

- I. **MIETBEDINGUNGEN**
- II. **MIETGRUNDSÄTZE UND -ANFORDERUNGEN**
  - [Fahrzeuggruppen](#)
  - [Erforderliche Dokumente](#)
  - [Altersanforderungen](#)
  - [Flughafen-Service-Gebühr](#)
  - [Mieter fährt nicht](#)
  - [Autofahren im Ausland](#)
  - [Einwegmieten \(nicht verfügbar\)](#)
  - [Dienst nach Mitternacht](#)
  - [Abholung außerhalb der Öffnungszeiten](#)
  - [Bußgelder und Strafen im Straßenverkehr](#)
  - [Kilometerstand](#)
- III. **INFORMATIONEN ZU VERSICHERUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN**
  - [In Ihrem Preis inbegriffen](#)
  - [Optionale Produkte](#)
    - [SuperCover](#)
    - [All in Pack](#)
    - [Smart Cover](#)
    - [Glass & Tyres](#)
    - [Insassenunfallversicherung \(PI\)](#)
    - [PERS \(Premium Emergency Road Service\)](#)
    - [Total Cover Pack](#)
    - [Fines Cover](#)
  - [Beschränkungen und Ausschlüsse](#)
  - [Haftpflichtversicherungsprodukte](#)
- IV. **KRAFTSTOFF-OPTIONEN**
- V. **OPTIONALE AUSSTATTUNG UND DIENSTLEISTUNGEN**
  - [Kindersitze/Kindersitzpolster](#)
  - [Thrifty Freedom](#)
  - [Zusätzliche Fahrer](#)
  - [Thrifty Fast Track](#)
- VI. **PANNENHILFE**
- VII. **SCHADENSFALLSREGULIERUNG**
- VIII. **RÜCKGABE**
- IX. **ZAHLUNG**
- X. **ÄNDERUNGEN, STORNIERUNGEN UND NICHTERSCHEINEN**
- XI. **KONTAKTINFORMATIONEN**
- XII. **DATENSCHUTZGRUNDSÄTZE**

## I. MIETBEDINGUNGEN

Hertz de España S.L., firmierend als Thrifty Car Rental (im Folgenden als "Thrifty", "wir", "uns" oder "unser" bezeichnet), vermietet Ihnen das Fahrzeug (oder gegebenenfalls ein Ersatzfahrzeug) zu den Bedingungen dieses Mietvertrags ("Mietvertrag"), der diese Bedingungen sowie die Informationen und Bedingungen in der von Ihnen unterzeichneten Mietbestätigung ("Mietbestätigung") enthält. Mit dieser Anmietung erklären Sie sich mit den Bedingungen des Mietvertrags einverstanden und bestätigen, dass Sie diese strikt einhalten werden.

### 1. Natur dieses Vertrags

Die in diesem Mietvertrag enthaltenen Rechte und Pflichten regeln Ihre Nutzung unseres Fahrzeugs und sind von Ihnen nicht übertragbar. Sie erkennen an, dass das Fahrzeug unser Eigentum ist und dass jeder Versuch einer Übertragung oder Untervermietung des Fahrzeugs durch eine andere Person als uns unwirksam ist. Wir gestatten Ihnen die Nutzung des Fahrzeugs nur zu den Bedingungen dieses Mietvertrags.

### 2. Wer darf das Fahrzeug fahren?

2.1 Das Fahrzeug darf nur von Ihnen oder einer anderen Person gefahren werden, die zuvor von uns autorisiert und in die Mietbestätigung eingetragen wurde, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie niemandem (einschließlich sich selbst) erlauben, das Fahrzeug zu fahren:

2.1.1 der unsere für den jeweiligen Tarif angegebenen oder anderweitig von uns mitgeteilten Mindestanforderungen hinsichtlich des Alters und des Besitzes eines gültigen Führerscheins nicht erfüllt; oder

2.1.2 der übermüdet ist oder unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen, Medikamenten oder anderen legalen oder illegalen Substanzen steht, die sein Bewusstsein oder seine Reaktionsfähigkeit beeinträchtigen.

### 3. Abholung, Lieferung und Rückgabe

3.1 Thrifty übergibt Ihnen das Fahrzeug an der Thrifty-Station in gutem Gesamtzustand und generell funktionstüchtig, mit allen erforderlichen Unterlagen, Teilen und Zubehör.

3.2 Sie verpflichten sich, das Fahrzeug in demselben Zustand zurückzugeben, in dem Sie es gemietet haben, vorbehaltlich des normalen Verschleißes, mit denselben Unterlagen, Teilen und Zubehör, an dem Ort und zu dem Datum und der Uhrzeit, die in diesem Mietvertrag angegeben sind.

3.3 Sie und wir werden den Zustand des Fahrzeugs bei Mietbeginn und bei Rückgabe des Fahrzeugs überprüfen. Ein Vertreter von Thrifty wird ein Protokoll erstellen, in dem alle vereinbarten Mängel aufgeführt sind. Sie erkennen an, dass Sie für jeden Verlust oder jede Beschädigung des Fahrzeugs, seiner Unterlagen, Teile oder Zubehörteile, die während der Anmietung entstehen, verantwortlich sind.

3.4 Das Fahrzeug muss innerhalb der normalen Geschäftszeiten der vereinbarten Thrifty-Station zurückgegeben werden und kann nicht an einer anderen Hertz-Station, die nicht die Marke Thrifty trägt, zurückgegeben werden. Wenn Sie das Fahrzeug außerhalb dieser Zeiten zurückgeben, müssen Sie die Anweisungen für die Rückgabe außerhalb der Geschäftszeiten der betreffenden Station befolgen und bleiben für das Fahrzeug voll verantwortlich, bis die Station wieder geöffnet ist. Wenn Sie sich nicht an diese Anweisungen halten, bleiben Sie für das Fahrzeug verantwortlich, bis wir es gefunden haben.

3.5 Sollte Thrifty zu irgendeinem Zeitpunkt zugestimmt haben, dass Sie das Fahrzeug an einem anderen Ort als an einer Thrifty-Mietstation zurückgeben, sind Sie für das Fahrzeug voll verantwortlich, bis es entweder von uns abgeholt oder an uns zurückgegeben wird.

3.6 Unsere Mietgebühren werden auf der Grundlage von 24-Stunden-Zeiträumen ab Mietbeginn berechnet. Wenn Sie das Fahrzeug nicht zu oder vor der auf der Mietbestätigung angegebenen Rückgabezeit an der vereinbarten Rückgabe- oder Abholstelle zurückgeben, wird Ihnen für jeden überfälligen Tag oder Teil eines Tages ein zusätzlicher Miettag zum jeweiligen Tagessatz berechnet, einschließlich der Gebühren für die in Anspruch genommenen Optionen. Diese Gebühr gilt vorbehaltlich einer zusätzlichen Frist (oder "Kulanzfrist"), die für die Rückgabe nach vorheriger Vereinbarung mit uns oder in Übereinstimmung mit unseren aktuellen Grundsätzen gewährt wird (bitte erkundigen Sie sich an der Mietstation nach Einzelheiten).

3.7 Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir berechtigt sind, Ihnen eine angemessene zusätzliche Gebühr zu berechnen, wenn das Fahrzeug bei der Rückgabe mehr als unsere Standardreinigung benötigt, um den Zustand vor der Anmietung wiederherzustellen, wobei die übliche angemessene Abnutzung berücksichtigt wird. Die Höhe dieser zusätzlichen Gebühr ist in dem Dokument mit den aktuell geltenden Gebühren enthalten, das an der Mietstation erhältlich ist.

### 4. Ihre Verantwortung für Verlust oder Beschädigung.

4.1 Vorbehaltlich etwaiger Abzüge, die sich aus Ihrer Aufnahme einer der in Absatz 4.2 genannten Optionen ergeben, haften Sie uns gegenüber für alle angemessenen Verluste und Kosten, die uns im Falle von Verlust, Beschädigung oder Diebstahl des Fahrzeugs, seiner Teile oder seines Zubehörs während der Anmietung an Sie entstehen. Ihre Haftung kann die Reparaturkosten, den Wertverlust des Fahrzeugs, den Verlust von Mieteinnahmen, Abschlepp- und Einlagerungsgebühren sowie eine Verwaltungsgebühr umfassen, die unsere Kosten für die Bearbeitung von Ansprüchen aufgrund von Schäden am Fahrzeug

deckt, es sei denn, die Verantwortung für den Schaden liegt bei uns oder wurde von einer dritten Partei oder deren Versicherung als bei der dritten Partei liegend festgestellt. Im Falle eines Schadens werden wir uns bemühen, das Fahrzeug so schnell wie möglich zu reparieren. Sie haften uns gegenüber nicht für Gebühren oder Selbstbeteiligungen, wenn der Verlust oder die Beschädigung direkt auf unsere Fahrlässigkeit oder Verletzung dieses Mietvertrags zurückzuführen ist.

4.2 Unter der Voraussetzung, dass Sie alle Bedingungen dieses Mietvertrags einhalten und der Verlust, die Beschädigung oder der Diebstahl nicht vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit von Ihnen oder einem zugelassenen Fahrer oder einem nicht zugelassenen Fahrer verursacht wurde, kann Ihre Haftung begrenzt werden, wenn Sie die optionale Super Cover (SC) durch Zahlung der angegebenen Tagesgebühr akzeptieren.

4.3 Sie tragen die volle Verantwortung für Schäden, die dadurch entstehen, dass Sie die Höhe des Fahrzeugs nicht richtig einschätzen und gegen überhängende Gegenstände stoßen. Diese Verantwortung wird durch keine Haftungsbeschränkung ausgeschlossen.

4.4 Wenn Sie Ihre eigene Versicherung abschließen, um Ihre Haftung für den Verlust oder die Beschädigung des Fahrzeugs abzudecken, ermächtigen Sie uns, jegliche Regulierung in Bezug auf einen solchen Verlust oder eine solche Beschädigung direkt mit Ihrer Versicherung auszuhandeln und zu vereinbaren, und Sie stimmen zu, dass jegliche Gelder in Bezug auf einen solchen Verlust oder eine solche Beschädigung direkt an uns oder an unsere Order gezahlt werden.

## 5. Verbotene Nutzung des Fahrzeugs

5.1 Sie sind berechtigt, das Fahrzeug unter den Bedingungen dieses Absatzes 5 und des Absatzes 2 zu fahren, wobei Sie verpflichtet sind, das Fahrzeug jederzeit verantwortungsvoll zu nutzen. Wenn Sie diese Bedingungen nicht einhalten, haften Sie uns gegenüber für alle Verbindlichkeiten oder Verluste, die uns entstehen, sowie für alle Schäden oder angemessenen Ausgaben, die wir infolge Ihres Verstoßes erleiden oder eingehen. Außerdem können Sie die Vorteile der von Ihnen gewählten Haftungsbeschränkungen oder Versicherung verlieren. Wir behalten uns das Recht vor, das Fahrzeug jederzeit und auf Ihre Kosten einzuziehen, wenn Sie gegen den Mietvertrag verstoßen.

5.2 Sie müssen auf das Fahrzeug aufpassen, sicherstellen, dass es verschlossen und gesichert ist und an einem sicheren Ort geparkt wird, wenn es nicht in Gebrauch ist, und alle bereitgestellten Sicherheitsvorrichtungen aktivieren und nutzen. Sie müssen alle abnehmbaren Geräte (wie z. B. GPS, Kindersitze, Mautgeräte, ...) entfernen und an einem sicheren Ort aufbewahren, wenn das Fahrzeug nicht besetzt ist. Sie müssen gegebenenfalls Sicherheitsgurte, Kindersitze und andere Kinderrückhaltesysteme verwenden.

5.3 Sie müssen den richtigen Kraftstoff verwenden. Bei Problemen aufgrund eines Unfalls oder einer mechanischen Störung müssen Sie uns unter den im Mietvertrag angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Niemand darf das Fahrzeug ohne unsere vorherige ausdrückliche Genehmigung warten oder reparieren.

5.4 Sie dürfen das Fahrzeug nicht benutzen oder seine Benutzung zulassen:

- 5.4.1 um Fahrgäste gegen Entgelt zu befördern;
- 5.4.2 um Fracht gegen Entgelt zu befördern (außer bei Lkw und Transportern);
- 5.4.3 um (ohne unsere ausdrückliche Genehmigung) ein Fahrzeug, einen Anhänger oder ein anderes Objekt zu ziehen oder zu schieben;
- 5.4.4 abseits der Straße oder auf für das Fahrzeug ungeeigneten Straßen;
- 5.4.5 wenn es überlastet ist oder wenn die Ladung nicht richtig gesichert ist;
- 5.4.6 für das Mitführen von Gegenständen oder Substanzen, die aufgrund ihres Zustands oder Geruchs das Fahrzeug beschädigen und/oder die Wiedervermietung des Fahrzeugs verzögern könnten;
- 5.4.7 um an einem Rennen, einer Rallye, einem Test oder anderen Wettbewerb teilzunehmen;
- 5.4.8 wenn Sie damit gegen Verkehrs- oder andere Vorschriften verstoßen;
- 5.4.9 für einen illegalen Zweck;
- 5.4.10 zur Untervermietung;
- 5.4.11 um in Sperrgebieten zu fahren oder gefahren zu werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Start- und Landebahnen, Flughafenbetriebsstraßen und zugehörige Bereiche;
- 5.4.12 für Fahrertrainingsaktivitäten; oder
- 5.4.13 wenn Sie damit gegen eine der in Absatz 2 genannten Anforderungen an den Fahrer verstoßen.

5.5 Sie sind nur berechtigt, das Fahrzeug auf dem spanischen Festland, in Gibraltar, Portugal, Frankreich und Andorra zu benutzen. Wenn Sie das Fahrzeug über eine Grenze nach Gibraltar, Frankreich, Andorra oder Portugal fahren, erheben wir einen Grenzübertrittszuschlag. Die Nutzung des Fahrzeugs in einem anderen als den in diesem Absatz genannten Gebieten ist ausdrücklich verboten. Wenn Sie gegen dieses Verbot verstoßen, haften Sie gegenüber Thrifty für alle Schäden oder Verluste, die unserem Unternehmen entstehen können, einschließlich der Kosten für die Rückführung des Fahrzeugs. Darüber hinaus kann eine jegliche Deckung durch eine Versicherung oder Haftungsbeschränkung im Falle eines Diebstahls oder einer Beschädigung des Fahrzeugs während der Nutzung in oder der Durchfahrt durch ein verbotenes Gebiet unwirksam werden.

## 6. Zahlung der Gebühren

Wenn Sie die uns im Rahmen dieses Mietvertrags geschuldeten Gebühren nicht innerhalb der auf Ihrem Kontoauszug angegebenen Frist bezahlen, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen zusätzlich zu den ausstehenden Gebühren Zinsen in Höhe des jeweils geltenden gesetzlichen Zinssatzes zu berechnen.

## 7. Gebühren

7.1 Die auf dem Mietprotokoll angegebenen Gebühren spiegeln die Nutzung des Fahrzeugs wider, wie sie zwischen uns zu Beginn Ihrer Anmietung vereinbart wurde, und umfassen die Grundmietgebühren, die Gebühren für von Ihnen gewählte optionale oder zusätzliche Dienstleistungen sowie alle anwendbaren Steuern in der jeweils geltenden Höhe.

7.2 Die Grundmiete gilt für mindestens einen Miettag (den 24-Stunden-Zeitraum ab dem Datum und der Uhrzeit des Mietbeginns) und enthält eine Gebühr für die obligatorische Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung und ggf. eine Fahrzeugzulassungsgebühr (mit der Ihr Anteil an den obligatorischen Gebühren, die wir für den Betrieb des Fahrzeugs auf der Straße erheben, weitergegeben wird). Eine Standortgebühr kann erhoben werden, um die höheren Kosten für die Anmietung an bestimmten Orten wie Flughäfen, Bahnhöfen, ... zu berücksichtigen. Ein Zuschlag für junge oder ältere Fahrer kann erhoben werden, wenn Sie oder ein zusätzlicher Fahrer unter 25 oder über 70 Jahre alt sind.

7.3 Zusätzliche Gebühren können sich aus der Nutzung des Fahrzeugs während der Anmietung ergeben und können den Verlust oder die Beschädigung des Fahrzeugs, eine Gebühr für den Betankungsservice, eine Gebühr für falsches Tanken, eine Gebühr für verlorene Schlüssel, eine Gebühr für die verspätete Rückgabe, eine Gebühr für einen zusätzlichen Fahrer, eine Gebühr für zusätzliche Reinigungsarbeiten, eine Kreditkartengebühr, eine Gebühr für die vorzeitige Rückgabe sowie Straßenbenutzungsgebühren oder Bußgelder oder Gebühren aufgrund von Verkehrs- oder Parkverstößen während der Anmietung (einschließlich einer Verwaltungsgebühr gemäß Absatz 13.2) umfassen.

7.4 Alle Gebühren werden nach unseren aktuellen Tarifen berechnet, die an der Mietstation verfügbar sind, und unterliegen der endgültigen Berechnung am Ende der Mietdauer.

## 8. Gebühr für die Währungsumrechnung

Wir können Ihnen die Möglichkeit bieten, dass Ihre Mietkosten von unserer Bank von der Währung des Anmietlandes in Ihre Heimatwährung (d. h. die Rechnungswährung Ihrer Kreditkarte) umgerechnet werden. Alternativ können Sie sich dafür entscheiden, von uns in der Landeswährung abgerechnet zu werden, so dass Ihre Bank die Mietkosten in die Rechnungswährung Ihrer Kreditkarte umrechnet. Wenn Sie sich für unseren Service entscheiden, verwendet unsere Bank einen Großhandelswechselkurs, der von einem angesehenen Devisenhändler für den Tag, an dem wir die Gebühren auf Ihrem Konto abrechnen, bereitgestellt wird. Für die Umrechnung erhebt unsere Bank eine wettbewerbsfähige Umrechnungsgebühr. Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Umrechnung durch Ihren Kartenaussteller vornehmen zu lassen, müssen Sie die von diesem erhobenen Umrechnungsgebühren bezahlen. Ihre Wahl wird in Ihrem Mietvertrag vermerkt. Für weitere Informationen zu den Tarifen fragen Sie bitte am Schalter nach einem Informationsblatt.

## 9. Kraftstoff

Ihr Fahrzeug wird mit einem vollen Kraftstofftank zur Verfügung gestellt, und je nach der gebuchten Kraftstoffregelung kann bei der Abholung Ihres Fahrzeugs eine Servicegebühr anfallen. Diese Gebühr hängt vom Fahrzeugmodell, der Tankkapazität und dem offiziellen Kraftstoffpreis zum Zeitpunkt der Anmietung ab. Der Gesamtbetrag der zu zahlenden Kraftstoffgebühr sowie die Betriebskosten werden auf unserer Website angegeben. Ein Betrag in Höhe des Preises für nicht verbrauchten Kraftstoff zum Zeitpunkt der Rückgabe des Fahrzeugs wird Ihnen nach der Rückgabe des Fahrzeugs automatisch erstattet. Für die Berechnung des Wertes des nicht verbrauchten Kraftstoffs wird der Preis herangezogen, der zu Beginn Ihrer Anmietung gilt.

## 10. Haftpflichtversicherung

10.1 Wir sind gesetzlich verpflichtet, eine Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung abzuschließen. Dieser Versicherungsschutz ist im Mietpreis enthalten.

10.2 Unsere Kfz-Haftpflichtversicherung erfüllt alle gesetzlichen Anforderungen und schützt uns, Sie und jeden autorisierten Fahrer vor rechtlichen Ansprüchen anderer Personen wegen Tod oder Körperverletzung oder Schäden am Eigentum anderer Personen, die beim Führen des Fahrzeugs verursacht werden.

10.3 Für den Fall, dass ein Dritter durch das Führen des Fahrzeugs zu Tode kommt, verletzt wird oder einen Sachschaden erleidet, der durch einen Verstoß Ihrerseits oder eines autorisierten Fahrers gegen eine der Bedingungen dieses Mietvertrags verursacht wurde, erklären Sie sich damit einverstanden, uns zu entschädigen, wenn wir verpflichtet sind, (i) die Versicherer für jede Zahlung, die sie in Ihrem Namen an einen Dritten leisten, und/oder (ii) einen Dritten zu entschädigen.

## 11. Unfälle, Diebstahl und Vandalismus

11.1 Sie müssen, soweit möglich, jeden Verkehrsunfall, Verlust, Schaden oder Diebstahl, an dem das Fahrzeug beteiligt ist, unverzüglich innerhalb von 24 Stunden nach dem Vorfall oder der Entdeckung des Vorfalls der Polizei und uns melden.

11.2 Sie dürfen keine Haftung anerkennen, niemanden von der Haftung entbinden, keine Forderungen begleichen und keine Haftungsausschlüsse im Falle eines Unfalls akzeptieren, sondern sollten die Namen und Adressen aller Beteiligten, einschließlich eines Zeugen, notieren.

11.3 Bei der Rückgabe des Fahrzeugs ist immer ein Thrifty-Unfall- oder Diebstahlmeldeformular auszufüllen und bei uns einzureichen. Im Falle eines Diebstahls müssen Sie uns die Schlüssel und jede ferngesteuerte Diebstahlsicherung zurückgeben. Wenn Sie den Anforderungen dieses Absatzes 11 nicht nachkommen, sind alle optionalen Versicherungen, die Sie abschließen, um Ihre Haftung zu reduzieren oder auszuschließen, unwirksam.

11.4 Sie verpflichten sich, mit uns und unseren Versicherern bei allen Untersuchungen oder nachfolgenden Gerichtsverfahren, die sich aus dem Verlust oder der Beschädigung des Fahrzeugs ergeben, zusammenzuarbeiten.

## 12. Haftungsbeschränkungen

12.1 Vorbehaltlich des Absatzes 12.2 haften wir weder Ihnen noch Dritten gegenüber für Verluste oder Schäden, die sich aus der Anmietung ergeben, es sei denn, sie sind auf unsere Fahrlässigkeit oder unser vorsätzliches Fehlverhalten oder eine andere Verletzung dieses Mietvertrags durch uns zurückzuführen. Wir haften nicht für indirekte oder unvorhersehbare Verluste oder Schäden, einschließlich entgangener Gewinne oder entgangener Möglichkeiten. Thrifty haftet unter keinen Umständen für Gegenstände oder Eigentum, die nach Rückgabe des Fahrzeugs an uns im Fahrzeug zurückgelassen werden.

12.2 Nichts in Absatz 12.1 schließt unsere Haftung für Todesfälle oder Personenschäden, die sich aus unseren Handlungen oder Unterlassungen ergeben, oder eine andere Haftung aus, die von Rechts wegen nicht ausgeschlossen werden kann.

## 13. Straßenbenutzungsgebühren, Bußgelder und Verkehrsverstöße

13.1 Sie sind in vollem Umfang verantwortlich für alle Straßenbenutzungsgebühren und alle Bußgelder oder sonstigen Folgen der Verletzung von Verkehrsvorschriften (einschließlich Staugebühren), Parkregeln oder -verboten oder anderen Gesetzen oder Vorschriften während der Mietdauer.

13.2 Für den Fall, dass wir verpflichtet sind, solche Mautgebühren, Bußgelder, Abgaben oder damit zusammenhängende Kosten zu zahlen und/oder zu bearbeiten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir die Kreditkarte, die Sie uns bei der Unterzeichnung des Mietvertrags angegeben haben, mit dem Betrag belasten, den wir zu zahlen haben, zuzüglich einer Verwaltungsgebühr für die Bearbeitung dieser Angelegenheiten. Diese Gebühren sind in dem Dokument mit den zusätzlichen Gebühren aufgeführt, das an der Mietstation erhältlich ist.

13.3 Wir übermitteln Ihnen eine Kopie jedes Bescheids über einen Verkehrsverstoß, den wir erhalten, per Post oder per E-Mail. Eine Verwaltungsgebühr wird direkt von Ihrer Kreditkarte abgebucht (siehe das Thrifty-Tarifblatt auf unserer Website).

## 14. Personenbezogene Daten

14.1 Mit dem Abschluss dieses Mietvertrags erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesem Mietvertrag für die Zwecke unserer berechtigten Interessen, einschließlich statistischer Analysen, der Kreditkontrolle und des Schutzes unserer Vermögenswerte, speichern und verarbeiten dürfen. Dementsprechend können Ihre personenbezogenen Daten im Falle eines Verstoßes gegen diesen Mietvertrag an Dritte weitergegeben werden, soweit dies zur Unterstützung von Regressmaßnahmen oder zur Verhinderung von Schäden an unserem Vermögen erforderlich ist.

14.2 Sie nehmen zur Kenntnis, dass Ihre Nutzung einer CDP-Nummer (Preiscodes), die mit einem Unternehmen verbunden ist, dazu führt, dass wir Ihre persönlichen Daten mit diesem Unternehmen teilen.

14.3 Sie haben das Recht auf Zugang zu Ihren bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten sowie die Berichtigung und/oder Löschung derselben. Weitere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzgrundsätzen, die auf Anfrage bei der Mietstation oder auf unserer Website erhältlich ist.

## 15. Auslegung

Sollte sich eine Bestimmung dieses Mietvertrags nach geltendem Recht als (ganz oder teilweise) ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erweisen, so gilt diese Bestimmung oder dieser Teil insoweit nicht als Bestandteil dieses Mietvertrags, der Rest dieses Mietvertrags bleibt jedoch in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

## 16. Geltendes Recht

Wir bemühen uns um eine gütliche Beilegung aller Streitigkeiten. Sollte dies nicht möglich sein, gilt das Recht Spaniens und Sie erklären sich damit einverstanden, sich der Gerichtsbarkeit der Stadt zu unterwerfen, in der der Mietvertrag unterzeichnet wurde.

## II. GRUNDSÄTZLICHE MIETBEDINGUNGEN

### Fahrzeuggruppen

Obwohl wir eine große Auswahl an Fahrzeugen haben, können bestimmte Marken, Modelle oder Kraftstoffe nicht garantiert werden. Die auf unserer Website gezeigten Fahrzeugbilder sind Beispiele für das repräsentativste Fahrzeugmodell einer bestimmten Fahrzeuggruppe und können durch jedes andere ähnliche Fahrzeug innerhalb derselben Fahrzeuggruppe ersetzt werden. Wir halten uns an den ACRISS-Code, der weltweite Standards dafür festlegt, welche Fahrzeuge als Teil der jeweiligen Fahrzeuggruppe angesehen werden können. Die Gruppen und ACRISS-Codes lauten wie folgt:

<b>Mini</b>	<b>MBMR</b>	Fiat 500, Toyota Aygo, Hyundai i10, Fiat Panda, Kia Picanto oder ähnlich
<b>Kleinwagen</b>	<b>ECMR</b>	Opel Corsa, Renault Clio, Skoda Fabia, Seat Ibiza, Toyota Yaris oder ähnlich
<b>Kompakt</b>	<b>CDMR</b>	Seat Leon, Hyundai i30, Renault Megane, Opel Astra, Fiat 500L, Citroën C4 Cactus oder ähnlich
<b>SUV</b>	<b>CFMR</b>	Opel Mokka oder ähnlich
<b>Minivan</b>	<b>CMMR</b>	Volkswagen Caddy, Fiat Doblo, Renault Partner oder ähnlich
<b>Kompakt-Kombi</b>	<b>CWMR</b>	Seat Ibiza SW, Renault Clio SW, Skoda Fabia SW oder ähnlich
<b>Kompakt Automatik</b>	<b>CDAR</b>	Seat Arona Automatik oder ähnlich
<b>SUV Mittelklasse</b>	<b>IFMR</b>	Skoda Karoq oder ähnlich
<b>SUV Mittelklasse Automatik</b>	<b>IFAR</b>	Skoda Karoq Automatik oder ähnlich
<b>5+2 Mittelklasse</b>	<b>IMMR</b>	Dacia Jogger oder ähnlich
<b>5+2 Mittelklasse Automatik</b>	<b>IMAR</b>	Dacia Jogger Automatik oder ähnlich

Im Falle eines Schadens oder Unfalls stellen wir Ihnen ohne Aufpreis ein ähnliches Fahrzeug aus der von Ihnen gebuchten Gruppe zur Verfügung oder, falls innerhalb dieser Gruppe keine ähnlichen Fahrzeuge verfügbar sind, ein Fahrzeug aus einer höheren Gruppe oder entschädigen Sie, falls kein geeignetes Fahrzeug verfügbar ist.

### Erforderliche Dokumente

Bei der Anmietung müssen Sie 3 Dokumente vorlegen:

<b>REISEPASS</b>	Ihren gültigen Reisepass oder Personalausweis (römische Schrift) als Identitätsnachweis.
<b>FÜHRERSCHEIN</b>	Einen gültigen europäischen Führerschein (römische Schrift), den Sie seit mindestens 1 Jahr besitzen. Wenn Sie keinen haben, müssen Sie einen internationalen Führerschein vorlegen, sonst können wir nicht an Sie vermieten.  Bitte beachten Sie, dass wir keine Verantwortung für Bußgelder oder Strafen übernehmen, die Ihnen aufgrund eines fehlenden Führerscheins für das Fahren in

	Spanien entstehen können.
<b>KREDITKARTE</b>	<p>Sie müssen zu Beginn der Anmietung eine <b>Kreditkarte</b> (VISA, MasterCard oder American Express) vorlegen, damit wir die Voraufreicherung durchführen können, die im Abschnitt Zahlungsarten unten erläutert wird.</p> <p>Wenn Sie <b>SuperCover</b> abgeschlossen haben, können Sie stattdessen bei der Anmietung eine <b>Debitkarte</b> (VISA oder MasterCard, außer VISA Electron oder Karten mit dem Vermerk "nur für den elektronischen Gebrauch") verwenden. Sie können auch eine gültige Debitkarte verwenden, um Ihre Rechnung am Ende des Mietverhältnisses zu begleichen.</p>

## Altersanforderungen

Sie müssen am Tag des Mietbeginns mindestens 19 Jahre alt sein. Wenn Sie zwischen 19 und (einschließlich) 24 Jahre alt sind, erheben wir eine zusätzliche **Gebühr für junge Fahrer**, um das höhere Versicherungsrisiko für diese Fahrer­kategorie zu decken. Falls zutreffend, wird diese Gebühr automatisch auf Ihren Kostenvoranschlag aufgeschlagen, sobald Sie uns während des Buchungsvorgangs Ihr Alter mitgeteilt haben.

Für Fahrer ab 70 Jahren wird außerdem eine **Senior Driver Fee** erhoben, um das höhere Versicherungsrisiko für diese Fahrer­kategorie abzudecken. Falls zutreffend, wird diese Gebühr automatisch auf Ihr Angebot aufgeschlagen, sobald Sie uns während des Buchungsvorgangs Ihr Alter mitgeteilt haben.

	<b>GELTENDE ALTERSSPANNE</b>	<b>GEBÜHR PRO TAG</b>	<b>MAX. GEBÜHR PRO VERMIETUNG</b>
<b>SPANIEN</b>	19-20 Jahre alt (einschließlich)	9,95 €	119,40 €
	21-24 Jahre alt (einschließlich)	7,95 €	95,40 €
	70 Jahre oder älter	7,95 €	95,40 €

Wenn Sie bei der Abholung des Fahrzeugs einen zusätzlichen Fahrer hinzufügen möchten, wird die entsprechende Gebühr für junge oder ältere Fahrer zu diesem Zeitpunkt erhoben.

## Flughafen-Service-Gebühr

Alle Anmietungen, die an einer unserer Stationen innerhalb der Einrichtungen eines Flughafens in Spanien durchgeführt werden, unterliegen einer zusätzlichen Gebühr von 16% auf den Mietpreis, die Extras und den Kraftstofftank (ohne Mehrwertsteuer). Im Mietpreis (einschließlich Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung, CDW und TP) ist diese Gebühr bereits in dem Tarif enthalten, den Sie reserviert haben. Bei allen Anmietungen wird eine Gebühr von 16% zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses an der Mietstation erhoben. Diese Gebühr gilt nicht für Stationen außerhalb des Flughafengeländes.

## Mieter fährt nicht

Sollte der Mieter (d.h. die Person, die vertraglich für das Fahrzeug während der Anmietung verantwortlich ist) nicht in der Lage oder willens sein, das Fahrzeug zu fahren, behält sich Thrifty das Recht vor, eine andere Person als Fahrer zuzulassen, sofern diese unsere Anforderungen an den Fahrer erfüllt und eine zusätzliche Gebühr zur Deckung unserer Kosten für die Änderung des Mietvertrags entrichtet. Eine Gebühr für [den zusätzlichen Fahrer](#) wird ebenfalls erhoben.

Bei Nichtfahren beträgt die Mietgebühr 60 €.

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten und können sich ändern.

### Autofahren im Ausland

Es ist absolut verboten, das Fahrzeug außerhalb des spanischen Festlandes (z.B. Balearen, Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla) zu fahren. Wenn Sie dies tun, verstoßen Sie gegen den Vertrag und sind in vollem Umfang für alle Kosten und Ausgaben verantwortlich, die uns dadurch entstehen, einschließlich der Kosten für die Rückführung des Fahrzeugs. Darüber hinaus werden Ihre Versicherungen und Haftungsbeschränkungen in diesen Gebieten unwirksam.

In Ausnahmefällen genehmigt Thrifty Reisen nach Portugal, Andorra, Frankreich und Gibraltar, allerdings muss das Fahrzeug an den Abholort zurückgebracht werden. Zur Deckung zusätzlicher Pannenhilfekosten während der gesamten Mietdauer wird eine zusätzliche Gebühr von 60 € erhoben.

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten und können sich ändern.

### Einwegmieten (nicht verfügbar)

Thrifty erlaubt keine Einwegmieten (wo Sie das Fahrzeug an einem Ort mieten und es an einem anderen zurückgeben). Sie müssen das Fahrzeug an dem Ort zurückgeben, an dem Sie es gemietet haben. Wenn Sie diese Anforderung nicht erfüllen, werden Ihnen 200 € in Rechnung gestellt.

### Dienst nach Mitternacht

Wenn Sie das Fahrzeug innerhalb der Öffnungszeiten, aber nach 23:59 Uhr abholen (entweder, weil dies Ihr ursprünglicher Plan war oder weil Ihr Flug verspätet ankam), wird eine zusätzliche Gebühr auf Ihre Miete erhoben, um die zusätzlichen Arbeitskosten zu decken, die durch den Betrieb nach Mitternacht entstehen.

	<b>GEBÜHR FÜR VERSPÄTETE ABHOLUNG</b>
<b>SPANIEN</b>	40,00€

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten und können sich ändern.

Wenn Sie ankommen, nachdem die Station geschlossen ist, steht Ihr Fahrzeug am nächsten Tag zur Verfügung.

### Abholung außerhalb der Öffnungszeiten

Wenn Ihr Flug verspätet ankommt, ist eine Abholung außerhalb der Öffnungszeiten möglich, wenn Sie sich spätestens 60 Minuten nach Schließung des Mietbüros am Schalter einfinden und Ihre Flugdaten angegeben haben.

Eine zusätzliche Servicegebühr wird wie folgt erhoben:

	<b>GEBÜHR FÜR DIE ABHOLUNG AUSSERHALB DER ÖFFNUNGSZEITEN</b>
<b>SPANIEN</b>	40,00-€

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten und können sich ändern.

Wenn Sie später als 60 Minuten nach Schließung der Mietstation am Schalter eintreffen und Ihre Flugdaten nicht angegeben haben, steht Ihr Fahrzeug am nächsten Tag zu den Öffnungszeiten der Mietstation zur Abholung bereit.

### Bußgelder und Strafen im Straßenverkehr

Sie sind verantwortlich für die Zahlung aller Bußgelder und Gebühren (einschließlich für Verkehrsverstöße, Geschwindigkeitsübertretungen, Parkgebühren, private Parkgebühren, Mautgebühren, Stau- oder andere Gebühren), die während Ihrer Anmietung für das Fahrzeug erhoben werden.

Wenn gegen das von Ihnen geführte Fahrzeug ein Bußgeld oder eine Gebühr verhängt wird, setzt sich die zuständige Behörde mit uns in Verbindung, um den Fahrer des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Vorfalles zu ermitteln. Unsere Mitarbeiter bearbeiten diese Mitteilungen, identifizieren den Mieter und melden sich bei den Behörden, bevor sie den Mieter per E-Mail oder Post informieren.

Zur Deckung unserer Bearbeitungskosten berechnen wir dem Mieter eine Verwaltungsgebühr von 40 €.

### Kilometerstand

Eine zusätzliche Gebühr kann anfallen, wenn Sie die für Ihre Anmietung zulässige Höchstkilometerzahl überschreiten (siehe unten):

Station	Gruppen	km inkl./Tag	km-Aufschlag*
<b>Málaga, Alicante, Valencia, Murcia, Gerona, Sevilla, Jerez und Reus</b>	Alle	120	0,45 € / km
<b>Barcelona</b>	Alle	150	0,45 € / km

\*Gilt für jeden Kilometer über das angegebene Limit hinaus

Dieser Aufpreis kann entfallen, wenn Sie **SuperCover, Free KM** oder ein anderes Produkt wählen, das speziell die Überschreitung der Kilometerzahl abdeckt.

### Free KM

Sie können Free KM kaufen, um eine unbegrenzte Anzahl von Kilometern während Ihrer Anmietung zu fahren.

Gruppen	Pro Anmietung
Alle	29 €

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten und können sich ändern.

### III. INFORMATIONEN ZU VERSICHERUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

#### Einführung

Thrifty bietet Versicherung und Haftungsbeschränkungen zur Deckung der wichtigsten Risiken an, die Sie beim Fahren des Fahrzeugs eingehen. Diese können in Ihrem Tarif enthalten oder als optionale Zusatzprodukte erhältlich sein.

Die wichtigsten Vorteile, Einschränkungen und Ausschlüsse für diese Produkte sind im Folgenden zusammengefasst:

#### In Ihrem Preis inbegriffen

##### - Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung

Im Mietpreis ist automatisch eine Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung enthalten, die dem Fahrer Versicherungsschutz für Folgendes bietet:

- Körperverletzung anderer Personen als des Fahrers
- Sachschäden an anderen Gegenständen als dem Thrifty-Fahrzeug

##### - Collision Damage Waiver (CDW) und Theft Protection (TP)

Diese beiden Haftungsbeschränkungen reduzieren Ihre finanzielle Haftung uns gegenüber für Schäden an Fahrzeug, Teilen oder Zubehör oder Verlust derselben auf die anwendbare **Selbstbeteiligung ("NWE")**, wie folgt.

<b>FAHRZEUGGRUPPE</b>	<b>NWE (maximale Haftung bei Diebstahl oder Beschädigung)</b>
Mini-MBMR Kleinwagen ECMR	1300 EURO
Kompakt CDMR SUV CFMR Minivan CMMR Kompakt-Kombi CWMR Kompakt Automatik CDAR	1500 EURO
SUV Mittelklasse IFMR SUV Mittelklasse Automatik IFAR 5+2 Mittelklasse IMMR 5+2 Mittelklasse Automatik IMAR	1700 EURO

Der NWE ist der Höchstbetrag, den wir Ihnen für den Verlust oder die Beschädigung in Rechnung stellen (auch wenn das Fahrzeug gestohlen wird oder gar nicht repariert werden kann), es sei denn, ein Aspekt der [Beschränkungen und Ausschlüsse](#) trifft zu (z. B. wenn Sie gegen unsere Mietbedingungen verstoßen); in diesem Fall haften Sie bis zum vollen Wert des Fahrzeugs.

Von CDW gedeckte Schäden (Beispiele)	Von TP gedeckte Vorfälle (Beispiele)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufprall auf ein festes oder bewegliches Objekt (z. B. Schäden, die bei einem Unfall entstehen).</li> <li>• Verlust der Kontrolle über das Fahrzeug.</li> <li>• Naturereignisse, wie z. B. Schnee, Hagel, Überschwemmung oder Steinschlag.</li> <li>• Brände, die durch Fahrzeugdefekte, einschließlich elektrischer Defekte, oder durch benachbarte Brände oder Explosionen, kriminelle oder terroristische Handlungen verursacht werden.</li> <li>• Reifen- und Fensterschäden, die durch auf der Straße liegende oder hochgeschleuderte Gegenstände verursacht werden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schäden, die durch Einbruch in das Fahrzeug verursacht werden.</li> <li>• Versuchter Diebstahl des Fahrzeugs oder seines Zubehörs (z. B. Radio).</li> <li>• Vandalismus (z. B. verbogene Antenne, abgebrochener Spiegel).</li> <li>• Diebstahl des Fahrzeugs.</li> </ul>

Sie können Ihre maximale Haftung uns gegenüber auf null reduzieren, indem Sie [SuperCover](#) abschließen (siehe unten).

## Optionale Produkte

### - SuperCover

Diese Option reduziert Ihre maximale Haftung für Schäden oder Verlust des Fahrzeugs auf 0 € (null). Wenn Sie also böse Überraschungen während Ihrer Anmietung vermeiden und die maximale NWE-Haftung für CDW und TP völlig vergessen möchten, sollten Sie SuperCover abschließen. Darüber hinaus:

ZUSATZLEISTUNGEN – SUPERCOVER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Befreit vollständig von den Kosten für <b>zusätzliche Kilometer</b> bei Stationen, bei denen eine begrenzte Kilometerzahl gilt.</li> <li>• Deckt alle Kosten, die nicht in unserem <b>Basis-Pannenservice</b> enthalten sind (siehe <a href="#">Pannenhilfe</a> für Details).</li> <li>• Begrenzt die Höhe der <b>Vorausisierung der Kreditkarte</b>, die wir zu Beginn der Anmietung vornehmen (siehe <a href="#">Zahlung</a>). Da Sie nicht für Schäden am Fahrzeug haften, brauchen Sie kein Guthaben auf Ihrer Karte zu haben, um die Selbstbeteiligung (NWE) für CDW oder TP zu decken (siehe oben).</li> <li>• Sie sind von der Haftung für die ansonsten zu zahlende <b>Schadensmanagementgebühr</b> befreit.</li> </ul>
-------------------------------	--

Bitte beachten Sie, dass Supercover unwirksam wird, wenn ein Aspekt der [Einschränkungen und Ausschlüsse](#) zutrifft (z. B. wenn Sie gegen unsere Mietbedingungen verstoßen).

SuperCover ist an allen Thrifty-Stationen erhältlich und kann zum Zeitpunkt der Abholung gekauft oder auf unserer Website zu den folgenden Preisen vorbestellt werden:

FAHRZEUGGRUPPE	1-3 Tage, Preis pro Anmietung	4-7 Tage, Preis pro Tag	8+ Tage, Preis pro Tag	Maximum pro Anmietung
Mini-MBMR Kleinwagen ECMR	82.00 €	25.50 €	23.50 €	305.50 €
Kompakt CDMR SUV CFMR Minivan CMMR	88.00 €	27.50 €	24.50 €	318.50 €

Kompakt-Kombi CWMR Kompakt Automatik CDAR				
SUV Mittelklasse IFMR SUV Mittelklasse Automatik IFAR 5+2 Mittelklasse IMMR 5+2 Mittelklasse Automatik IMAR	94.00 €	28.50 €	25.50 €	331.50 €

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten und können sich ändern.

### - All In Pack

Diese Option beinhaltet **SuperCover** und hebt die Kilometerbegrenzung in diesen Tarifen auf, sofern anwendbar. Sie beinhaltet auch die Servicegebühr für Full-to-Empty-Produkte:

FAHRZEUGFAHRZEUGGRUPPE	1-3 Tage, Preis pro Anmietung	4-7 Tage, Preis pro Tag	8+ Tage, Preis pro Tag	Maximum pro Anmietung
Mini-MBMR Kleinwagen ECMR	92.00 €	27.50 €	25.50 €	331.50 €
Kompakt CDMR SUV CFMR Minivan CMMR Kompakt-Kombi CWMR Kompakt Automatik CDAR	98.00 €	29.50 €	26.50 €	344.50 €
SUV Mittelklasse IFMR SUV Mittelklasse Automatik IFAR 5+2 Mittelklasse IMMR 5+2 Mittelklasse Automatik IMAR	104.00 €	30.50 €	27.50 €	357.50 €

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten und können sich ändern.

### - Smart Cover

Wenn Sie bereits eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen haben, die die Selbstbeteiligung bei Schäden oder Verlust des Fahrzeugs deckt, können Sie Smart Cover abschließen, was Folgendes umfasst

- Aufhebung der Kreditermächtigung auf Ihrer Kreditkarte bis zu dem unter [Kreditvorbehalt](#) unten beschriebenen Betrag
- Befreit Sie von der Haftung für alle Kosten, die durch den Pannendienst im Falle einer Panne entstehen (unabhängig vom Verschulden)
- Ermöglicht Ihnen, unbegrenzt Kilometer zu fahren (keine Gebühr für Kilometer, die über die im Tarif vereinbarte Anzahl hinausgehen)

Um Smart Cover zu erwerben, müssen Sie uns die Angaben zu Ihrer Haftpflichtversicherung übermitteln.

Bitte beachten Sie: Ihre Selbstbeteiligung für CDW und TP wird nicht eliminiert, so dass Sie immer noch bis zu diesen Beträgen für alle Schäden verantwortlich sind, wenn Sie das Auto zurückgeben, wie in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben, und diese Beträge dann von Ihrer Haftpflichtversicherung zurückfordern. Bitte sehen Sie sich die [Haftpflichtversicherungsprodukte](#) an.

FAHRZEUGGRUPPE	1-3 Tage, Preis pro Anmietung	4-7 Tage, Preis pro Tag	8+ Tage, Preis pro Tag	Maximum pro Anmietung
Mini-MBMR Kleinwagen ECMR	35,85 €	10,95 €	9,95 €	129,35 €
Kompakt CDMR SUV CFMR Minivan CMMR Kompakt-Kombi CWMR Kompakt Automatik CDAR	38,85 €	11,95 €	10,95 €	142,35 €
Mittelklasse SUV IFMR Mittelklasse SUV Automatik IFAR 5+2 Mittelklasse IMMR 5+2 Mittelklasse Automatik IMAR	41,85 €	12,95 €	11,95 €	155,35 €

Smart Cover ist an allen Thrifty-Stationen erhältlich und kann zum Zeitpunkt der Abholung erworben oder auf dieser Website im Voraus gebucht werden.

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten und können sich ändern.

### - Glass & Tyres

Glass & Tyres ist eine gute Option für kostenbewusste Kunden, die ihre potenzielle Haftung für Schäden reduzieren möchten:

- Eliminiert Ihre Verantwortung für die Selbstbeteiligung, die sonst für Schäden an den Fenstern (einschließlich Schiebedach) und Reifen (einschließlich platter Reifen) gilt – einige der am häufigsten beschädigten Teile des Fahrzeugs
- Die Kreditermächtigung auf Ihrer Kreditkarte wird bis zu dem unter [„Kreditvorbehalt“](#) unten beschriebenen Betrag aufgehoben
- Entbindet Sie von der Haftung für alle Kosten, die durch den Pannendienst im Falle einer Panne entstehen (unabhängig vom Verschulden)

1-3 Tage, Preis pro Anmietung	4-7 Tage, Preis pro Tag	Maximum pro Anmietung
45 €	15 €	180 €

### Glass & Tyres

Glass & Tyres ist an allen Thrifty-Stationen erhältlich und kann zum Zeitpunkt der Abholung gekauft oder auf dieser Website vorbestellt werden.

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten und können sich ändern.

### - Insassenunfallversicherung (PI)

Hierbei handelt es sich um ein optionales Versicherungsprodukt, das alle Insassen des Fahrzeugs bei Tod, Verletzungen und medizinischen Kosten infolge eines Unfalls sowie bei Beschädigung oder Verlust von persönlichen Gegenständen im Fahrzeug schützt.

	PREIS PRO TAG
SPANIEN	6,80 €

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten und können sich ändern.

Nachstehend finden Sie eine Übersicht über unsere Versicherungspolice:

**Abschnitt A - Personenunfall:**

DECKUNG	FAHRER	PRO PASSAGIER
Tod	40.000,- €	20.000,- €
Dauerhafte Vollinvalidität	75.000,- €	37.500,- €
Verlust der Sehkraft eines oder beider Augen	30.000,- €	15.000,- €
Verlust einer oder mehrerer Gliedmaßen	30.000,- €	15.000,- €

*Bitte beachten Sie, dass für Abschnitt A keine Selbstbeteiligung gilt.*

**Abschnitt B – Behandlungs- und Notfallkosten:**

DECKUNG	LIMIT PRO PERSON
Notfallkosten	250,- €
Behandlungskosten	600,- €

*Bitte beachten Sie, dass für Behandlungskosten eine Selbstbeteiligung von EUR 50,00 pro versicherte Person erhoben wird.*

**Abschnitt C - zusätzliche Krankenhausleistung:**

DECKUNG	LIMIT PRO PERSON
20,- € für alle vollen 24 Stunden, die ein Versicherter in einem Krankenhaus stationär behandelt wird.	1.000,- €

*Bitte beachten Sie, dass für Abschnitt C keine Selbstbeteiligung gilt.*

**Abschnitt D – persönliches Eigentum:**

DECKUNG	Pro Person
Zusammenstoß oder Brand	2.000,- €
Diebstahl	1.000,- €

*Bitte beachten Sie, dass für jeden Schadenfall in Abschnitt D eine Selbstbeteiligung von 75,00 EUR pro versicherte Person gilt.*

Wie bei jeder Versicherungspolice gibt es Ausschlüsse, die sich auf den Versicherungsschutz auswirken. Ausführliche Informationen über den Versicherungsschutz und die Bedingungen sind in einem Merkblatt enthalten, das an jeder Mietstation erhältlich ist.

- PERS (Premium Emergency Road Service)

Ein grundlegender Pannendienst ist in Ihrem Mietvertrag enthalten und deckt Einsätze bei mechanischen Defekten und Unfällen ab (er umfasst nicht die Kosten für Einsätze wie Abschleppen oder Transport zum nächstgelegenen Ort für den Fahrzeugaustausch).

PERS übernimmt die Kosten für Pannen, die Sie selbst verschuldet haben, z. B. leere Batterien, verlorene Schlüssel, Verwendung des falschen Kraftstoffs oder im Fahrzeug eingeschlossene Schlüssel. Alle mit dem Vorfall verbundenen Kosten wie Abschleppen oder Transport zum nächstgelegenen Ort für den Fahrzeugaustausch sind ebenfalls abgedeckt.

1-3 Tage, Preis pro Anmietung	4-7 Tage, Preis pro Tag	Maximum pro Anmietung
27 €	9 €	99 €

Preisänderungen ohne Vorankündigung vorbehalten.

- Total Cover Pack

Das Total Cover Pack bietet eine Insassenunfallversicherung und einen Premium Road Service (PERS) zu einem günstigeren Preis, wenn es zusammen mit SuperCover erworben wird. Es ist am Schalter und auf unserer Website erhältlich.

FAHRZEUGGRUPPE	1-3 Tage, Preis pro Anmietung	4-7 Tage, Preis pro Tag	8+ Tage, Preis pro Tag	Maximum pro Anmietung
Mini-MBMR Kleinwagen ECMR	107.00 €	36.00 €	34.00 €	442.00 €
Kompakt CDMR SUV CFMR Minivan CMMR Kompakt-Kombi CWMMR Kompakt Automatik CDAR	114.00 €	38.00 €	35.00 €	455.00 €
SUV Mittelklasse IFMR SUV Mittelklasse Automatik IFAR 5+2 Mittelklasse IMMR 5+2 Mittelklasse Automatik IMAR	117.00 €	39.00 €	36.00 €	468.00 €

Preisänderungen ohne Vorankündigung vorbehalten.

- Fines Cover

Vollständige, schnelle und einfache Verwaltung Ihrer Bußgelder vor jeder spanischen Behörde ab 4,63 €/Tag.

Mit Fines Cover vermeiden Sie die Gebühr für das Bußgeldmanagement, die wir Ihnen im Falle eines Verstoßes gemäß unseren Vertragsbedingungen in Rechnung stellen, und Sie erhalten kostenlosen Zugang zur Zahlungsplattform. Wenn Sie einen Verstoß begehen, informieren wir Sie per SMS oder E-Mail über dessen Existenz. Darüber hinaus stellen wir Ihnen einen Kundendienst zur Verfügung, der Ihnen bei rechtlichen Fragen zu dem Verstoß oder dessen Behandlung weiterhilft.

Beschränkungen und Ausschlüsse

Alle Versicherungen und Haftungsbeschränkungen:

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, werden Ihre Versicherungen und Haftungsbeschränkungen **unwirksam** und schützen Sie nicht mehr, wenn:

- Sie gegen Ihre Verpflichtungen aus dem Mietvertrag **verstoßen** – siehe Abschnitt "**Mietbeschränkungen**" in den Mietbedingungen.
  - der Verlust oder die Beschädigung **vorsätzlich** herbeigeführt wird.
- der **Fahrer** von Thrifty **nicht** als Haupt- oder Zusatzfahrer **zugelassen** wurde.

Nur Haftungsbeschränkungen (CDW, TP, SC, Glass & Tyres usw.):

Zusätzlich zu den oben aufgeführten Beschränkungen ist Ihre Haftungsbeschränkung **unwirksam** - d. h. Ihre Haftung uns gegenüber für Schäden oder Verluste wird nicht reduziert oder aufgehoben, wenn Sie oder ein autorisierter Fahrer **grob fahrlässig** handeln (z. B. in einer Weise, von der Sie wissen oder wissen sollten, dass sie wahrscheinlich einen Schaden verursacht), insbesondere unter den folgenden Umständen (Hinweis: Diese Beispiele dienen nur der Veranschaulichung. Sie sind nicht erschöpfend.):

<p align="center"><b>Nichtbeachtung der Höhe des Fahrzeugs</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anfahren von überhängenden oder überstehenden Gegenständen.</li> <li>• Auffahren auf eine Schranke, die so niedrig ist, dass das Fahrzeug nicht darunter durchfahren kann.           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auffahren auf eine Schranke in einem Parkhaus, bevor diese vollständig geöffnet ist.</li> </ul> </li> </ul>
<p align="center"><b>Fahren bei ungeeigneten Straßenverhältnissen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unvorsichtiges Befahren einer Straße in schlechtem Zustand, was zu Schäden am Fahrwerk führt.           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Befahren eines Strandes mit der Folge von Schäden durch Salzwasser und/oder Sand.</li> </ul> </li> <li>• Befahren von überschwemmten Straßen mit der Folge von Schäden am Motor.</li> </ul>
<p align="center"><b>Unsachgemäße Verwendung des Fahrzeugs</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betanken des Fahrzeugs mit falschem Kraftstoff oder anderweitige Verunreinigung des Kraftstoffs.</li> <li>• Schäden, die durch das Ignorieren einer Warnleuchte entstanden sind.</li> <li>• Durchbrennen einer Kupplung (was eine dauerhafte Fehlbedienung erfordert) oder falsche Benutzung der Handbremse.</li> <li>• Beschädigung der Felge durch Fahren mit einem platten Reifen.</li> <li>• Anbringen von nicht zugelassenen Gegenständen im Innen- oder Außenbereich des Fahrzeugs.           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitführen von besonders schmutzigen oder übelriechenden Materialien, die zusätzliche Reinigungskosten erfordern oder den Innenraum beschädigen oder verbrennen.</li> </ul> </li> </ul>
<p align="center"><b>Beitrag zur Beschädigung/zum Diebstahl des Fahrzeugs</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schäden durch Einschließen der Schlüssel im Fahrzeug oder Verlust der Schlüssel.           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schäden, die durch offen gelassene Fenster entstehen.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verlust des Fahrzeugs durch Nichtbenutzung des Diebstahlschutzsystems (falls vorhanden).</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Verlust des Fahrzeugs, wenn Sie nicht in der Lage sind, die Schlüssel zurückzugeben.</li> </ul>

**Zusätzliche Einschränkungen:**

<p align="center"><b>Zubehör</b></p>	<p>Unsere Haftungsausschlüsse erstrecken sich nicht auf das von Ihnen gemietete Zubehör (z. B. GPS-Geräte, Wi-Fi und Kindersitze). Bei Verlust</p>
--------------------------------------	--

	oder Beschädigung dieser Gegenstände wird Ihnen der Ersatz in Rechnung gestellt
<b>Gebühren für das Schadensmanagement</b>	CDW, TP, Smart Cover und Glass & Tyres reduzieren oder eliminieren nicht die Schadensmanagementgebühr, die bei jedem Schadensfall während der Anmietung erhoben werden kann.
<b>Diebstahl Ihres Eigentums</b>	Schäden an oder Diebstahl von persönlichen und beruflichen Gegenständen und Waren, die im Fahrzeug transportiert werden, sind nicht durch unsere Haftungsbeschränkungen gedeckt. Persönliche Gegenstände, die Ihnen gehören, können Sie durch eine <b>Insassenunfallversicherung (PI)</b> decken.

### Nur Insassenunfallversicherung (PI)

Der Versicherungsschutz wird in Form **fester Pauschalbeträge** gewährt, die einer geringen Selbstbeteiligung unterliegen, und kann **unwirksam werden**, wenn Sie gegen Ihre Verpflichtungen aus dem Mietvertrag verstoßen, es sei denn, Sie können nachweisen, dass der Vorfall in keinerlei Zusammenhang mit dem Verstoß steht.

**Ausgeschlossen** sind:

- Verlust oder Beschädigung bestimmter Gegenstände, einschließlich Schmuck, Bargeld, Tiere, arbeitsbezogene Gegenstände und Fracht.
- Gestohlene Gegenstände, wenn das Fahrzeug nicht verschlossen war, oder wenn sie offen sichtbar oder über Nacht im Fahrzeug zurückgelassen wurden.
  - Bereits bestehende Erkrankungen oder medizinische Befunde.

### Haftpflichtversicherungsprodukte

Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie eine Schadensversicherung (z. B. eine **Versicherung mit Selbstbeteiligung**) von einem Dritten abschließen, uns gegenüber für alle Schäden, die durch Ihre Anmietung entstehen, vertraglich verantwortlich bleiben. Sie müssen uns den in Rechnung gestellten Schadensbetrag (zuzüglich einer Verwaltungsgebühr) bezahlen und diesen Betrag dann von Ihrem Drittversicherer zurückfordern, soweit Sie dies gemäß den Bedingungen der Police können. Wenn Sie jedoch unsere optionale [SuperCover](#) abschließen, haften Sie uns gegenüber nicht für Schäden, auch nicht für eine Schadensmanagementgebühr. In Spanien können Sie auch jegliche Haftung für Schäden oder Verwaltungskosten vermeiden, indem Sie **All Included** abschließen.

## IV. KRAFTSTOFF-OPTIONEN

Ihr Thrifty-Fahrzeug wird mit einem **vollen Tank** geliefert, der nicht in Ihrem Mietpreis enthalten ist. Dies sind Ihre Optionen zur Verwaltung Ihres Kraftstoffbedarfs:

<b>Full Full</b>	Rückgabe mit vollem Tank	Wenn Sie mit vollem Tank zurückkehren, müssen Sie keine Kraftstoffkosten zahlen. Wichtig! Es kann vorkommen, dass die Tankanzeige noch viele Kilometer nach der letzten Betankung "voll" anzeigt. Um dieses Problem zu vermeiden, bitten wir Sie, in einem Umkreis von 15 km um den Rückgabeort zu tanken und die Tankquittung bei der Rückgabe des Fahrzeugs mitzubringen. Wenn Sie dies nicht tun, behalten wir uns das Recht vor, eine Gebühr von 10 € zu erheben.
	Rückgabe ohne vollen Tank	Wenn Sie den Tank nicht auffüllen, berechnen wir Ihnen den verbrauchten Kraftstoff zuzüglich einer zusätzlichen Gebühr von 50 €, um die Kosten (Transport, Personal und Mietausfall) auszugleichen, die durch den Verstoß gegen Full Full entstanden sind.

<b>Full Empty</b>	Rückgabe ohne vollen Tank	Wenn Sie Ihre Zeit nicht mit Tanken verbringen möchten, ist dies die perfekte Option. Sie können den Kraftstofftank und Betankungsservice im Voraus bezahlen (siehe Preise unten). Am Ende der Mietzeit wird Ihnen der nicht verbrauchte Kraftstoff zurückerstattet.
-------------------	---------------------------	--

Die Preise für den Betankungsservice im Rahmen der Full-Empty-Regelung richten sich nach dem gefahrenen Fahrzeug wie folgt:

<b>Fahrzeugtyp</b>	<b>Betankungsservice Preis</b> (pro Anmietung)
MBMR/ECMR	49,95 €
CDMR/ CFMR/ CMMR /CWMR/ CDAR	54,95 €
IFMR/IFAR	59,95 €

Bitte beachten Sie, dass der Kraftstoff nach den zum Zeitpunkt des Mietbeginns geltenden Preisen berechnet wird. Aufgrund der starken Schwankungen der Kraftstoffpreise sollten Sie sich bei der Abholung Ihres Fahrzeugs bei unseren Mitarbeitern im Vermietungsbüro über die geltenden Preise informieren.

## V. OPTIONALE AUSSTATTUNG UND DIENSTLEISTUNGEN

### Kindersitze/Kindersitzpolster

Kindersitze sind in den folgenden Fällen **vorgeschrieben**: Kinder unter 1,35 m Körpergröße.

Wir bieten Kindersitze **für Kleinkinder** (geeignet für Kinder von 0 Monaten bis 6 Jahren) und Kindersitzpolster (geeignet für Kinder von 6 bis 11 Jahren) gegen einen Aufpreis (siehe unten). Bitte buchen Sie Ihre Kindersitze im Voraus auf unserer Website.

	<b>PREIS PRO TAG</b>	<b>MAXIMUM PRO ANMIETUNGANMIETUNG</b>
<b>SPANIEN</b>	11,95 €	119,50 €

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten und können sich ändern.

Bitte beachten:

1. Aufgrund von Sicherheitsbestimmungen darf Thrifty keine Kindersitze für Sie einbauen, so dass Sie für den Einbau gemäß den mitgelieferten Anweisungen verantwortlich sind.
2. Wenn ein Kindersitz während Ihrer Anmietung beschädigt wird, wird Ihnen (zusätzlich zur Mietgebühr für den Kindersitz) eine **Ersatzgebühr** von 75 € berechnet. Diese Gebühr wird nicht von SuperCover gedeckt.

## THRIFTY FREEDOM

Dieses Gerät kann in zwei verschiedenen Varianten gemietet werden:

### Freedom Navigation:

- Offline-Navigation (funktioniert ohne mobile Daten).

### Freedom Mifi:

- Alle Dienste, die in Freedom Navigation enthalten sind.
- Highspeed-Internet + Hotspot (bis zu 6 Geräte) + unbegrenzte Anrufe.

	Preis pro Tag	Max. pro Anmietung
<b>Freedom Navi</b>	20 €	200 €
<b>Freedom WIFI</b>	22 €	220 €

Dieses Gerät unterliegt der Verfügbarkeit und ist möglicherweise nicht an allen Stationen verfügbar.

Sie haften für jegliche Beschädigung oder Verlust des Geräts oder seiner Teile und seines Zubehörs. Diese Haftung ist nicht durch SuperCover abgedeckt.

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten und können sich ändern.

## Zusätzliche Fahrer

Zusätzliche Fahrer können bei der Abholung Ihres Fahrzeugs zu Ihrem Mietvertrag hinzugefügt werden. Sie müssen bei der Abholung des Fahrzeugs anwesend sein und wir müssen ihre Führerscheine überprüfen. Wie bei Ihrer eigenen Fahrzeugversicherung wird eine zusätzliche Gebühr pro Fahrer erhoben. Wir können maximal 4 zusätzliche Fahrer für jeden Mietvertrag zulassen.

	PREIS PRO FAHRER UND TAG	MAXIMUM PRO FAHRER UND ANMIETUNG
<b>SPANIEN</b>	10.00 €	120.00 €

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten und können sich ändern.

## Thrifty Fast Track

Wir sind stolz darauf, diesen **Priority-Check-in-Service** an ausgewählten Flughäfen online anbieten zu können (\*). Wenn Sie sich für Fast Track entscheiden, können Sie Ihr Fahrzeug in einem speziellen Bereich abholen und die Warteschlange umgehen. Fast Track bedeutet jedoch viel mehr als nur eine Vermeidung der Warteschlange, denn es soll Ihnen in einem Bruchteil der üblichen Zeit Mobilität verschaffen. Um die Vorteile von Fast Track in vollem Umfang zu nutzen, sollten Sie:

- - Ihre Daten vollständig **im Voraus** online **registrieren** - unser Buchungsprozess führt Sie zu einem Webformular, in das Sie bereits alle erforderlichen Informationen eingeben können.
- - **SuperCover oder All included** erwerben - damit wir uns nicht die Zeit nehmen müssen, Sie über Ihre Haftung für Schäden und unsere Richtlinien zur Schadensprüfung zu informieren.

	FAST-TRACK-GEBÜHR*
<b>SPANIEN</b>	30-€

\*Ab heute an den Flughäfen Barcelona, Alicante und Malaga verfügbar.

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten und können sich ändern.

## VI. PANNENHILFE-

### Einschlüsse & Ausschlüsse

Wenn Sie mit Ihrem Fahrzeug eine Panne oder einen Unfall haben, bietet Thrifty allen Kunden einen kostenlosen, wenn auch grundlegenden Pannendienst an, der wie folgt aussieht

<b>INKLUSIVE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine gebührenfreie Hotline, die rund um die Uhr erreichbar ist</li> <li>• Unbegrenzter Fahrzeugwechsel bei der nächsten Thrifty-Niederlassung</li> </ul>
<b>AUSGESCHLOSSEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosten für <b>Taxis</b> (oder andere Transportmittel) oder <b>Abschleppdienste</b>, um die nächste Thrifty-Station zu erreichen. Unser Pannenhilfe-Partner hilft Ihnen, die bequemste und günstigste Option zu finden.</li> <li>• Kosten im Zusammenhang mit Notfällen, die auf Dinge zurückzuführen sind, die unter Ihrer Kontrolle stehen:</li> <li>• Falscher Kraftstoff - Sie sind dafür verantwortlich, den richtigen Kraftstoff zu verwenden</li> <li>• Niedriger Batteriestand - Sie sind dafür verantwortlich, den Energiestand der Batterie zu überprüfen und aufrechtzuerhalten</li> <li>• Reifenpanne - Sie sind dafür verantwortlich, den Reifen selbst zu wechseln, indem Sie den mitgelieferten Ersatzreifensatz verwenden</li> <li>• Schlüsselverlust - Sie sind dafür verantwortlich, die Schlüssel an einem sicheren Ort aufzubewahren, um Verlust und Diebstahl zu vermeiden</li> </ul>

---

Wenn Sie **Super Cover** oder **All Inclusive** nicht kaufen und die Panne durch eine unsachgemäße Nutzung des Fahrzeugs oder durch eine Ursache außerhalb unserer Verantwortung verursacht wird, haften Sie für folgende Kosten:

**Taxis** oder jede andere Art von Transportmittel, um die nächste Thrifty-Station zu erreichen:

<b>Abschleppen:</b>	Der Service wird in derselben Provinz erbracht, in der das Fahrzeug angemietet wurde:	<b>109 €</b>
	Zustellung außerhalb der Provinz, in der das Fahrzeug angemietet wurde: (Die Gebühren richten sich nach der Entfernung zur nächsten Thrifty-Station)	
	- Entfernung < 50 km	<b>139 €</b>
	- Entfernung >49 km / < 200 km	<b>260 €</b>
	- Entfernung >199 km / < 400 km	<b>303 €</b>
	- Entfernung >399 km	<b>424 €</b>

---

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten und können sich ändern.

## Verfahren

Bei der Abholung Ihres Thrifty-Fahrzeugs teilen wir Ihnen unsere **Pannenhilfe-Telefonnummer** mit, die Ihnen während der Anmietung 24 Stunden am Tag zur Verfügung steht. Diese Nummer befindet sich auch in der Mappe mit den Fahrzeugdokumenten und wird im Fahrzeug angezeigt, damit Sie sie leichter finden.

Im Falle einer Panne oder eines Unfalls sollten Sie umgehend den Pannendienst anrufen, der die Situation beurteilt und gegebenenfalls eine **Reparatur** vor Ort oder das **Abschleppen** des Fahrzeugs zu einer zugelassenen Werkstatt in Ihrer Nähe veranlassen wird. Wenn wir nicht in der Lage sind, das Fahrzeug an Ort und Stelle zu reparieren, wird Ihnen ein **Ersatzfahrzeug** bei der nächstgelegenen Thrifty-Mietstation zur Verfügung gestellt.

## Anforderungen

Bitte beachten:

1. Wird das Fahrzeug **gestohlen oder mutwillig beschädigt**, müssen Sie die zuständigen Behörden (z. B. die örtliche Polizei) unverzüglich über diesen Vorfall informieren. Außerdem müssen Sie innerhalb von 48 Stunden eine unterzeichnete Kopie des Berichts über den Vorfall vorlegen.
2. Es ist verboten, zu versuchen, **das Fahrzeug selbst zu reparieren** oder eine Reparatur auf andere Weise als durch den Pannendienst oder die Thrifty-Station zu veranlassen. Wenn Sie das Fahrzeug ohne unsere Zustimmung auf eigene Kosten reparieren, wird Thrifty Ihnen keine Reparaturkosten erstatten und, was noch wichtiger ist, Sie verstoßen gegen die Bedingungen unseres Mietvertrags und haften uns gegenüber für alle Kosten, die uns durch Ihr Handeln entstehen.

## VII. SCHADENSREGULIERUNG

Ihre Verantwortung für Schäden am Fahrzeug ist im Abschnitt "**Fahrzeugpflege**" der Mietbedingungen dargelegt. Hier ist geregelt, wie wir Schäden bewerten und in Rechnung stellen und wie wir mit etwaigen Streitigkeiten in Bezug auf bewertete Schäden umgehen.

### Fahrzeuginspektion

Zu Beginn der Anmietung geben wir eine Zusammenfassung aller Schäden im **Fahrzeugzustandsbericht (VCR)** an. Bitte überprüfen Sie, ob dieser korrekt ist. Wir werden das Fahrzeug auch bei Ihrer Rückkehr inspizieren und einen VCR zur Verfügung stellen, um neue Schäden zu erfassen.

Zu Spitzenzeiten sollten Sie **20 bis 30 Minuten einplanen**, um die Inspektion mit unseren Mitarbeitern abzuschließen und eventuelle Schäden festzustellen. Wenn Sie dazu keine Zeit haben, wird jeder neue Schaden in Ihrer Abwesenheit bewertet.

Anmerkung:

1. Wir berechnen keine Kosten für **normale Abnutzung**, d. h. "normale Abnutzung durch vernünftigen Gebrauch", einschließlich kleiner Kratzer und Absplittierungen, kleiner Dellen und normaler Abnutzung von Reifenprofilen und Wischerblättern. Die genauen Kriterien können von Land zu Land variieren - **Einzelheiten finden Sie auf der Rückseite Ihres VCR.**

2. **Versteckte Schäden:** Einige Schäden sind bei der Inspektion nach der Anmietung nicht erkennbar, wie z. B. Schäden an unzugänglichen Teilen des Fahrzeugs (z. B. Motor, Kraftstofftank oder Kupplung) oder Schäden, die durch ungünstige Licht- oder Wetterbedingungen nicht zu sehen sind. Wenn wir einen solchen Schaden feststellen, werden wir Sie unter Vorlage von Beweisen benachrichtigen, bevor wir Ihnen den Schaden in Rechnung stellen.

## Schadensbewertung und Gebührenerhebung

Es gibt drei gängige Szenarien für Schäden, die während einer Anmietung entstehen:

<b>Einfacher Schaden - vereinbart bei Rückgabe</b>	Für einfache Schäden, die bei der Rückgabe mit Ihnen abgesprochen werden, berechnen wir Ihnen die Kosten gemäß unserer <b>Schadensmatrix</b> (siehe unten) und weisen sie in Ihrer Endrechnung aus.
<b>Einfacher Schaden - nicht vereinbart, weil Sie nicht anwesend sind</b>	Wenn Sie bei der Rückgabe nicht anwesend sind, es sich aber um einen einfachen Schaden handelt, wird unser Schalterpersonal die Kosten anhand der <b>Schadensmatrix</b> bewerten, Sie per Post/E-Mail benachrichtigen und Ihnen die endgültige Rechnung stellen. Wir bemühen uns, dies innerhalb von 24 Stunden nach Beendigung des Mietverhältnisses zu erledigen. Wir werden diesen Prozess in Kürze ändern, um sicherzustellen, dass Sie mindestens sieben Tage vor der Belastung Ihrer Kreditkarte über den Schaden informiert werden.
<b>Erhebliche Schäden</b>	Wenn es sich um einen <b>erheblichen</b> Schaden handelt, der nicht durch die Schadensmatrix abgedeckt ist, leiten wir ihn zur Bewertung an unsere <b>Schadensgutachter</b> weiter. Diese werden Sie <b>sieben Tage</b> vor der Belastung Ihrer Kreditkarte schriftlich über den Schaden und die Kosten informieren und Nachweise vorlegen. Wir bemühen uns, diese Prüfung innerhalb von 30 bis 90 Tagen abzuschließen.

### **Schadensmatrix**

Wir bemühen uns, einfache Schäden schnell und praktisch mittels unserer Schadensmatrix zu bearbeiten. Diese enthält die durchschnittlichen Kosten für die Reparatur der häufigsten kleinen Schäden, basierend auf den Kosten der Karosseriewerkstätten für Teile und Arbeit.

### **Benachrichtigung, Beweise und Berechnung**

Wir werden **Nachweise** für alle von uns in Rechnung gestellten Schäden vorlegen, die Folgendes enthalten sollten: (i) die Mietvertragsnummer, das Datum und den Ort der Rückgabe, (ii) ein Schadensgutachten einer Karosseriewerkstatt und/oder die Rechnung für die Reparaturen und (iii) einen unterzeichneten VCR, ein Unfallberichtsformular, Fotos des Schadens vor Ort und des Kilometerzählers.

Darüber hinaus erheben wir eine Schadensmanagementgebühr von 60 € zusätzlich zur Schadensbewertung, um unsere Kosten für die Feststellung, Bewertung und Dokumentation des Schadens zu decken und Ihnen ausreichende Beweise zu liefern.

## Streitigkeiten

Bitte beachten Sie die folgenden Möglichkeiten, die Ihnen zur Verfügung stehen, wenn Sie die von uns veranschlagten Schadenskosten anfechten:

1. Wenn Sie eine Schadensersatzforderung anfechten, übermitteln wir alle Informationen, einschließlich aller Argumente und Belege, die Sie vorlegen, an unsere **Inkassoabteilung**, die den Fall neu bewerten wird. Wenn sie Ihnen zustimmt, wird keine Gebühr erhoben, oder Sie erhalten eine vollständige oder teilweise Rückerstattung. Ist sie nicht einverstanden, wird der Rechnungsbetrag eingezogen.

2. Wenn Sie mit unserer Bewertung nicht zufrieden sind, können Sie sich an unsere **Abteilung für Kundenbeziehungen** wenden, die die Angelegenheit in vollem Umfang prüfen und Ihnen gegebenenfalls eine Rückerstattung gewähren wird, wenn sie mit den erhobenen Gebühren nicht einverstanden ist. Sie bemüht sich, alle Kundenkontakte innerhalb von 14 Tagen zu bearbeiten.
3. Können wir die Angelegenheit immer noch nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen, werden wir Sie nach Möglichkeit an einen unabhängigen Schlichter wie die Schlichtungsstelle für den Verkehrssektor (Transport Arbitration Board - siehe Abschnitt X) verweisen, dessen Entscheidung für uns bindend sein wird.

## VIII. RÜCKGABE

### Anweisungen für die Rückgabe

Sie müssen das Mietfahrzeug während der normalen Öffnungszeiten der Mietstation zurückgeben. Wenn Sie das Fahrzeug außerhalb der Öffnungszeiten zurückgeben, müssen Sie unsere Anweisungen für die Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten befolgen, und Sie bleiben voll verantwortlich für das Fahrzeug, bis die Mietstation wieder öffnet. Sollten Sie diese Anweisungen nicht befolgen, bleiben Sie so lange für das Fahrzeug verantwortlich, bis wir Zugang zu ihm haben.

### Vorzeitige Rückgabe

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen keine Rückerstattung gewähren können, wenn Sie das Fahrzeug vor dem in Ihrem Mietvertrag angegebenen Datum und Uhrzeit zurückgeben.

### Verspätete Rückgabe

Unsere Mietpreise werden auf der Grundlage von 24-Stunden-Zeiträumen ab Mietbeginn berechnet.

Sie können Ihr Fahrzeug bis zu 30 Minuten (unsere "**Kulanzfrist**") nach der in Ihrem Mietvertrag vereinbarten Zeit zurückgeben, ohne dass eine zusätzliche Gebühr anfällt. Wenn Sie diese Kulanzfrist überschreiten, wird Ihnen für jede weitere 24-Stunden-Periode, in der Sie das Fahrzeug haben, ein **zusätzlicher Miettag** zum aktuellen Tagstarif berechnet. Dies gilt für Ihren Mietpreis und alle anderen optionalen Leistungen, Services oder Gebühren, die in Ihrem Mietvertrag enthalten sind.

Wenn Sie mit der Mietstation nicht vereinbaren, dass Sie Ihre Mietdauer verlängern können, wird Ihnen eine zusätzliche **Gebühr für die verspätete Rückgabe** in Höhe von 40,00 € zusätzlich zum oben genannten Tagessatz berechnet, um uns teilweise für die Kosten, die uns bei der Suche nach einem alternativen Fahrzeug für die nächste Buchung Ihres Fahrzeugs entstehen, sowie für unsere Verwaltungskosten bei der Rückführung des Fahrzeugs zu entschädigen.

	Tage (Preis pro Tag)			
	1	2	3-6	7-89
<b>MBMR</b>	82,96 €	46,09 €	41,48 €	34,57 €
<b>ECMR</b>	88,77 €	49,32 €	44,38 €	36,99 €
<b>CDMR</b>	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €

<b>CFMR</b>	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
<b>CMMR</b>	101,63 €	56,46 €	50,81 €	42,35 €
<b>CWMMR</b>	108,74 €	60,41 €	54,37 €	45,31 €
<b>IMMR</b>	116,36 €	64,64 €	58,18 €	48,48 €
<b>IMAR</b>	124,50 €	69,17 €	62,25 €	51,88 €
<b>MBAR</b>	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
<b>EGMR</b>	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
<b>EXMR</b>	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
<b>CDAR</b>	94,98 €	52,77 €	47,49 €	39,58 €
<b>IFMR</b>	116,36 €	64,64 €	58,18 €	48,48 €
<b>IFAR</b>	124,50 €	69,17 €	62,25 €	51,88 €

Wichtig: Termine und Preise können aufgrund von Flottenbeschränkungen und Saisonabhängigkeit variieren.

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten und können sich ändern.

### Rückgabe außerhalb der Geschäftszeiten

An allen unseren Stationen können Sie das Fahrzeug mit Erlaubnis der Station auch außerhalb der Öffnungszeiten zurückgeben, sofern Sie die Anweisungen zur Rückgabe des Fahrzeugs, der Mietunterlagen und der Schlüssel befolgen.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen zwar keine zusätzliche Gebühr für diesen Service berechnen, Sie jedoch die volle Verantwortung für das Fahrzeug tragen, bis die Station wieder geöffnet ist und wir das Fahrzeug ausfindig machen.

### Gebühr für falsches Parken

Diese Gebühr gilt für Anmietungen, bei denen das Fahrzeug nicht gemäß den Rückgabeanweisungen von Thrifty zurückgegeben wird, so dass unsere Mitarbeiter das Fahrzeug ausfindig machen und zu unseren Einrichtungen zurückbringen müssen. Die Mindestgebühr beträgt 40,00 €, zuzüglich eventueller Parkkosten und zusätzlicher Transportkosten.

## IX. BEZAHLUNG

### Zahlungsarten

Obwohl wir zu Beginn des Mietverhältnisses die voraussichtlichen Kosten ermitteln und ein Guthaben auf Ihrer Kreditkarte zur Deckung dieser Kosten blockieren (siehe unten), nehmen wir die Zahlung von Ihnen erst am Ende des Mietverhältnisses entgegen. Der Grund dafür ist, dass im Laufe des Mietverhältnisses eine Reihe ungewisser oder unerwarteter Kosten entstehen können, die wir bei der Abholung nicht

abschätzen können (siehe unten: Mögliche zusätzliche Kosten). Sie haben folgende Zahlungsmöglichkeiten:

<b>KREDITKARTE</b>	Wir akzeptieren VISA, MasterCard und American Express. Hinweis: Es kann eine <b>Kreditkartengebühr</b> anfallen (siehe unten) *.
<b>DEBITKARTE</b>	Wir akzeptieren geprägte VISA- oder MasterCard-Karten, <b>nicht</b> aber Electron-Karten oder solche, die nur für den elektronischen Gebrauch zugelassen sind.
<b>CASH</b>	Wird im Rahmen der gesetzlichen Grenzen zur Zahlung der Rechnung akzeptiert.

**WICHTIG:** Die Zahlung per Debitkarte ist nur für Kunden möglich, die die Option Super Cover abgeschlossen haben.

\*Wenn Sie Ihre Mietkosten mit Ihrer **Kreditkarte** bezahlen, wird, wie folgt, eine kleine Gebühr erhoben, um die Kosten zu decken, die uns von der Kreditkartengesellschaft für die Bearbeitung der Zahlung auferlegt werden:

	<b>KREDITKARTENGEBÜHR</b>
<b>SPANIEN</b>	4 € (es sei denn, die Kreditkarte wurde von einer europäischen Bank ausgestellt - in diesem Fall wird keine Gebühr erhoben)

Wenn Sie mit einer **Debitkarte** (siehe oben) bezahlen möchten, fallen keine Gebühren an.

### Blockieren von Guthaben

Bei der Abholung werden Sie aufgefordert, eine gültige **Kreditkarte** auf den Namen des Mieters vorzulegen. Für diese Karte wird eine Autorisierung bewirkt (der entsprechende Betrag wird blockiert und kann von Ihnen nicht verwendet werden). Der Gesamtbetrag der Autorisierung richtet sich nach diesen beiden Bedingungen:

1. Schäden und Diebstahl: 850,00 € zur Deckung möglicher Schäden und/oder des Diebstahls des gemieteten Fahrzeugs. Bitte beachten Sie, dass dieser Betrag niedriger ist als die Selbstbeteiligung, die im Falle eines Schadens oder Diebstahls gilt, es sei denn, Sie haben SuperCover erworben, um Ihre finanzielle Haftung für Schäden oder Diebstahl zu reduzieren.
2. Ein Betrag auf der Grundlage zusätzlicher Dienstleistungen und Produkte, die nicht in der Buchung enthalten sind, zuzüglich 150,00 € für Kraftstoff und/oder andere zusätzliche Gebühren wie für die verspätete Rückgabe oder Einwegmiete.

Nachstehend finden Sie eine Übersicht über diese Bedingungen:

<b>MIT SUPERCOVER</b>	Am Schalter zu zahlende Mietkosten* (einschließlich Zusatzleistungen) + 150,00 €.
<b>OHNE SUPERCOVER</b>	Am Schalter zu zahlende Mietkosten* (einschließlich Zusatzleistungen) + 850,00 € + 150,00 €.

\* Bei Tarifen mit Vorauszahlung enthält die Kautions nicht den zum Zeitpunkt der Buchung gezahlten Betrag. Bei Tarifen ohne Vorauszahlung umfasst die Kautions den Tagessatz.

**Bitte beachten Sie:** Sobald die Rechnung bearbeitet und die Mietkosten am Ende der Mietzeit beglichen sind, wird die Autorisierung freigegeben. Dieser Vorgang kann jedoch je nach Bank bis zu 15 Tage dauern. Ab dem Zeitpunkt, an dem wir den Freigabeantrag stellen, sind wir unter keinen Umständen für die Zeit verantwortlich, in der dieser Betrag für Sie nicht verfügbar ist, und wir empfehlen Ihnen, Ihre Bank zu

kontaktieren, wenn Sie Fragen haben. Zögern Sie aber bitte nicht, uns zu kontaktieren, wenn wir Ihnen Informationen geben können, um den Prozess zu beschleunigen.

## Mögliche zusätzliche Kosten

Zu den typischen zusätzlichen Kosten, die durch die Nutzung des Fahrzeugs entstehen können und die nicht im Voraus abgeschätzt werden können, gehören die folgenden Posten (die jeweils an anderer Stelle in diesen Bedingungen ausführlich erläutert werden):

<b>KRAFTSTOFF</b>	Haben Sie das Auto vollgetankt oder nicht? Wenn nicht, berechnen wir Ihnen die verbrauchte Kraftstoffmenge plus eine <b>Tankgebühr</b> zwischen 30 € - 50 € (je nach Fahrzeuggruppe) für unseren Tankservice.
<b>ZUSÄTZLICHE. TAGE</b>	Haben Sie das Auto innerhalb der im Mietvertrag angegebenen Zeit zurückgegeben? Wenn Sie sich verspäten, können zusätzliche Tage berechnet werden, zuzüglich einer <b>Gebühr für die verspätete Rückgabe</b> , um unsere Verwaltungskosten zu decken. Gebühr für die verspätete Rückgabe (40 €) + Tagessatz für jeden zusätzlichen Tag.
<b>KILOMETER-ÜBERSCHREITUNG</b>	Haben Sie mehr Kilometer zurückgelegt als in Ihrem Tarif vorgesehen? Wenn ja, können <b>zusätzliche Kilometergebühren</b> anfallen, wenn Sie einen begrenzten Kilometertarif gewählt haben (alle Gruppen - 0,45 € pro zusätzlichen Kilometer).
<b>BESCHÄDIGUNG</b>	Hat das Fahrzeug während der Anmietung einen Schaden erlitten? Sie sind für die entstandenen Schäden verantwortlich (vorbehaltlich einer eventuellen Haftungsfreistellung und einer <b>Schadensmanagementgebühr</b> von 60 €).
<b>PANNE</b>	Sind Ihnen infolge einer Panne <b>Abschlepp- oder Taxikosten</b> entstanden, die nicht durch unseren grundlegenden Pannendienst abgedeckt sind? Wenn ja, lesen Sie bitte die möglichen Kosten unter <a href="#">Pannenhilfe</a> .
<b>BUSSGELDER</b>	Wurde von einer Verkehrs- oder Parkbehörde ein Bußgeld oder eine andere Gebühr gegen das Fahrzeug verhängt, während es in Ihrem Besitz war? Wenn ja, werden wir die Gebühr zuzüglich einer <b>Verwaltungsgebühr</b> zur Deckung unserer Kosten weitergeben (40 €)
<b>FALSCHER KRAFTSTOFF</b>	Haben Sie den Tank richtig befüllt? Bei Betanken des Fahrzeugs mit falschem Kraftstoff wird eine <b>Gebühr für falschen Kraftstoff fällig</b> (302,50 €)
<b>SPEZIALREINIGUNG</b>	Wenn Sie das Fahrzeug (außen oder innen) verschmutzt zurückgeben und unsere Standardreinigung nicht ausreicht, um es sauber und bereit für den nächsten Kunden zu machen, müssen Sie eine Gebühr zur Deckung der zusätzlichen Reinigungskosten zahlen, die bis zu 200 € zuzüglich Mehrwertsteuer betragen kann. Beispiele hierfür sind (ohne Einschränkung): verschüttete Flüssigkeiten, großflächige Flecken, Rauchgeruch, Tierhaare, Müll usw.
<b>SCHLÜSSELVERLUST</b>	Haben Sie Ihre Fahrzeugschlüssel verloren? Wenn ja, wird eine <b>Gebühr für verlorene Schlüssel fällig</b> (302,50 €)
<b>EINWEGGEBÜHR</b>	Haben Sie das Fahrzeug an einem anderen Ort zurückgegeben? Wenn Sie das Fahrzeug nicht an dem Ort zurückgeben, an dem es abgeholt wurde, wird eine <b>Einweggebühr</b> fällig (200 €)
<b>RAUCHGEBÜHR</b>	Im Rahmen unseres Rauchverbotes sind wir fest entschlossen, unseren Kunden eine saubere und sichere Flotte zu bieten. Zu diesem Zweck haben wir festgelegt, dass in allen Thrifty-Fahrzeugen dieses Verbot strikt eingehalten werden muss und Rauchen im Fahrzeug nicht erlaubt ist. Sollte das Fahrzeug mit Tabakresten zurückgegeben werden, wird eine Reinigungsgebühr von 50 € fällig.

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten und können sich ändern.

## Dynamische Währungsumrechnung (DCC)

DCC ist ein **optionaler Service**, der Ihnen die Kosten für die Anmietung im Ausland in Ihrer Heimatwährung berechnet. Alle Thrifty-Stationen bieten diesen praktischen Service an.

Wenn Sie mit Ihrer Kreditkarte im Ausland bezahlen, zahlen Sie in der Regel in Landeswährung (d. h. in einer anderen Währung). Ihr Kreditkartenunternehmen rechnet die von Ihnen gezahlten Beträge dann in Ihre Heimatwährung um, falls sie davon abweicht, und weist sie auf Ihrer Kreditkartenabrechnung aus.

DCC ersetzt die Währungsumrechnung, die normalerweise von Ihrem Kreditkartenunternehmen durchgeführt wird, durch einen Service, der von unserer empfangenden Bank bereitgestellt wird. Diese rechnet die Gebühren unter Verwendung eines wettbewerbsfähigen Wechselkurses für den Tag um, an dem Sie Ihre Mietquittung erhalten, und erhebt eine Währungsumrechnungsgebühr von 3 % der Transaktion. Die Gebühren für Ihre Anmietung erscheinen dann auf Ihrer Mietrechnung in Ihrer Heimatwährung und nicht in der Landeswährung der Mietstation.

Wir werden Sie zu Beginn der Anmietung fragen, ob Sie die Mietkosten in Ihrer **Heimatwährung** (über DCC) oder in Ihrer **Landeswährung** sehen möchten:

<b>HEIMATWÄHRUNG</b>	<b>LANDESWÄHRUNG</b>
Es gilt die DCC und wir nehmen die Umrechnung am Anmietort vor. Auf Ihrer Rechnung werden die Mietkosten in Ihrer Heimatwährung, der verwendete Wechselkurs (einschließlich einer Umrechnungsgebühr) und die ursprünglichen Kosten in der Landeswährung (d. h. der ausländischen Währung) ausgewiesen. Die Kosten in Ihrer Heimatwährung werden dann an Ihr Kreditkartenunternehmen weitergeleitet und erscheinen auf Ihrer Kreditkartenabrechnung.	Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre Mietkosten in Landeswährung (d.h. in ausländischer Währung) zu erhalten, wird Ihre Rechnung Ihre Mietkosten in der Währung des Mietortes ausweisen. Diese Kosten werden an Ihr Kreditkartenunternehmen weitergeleitet, das sie in Ihre Heimatwährung umrechnet und auf Ihrer Kreditkartenabrechnung unter Angabe des verwendeten Wechselkurses ausweist. Viele Kreditkartenunternehmen berechnen für diesen Service eine Gebühr.

Ihre Wahl wird auf Ihrem Mietvertrag vermerkt. Bei der Rückgabe des Fahrzeugs werden wir Sie bitten, Ihre Wahl zu bestätigen, und Ihre endgültige Auswahl wird in Ihrer Kostenaufstellung vermerkt.

## X. ÄNDERUNGEN, STORNIERUNGEN UND NICHTERSCHEINEN

### Änderungen der Reservierung

Sie können Ihre Buchung auf unserer Website über den Link "**Reservierung ändern/stornieren**" ändern.

Die Änderung Ihrer Buchung ist vollkommen kostenlos. Wenn Sie jedoch eines der Elemente ändern, die für die Berechnung des Mietpreises ausschlaggebend sind, d. h. Abholort, Datum und Uhrzeit der Abholung, Datum und Uhrzeit der Rückgabe und Fahrzeugkategorie, wird ein neuer Preis berechnet und auf Ihre Buchung angewandt, der diesen Änderungen entspricht. Außerdem können wir die Verfügbarkeit aufgrund dieser Änderungen nicht garantieren.

Hinweis: Der Name des Kunden in der ursprünglichen Buchung kann nicht geändert werden. Wenn Sie dies wünschen, stornieren Sie bitte Ihre ursprüngliche Buchung und erstellen Sie eine neue.

## Änderungen bei der Abholung

Wenn Sie zum Zeitpunkt der Abholung ein größeres Fahrzeug mieten oder einen Aspekt Ihrer Buchung ändern möchten, können Sie dies tun. Unser Vermietungsagent wird Ihre ursprüngliche Buchung auf der Grundlage der von Ihnen gewünschten Änderungen neu berechnen. Dies hängt von der Verfügbarkeit ab und kann zu höheren Kosten führen als die, die zuvor berechnet und bei der Buchung mitgeteilt wurden.

## Änderung der Flugroute

Wenn ein Flug auf einem anderen Flughafen als dem ursprünglich gebuchten landet, können Sie gegen eine Pauschalgebühr pro Anmietung Ihre Anmietung von diesem Flughafen in Anspruch nehmen (vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der Anwesenheit von Thrifty).

<b>PRO ANMIETUNG</b>
----------------------

<b>40€</b>
------------

Die Gebühren sind bei der Abholung zu entrichten und können sich ändern.

## Stornierungen

Sie können Ihre Reservierung ohne Kosten stornieren.

## Nicht in Anspruch genommene Anmietung (Nichtabholungsgebühr)

Das Fahrzeug steht Ihnen zu der in Ihrer Reservierung vereinbarten Zeit zur Verfügung. Wenn Sie es nicht innerhalb einer Stunde nach der vereinbarten Zeit abholen, oder im Falle von Flughafenmieten innerhalb von 2 Stunden nach der geplanten Ankunftszeit Ihres Fluges (sofern Sie uns Ihre Flugnummer mitgeteilt haben), wird Ihr Reservierungsstatus zu "Nichtabholung" geändert. Da uns Betriebskosten entstanden sind, um den Wagen für Sie bereitzustellen, behalten wir uns das Recht vor, eine Gebühr für das Nichterscheinen zu erheben.

## XI. KONTAKTINFORMATIONEN

### Kontakt

Wenn Sie während Ihrer Anmietung Fragen oder Probleme haben (z. B. wenn Sie die Rückgabezeit oder den Rückgabeort ändern möchten), können Sie jederzeit eine E-Mail an die Station senden, indem Sie die auf dem **Mietvertrag** angegebene E-Mail-Adresse verwenden, oder alternativ unser [Formular für Kundenanfragen](#) ausfüllen, das Sie im Abschnitt **Kundenbetreuung** auf unserer Website finden. Sie können auch alle Probleme, die sich aus der Anmietung ergeben, bei der Rückgabe mit unseren **Mitarbeitern vor Ort besprechen**.

## Unabhängige Beratung

### ECRCS

Wenn wir ein Problem nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, können Sie sich an den **European Car Rental Conciliation Service** (ECRCS) wenden, *sofern* Sie in der EU ansässig sind und in einem anderen EU-Land angemietet haben.

Der ECRCS ist ein unabhängiger Schlichtungsdienst mit Mitarbeitern, die sich in der Autovermietungsbranche auskennen. Sie prüfen alle Beschwerden im Hinblick auf einen **Verhaltenskodex** für Autovermieter, der von Leaseurope im Namen der Branche ausgearbeitet wurde und dem wir uns angeschlossen haben. Wenn ein Unternehmen gegen den Kodex verstoßen hat, wird der ECRCS automatisch gegen das Unternehmen entscheiden. Andernfalls entscheidet er in der Sache selbst. **Wir werden uns an die Entscheidung des ECRCS halten.**

Sie können den ECRCS unter [complaint@ecrccs.eu](mailto:complaint@ecrccs.eu) kontaktieren oder seine Website [www.ecrccs.eu](http://www.ecrccs.eu) besuchen.

### Andere Optionen

Wenn Ihr Problem nicht für den ECRCS in Frage kommt, aber ein europäisches Land betrifft, können Sie auch eine Online-Streitbeilegung (ODR) über <http://ec.europa.eu/odr> anstreben oder sich an das **Netz der Europäischen Verbraucherzentren** wenden, um weitere Informationen über Ihre Rechte zu erhalten.

Sie können Ihre Beschwerde auch bei der Schiedsstelle für das Verkehrswesen (Arbitration Board of Transportation) einreichen, deren Entscheidung für unser Unternehmen bindend ist ( <https://www.fomento.gob.es/transporte-terrestre/servicios-al-transportista/juntas-arbitrales/juntas-arbitrales-del-transporte-funcionamiento> ).

Es steht Ihnen natürlich frei, weiterhin auf anderem Wege, z. B. gerichtlich, Rechtsmittel einzulegen, wenn Sie nicht zufrieden sind.

## VERHALTENSKODEX

Alle unsere Praktiken werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Gesetzgebung und dem Verhaltenskodex des nationalen Unternehmerverbands für Mietwagen ohne Fahrer (FENEVAL) entwickelt. Diesen Kodex finden Sie bei Ihrer Mietstation.

## XII. DATENSCHUTZGRUNDSÄTZE

Grundlegende Informationen zum Datenschutz	
<b>CONTROLLER</b>	Hertz de España, S.L.
<b>ZWECK</b>	Autovermietungsvertrag
<b>LEGITIMIERUNG</b>	Erfüllung eines Vertrags
<b>EMPFÄNGER</b>	Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Erfüllung des Mietvertrags erforderlich und es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.
<b>RECHTE</b>	Zugang, Berichtigung und Löschung der Daten sowie weitere Rechte, wie in den zusätzlichen Informationen erläutert.
<b>ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN</b>	Weitere ausführliche Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Website: <a href="https://www.hertz.es/rentacar/navigation/templates/privacyPolicyView.jsp">https://www.hertz.es/rentacar/navigation/templates/privacyPolicyView.jsp</a> .