschuldeten Gebühren von der Kredit- oder Debitkarte abbuchen, die an der Anmietstation verwendet wurde, ohne dass Sie eine weitere Genehmigung erteilen müssen.

20.1 Wenn Sie die uns gemäß diesem Mietvertrag geschuldeten Gebühren nicht innerhalb der auf Ihrer Abrechnung angegebenen Frist bezahlen, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen zusätzlich zu den ausstehenden Gebühren Zinsen in Höhe des geltenden gesetzlichen Zinssatzes zu berechnen.

21. Dynamischer Währungsumrechnungsservice

21.1 Wir können Ihnen die Möglichkeit bieten, dass Ihre Mietkosten von unserer bearbeitenden Bank von der Währung des Landes, in dem Sie das Fahrzeug mieten, in Ihre Heimatwährung umgerechnet werden. Alternativ können Sie sich dafür entscheiden, die Abrechnung von uns in der Landeswährung zu erhalten, wobei die Umrechnung der Mietkosten in die Rechnungswährung Ihrer Kreditkarte Ihrer Bank überlassen wird. Wenn Sie sich für unseren Service entscheiden, verwendet unsere Bank einen Großhandelswechsellkurs, der von einem angesehenen Devisenhändler für den Tag, an dem wir die Gebühren auf Ihrem Konto abrechnen, bereitgestellt wird. Für die Umrechnung wird eine Umrechnungsgebühr erhoben, über deren Höhe Sie informiert werden, bevor Sie Ihre Wahl treffen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Umrechnung durch Ihren Kartenaussteller vornehmen zu lassen, zahlen Sie die von diesem erhobenen Umrechnungsgebühren. Ihre Wahl wird in Ihrem Mietvertrag festgehalten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Dynamische Währungsumrechnung](#).

SONSTIGE FRAGEN

22. Rechtsstreitigkeiten

22.1 Wir sind bestrebt, alle Streitigkeiten gütlich beizulegen. Bei der Abholung oder Rückgabe können Sie sich an das Schalterpersonal oder während Ihrer Anmietung oder danach an customerservicessp@thrifty.com wenden.

22.2 Wenn wir Ihr Problem nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können und Sie in einem anderen europäischen Land angemietet haben, können Sie sich unter www.ecrcs.eu an den **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)**, einen unabhängigen Schlichtungsdienst, wenden oder eine **Online-Streitbeilegung (ODR)** über <http://ec.europa.eu/odr> anstreben. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Kontakt**.

23. Personenbezogene Daten

23.1 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie. Weitere Informationen über die Verarbeitung und Ihre Rechte als Betroffener finden Sie [hier](#).

24. Auslegung und anwendbares Recht

WICHTIG Diese übersetzte Version der wichtigsten Fakten, Mietbedingungen und Mietvoraussetzungen von Thrifty Spanien dient Ihrer Information. Im Falle von Konflikten oder Unstimmigkeiten ist die Fassung in spanischer Sprache maßgebend.

24.1 Sollte sich eine Bestimmung des Mietvertrages nach geltendem Recht als (ganz oder teilweise) ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erweisen, so gilt diese Bestimmung oder dieser Teil insoweit nicht als Bestandteil des Mietvertrages. Der Rest des Mietvertrages bleibt jedoch in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

24.2 Wir sind bestrebt, alle Streitigkeiten gütlich beizulegen. Sollte dies nicht möglich sein, gilt spanisches Recht und Sie erklären sich damit einverstanden, sich der Gerichtsbarkeit der Stadt zu unterwerfen, in der der Mietvertrag unterzeichnet wurde.

III. MIETVORAUSSETZUNGEN UND -ANFORDERUNGEN (RQ&R)

Fahrzeuggruppenrichtlinie

Obwohl wir eine große Auswahl an Fahrzeugen haben, können bestimmte Marken, Modelle oder Kraftstofftypen nicht garantiert werden. Die auf unserer Website gezeigten Fahrzeugbilder sind Beispiele für das repräsentativste Fahrzeugmodell einer bestimmten Fahrzeuggruppe und können durch jedes andere ähnliche Fahrzeug innerhalb derselben Fahrzeuggruppe ersetzt werden.

Wir halten uns an den ACRIS-Code, der weltweite Standards dafür festlegt, welche Fahrzeuge als Teil der jeweiligen Fahrzeuggruppe angesehen werden können. Die Gruppen und ACRIS-Codes lauten wie folgt:

Mini	MBMR	Fiat 500, Toyota Aygo, Hyundai i10, Fiat Panda, Kia Picanto oder ähnlich
Economy	ECMR	Opel Corsa, Renault Clio, Skoda Fabia, Seat Ibiza, Toyota Yaris oder ähnlich
Kompakt	CDMR	Seat Leon, Hyundai i30, Renault Megane, Opel Astra, Fiat 500L, Citroën C4 Cactus oder ähnlich
SUV	CFMR	Opel Mokka oder ähnlich
Minibus	CMMR	Volkswagen Caddy, Fiat Doblo, Renault Partner oder ähnlich
Economy Kombi	CWMR	Seat Ibiza SW, Renault Clio SW, Skoda Fabia SW oder ähnlich
Kompakt Automatik	CDAR	Seat Arona Automatik oder ähnlich
SUV Mittelklasse	IFMR	Skoda Karoq oder ähnlich
SUV Mittelklasse Automatik	IFAR	Skoda Karoq Automatik oder ähnlich
Mittelklasse 5+2	IMMR	Dacia Jogger oder ähnlich
Mittelklasse 5+2 Automatik	IMAR	Dacia Jogger Automatik oder ähnlich

Im Falle eines Schadens oder Unfalls, der ein Ersatzfahrzeug erfordert, stellen wir Ihnen ein ähnliches Fahrzeug aus der von Ihnen gebuchten Gruppe zur Verfügung oder, falls innerhalb dieser Gruppe keine ähnlichen Fahrzeuge verfügbar sind, (a) ein Fahrzeug aus einer höheren Gruppe ohne Aufpreis oder (b) eine Entschädigung, falls kein geeignetes Fahrzeug verfügbar ist.

Erforderliche Dokumente

Sie müssen bei der Abholung des Fahrzeugs am Schalter 3 Dokumente vorlegen:

REISEPASS	Ihren gültigen Reisepass oder Personalausweis (in lateinischer Schrift) als Identitätsnachweis.
FÜHRERSCHEIN	Einen gültigen europäischen Führerschein (in lateinischer Schrift), den Sie seit mindestens 1 Jahr besitzen. Wenn Sie keinen europäischen Führerschein haben, müssen Sie einen internationalen Führerschein vorlegen, sonst können wir nicht an Sie vermieten. Bitte beachten Sie, dass wir keine Verantwortung für Bußgelder oder Strafen übernehmen, die Ihnen aufgrund eines fehlenden gültigen Führerscheins für das Fahren in Spanien entstehen können.
KREDIT- ODER DEBITKARTE	Sie müssen zu Beginn der Anmietung eine Kreditkarte (VISA, MasterCard oder American Express) vorlegen, damit wir die Vorautorisierung durchführen können, die im Abschnitt Gebühren und Zahlung unten erläutert wird.

	Wenn Sie SuperCover abgeschlossen haben, können Sie stattdessen bei Mietbeginn eine Debitkarte (VISA oder MasterCard, außer VISA Electron oder Karten mit dem Vermerk „nur für den elektronischen Gebrauch“) verwenden. Sie können auch eine gültige Debitkarte verwenden, um Ihre Rechnung am Ende der Mietdauer zu begleichen.
--	--

Altersvoraussetzungen

Sie müssen am Tag des Mietbeginns mindestens 19 Jahre alt sein.

Wenn Sie zwischen (einschließlich) 19 und 24 Jahre alt sind, erheben wir eine zusätzliche **Gebühr für junge Fahrer**, um das höhere Versicherungsrisiko für diese Fahrer Kategorie zu decken. Falls zutreffend, wird diese Gebühr automatisch auf Ihren Kostenvoranschlag aufgeschlagen, sobald Sie uns während des Buchungsvorgangs Ihr Alter mitgeteilt haben.

Für Fahrer ab 70 Jahren wird eine **Senior Driver Fee** erhoben, um das höhere Versicherungsrisiko abzudecken, das wir für diese Kategorie von Fahrern eingehen. Falls zutreffend, wird diese Gebühr automatisch auf Ihren Kostenvoranschlag aufgeschlagen, sobald Sie uns während des Buchungsvorgangs Ihr Alter mitgeteilt haben.

	ANWENDBARE ALTERSSPANNE	GEBÜHR TAG	PRO	MAX. ANMIETUNG	GEBÜHR PRO
SPANIEN	19-20 Jahre alt (einschließlich)	9,95 €		119,40 €	
	21-24 Jahre alt (einschließlich)	7,95 €		95,40 €	
	70 Jahre oder älter	7,95 €		95,40 €	

Wenn Sie bei der Abholung des Fahrzeugs einen zusätzlichen Fahrer hinzufügen, wird die entsprechende Gebühr für junge oder ältere Fahrer zu diesem Zeitpunkt erhoben.

Flughafen-Service-Gebühr

Für alle Anmietungen, die in einem unserer Büros auf einem Flughafen in Spanien durchgeführt werden, wird ein Aufschlag von 16 % auf den Mietpreis, die Extras und den Kraftstofftank erhoben (ohne Mehrwertsteuer). Der Mietpreis (einschließlich Kfz-Haftpflichtversicherung, CDW und TP) ist bereits in dem von Ihnen gebuchten Preis enthalten. Für zusätzliche Optionen, die Sie am Anmietort auswählen, wird ein Aufschlag von 16 % erhoben. Diese Gebühr gilt nicht für Stationen, die sich außerhalb des Flughafengeländes befinden.

Mieter fährt nicht

Wenn der Mieter (d. h. die Person, die vertraglich für das Fahrzeug während der Anmietung verantwortlich ist) nicht in der Lage oder gewillt ist, das Fahrzeug zu fahren, behält sich Thrifty das Recht vor, eine andere Person als Fahrer zu autorisieren, vorausgesetzt, diese erfüllt unsere

Anforderungen an den Fahrer. Es wird dann eine zusätzliche Gebühr von 60 € für das Nichtfahren des Mieters sowie eine Gebühr für [einen zusätzlichen Fahrer](#) erhoben.

Fahren im Ausland

Es ist absolut verboten, das Fahrzeug außerhalb des spanischen Festlandes (z. B. Balearen, Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla) zu fahren. Wenn Sie dies tun, verstoßen Sie gegen den Vertrag und sind in vollem Umfang für alle Kosten und Ausgaben verantwortlich, die uns dadurch entstehen, einschließlich der Kosten für die Rückführung des Fahrzeugs. Darüber hinaus werden Ihre Versicherungen und Haftungsbeschränkungen in diesen Gebieten ungültig.

Ausnahmsweise genehmigt Thrifty Ihre Reise nach Portugal, Andorra, Frankreich und Gibraltar, wobei das Fahrzeug jedoch an den Abholort zurückgebracht werden muss. Dafür wird eine zusätzliche Grenzübergangsgebühr von 40 € erhoben.

Einwegmieten (nicht verfügbar)

Thrifty erlaubt keine Einwegmieten (wo Sie das Fahrzeug an einem Ort mieten und es an einem anderen abgeben). Sie müssen das Fahrzeug an dem Ort zurückgeben, an dem Sie es gemietet haben. Wenn Sie dieser Verpflichtung nicht nachkommen, werden Ihnen 200 € in Rechnung gestellt.

Abholung außerhalb der Öffnungszeiten

Wenn Ihr Flug verspätet ankommt, ist eine Abholung außerhalb der Öffnungszeiten möglich, wenn Sie spätestens 60 Minuten nach Schließung des Vermietungsbüros am Schalter eintreffen und Ihre Flugdaten angegeben haben. Es wird eine zusätzliche Servicegebühr erhoben, die wie folgt berechnet wird:

GEBÜHR FÜR DIE ABHOLUNG AUSSERHALB DER ÖFFNUNGSZEITEN
--

40,00 €

Wenn Sie später als 60 Minuten nach Schließung der Anmietstation am Schalter erscheinen und Ihre Flugdaten nicht angegeben haben, steht Ihr Fahrzeug am nächsten Tag zu den Öffnungszeiten der Anmietstation zur Abholung bereit.

Gebühr für die Nachtabholung

Um die zusätzlichen Kosten unserer Nachtschichten an Orten zu decken, an denen wir später als 23:00 Uhr geöffnet haben, gilt die Gebühr für die Nachtabholung wie folgt:

- (a) Die Nachtabholgebühr in Höhe von 20 € ist in Ihrem Mietpreis enthalten, wenn Ihre geplante Abholzeit nach 23:00 Uhr liegt; oder
- (b) Die Gebühr für die nächtliche Abholung in Höhe von 20 € wird zum Zeitpunkt der Abholung separat am Schalter berechnet, wenn Sie das Fahrzeug verspätet abholen und nach 23:00 Uhr ankommen.

Bußgelder und Strafen

Sie sind für die Zahlung aller Bußgelder und Gebühren (einschließlich Bußgelder für Verkehrsverstöße, Geschwindigkeitsübertretungen, Strafgebühren für Falschparken, private Parkgebühren, Straßenbenutzungsgebühren, City-Maut oder andere Gebühren) verantwortlich, die während Ihrer Anmietung für das Fahrzeug erhoben werden.

Wenn für das von Ihnen gefahrene Fahrzeug ein Bußgeld oder eine Gebühr erhoben wird, setzt sich die zuständige Behörde mit uns in Verbindung, um den Fahrer des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Vorfalls zu ermitteln. Unsere Mitarbeiter bearbeiten diese Mitteilungen, identifizieren den Mieter und melden sich bei den Behörden, bevor sie den Mieter per E-Mail oder Post informieren.

Um unsere Kosten für die Bearbeitung von Bußgeldern zu decken, erheben wir eine Verwaltungsgebühr von 40 € pro Bußgeld/Gebühr.

Kilometerpauschale

In Ihrem Mietpreis ist eine Kilometerpauschale enthalten. Bei Überschreitung der zulässigen Höchstkilometerzahl kann eine zusätzliche Gebühr anfallen, die im Folgenden aufgeführt ist:

Standort	Gruppen	km inkl./Tag	Gebühr zusätzliche km* für
Málaga, Alicante, Valencia, Murcia, Gerona, Sevilla, Jerez und Reus	alle	120	0,45 €/km
Barcelona	alle	150	0,45 €/km

*Gilt für jeden Kilometer, der über das angegebene Limit hinausgeht.

Dieser Aufpreis kann entfallen, wenn Sie **SuperCover**, **Free KM** oder ein anderes für diesen Zweck verfügbares Produkt nutzen.

Free KM

Sie können Free KM erwerben, um eine unbegrenzte Kilometerleistung zu erhalten.

Gruppen	Pro Anmietung
Alle	29 €

IV. INFORMATIONEN ZU VERSICHERUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Einführung

Thrifty bietet Versicherungs- und Haftungsbeschränkungsprodukte an, um die wichtigsten Risiken, die Sie beim Fahren des Fahrzeugs eingehen, abzudecken. Diese können in Ihrem Tarif inbegriffen oder als optionale Zusatzprodukte erhältlich sein. Die wichtigsten Vorteile, Einschränkungen und Ausschlüsse für diese Produkte sind im Folgenden zusammengefasst:

In Ihrem Tarif inbegriffen

Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung

Der Mietwagentarif beinhaltet automatisch eine Kfz-Haftpflichtversicherung, die den Fahrer gegen folgende Risiken absichert:

- Personenschäden bei anderen Personen als dem Fahrer; und
- Sachschäden an anderen Gegenständen als dem Thrifty-Fahrzeug.

- Haftungsbegrenzung für Schäden am Mietwagen (CDW) und Diebstahlschutz (TP)

Diese beiden Haftungsbeschränkungen reduzieren Ihre finanzielle Haftung uns gegenüber für Schäden an oder Verlust von Fahrzeug, Teilen und Zubehör auf die anwendbare **Selbstbeteiligung („NWE“)**, wie folgt.

FAHRZEUGGRUPPE	NWE (Höchsthaftung im Falle von Diebstahl oder Beschädigung)
Mini MBMR Economy ECMR	1300 EUR
Kompakt CDMR SUV CFMR Minibus CMMR Economy Kombi CWMR Kompakt Automatik CDAR	1500 EUR
SUV Mittelklasse IFMR SUV Mittelklasse Automatik IFAR 5+2 Mittelklasse IMMR 5+2 Mittelklasse Automatik IMAR	1700 EUR

NWE ist der Höchstbetrag, den wir Ihnen bei Verlust oder Beschädigung in Rechnung stellen (auch wenn das Fahrzeug gestohlen wird oder gar nicht repariert werden kann), es sei denn, jegliche [Beschränkungen und Ausschlüsse](#) treffen zu (z. B. wenn Sie gegen unsere Mietbedingungen verstoßen); in diesem Fall haften Sie bis zum vollen Wert des Fahrzeugs.

SCHÄDEN, DIE DURCH DIE HAFTUNGSBEGRENZUNG FÜR SCHÄDEN AM MIETWAGEN (CDW) GEDECKT SIND (Beispiele)	VORFÄLLE, DIE DURCH DIEBSTAHLSCHUTZ GEDECKT SIND (Beispiele)
• Zusammenstoß mit einem festen oder beweglichen Gegenstand (z. B. Schäden, die bei einem Unfall verursacht	• Schäden, die durch Einbruch in das Fahrzeug verursacht

werden). • Verlust der Kontrolle über das Fahrzeug. • Naturereignisse, wie Schnee, Hagel, Überschwemmung oder Steinschlag. • Brände, die durch Fahrzeugdefekte, einschließlich elektrischer Defekte, oder durch benachbarte Brände oder Explosionen, kriminelle oder terroristische Handlungen verursacht werden. • Reifen- und Fensterschäden, die durch auf der Straße liegende oder hochgeschleuderte Gegenstände verursacht werden.	werden. • Versuchter Diebstahl des Fahrzeugs oder seines Zubehörs (z. B. Radio). • Vandalismus (z. B. verbogene Antenne, zerbrochener Spiegel). • Diebstahl des Fahrzeugs.
---	---

Sie können Ihre maximale Haftung uns gegenüber auf null reduzieren, indem Sie [SuperCover](#) abschließen (siehe unten).

Optionale Produkte

- SuperCover

Diese Option reduziert die Selbstbeteiligung für Schäden oder Verlust des Fahrzeugs während Ihrer Anmietung auf 0 € (null). Darüber hinaus:

ZUSATZLEISTUNGEN - SUPERCOVER	- ermöglicht sie den vollständigen Verzicht auf die Kosten für zusätzliche km an Orten, an denen eine begrenzte Kilometerzahl gilt. - deckt sie alle Pannenhilfe- und Abschleppkosten sowie die Erstattung der Taxikosten zur nächstgelegenen Thrifty-Station ab (siehe Pannenhilfe-Richtlinie für Details). - begrenzt sie die Höhe des reservierten Guthabens, das wir zu Beginn der Anmietung auf Ihrer Kreditkarte blockieren (siehe Zahlung). Da Sie nicht für Schäden am Fahrzeug haften, müssen Sie kein Guthaben auf Ihrer Karte haben, um die Selbstbeteiligung (NWE) für CDW oder TP zu decken (siehe oben). - ermöglicht sie es Ihnen, Ihre Debitkarte für die Reservierung von Guthaben zu verwenden (bitte beachten Sie, dass es sich dabei um eine Kautions handelt, die von unserer Debitkarte abgezogen und zurückerstattet wird, und nicht um ein blockiertes Guthaben wie bei einer Kreditkarte) - entbindet sie Sie von der Verantwortung für die ansonsten zu zahlende Schadensmanagementgebühr.
----------------------------------	---

Bitte beachten Sie, dass SuperCover ungültig ist, wenn jegliche der [Einschränkungen und Ausschlüsse](#) zutreffen (z. B. wenn Sie gegen unsere Mietbedingungen verstoßen).

SuperCover ist an allen Thrifty-Stationen erhältlich und kann zum Zeitpunkt der Abholung des Fahrzeugs oder im Voraus auf der Website zu den folgenden Preisen gebucht werden:

AUTO-GRUPPE	1-3 Tage, Preis pro Anmietung	4-7 Tage, Preis pro Tag	8+ Tage, Preis pro Tag	Maximal pro Anmietung
Mini MBMR Economy ECMR	82,00 €	25,50 €	23,50 €	305,50 €
Kompakt CDMR SUV CFMR Minibus CMMR Economy Kombi CWMR Kompakt Automatik CDAR	88,00 €	27,50 €	24,50 €	318,50 €
SUV Mittelklasse IFMR SUV Mittelklasse Aut. IFAR 5+2 Mittelklasse IMMR 5+3 Mittelklasse IMAR	94,00 €	28,50 €	25,50 €	331,50 €

- All-In-Paket

Diese Option beinhaltet **SuperCover** und hebt die Kilometerbegrenzung in diesen Tarifen auf, sofern anwendbar. Sie beinhaltet auch die Servicegebühr für die Option „Full Empty“:

AUTOGRUPPE	1-3 Tage, Preis pro Anmietung	4-7 Tage, Preis pro Tag	8+ Tage, Preis pro Tag	Höchstbetrag pro Anmietung
Mini MBMR Economy ECMR	92,00 €	27,50 €	25,50 €	331,50 €
Kompakt CDMR SUV CFMR Minibus CMMR Economy Kombi CWMR Kompakt Automatik CDAR	98,00 €	29,50 €	26,50 €	344,50 €
SUV Mittelklasse IFMR SUV Mittelklasse Automatik IFAR Mittelklasse 5+2 IMMR Mittelklasse Aut. 5+2 IMAR	104,00 €	30,50 €	27,50 €	357,50 €

- SmartCover

Wenn Sie bereits eine Versicherung eines Drittanbieters abgeschlossen haben, um die Selbstbeteiligung bei Beschädigung oder Verlust des Fahrzeugs zu decken, können Sie SmartCover erwerben, was Folgendes bewirkt:

- Aufhebung des +850-€-Elements der Vorautorisierung auf Ihrer Kreditkarte bis zu dem unter [Reservierung von Guthaben](#) unten beschriebenen Betrag
- Verzicht auf Ihre Haftung für Pannenhilfe- und Abschleppkosten im Falle einer Panne sowie Erstattung der Taxikosten zur nächsten Thrifty-Station (unabhängig vom Verschulden); und
- Sie können unbegrenzte Kilometer fahren (keine Gebühr für Kilometer, die über die im Tarif vereinbarte Anzahl von Kilometern hinaus gefahren wurden)

Um SmartCover zu erwerben, müssen Sie uns am Abholschalter die Angaben zu Ihrer Versicherung des Drittanbieters mitteilen.

WICHTIGER HINWEIS: Wenn Sie SmartCover erwerben, bleiben Sie gegenüber Thrifty für die Selbstbeteiligung im Rahmen der Haftungsbegrenzung für Schäden am Mietwagen (CDW) und Diebstahlschutzversicherung haftbar, wenn das Fahrzeug während der Anmietung beschädigt oder gestohlen wird. Sie müssen diese Beträge bei Beendigung Ihrer Anmietung an uns zahlen und sind dann dafür verantwortlich, diese Beträge von Ihrer Versicherung des Drittanbieters zurückzufordern. Siehe **Versicherungsprodukte von Drittanbietern**.

AUTO-GRUPPE	1-3 Tage, Preis pro Anmietung	4-7 Tage, Preis pro Tag	8+ Tage, Preis pro Tag	Höchstbetrag pro Anmietung
Mini MBMR Economy ECMR	35,85 €	10,95 €	9,95 €	129,35 €
Kompakt CDMR SUV CFMR Minibus CMMR Kompakt Kombi CWMR Kompakt Automatik CDAR	38,85 €	11,95 €	10,95 €	142,35 €
Mittelklasse SUV IFMR Mittelklasse SUV Automatik IFAR Mittelklasse 5+2 IMMR Mittelklasse 5+2 Aut. IMAR	41,85 €	12,95 €	11,95 €	155,35 €

SmartCover ist an allen Stationen von Thrifty Spanien erhältlich und kann bei der Abholung erworben oder auf unserer Website im Voraus gebucht werden.

- Glass & Tyres

Glass & Tyres ist eine gute Option für kostenbewusste Kunden, die ihre potenzielle Haftung für bestimmte Schäden ausschließen möchten:

- Sie müssen nicht für die Selbstbeteiligung aufkommen, die sonst für Schäden an den Scheiben (einschließlich Schiebedach) und Reifen (einschließlich platter Reifen) - einige der am häufigsten beschädigten Fahrzeugteile - anfällt und
- Sie sind von der Haftung für alle Anfahrts- und Abschleppkosten sowie von der Erstattung der Taxikosten zur nächstgelegenen Thrifty-Station befreit, sofern diese durch den Pannendienst entstehen, wenn es sich um eine Glas- oder Reifenpanne handelt (unabhängig vom Verschulden).

1-3 Tage, Preis pro Anmietung	4-7 Tage, Preis pro Tag	Maximal pro Anmietung
45 €	15 €	180 €

Glass & Tyres ist an allen Thrifty-Standorten erhältlich und kann zum Zeitpunkt der Abholung gekauft oder bereits auf unserer Website gebucht werden.

- Insassenunfallversicherung (PI)

Dies ist ein optionales Versicherungsprodukt, das alle Insassen des Fahrzeugs gegen Tod, Verletzungen und medizinische Kosten infolge eines Unfalls sowie Schäden an oder Verlust von persönlichen Gegenständen im Fahrzeug absichert.

	PREIS PRO TAG
SPANIEN	6,80 €

Im Folgenden finden Sie eine Zusammenfassung unserer Versicherungspolice:

Abschnitt A - Unfallversicherung:

DECKUNG	FAHRER	PRO PASSAGIER
Tod	40.000,-€	20.000,-€
Dauerhafte Vollinvalidität	75.000,-€	37.500,-€
Verlust der Sehkraft eines oder beider Augen	30.000,-€	15.000,-€
Verlust einer oder mehrerer Gliedmaßen	30.000,-€	15.000,-€

Bitte beachten Sie, dass für Abschnitt A keine Selbstbeteiligung gilt.

Abschnitt B - medizinische Kosten und Notfallkosten:

DECKUNG	HÖCHSTBETRAG PRO PERSON
Kosten für Notfälle	250,-€
Medizinische Kosten	600,-€

Bitte beachten Sie, dass für medizinische Kosten eine Selbstbeteiligung von 50,00 EUR pro versicherte Person gilt.

Abschnitt C - Zusätzliche Krankenhausleistung:

DECKUNG	HÖCHSTBETRAG PRO PERSON
20,-€ für jeden vollen 24-Stunden-Zeitraum, den eine versicherte Person in einem Krankenhaus stationär behandelt wird.	1.000,-€

Bitte beachten Sie, dass für Abschnitt C keine Selbstbeteiligung gilt.

Abschnitt D - persönliche Gegenstände:

DECKUNG	Pro Person
Kollision oder Feuer	2.000,-€
Diebstahl	1.000,-€

Bitte beachten Sie, dass für jeden Schadensfall in Bezug auf Abschnitt D eine Selbstbeteiligung von 75,00 EUR pro versicherte Person erhoben wird.

Wie bei jeder Versicherungspolice gibt es Ausschlüsse, die die Deckung beeinträchtigen. Ausführliche Informationen zur Deckung und zu den Versicherungsbedingungen finden Sie in einem Merkblatt, das Sie an jeder Anmietstation erhalten.

- PERS (Premium Emergency Road Service)

PERS ist eine optionale Zusatzleistung, die die Kosten für Notrufe bei selbstverschuldeten Pannen abdeckt, einschließlich leerer Batterien, verlorener Schlüssel, Verwendung des falschen Kraftstoffs oder im Fahrzeug eingeschlossener Schlüssel. Andere Kosten im Zusammenhang mit dem Vorfall, wie z. B. das Abschleppen oder der Transport zur nächsten Thrifty-Station, um das Fahrzeug zu ersetzen, sind ebenfalls abgedeckt.

1-3 Tage, Preis pro Anmietung	4-7 Tage, Preis pro Tag	Maximal pro Anmietung
27 €	9 €	99 €

- Total Cover Pack

Das Total Cover Pack bietet Insassenunfallversicherung und Premium Emergency Road Service (PERS) zu einem günstigeren Preis, wenn es zusammen mit SuperCover erworben wird. Erhältlich am Schalter und auf unserer Website.

AUTO-GRUPPE	1-3 Tage, Preis pro Anmietung	4-7 Tage, Preis pro Tag	8+ Tage, Preis pro Tag	Maximum pro Anmietung
Mini MBMR Economy ECMR	107,00 €	36,00 €	34,00 €	442,00 €
Kompakt CDMR SUV CFMR Minibus CMMR Economy Kombi CWMR Kompakt Automatik CDAR	114,00 €	38,00 €	35,00 €	455,00 €

SUV Mittelklasse IFMR				
SUV Mittelklasse Automatik IFAR	117,00 €	39,00 €	36,00 €	468,00 €
Mittelklasse 5+2 IMMR				
Mittelklasse 5+2 Aut. IMAR				

- Bußgeldversicherung

Vollständige, schnelle und einfache Verwaltung Ihrer Bußgelder vor jeder spanischen Behörde ab 4,63 €/Tag.

Wenn Sie sich anmelden, verzichten wir auf die **Verwaltungsgebühr** für Bußgelder, die wir Ihnen im Falle eines Verstoßes gemäß den Vertragsbedingungen in Rechnung stellen, und Sie erhalten kostenlosen Zugang zur Zahlungsplattform. Wenn Sie einen Verstoß begehen, informieren wir Sie per SMS oder E-Mail über dessen Existenz. Darüber hinaus stellen wir eine Verbindung zu einem externen Kundendienst her, um rechtliche Fragen zu dem Verstoß oder dessen Behandlung zu beantworten.

Beschränkungen und Ausschlüsse

Alle Versicherungs- und Haftungsbeschränkungsprodukte:

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, werden Ihre Versicherungen und Haftungsbeschränkungen **ungültig** und schützen Sie nicht mehr, wenn:

- Sie **gegen** den Mietvertrag verstoßen haben.
- der Verlust oder Schaden **vorsätzlich** verursacht wurde.
- der **Fahrer nicht** von Thrifty als Haupt- oder Zusatzfahrer **autorisiert** und im Mietvertrag genannt wurde.

Nur Haftungsbeschränkungsprodukte (CDW, TP, SC, Glas & Reifen usw.):

Zusätzlich zu den oben genannten Einschränkungen sind Ihre Haftungsbeschränkungsprodukte in dem Fall **ungültig** (was bedeutet, dass Ihre Haftung uns gegenüber für Schäden oder Verluste nicht reduziert oder aufgehoben wird), dass Sie oder ein autorisierter Fahrer **grob fahrlässig** handeln (z. B. in einer Art und Weise, von der Sie wissen oder wissen sollten, dass sie wahrscheinlich einen Schaden verursachen wird), insbesondere unter den folgenden Umständen (Hinweis: Die folgenden sind lediglich beispielhafte und nicht abschließende Aufzählungen):

Nichteinschätzung der Höhe des Fahrzeugs	• Auffahren auf überhängende oder überstehende Gegenstände. • Auffahren auf eine Schranke, die so niedrig ist, dass das Fahrzeug nicht darunter hindurchfahren kann. • Auffahren auf eine Schranke in einem Parkhaus, bevor diese vollständig geöffnet ist.
Fahren bei ungeeigneten Straßenverhältnissen	• Fahren auf einer Straße in schlechtem Zustand ohne die erforderliche Sorgfalt, was zu Schäden am Fahrwerk führt. • Befahren eines Strandes mit Schäden durch Salzwasser

	und/oder Sand. • Fahren auf überschwemmten Straßen mit Motorschaden.
Unsachgemäße Benutzung des Fahrzeugs	• Einfüllen von falschem Kraftstoff in das Fahrzeug oder sonstige Verunreinigung des Kraftstoffs. • Schäden, die durch das Ignorieren einer Warnleuchte entstanden sind. • Durchbrennen einer Kupplung (was eine dauerhafte Fehlbedienung erfordert) oder falsche Benutzung der Handbremse. • Beschädigung der Felge durch Fahren mit einem platten Reifen. • Anbringen von nicht zugelassenen Gegenständen im Innen- oder Außenbereich des Fahrzeugs. • Mitführen von besonders schmutzigen oder übelriechenden Materialien, die zusätzliche Reinigungskosten verursachen oder den Innenraum beschädigen oder verbrennen.
Mitwirkung bei Beschädigung/Diebstahl des Fahrzeugs	• Schäden, die durch das Einschließen der Schlüssel im Fahrzeug oder den Verlust der Schlüssel entstehen. • Schäden, die durch offen gelassene Fenster entstehen. • Verlust des Fahrzeugs durch Nichtbenutzung des Diebstahlschutzsystems (falls vorhanden). • Verlust des Fahrzeugs, wenn Sie nicht in der Lage sind, die Schlüssel zurückzugeben.

Zusätzliche Einschränkungen:

Zubehör	Unsere Haftungsbeschränkungen erstrecken sich nicht auf das von Ihnen gemietete Zubehör (z. B. GPS-Geräte, Wi-Fi und Kindersitze). Bei Verlust oder Beschädigung dieser Gegenstände werden Ihnen die Kosten für deren Ersatz in Rechnung gestellt.
Gebühren für Schadensmanagement	CDW, TP, Smart Cover und Glass & Tyres reduzieren oder eliminieren nicht die Schadensmanagementgebühr , die bei jedem Schadensfall während der Anmietung erhoben werden kann.
Diebstahl Ihres Eigentums	Schäden an oder Diebstahl von persönlichen und beruflichen Gegenständen und Gütern, die im Fahrzeug transportiert werden, sind nicht durch unsere Haftungsbeschränkungen abgedeckt. Sie können eine Insassenunfallversicherung (PI) abschließen, um persönliche Gegenstände zu versichern, die Sie besitzen.

Nur Insassenunfallversicherung (PI)

Der Versicherungsschutz wird in Form von **festen Pauschalbeträgen** gewährt, die einer geringen Selbstbeteiligung unterliegen, und kann **ungültig** werden, wenn Sie gegen Ihre Verpflichtungen aus dem Mietvertrag verstoßen, es sei denn, Sie können nachweisen, dass der Vorfall in keinerlei Zusammenhang mit dem Verstoß steht. **Ausgeschlossen** sind unter anderem:

- Verlust oder Beschädigung bestimmter Gegenstände, einschließlich Schmuck, Bargeld, Tiere, arbeitsbezogene Gegenstände und Fracht.
- Gestohlene Gegenstände, wenn das Fahrzeug nicht verschlossen war oder sie offen sichtbar oder über Nacht im Fahrzeug zurückgelassen wurden.
- Vorbestehende Krankheiten oder Gesundheitszustände.

Schadenversicherungsprodukte von Drittanbietern

Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie eine Schadenversicherung (z. B. eine **Exzedentenversicherung**) von einem Drittanbieter abschließen, uns gegenüber für alle Schäden, die durch Ihre Anmietung entstehen, vertraglich verantwortlich bleiben. Sie müssen den in Rechnung gestellten Schadensbetrag (zuzüglich einer **Verwaltungsgebühr**) an uns zahlen und diesen Betrag dann von Ihrem Schadenversicherer zurückfordern, soweit Sie dies gemäß den Bedingungen der Police können. Wir sperren dennoch den gesamten reservierten Kreditbetrag auf Ihrer Karte zu Beginn der Miete (siehe [hier](#)).

Wenn Sie eine Versicherung bei Dritten abgeschlossen haben, können Sie [SmartCover](#) in Betracht ziehen, um den Betrag für die Reservierung des Guthabens zu reduzieren und Pannenhilfe- und Abschleppgebühren sowie eine Kilometerbegrenzung zu vermeiden.

V. KRAFTSTOFF OPTIONEN

Der Kraftstoff ist nicht im Mietpreis enthalten. Um es Ihnen einfacher zu machen, wird das Fahrzeug mit einem **vollen** Kraftstofftank geliefert, den Sie nutzen können, aber entweder bezahlen oder ersetzen müssen. Wählen Sie bei Ihrer Buchung eine der folgenden Optionen, um Ihren Kraftstoffbedarf zu verwalten:

Full Full	Rückgabe mit vollem Tank	Wenn Sie mit einem vollen Tank zurückkehren, müssen Sie keine Kraftstoffkosten an Thrifty zahlen. Wichtig! Es kann vorkommen, dass die Tankanzeige noch viele Kilometer nach der letzten Betankung einen „vollen“ Tank anzeigt. Aus diesem Grund bitten wir Sie, den Tank innerhalb von 10 Meilen / 15 km von der Rückgabestelle aufzufüllen und die Tankquittung bei der Rückgabe des Fahrzeugs mitzubringen. Wenn Sie dies nicht tun, behalten wir uns das Recht vor, eine Gebühr von 10 € zu erheben.
	Rückgabe ohne vollen Tank	Wenn Sie Full Full gewählt haben und den Tank vor der Rückgabe des Fahrzeugs nicht auffüllen, berechnen wir Ihnen den verbrauchten Kraftstoff zuzüglich einer zusätzlichen Gebühr von 65 €, um die Kosten (Transport, Personal und Mietausfall) auszugleichen, die durch den Verstoß gegen die Full-Full-Bestimmungen entstanden sind.
Full Empty	Rückgabe ohne vollen Tank	Wenn Sie Ihre Zeit nicht mit Tanken verbringen wollen, ist dies die perfekte Option. Sie können eine Tankfüllung zuzüglich einer Gebühr für den Betankungsservice im Voraus bezahlen. Am Ende der Mietdauer wird der nicht verbrauchte Kraftstoff zurückerstattet. Die Betankungsgebühr ist nicht erstattungsfähig.

Die Höhe der Full-Empty-Betankungsgebühr richtet sich nach dem Fahrzeugtyp wie folgt:

Fahrzeugtyp	Preis des Betankungsservice (pro Anmietung)
Mini (MBMR) / Economy (ECMR)	49,95 €
Kompakt (CDMR) / SUV (CFMR) / Minibus (CMMR) / Economy Kombi (CWMR) / Kompakt Automatik (CDAR)	54,95 €
SUV Mittelklasse (IFMR) / SUV Mittelklasse Automatik (IFAR) / SUV 5+2 (IMMR) / SUV 5+2 Aut. (IMAR)	59,95 €

Bitte beachten Sie, dass der Kraftstoff nach den zum Zeitpunkt des Mietbeginns gültigen und im Mietvertrag angegebenen Preisen berechnet wird. Aufgrund der starken Schwankungen der Kraftstoffpreise können wir Ihnen diesen Preis nicht vor dem Abholdatum mitteilen.

VI. OPTIONALE AUSSTATTUNG UND DIENSTLEISTUNGEN

Kindersitze/Kindersitzkissen

Kindersitze sind auf dem spanischen Festland in den folgenden Fällen **vorgeschrieben**: Kinder unter 1,35 Meter Körpergröße. Wenn Sie außerhalb des spanischen Festlandes fahren, müssen Sie sich über die örtlichen Beschränkungen informieren und sicherstellen, dass Sie diese einhalten.

Wir bieten gegen einen Aufpreis (siehe unten) **Kindersitze für Kleinkinder** (geeignet für Kinder von 0 Monaten bis 6 Jahren) und **Kindersitzkissen** (geeignet für Kinder von 6 bis 11 Jahren). Bitte buchen Sie Ihre Kindersitze im Voraus auf unserer Website.

	PREIS PRO TAG	MAXIMAL PRO ANMIETUNG
SPANIEN	11,95 €	119,50 €

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten.

Bitte beachten Sie:

1. Aus Sicherheitsgründen ist es Thrifty nicht gestattet, Kindersitze in Ihrem Namen einzubauen, so dass Sie für den Einbau gemäß den mitgelieferten Anweisungen verantwortlich sind.
2. Sollte ein Kindersitz während der Anmietung beschädigt werden, wird Ihnen eine **Ersatzgebühr** von 75,-€ berechnet (zusätzlich zur Mietgebühr für den Kindersitz). Diese Gebühr wird nicht von SuperCover oder SmartCover gedeckt.

THRIFTY FREEDOM

Dieses Gerät kann in zwei verschiedenen Klassen gemietet werden:

Freedom Navigation:

- Offline-Navigation (funktioniert ohne mobile Daten).

Freedom Mifi:

- Alle Dienste, die in Freedom Navigation enthalten sind.
- Hochgeschwindigkeits-Internet + Hotspot (bis zu 6 Geräte) + unbegrenzte Anrufe.

	Preis pro Tag	Max. pro Anmietung
Freedom Navi	20 €	200 €
Freedom WIFI	22 €	220 €

Dieses Gerät unterliegt der Verfügbarkeit und ist möglicherweise nicht an allen Standorten erhältlich.

Sie haften für alle Schäden oder Verluste des Geräts oder seiner Teile und seines Zubehörs. Diese Haftung ist nicht durch SuperCover oder SmartCover abgedeckt.

Zusätzliche Fahrer

Zusätzliche Fahrer können bei der Abholung Ihres Fahrzeugs zu Ihrem Mietvertrag hinzugefügt werden. Sie müssen bei der Abholung anwesend sein und wir müssen ihre Führerscheine überprüfen. Wie bei Ihrer eigenen Kfz-Versicherung wird für jeden Fahrer eine zusätzliche Gebühr erhoben. Wir können maximal 4 zusätzliche Fahrer für jeden Mietvertrag zulassen.

	PREIS PRO FAHRER UND TAG	MAXIMUM PRO FAHRER UND ANMIETUNG
SPANIEN	10,00 €	120,00 €

Thrifty Fast Track

Wir sind stolz darauf, diesen **Priority Check-in** Service an ausgewählten Flughäfen anbieten zu können (*). Wenn Sie sich für Fast Track entscheiden, können Sie Ihr Fahrzeug in einem speziellen Bereich abholen und die Warteschlange umgehen. Fast Track erspart Ihnen jedoch nicht nur die Warteschlange: Sie sollten damit in einem Bruchteil der üblichen Zeit losfahren können. Um alle Vorteile von Fast Track zu nutzen, sollten Sie:

- Ihre Daten vollständig online **vorregistrieren** - unser Buchungsprozess führt Sie zu einem Internetformular, in das Sie alle erforderlichen Informationen im Voraus eingeben können.
- **SuperCover oder All Inclusive** erwerben- damit wir uns nicht die Zeit nehmen müssen, Sie über Ihre Haftung für Schäden und unsere Schadensinspektionsrichtlinie zu informieren.

	FAST-TRACK-GEBÜHR*
SPANIEN Ab heute an den Flughäfen Barcelona, Alicante und Malaga erhältlich.	30 €

VII. PANNENHILFE-POLICE

Einschlüsse und Ausschlüsse

Wenn Ihr Fahrzeug eine Panne oder einen Unfall hat, müssen Sie den Pannendienst wie folgt in Anspruch nehmen:

INKLUSIVE	• Eine gebührenfreie Rufnummer, die 24/7 erreichbar ist • Fahrzeugwechsel an der nächstgelegenen Thrifty-Station (je nach Verfügbarkeit)
AUSGESCHLOSSEN	• Kosten für Taxis (oder jede andere Art von Transport) oder Abschleppen zur nächstgelegenen Thrifty-Station (es sei denn, die Panne ist auf Fahrlässigkeit von Thrifty oder die Nichtbereitstellung des Fahrzeugs in einem insgesamt guten Betriebszustand zurückzuführen). • Kosten für Einsätze, die Sie verschuldet haben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: • falscher Kraftstoff - Sie sind dafür verantwortlich, den richtigen Kraftstoff zu verwenden • Schwache Batterie - Sie sind dafür verantwortlich, den Energiestand der Batterie zu überprüfen und zu erhalten • Reifenpanne - Sie sind dafür verantwortlich, den Reifen selbst zu wechseln, indem Sie das mitgelieferte Ersatzreifenset verwenden • Schlüsselverlust - Sie sind dafür verantwortlich, die Schlüssel an einem sicheren Ort aufzubewahren, um Verlust und Diebstahl zu vermeiden

Wenn Sie nicht **SuperCover** oder **All Inclusive** erworben haben und die Panne durch eine unsachgemäße Nutzung des Fahrzeugs oder durch eine Ursache, die außerhalb unserer Verantwortung liegt, verursacht wurde, sind Sie haftbar für:

Taxis oder jede andere Art von Transport, um die nächste Thrifty-Station zu erreichen;

Abschleppen: Abschleppdienst in derselben Provinz, in der das Fahrzeug gemietet wurde: **109 €**

Service außerhalb der Provinz, in der das Fahrzeug angemietet wurde:

(Die Kosten richten sich nach der Entfernung zur nächstgelegenen Thrifty-Station)

- Entfernung < 50 km	139 €
- Entfernung >49 km / < 200 km	260 €
- Entfernung >199 km / < 400 km	303 €
- Entfernung >399 km	424 €

Die Gebühren sind bei der Rückgabe zu entrichten.

In keinem Fall darf ein alternativer Pannen- und Abschleppdienst in Anspruch genommen werden.

Wenn die Panne auf Fahrlässigkeit von Thrifty oder auf einen Verstoß gegen die Mietbedingungen durch Thrifty zurückzuführen ist, erstatten wir Ihnen die angemessenen Kosten für den Notruf, das Abschleppen und die Taxifahrt zur nächstgelegenen Thrifty-Station. Wenn die Panne auf das Verschulden eines Dritten zurückzuführen ist, erstatten wir Ihnen die angemessenen direkten Kosten für den Notruf, das Abschleppen und die Taxikosten, sofern der Dritte zuerst das Verschulden einräumt und diese Beträge an Thrifty entrichtet.

Verfahren

Bei der Abholung Ihres Thrifty-Fahrzeugs teilen wir Ihnen unsere **Pannenhilfe-Telefonnummer** mit, die Sie während Ihrer Anmietung 24 Stunden am Tag erreichen können. Diese Nummer befindet sich auch in den Fahrzeugpapieren und wird im Fahrzeug angezeigt.

Wenn Sie eine Panne oder einen Unfall haben, müssen Sie sofort den Pannendienst anrufen. Dieser wird die Situation beurteilen und gegebenenfalls das Fahrzeug vor Ort **reparieren** oder zu einer zugelassenen möglichst nahen Werkstatt **abschleppen** lassen. Wenn wir das Fahrzeug nicht vor Ort reparieren können, wird Ihnen (je nach Verfügbarkeit) ein **Ersatzfahrzeug** bei der nächstgelegenen Thrifty-Anmietstation zur Verfügung gestellt.

Anforderungen

Bitte beachten Sie:

1. Bei **Diebstahl oder Vandalismus** des Fahrzeugs müssen Sie unverzüglich die örtliche Polizei informieren. Außerdem müssen Sie Thrifty innerhalb von 48 Stunden eine Kopie der Strafanzeige oder eines anderen gleichwertigen Dokuments der Polizei in Bezug auf den Vorfall vorlegen.
2. Es ist verboten, zu versuchen, **das Fahrzeug selbst zu reparieren** oder eine Reparatur auf andere Weise als durch den Pannendienst oder die Thrifty-Station zu veranlassen. Wenn Sie das Fahrzeug ohne unsere Zustimmung auf eigene Kosten reparieren, wird Thrifty Ihnen die Reparaturkosten nicht erstatten. Was noch wichtiger ist: Sie verstoßen in diesem Fall gegen die Bedingungen unseres Mietvertrages und haften uns gegenüber für alle Kosten, die uns durch Ihr Verhalten entstehen.

VIII. SCHADENSRICHTLINIE

Ihre Verantwortung für Schäden am Fahrzeug ist im Abschnitt [Fahrzeugpflege](#) der Mietbedingungen dargelegt. Diese Richtlinie regelt, wie wir Schäden bewerten und in Rechnung stellen und wie wir mit etwaigen Streitigkeiten im Zusammenhang mit bewerteten Schäden umgehen.

Fahrzeuginspektion

Zu Beginn der Anmietung erhalten Sie von uns eine Zusammenfassung aller Schäden auf dem **Fahrzeugzustandsbericht (VCR)**. Bitte überprüfen Sie, ob diese Angaben korrekt sind, und informieren Sie das Personal über etwaige Unstimmigkeiten, damit der VCR aktualisiert werden kann. Wir werden das Fahrzeug auch bei Ihrer Rückkehr inspizieren und Ihnen einen VCR zur Verfügung stellen, um alle neuen Schäden festzuhalten.

Zu Spitzenzeiten sollten Sie **20 bis 30 Minuten Zeit einplanen**, um die Inspektion bei der Rückgabe mit unseren Mitarbeitern zu gestatten und eventuelle Schäden festzustellen. Wenn Sie keine Zeit dafür haben, werden neue Schäden in Ihrer Abwesenheit bewertet und Sie erhalten eine Rechnung per E-Mail.

Kostenpflichtige Schäden: Wenn bei der Rückgabe des Fahrzeugs neue Schäden festgestellt werden, stellen wir Ihnen diese gemäß der nachstehenden Beschreibung in Rechnung. Wenn unten ein Maß angegeben ist, werden Schäden, die kleiner als das Maß sind, nicht in Rechnung gestellt.

Fahrzeugkarosserie:

- **Kratzer:** größer als 10 mm
- **Schrammen:** größer als 10 mm
- **Beulen:** Durchmesser größer als 10 mm

Glas: alle Splitter oder Risse

Reifen: jegliche Beschädigung des Reifens, einschließlich Schäden an der Seitenwand des Reifens, Durchstiche und wenn das Fahrzeug mit einem platten Reifen gefahren wurde.

Fahrzeuginnenraum:

- **Verkleidung:** jegliche Schäden an der Innenverkleidung
- **Polstermöbel:** Flecken oder Verbrennungen an Sitzen oder Teppichen

Zusätzliche Elemente:

- **Spiegel:** etwaige Risse an den Spiegeln
- **Alufelgen:** alle Schäden
- **Radkappen:** alle Beschädigungen
- **Teile:** zerbrochene oder fehlende Originalteile
- **Leuchteinheiten:** alle Risse an den Scheinwerfern
- **Schlösser:** jegliche Beschädigung
- **Verunreinigung des Kraftstoffs**
- Alle Schäden, die von Ihnen oder einem autorisierten Fahrer vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Versteckte Schäden: Einige Schäden sind u. U. bei der Inspektion nach der Anmietung nicht sichtbar, wie z. B. Schäden an unzugänglichen Teilen des Fahrzeugs (z. B. Motor, Kraftstofftank oder Kupplung) oder Kratzer an der Karosserie, wenn das Fahrzeug verschmutzt ist oder (zum Beispiel) im Dunkeln oder bei Regen zurückgegeben wurde. Wenn wir solche Schäden bei der Vorbereitung zur Weitervermietung feststellen, werden wir Sie unter Vorlage von Beweisen (siehe unten) benachrichtigen, bevor wir Ihnen sieben Tage nach der Benachrichtigung den Schaden in Rechnung stellen.

Schadensbeurteilung und Berechnung

Es gibt drei übliche Szenarien für Schäden, die während einer Anmietung entstanden sind:

Einfache Schäden - vereinbart bei Rückgabe	Bei einfachen Schäden, die bei der Rückgabe mit Ihnen vereinbart wurden, stellen wir Ihnen die Kosten gemäß unserer Schadensmatrix (siehe unten) in Rechnung und vermerken sie in Ihrer Abschlussrechnung.
Einfache Schäden - nicht vereinbart, weil Sie nicht anwesend sind	Wenn Sie bei der Rückgabe nicht anwesend sind, es sich aber um einen einfachen Schaden handelt, bewerten unsere Mitarbeiter am Schalter die Kosten anhand der Schadensmatrix , benachrichtigen Sie per Post/E-Mail und stellen Ihnen die Kosten über die Schlussrechnung in Rechnung. Wir bemühen uns, dies innerhalb von 24 Stunden nach Beendigung des Mietverhältnisses zu erledigen. Wenn möglich, buchen wir diese Kosten von Ihrer Kreditkarte, andernfalls setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung, um die Zahlung vorzunehmen.
Erhebliche Schäden	Wenn es sich um einen erheblichen Schaden handelt, der nicht durch die Schadensmatrix abgedeckt ist, werden wir ihn unseren Schadensgutachtern zur Beurteilung vorlegen. Sieben Tage , bevor sie nach Möglichkeit Ihre Kreditkarte belasten oder sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Zahlung vorzunehmen, werden diese Sie schriftlich über den Schaden und die Kosten informieren und Ihnen entsprechende Beweise vorlegen. Wir bemühen uns, diese Bewertung innerhalb von 30 bis 90 Tagen abzuschließen.

Schadensmatrix

Wir bemühen uns, einfache Schäden schnell und praktisch zu bearbeiten, indem wir unsere Schadensmatrix verwenden. Sie enthält die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz der häufigsten und geringfügigen Schäden auf der Grundlage der Kosten der örtlichen Karosseriewerkstätten für Teile und Arbeit sowie des Nutzungsausfalls (d. h. der Zeit, in der das Fahrzeug während der Reparatur unbrauchbar ist). Die Schadensmatrix wird von einem unparteiischen dritten Prüfer erstellt und mindestens viermal pro Jahr aktualisiert, um die aktuellen Kosten zu berücksichtigen.

Benachrichtigung, Nachweis und Abrechnung

Wir erbringen einen **Nachweis** über die von uns in Rechnung gestellten Schäden, der Folgendes enthalten sollte:

- (i) die Mietvertragsnummer, das Datum und den Rückgabeort,
- (ii) ein Schadensgutachten einer Karosseriewerkstatt und/oder die Rechnung für die Reparaturen, und
- (iii) einen unterschriebenen VCR, ein Unfallberichtsformular, Fotos des Schadens vor Ort und des Kilometerzählers.

Sie sind gesetzlich verpflichtet, das Fahrzeug in demselben Zustand zurückzugeben, in dem es Ihnen zu Beginn der Miete übergeben wurde. Wenn Sie einen Schaden an unserem Fahrzeug verursachen, müssen wir bestimmte Maßnahmen mit externen Unternehmen und internen Mitarbeitern ergreifen, um den verursachten Schaden zu beseitigen, was für uns mit Kosten verbunden ist.

Sie zahlen einen Betrag von 60 €, der den uns entstehenden Kosten für die folgenden Maßnahmen (intern oder über einen externen Dienstleister) entspricht: Feststellung, Bewertung und Dokumentation des Schadens und Bereitstellung ausreichender Beweise. Dies ist die **Schadensmanagementgebühr**.

Sie können die Zahlung dieser Beträge vermeiden, wenn Sie SuperCover erwerben.

Rechtsstreitigkeiten

Bitte beachten Sie die folgenden Möglichkeiten, die Ihnen zur Verfügung stehen, wenn Sie die von uns festgesetzten Schadenskosten anfechten:

1. Wenn Sie eine Schadensgebühr anfechten, senden wir alle Informationen, einschließlich aller von Ihnen vorgebrachten Argumente und Belege, an unsere **Inkassoabteilung**, die den Fall neu bewerten wird. Wenn sie Ihnen zustimmt, wird keine Gebühr erhoben, oder Sie erhalten eine vollständige oder teilweise Rückerstattung. Wenn sie Ihnen nicht zustimmt, wird der Rechnungsbetrag eingezogen.
2. Wenn Sie mit unserer Bewertung nicht zufrieden sind, können Sie sich an unsere **Abteilung für Kundenbeziehungen** wenden, die die Angelegenheit in vollem Umfang prüfen und Ihnen gegebenenfalls eine Rückerstattung gewähren wird, wenn sie mit einer Gebühr nicht einverstanden ist. Sie bemüht sich, alle Kundenkontakte innerhalb von 14 Tagen zu bearbeiten.
3. Wenn wir die Angelegenheit immer noch nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, werden wir Sie nach Möglichkeit an einen unabhängigen Schlichter wie die Schlichtungsstelle für den Verkehrssektor (siehe Abschnitt [Kontaktinformationen](#) unten) verweisen, dessen Entscheidung für uns bindend ist.

IX. RÜCKGABE

Anweisungen für die Rückgabe

Sie müssen das Mietfahrzeug während der normalen Öffnungszeiten der Anmietstation zurückgeben. Wenn Sie das Fahrzeug außerhalb der Geschäftszeiten zurückgeben, müssen Sie unsere Anweisungen für die Rückgabe außerhalb der Geschäftszeiten befolgen und bleiben bis zur erneuten Öffnung der Anmietstation und der Inspektion des Fahrzeugs durch uns voll verantwortlich für das Fahrzeug. Falls Sie diese Anweisungen nicht befolgen, bleiben Sie für das Fahrzeug verantwortlich, bis wir Zugang zu ihm haben.

Vorzeitige Rückgabe

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen keine Rückerstattung gewähren können, wenn Sie das Fahrzeug vor dem in Ihrem Mietvertrag angegebenen Datum und Zeitpunkt zurückgeben.

Verspätete Rückgabe

Unsere Miettarife werden auf der Grundlage von 24-Stunden-Zeiträumen ab Mietbeginn berechnet.

Sie können Ihr Fahrzeug bis zu 29 Minuten (unsere „Nachfrist“) nach der in Ihrem Mietvertrag vereinbarten Zeit zurückgeben, ohne dass eine zusätzliche Gebühr anfällt. Wenn Sie diese Nachfrist überschreiten, wird Ihnen für jede weitere 24-Stunden-Periode, in der Sie das Fahrzeug haben, ein **zusätzlicher Miettag** zum aktuellen Tagessatz berechnet. Dies gilt für Ihren Miettarif und jede andere optionale Versicherung, Dienstleistung oder Gebühr, die in Ihrem Mietvertrag enthalten ist.

		Gebühren für zusätzliche Miettage (Preis pro Tag)			
		1 Tag	2 Tage	3-6 Tage	7+ Tage
Mini	MBMR	82,96 €	46,09 €	41,48 €	34,57 €
Economy	ECMR	88,77 €	49,32 €	44,38 €	36,99 €
Kompakt	CDMR	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
SUV	CFMR	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
Minibus	CMMR	101,63 €	56,46 €	50,81 €	42,35 €
Economy Kombi	CWMR	108,74 €	60,41 €	54,37 €	45,31 €
Mittelklasse 5+2	IMMR	116,36 €	64,64 €	58,18 €	48,48 €
Mittelklasse 5+2 Automatik	IMAR	124,50 €	69,17 €	62,25 €	51,88 €
Kompakt Automatik	CDAR	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
SUV Mittelklasse	IFMR	116,36 €	64,64 €	58,18 €	48,48 €
SUV Mittelklasse Automatik	IFAR	124,50 €	69,17 €	62,25 €	51,88 €

Sofern die Anmietstation nicht zugestimmt hat, dass Sie Ihre Mietdauer verlängern können, wird Ihnen zusätzlich zu der oben genannten Gebühr für einen zusätzlichen Miettag eine **Gebühr für die verspätete Rückgabe** in Höhe von 40,00 € berechnet, um uns teilweise für die Kosten zu entschädigen, die uns bei der Suche nach einem alternativen Fahrzeug für die nächste Buchung Ihres Wagens entstehen, sowie für unsere Verwaltungskosten für die Kontaktaufnahme mit Ihnen zur Rückgabe des Fahrzeugs.

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten.

Rückgabe außerhalb der Geschäftszeiten

Sie können das Fahrzeug nur mit unserer vorherigen Genehmigung außerhalb der Öffnungszeiten der Station zurückgeben. In diesem Fall müssen Sie

- auf unserem Parkplatz parken und das Fahrzeug abschließen
- alle Mietdokumente (z. B. Parkschein, europäische Unfallbescheinigung, Tankquittung (wenn Sie das Fahrzeug vollgetankt zurückgeben), Quittungen für andere nachgefüllte Flüssigkeiten) auf dem Fahrersitz hinterlassen (es sei denn, Sie werden ausdrücklich anderweitig instruiert).
- die Schlüssel (mit eindeutigen Anweisungen, wo das Fahrzeug zu finden ist) in den sicheren Schlüsselkasten der Station werfen, der deutlich gekennzeichnet sein wird.

Sie dürfen die Schlüssel nicht durch den normalen Bürobriefkasten einwerfen, im Fahrzeug lassen oder jemandem geben (auch nicht, wenn es sich um einen unserer Mitarbeiter zu handeln scheint).

WICHTIG: Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen für diesen Service zwar keine zusätzliche Gebühr in Rechnung stellen, Sie jedoch die volle Verantwortung für das Fahrzeug, einschließlich etwaiger Schäden, übernehmen, bis der Standort wieder geöffnet ist und wir das Fahrzeug gefunden und überprüft haben.

Falschparker-Gebühr

Diese Gebühr fällt an, wenn das Fahrzeug nicht gemäß den Rückgabeeweisungen von Thrifty zurückgegeben wird und es unsere Mitarbeiter ausfindig machen und zu unseren Einrichtungen zurückbringen müssen. Die Gebühr beträgt € 40,00, zuzüglich eventueller Parkkosten und zusätzlicher Transportkosten, die uns entstehen.

X. GEBÜHREN, ZAHLUNG UND RESERVIERUNG VON GUTHABEN/KAUTION

Zahlungsmodalitäten

Obwohl wir zu Beginn der Anmietung die voraussichtlichen Kosten ermitteln und ein Guthaben auf Ihrer Kreditkarte zur Deckung dieser Kosten reservieren, nehmen wir Ihre Zahlung der Mietkosten erst am Ende der Anmietung vor. Der Grund dafür ist, dass es eine Reihe von ungewissen oder unerwarteten Kosten gibt, die im Laufe des Mietverhältnisses entstehen können und die wir bei der Abholung nicht abschätzen können (siehe [Erläuterung der Kosten](#) unten).

Sie haben folgende Zahlungsmöglichkeiten:

KREDITKARTE	Wir akzeptieren VISA, MasterCard und American Express. Hinweis: Es kann eine Kreditkartengebühr anfallen (siehe unten)*.
DEBITKARTE	Wir akzeptieren geprägte VISA- oder MasterCard-Karten, aber keine Electron-Karten oder solche, die nur für den elektronischen Gebrauch zugelassen sind. Hinweis: Es fällt keine Kreditkartengebühr an.
BARZAHLUNG	Wird für die Bezahlung der Rechnung innerhalb der gesetzlichen Grenzen akzeptiert.

***KREDITKARTENGEBÜHR** zur Deckung der Kosten, die uns von der Kreditkartengesellschaft für die Bearbeitung der Zahlung auferlegt werden

4 €

(Es sei denn, die Kreditkarte wird von einer europäischen Bank ausgestellt - in diesem Fall wird keine Gebühr erhoben)

Reservierung von Guthaben

Bei der Abholung werden Sie aufgefordert, eine gültige **Kreditkarte** auf den Namen des Mieters vorzulegen. Auf dieser Karte wird eine Autorisierung eingeholt (dieser Betrag wird gesperrt und steht Ihnen nicht zur Verfügung). Der Gesamtbetrag der Autorisierung ist wie folgt:

KUNDEN MIT SUPERCOVER/SMARTCOVER	Am Schalter zu zahlende Mietkosten* (einschließlich zusätzlicher Leistungen) + 150,00 € (zur Deckung möglicher zusätzlicher Kosten, z. B. für eine verspätete Rückgabe)
KUNDEN OHNE SUPERCOVER/SMARTCOVER	Am Schalter zu zahlende Mietkosten* (einschließlich Zusatzleistungen) + 150,00 € (zur Deckung möglicher Zusatzkosten wie z. B. Gebühr für verspätete Rückgabe) + € 850,00 (zur teilweisen Deckung der Selbstbeteiligung bei Schäden)

* Bei vorausbezahlten Tarifen wird der zum Zeitpunkt der Buchung gezahlte Betrag nicht in die Reservierung des Guthabens einbezogen. Bei nicht im Voraus bezahlten Tarifen umfasst die Reservierung des Guthabens den Tagessatz.

Wenn Sie SuperCover erworben haben, können Sie eine Debitkarte für die Reservierung des Guthabens verwenden. Wenn Sie eine Debitkarte verwenden, wird der Betrag für die Reservierung des Guthabens von Ihrem Kontostand abgebogen (statt blockiert) und am Ende Ihrer Anmietung zurückerstattet (abzüglich der Beträge, die Sie uns schulden). Aufgrund der Abläufe bei Ihrer Bank kann es bis zu 30 Tage dauern, bis die Rückerstattung auf Ihrem Konto eingeht.

Bitte beachten Sie: Am Ende Ihres Mietverhältnisses wird die Kostenaufstellung berechnet und die Rechnung erstellt, indem die an Thrifty geschuldeten Beträge von dem reservierten Betrag abgebogen werden. Sobald dies geschehen ist, wird der Rest des reservierten Betrags (falls vorhanden) freigegeben. Aufgrund der Abläufe bei Ihrer Bank kann es jedoch bis zu 30 Tage dauern, bis der Betrag auf Ihrem Konto zur Verfügung steht. Ab dem Zeitpunkt, an dem wir den Antrag auf Freigabe stellen, sind wir unter keinen Umständen mehr für die Reservierung verantwortlich und wir empfehlen Ihnen, sich mit Ihrer Bank in Verbindung zu setzen, wenn Sie Fragen dazu haben.

XI. Erläuterung der Gebühren

Für Ihre Anmietung können verschiedene obligatorische, optionale und mögliche Gebühren anfallen. Diese werden im Folgenden erläutert.

(A) IHR KOSTENVORANSCHLAG (SIEHE IHREN MIETVERTRAG)

In Ihrem Mietvertrag finden Sie einen Kostenvoranschlag für Ihre Anmietung. Zu diesen Kosten gehören in der Regel die folgenden:

OBLIGATORISCHE KOSTEN	
Miettarif	Der vereinbarte Miettarif wird als Betrag pro Woche oder pro Tag angegeben und beinhaltet die Haftpflichtversicherung.

	Der Miettarif beinhaltet eine Haftungsbegrenzung für Schäden am Mietwagen (Collision Damage Waiver, CDW) und/oder eine Diebstahlversicherung (Theft Protection, TP).
Zusätzliche Kilometer	Eine Kilometerpauschale ist in Ihrem Mietpreis enthalten. Für jeden darüber hinaus gefahrenen Kilometer wird eine Kilometergebühr erhoben, es sei denn, Sie haben eine Zusatzoption gewählt, die eine unbegrenzte Kilometerzahl ermöglicht. Beträge und Details finden Sie hier .
Flughafen-Service-Gebühr	Wird an Flughäfen erhoben, um die höheren Kosten für die Erbringung von Dienstleistungen von dort aus zu berücksichtigen. Beträge und Details finden Sie hier .
Gebühr für junge Fahrer	Fällt an, wenn Sie oder ein weiterer Fahrer zwischen (einschließlich) 19 und 24 Jahre alt sind. Beträge und Details finden Sie hier .
Gebühr für ältere Fahrer	Fällt an, wenn Sie oder ein zusätzlicher Fahrer 70 Jahre oder älter sind. Beträge und Details finden Sie hier .
Grenzüberschreitungsgebühr	Fällt an, wenn Sie das Fahrzeug außerhalb des Landes fahren, in dem Sie es gemietet haben. Ermöglicht Ihnen eine umfassende Pannenhilfe und einen unbegrenzten Fahrzeugaustausch, wenn Sie im Ausland unterwegs sind. Bitte beachten Sie, dass Sie unsere vorherige Erlaubnis einholen müssen, um das Fahrzeug über die Landesgrenzen hinaus zu fahren, und dass das Versäumnis, unsere Erlaubnis einzuholen, dazu führen kann, dass zusätzliche Gebühren und Abgaben erhoben werden und/oder Versicherungs- und/oder Haftungsbeschränkungsprodukte ungültig werden. Beträge und Details finden Sie hier .
OPTIONALE PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN	
Zusätzlicher Fahrer	Wir erheben eine Standardgebühr für jeden zusätzlichen Fahrer, der zu Ihrer Anmietung hinzugefügt wird, um unsere zusätzlichen Versicherungskosten zu decken. Beträge und Details finden Sie hier .
Mieter fährt nicht	Gilt, wenn der Mieter nicht in der Lage oder willens ist, das Fahrzeug zu fahren und Thrifty zustimmt, dass eine andere Person das Fahrzeug fahren darf. Beträge und Details finden Sie hier .
Thrifty Fast Track	Gilt, wenn Sie unsere Option des Priority Check-In gewählt haben. Beträge und Details finden Sie hier .
Versicherung und Haftungsbeschränkungsoptionen	Aus dem Mietvertrag geht hervor, ob Sie unsere Versicherungs- und Haftungsbeschränkungsoptionen akzeptiert oder abgelehnt haben oder ob sie anderweitig in Ihrem Tarif enthalten sind. Wir

	geben auch die Selbstbeteiligung pro Vorfall an, die für die Haftungsbegrenzung für Schäden am Mietwagen (CDW) und Diebstahlschutz (TP) gilt, sowie den vollen Preis für die vereinbarte Mietdauer, einschließlich Steuern. Beträge und Details finden Sie hier .
Freie KM	Ein optionales Extra, das eine unbegrenzte Anzahl von Kilometern ermöglicht. Beträge und Details finden Sie hier .
Optionale Ausstattung	Im Mietvertrag sind alle von Ihnen gewählten Sonderausstattungen wie Baby-/Kindersitze, Winterreifen, GPS-Gerät aufgeführt, wobei der volle Preis für die vereinbarte Mietdauer angegeben ist. Beträge und Details finden Sie hier .
Premium-Notrufservice	Gilt, wenn Sie diesen optionalen erweiterten Pannendienst gewählt haben. Beträge und Details finden Sie hier .
Service nach Mitternacht	Gilt, wenn Sie das Fahrzeug innerhalb der Öffnungszeiten, aber nach 23.59 Uhr abholen. Beträge und Details finden Sie hier .
Abholung außerhalb der Öffnungszeiten	Gilt, wenn Ihr Flug Verspätung hat, Sie nicht später als 60 Minuten nach Schließung an der Abholstation eintreffen und bei der Buchung Ihre Flugdaten angegeben haben. Beträge und Details finden Sie hier .
GESAMT	
Geschätzte Mietkosten	Ihre geschätzten Gesamtkosten zu Beginn der Anmietung einschließlich Steuern. Die Kosten sind „geschätzt“, da sie eventuelle Betankungen oder andere Kosten, die Ihnen durch die Nutzung des Fahrzeugs während der Anmietung entstehen können, nicht berücksichtigen.
Geschätzte Gesamtmietkosten	Die geschätzten Mietkosten zuzüglich der maximalen Kraftstoffkosten, die Ihnen entstehen können, wenn Sie das Fahrzeug leer zurückgeben (d. h. ein voller Tank und eine Betankungsgebühr zu den aktuellen Tarifen).

(B) MÖGLICHE ZUSÄTZLICHE KOSTEN

Durch die Nutzung des Fahrzeugs oder andere Vorkommnisse während der Anmietung können Ihnen zusätzliche Kosten entstehen. Dazu gehören die folgenden:

KRAFTSTOFF	
Full Full	Wenn Sie sich entschieden haben, das Fahrzeug vor der Rückgabe zu betanken, und dies nicht tun, werden wir Ihnen die Kosten für den verbrauchten Kraftstoff zuzüglich einer Betankungsgebühr in Rechnung stellen. Beträge und Details finden Sie hier .
Full Empty	Sie entscheiden sich zu Beginn Ihrer Anmietung dafür, das Fahrzeug vor der Rückgabe nicht zu betanken und zahlen stattdessen im Voraus für einen vollen Tank plus eine Betankungsgebühr. Beträge

	und Details finden Sie hier . Wenn Sie das Fahrzeug mit Kraftstoff zurückgeben, erstatten wir den nicht verbrauchten Kraftstoff, nicht aber die Betankungsgebühr.
Gebühr für fehlende Quittung	Wenn Sie Full Full gewählt haben, aber keine Quittung vorlegen können, die belegt, dass Sie innerhalb von 10 km vom Rückgabeort getankt haben. Details finden Sie hier . Diese Gebühr fällt zusätzlich zu dem für das Tanken berechneten Betrag an, wenn wir bei der Rückgabe für Sie tanken und Sie nicht Full Empty abgeschlossen haben. Die Gebühr für den Betankungsservice kann alternativ auch in den Literpreis integriert werden. Beträge und Details finden Sie hier .
FAHRZEUGZUSTAND	
Gebühren bei Beschädigung/Verlust	(i) Wenn Sie unsere Haftungsbeschränkungsprodukte (z. B. CDW und TP) nicht erworben haben und das Fahrzeug gestohlen wird, verloren geht oder beschädigt wird, haften Sie bis zum vollen Wert des Fahrzeugs. (ii) Wenn Sie unsere Haftungsbeschränkungsprodukte abgeschlossen haben und das Fahrzeug gestohlen wird, verloren geht oder beschädigt wird, haften Sie für jeden Vorfall nur bis zur Höhe der Selbstbeteiligung (es sei denn, die Haftungsbeschränkungsprodukte wurden ungültig). Die Selbstbeteiligung kann reduziert oder aufgehoben werden, wenn Sie SuperCover oder andere optionale Versicherungen abgeschlossen haben.
Falscher Kraftstoff	Wenn Sie falsch getankt haben, wird eine Gebühr von erhoben. Details finden Sie hier .
Verlorene Schlüssel	Wenn nicht alle Schlüssel zurückgegeben werden, wird für den Ersatz eine Gebühr pro fehlenden Schlüssel erhoben. Details finden Sie hier .
Gebühren für fehlendes Zubehör / fehlende Teile	Fällt an, wenn Teile oder Zubehör (einschließlich optionaler Extras, die Sie gemietet haben, wie Autositze oder GPS-Geräte usw.) nicht mit dem Fahrzeug zurückgegeben werden oder beschädigt sind und ersetzt werden müssen.
Gebühr für Schadensmanagement	Feste Gebühr zur Deckung unserer Kosten für die Behebung von Schäden am Fahrzeug. Gilt nicht, wenn Sie SuperCover abgeschlossen haben. Details finden Sie hier .
Extra Reinigungsgebühr	Gilt, wenn Sie das Fahrzeug zurückgeben und es mehr als unsere Standardreinigung benötigt, um es für die nächste Anmietung bereit zu machen. Details finden Sie hier .

Gebühr für Rauchen	Das Rauchen ist in allen Fahrzeugen verboten. Wenn Sie dagegen verstoßen, wird eine Reinigungsgebühr fällig. Diese deckt unsere Kosten der Vorbereitung des Fahrzeugs für die nächste Anmietung, wenn das Fahrzeug bei der Rückgabe nach Rauch riecht. Details finden Sie hier .
VERWENDUNG DES FAHRZEUGS	
Örtliche Straßen- und Mautgebühren	Sie sind für die Zahlung aller lokalen Straßen- und Mautgebühren verantwortlich, die für Ihre Anmietung anfallen.
Verkehrsstrafen und Bußgelder	Sie sind für die Zahlung aller Bußgelder und Strafen verantwortlich, die Ihnen während Ihrer Anmietung entstehen.
Bußgeld-Management-Gebühr	Standardgebühr zur Deckung unserer Kosten für die Bearbeitung von Straßengebühren, Parkgebühren, Bußgeldern oder anderen Strafen, die Ihnen während Ihrer Anmietung entstehen. Näheres siehe hier .
Pannenhilfe	Sie sind für die Kosten verantwortlich, die durch Pannen entstehen, die Sie verschuldet haben oder die nicht durch unsere Pannenversicherung abgedeckt sind. Beträge und Näheres siehe hier .
Falschparker-Gebühr	Wenn Sie das Fahrzeug nicht gemäß den Rückgabeeinstrweisungen zurückgeben und wir das Fahrzeug ausfindig machen müssen, wird eine Gebühr fällig. Beträge und Näheres siehe hier .
Einweg-Gebühr	Sie müssen das Fahrzeug an den Abholort zurückbringen. Wenn Sie dies nicht tun, wird eine Einweggebühr fällig, um uns für die Kosten der Rückholung des Fahrzeugs zu entschädigen. Beträge und Näheres siehe hier .
VERSAPÄTETE RÜCKGABE	
Zusätzliche Miettage	Für jeden 24-Stunden-Zeitraum, der nach der Rückgabezeit beginnt, kann Ihnen ein zusätzlicher Miettag für das Fahrzeug und die optionale Ausrüstung zu den dann gültigen Miettarifen berechnet werden, obwohl Ihnen eine „Gnadenfrist“ von 29 Minuten für die Rückgabe des Fahrzeugs nach der vereinbarten Rückgabezeit gewährt wird. Näheres finden Sie hier .
Gebühr für verspätete Rückgabe	Zusätzlich zu den zusätzlichen Miettagen, die bei verspäteter Rückgabe berechnet werden, behalten wir uns das Recht vor, eine Gebühr für verspätete Rückgabe zu erheben, um uns teilweise für die Kosten zu entschädigen, die uns bei der Suche nach einem alternativen Fahrzeug für unsere nächste Buchung Ihres Wagens entstehen, sowie für unsere Verwaltungskosten bezüglich der

	Kontaktaufnahme mit Ihnen zur Rückgabe des Fahrzeugs. Beträge Näheres finden Sie hier .
Alle Gebühren werden nach unseren aktuellen Tarifen berechnet und unterliegen der endgültigen Berechnung am Ende der Mietdauer.	
Zusätzlich zu den Gebühren, die sich aus Ihrem Mietvertrag ergeben, erstatten Sie uns die angemessenen Verwaltungs- und Inkassokosten, die uns bei der Eintreibung ausstehender Gebühren entstehen können, einschließlich der Inanspruchnahme Dritter und Rechtsstreitigkeiten.	

Dynamische Währungsumrechnung (DCC)

DCC ist ein **optionaler Service**, der ausländische Mietgebühren in Ihrer Heimatwährung ausweist. Alle Thrifty-Stationen bieten diesen praktischen Service an.

Wenn Sie mit Ihrer Kreditkarte im Ausland bezahlen, zahlen Sie in der Regel in Landeswährung (d. h. in einer anderen Währung). Ihr Kreditkartenunternehmen rechnet dann die von Ihnen gezahlten Gebühren in Ihre Heimatwährung um, falls diese abweicht, und weist sie auf Ihrer Kreditkartenabrechnung aus.

DCC ersetzt die Währungsumrechnung, die normalerweise von Ihrem Kreditkartenunternehmen durchgeführt wird, durch einen Service unserer anwerbenden Bank, die die Gebühren unter Verwendung eines wettbewerbsfähigen Wechselkurses für den Tag, an dem Sie Ihre Mietquittung erhalten, umrechnet und eine Währungsumrechnungsgebühr erhebt - diese wird Ihnen an der Verkaufsstelle offengelegt. Die Kosten für Ihre Anmietung erscheinen dann auf Ihrer Mietrechnung in Ihrer Heimatwährung und nicht in der Landeswährung der Anmietstation.

Wir werden Sie zu Beginn der Anmietung fragen, ob Sie Ihre Mietkosten in Ihrer **Heimatwährung** (über DCC) oder in der **Landeswährung** sehen möchten:

HEIMATWÄHRUNG	LANDESWÄHRUNG
Es gilt DCC, und wir nehmen die Umrechnung am Anmietort vor. Auf Ihrer Rechnung werden die Mietkosten in Ihrer Heimatwährung, der verwendete Wechselkurs (einschließlich einer Umrechnungsgebühr) und die ursprünglichen Kosten in Landeswährung (d. h. ausländischer Währung) ausgewiesen. Die Kosten in Ihrer Heimatwährung werden dann an Ihr Kreditkartenunternehmen weitergeleitet und erscheinen auf Ihrer Kreditkartenabrechnung.	Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre Mietkosten in Landeswährung (d. h. ausländischer Währung) zu erhalten, wird Ihre Rechnung die Mietkosten in der Währung des Mietortes ausweisen. Diese Kosten werden an Ihr Kreditkartenunternehmen weitergeleitet, das sie in Ihre Heimatwährung umrechnet und auf Ihrer Kreditkartenabrechnung unter Angabe des verwendeten Wechselkurses ausweist. Viele Kreditkartenunternehmen berechnen für diesen Service eine Gebühr.

Ihre Wahl wird auf Ihrem Mietvertrag vermerkt. Bei der Rückgabe des Fahrzeugs werden wir Sie bitten, Ihre Wahl zu bestätigen, und Ihre endgültige Wahl wird in Ihrer Kostenaufstellung vermerkt.

XII. ÄNDERUNGEN, STORNIERUNGEN UND NICHTERSCHEINEN

Änderungen der Reservierung

Sie können Ihre Buchung auf unserer Website über den Link „**Reservierung ändern/stornieren**“ ändern.

Wir berechnen keine Gebühren für Buchungsänderungen. Wenn Sie jedoch eines der Elemente ändern, die für die Berechnung des Miettarifs ausschlaggebend sind, d. h. den Abholort, Datum und Uhrzeit der Abholung, Datum und Uhrzeit der Rückgabe sowie die Fahrzeugkategorie, wird ein neuer Tarif berechnet und auf Ihre Buchung angewendet, der diesen Änderungen entspricht. Außerdem können wir die Verfügbarkeit aufgrund dieser Änderungen nicht garantieren.

Hinweis: Der Name des Kunden in der ursprünglichen Buchung kann nicht geändert werden. Wenn Sie dies wünschen, stornieren Sie bitte Ihre ursprüngliche Buchung und erstellen Sie eine neue.

Änderungen bei der Abholung

Wenn Sie zum Zeitpunkt der Abholung ein größeres Fahrzeug mieten oder ein Element Ihrer Buchung ändern möchten, können Sie dies tun. Unser Vermieter wird Ihre ursprüngliche Buchung auf der Grundlage der von Ihnen gewünschten Änderungen neu berechnen. Dies hängt natürlich von der Verfügbarkeit ab und kann zu höheren Kosten führen, als die, die vorher berechnet und bei der Buchung mitgeteilt wurden.

Änderung der Flugroute

Wenn ein Flug auf einem anderen Flughafen als dem ursprünglich gebuchten landet, können Sie Ihren Mietwagen gegen eine Pauschalgebühr pro Anmietung von diesem Flughafen übernehmen (vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der Anwesenheit von Thrifty).

PRO ANMIETUNG	40 €
----------------------	-------------

Stornierungen

Sie können Ihre Reservierung kostenfrei stornieren.

Nicht übernommene Anmietung (No Show Fee)

Das Fahrzeug steht Ihnen zu der in Ihrer Reservierung vereinbarten Zeit zur Verfügung. Wenn Sie es nicht innerhalb einer Stunde nach der vereinbarten Zeit abholen, oder im Falle von Anmietungen am Flughafen innerhalb von 2 Stunden nach der geplanten Ankunftszeit Ihres Fluges (sofern Sie uns Ihre Flugnummer mitgeteilt haben), wird Ihr Reservierungsstatus zu „No Show“ geändert. Da uns Betriebskosten entstanden sind, um Ihnen das Fahrzeug zur Verfügung zu stellen, behalten wir uns das Recht vor, eine Gebühr für das Nichterscheinen zu erheben, die der Gesamtmietdauer bzw. den Mietkosten für zwei Tage (es gilt der niedrigere Betrag) entspricht.

XIII. KONTAKTINFORMATIONEN

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie während Ihrer Anmietung Fragen oder Probleme haben (z. B. wenn Sie die Rückgabezeit oder den Rückgabeort ändern möchten), können Sie sich jederzeit per E-Mail an die Station wenden, indem Sie die auf dem **Mietvertrag** angegebene E-Mail-Adresse verwenden oder alternativ unser **Kundenanfrageformular** ausfüllen, das Sie im Abschnitt **Kundenbetreuung** auf unserer Website finden. Sie können auch bei der Rückgabe des Fahrzeugs den **Stationsmitarbeitern** alle Fragen stellen, die sich aus dem Mietvertrag ergeben.

Unabhängige Beratung

ECRCS

Wenn wir ein Problem nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, können Sie sich an den **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)** wenden, *sofern* Sie in der EU ansässig sind und in einem anderen EU-Land angemietet haben.

Der ECRCS ist ein unabhängiger Schlichtungsdienst mit Mitarbeitern, die sich in der Autovermietungsbranche auskennen. Er prüft alle Beschwerden anhand eines **Verhaltenskodex** für Autovermieter, der von Leaseurope im Namen der Branche ausgearbeitet wurde und dem wir uns angeschlossen haben. Wenn ein Unternehmen gegen den Kodex verstoßen hat, wird der ECRCS automatisch gegen das Unternehmen entscheiden.

Andernfalls entscheidet er in der Sache selbst. **Wir werden uns an die Entscheidung des ECRCS halten.**

Sie können sich unter complaint@ecrcs.eu an den ECRCS wenden oder dessen Website www.ecrcs.eu besuchen.

Andere Optionen

Wenn Ihr Problem nicht für den ECRCS in Frage kommt, aber ein europäisches Land betrifft, können Sie alternativ eine Online-Streitbeilegung über <http://ec.europa.eu/odr> anstreben oder sich an das **Netz der Europäischen Verbraucherzentren** wenden, um weitere Informationen über Ihre Rechte zu erhalten.

Sie können sich auch mit Ihrer Beschwerde an die Schiedsstelle für das Verkehrswesen wenden, deren Entscheidung für unser Unternehmen verbindlich ist (<https://www.fomento.gob.es/transporte-terrestre/servicios-al-transportista/juntas-arbitrales/juntas-arbitrales-del-transporte-funcionamiento>).

Es steht Ihnen natürlich frei, auch auf anderem Wege, z. B. auf dem Rechtsweg, Abhilfe zu schaffen, wenn Sie nicht zufrieden sind.

VERHALTENSKODEX

Alle unsere Praktiken wurden in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen und dem Verhaltenskodex des nationalen Verbands der Autovermieter ohne Fahrer (FENEVAL) entwickelt. Diesen Kodex können Sie bei Ihrer Anmietstation einsehen.

XIV. DATENSCHUTZRICHTLINIE

Wir müssen personenbezogene Daten über Sie sammeln und speichern, um die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen zu erbringen. Wenn Sie bei uns ein Fahrzeug mieten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß unserer Datenschutzrichtlinie. Im Folgenden finden Sie die wichtigsten Punkte über die Verwendung personenbezogener Daten durch uns. Alle Einzelheiten finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#).

BETRIEBLICHE VERWENDUNG - Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für unsere legitimen Interessen, einschließlich statistischer Analysen, Kreditkontrolle und Schutz unserer Vermögenswerte. Dazu kann auch die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Versicherer und andere Organisationen gehören, um uns bei der Beitreibung von Forderungen zu unterstützen und betrügerische Forderungen abzuwehren. Wenn Sie eine CDP-Nummer (Preisnachlass oder andere Vorteile) verwenden, die mit einem Unternehmen verbunden ist, können wir Ihre personenbezogenen Daten in Bezug auf Ihre Anmietung an dieses Unternehmen weitergeben, um den Rabatt zu bearbeiten und etwaige Mitgliedschaftspunkte gutzuschreiben. Aus Sicherheitsgründen verfolgen wir den Standort bestimmter Fahrzeuge mit Hilfe der GPS-Technologie und können diese Informationen für diese Zwecke speichern.

MARKETING-ZWECKE - Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Zustimmung und wenn Sie die Möglichkeit hatten, dies abzulehnen, für Marketingzwecke verwenden. Sie können sich jederzeit abmelden, indem Sie auf den in jeder E-Mail vorhandenen Abmeldelink klicken oder eine E-Mail an euprivacy@hertz.com senden.

ZUGANG ZU IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN - Sie haben das Recht, auf die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu korrigieren und/oder ihre Löschung zu verlangen - weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie.